



Guía: Consulta de los datos personales


Volkswagen ID

Servicios digitales vinculados:

- VW Connect/We Connect/Car Net
- We Connect GO
- We Connect ID
- Online-Bestellung der Nutzfahrzeuge
- Amarok Club

Wolfsburg | Julio de 2023

Consulta de los datos personales en la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de los servicios digitales vinculados a ella

1 

Volkswagen ID Cerrar sesión

Datos personales

Gestiona desde aquí tus datos personales para todos los servicios y aplicaciones vinculadas con Volkswagen ID. Usaremos estos datos para ponernos en contacto contigo en caso de necesitarlo.

Nombre	Añadir nombre	Editar
Alias	Añadir alias	Editar
Fecha de nacimiento	Añadir fecha de nacimiento	Editar
Dirección	Añadir dirección	Editar

Apps vinculadas

Mantén el control de todas las aplicaciones a las que has dado acceso a tu Volkswagen ID.

Ajustes de la cuenta

Contraseña	Restablecer tu contraseña	Restablecer
Idioma	Deutsch	Cambiar
Gestionar cuenta	Tu Volkswagen ID	Administrar

Ámbito privado

Mis datos	3 Descargar una copia de tus datos	Administrar
-----------	------------------------------------	-------------

1. Abrir [cuenta de usuario de Volkswagen ID](https://vwid.vwgroup.io//myaccount) (<https://vwid.vwgroup.io//myaccount>)
2. Navegar al área "Ámbito privado".
3. A través del botón ("Ámbito privado"), se puede generar un archivo de formato ZIP que contiene todos los datos personales disponibles en la Volkswagen ID.

Consulta de los datos personales en la cuenta de usuario de Volkswagen ID y de los servicios digitales vinculados a ella

4



Ámbito privado

Mis datos

Descargar una copia de tus datos
Crea un archivo de todos los datos de tu cuenta de usuario. Contiene tus datos personales y datos de aplicaciones vinculadas.

Cifrar mi archivo (recomendado)

Tu archivo irá cifrado con un código alfanumérico de 8 caracteres generado al azar que deberás introducir antes de descomprimir el archivo. Esta configuración recomendada protegerá tus datos de cualquier acceso no autorizado.

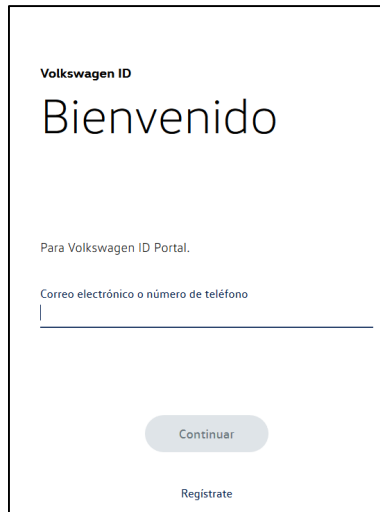
Averiguar más

▼ Mostrar datos históricos

Cerrar **Crear archivo**

4. Haciendo clic en "Mis datos", se abrirá otro botón con el que se puede generar el archivo comprimido.

5



Volkswagen ID

Bienvenido

Para Volkswagen ID Portal.

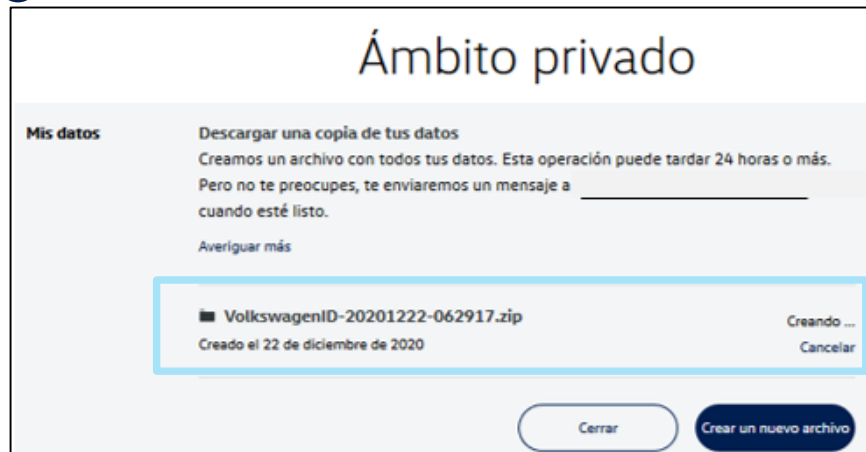
Correo electrónico o número de teléfono

Continuar

Regístrate

5. Introduzca su Volkswagen ID y anótese el código de cifrado de 8 caracteres que se muestra a continuación..

6



Ámbito privado

Mis datos

Descargar una copia de tus datos
Creamos un archivo con todos tus datos. Esta operación puede tardar 24 horas o más. Pero no te preocupes, te enviaremos un mensaje a _____ cuando esté listo.

Averiguar más

VolkswagenID-20201222-062917.zip Creando ...
Creado el 22 de diciembre de 2020 Cancelar

Cerrar **Crear un nuevo archivo**

6. En el área "Mis datos", se puede descargar el archivo generado (aquí: "Volkswagen ID-20201222").

7. Descomprima el archivo descargado y abra el documento "index" que contiene. Se abrirá un resumen de su archivo de Volkswagen.