



Manuel : Accès aux données à caractère personnel

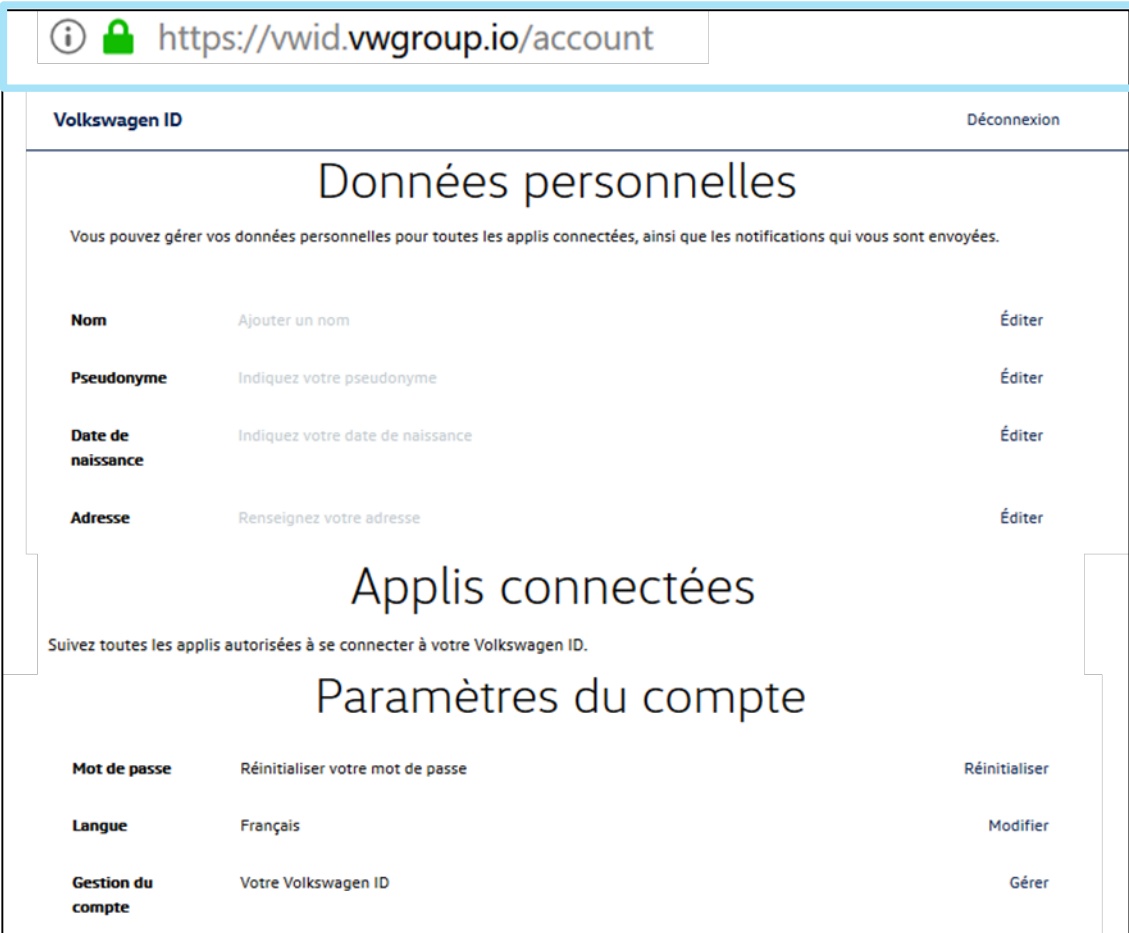
Volkswagen ID

Services numériques associés :

- VW Connect/We Connect/Car Net
- We Connect GO
- We Connect ID
- Online-Bestellung der Nutzfahrzeuge
- Amarok Club

Wolfsburg | Juillet 2023

Accès aux données à caractère personnel dans le compte utilisateur Volkswagen ID et aux services numériques associés

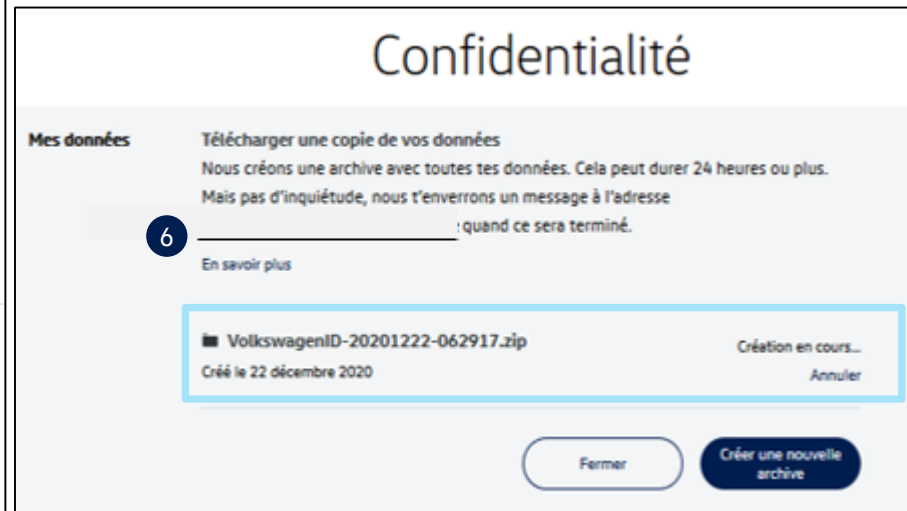
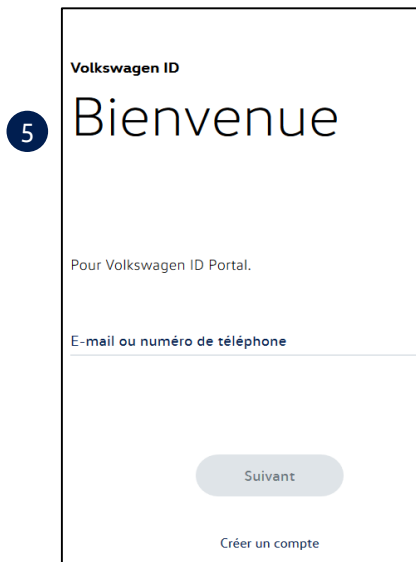
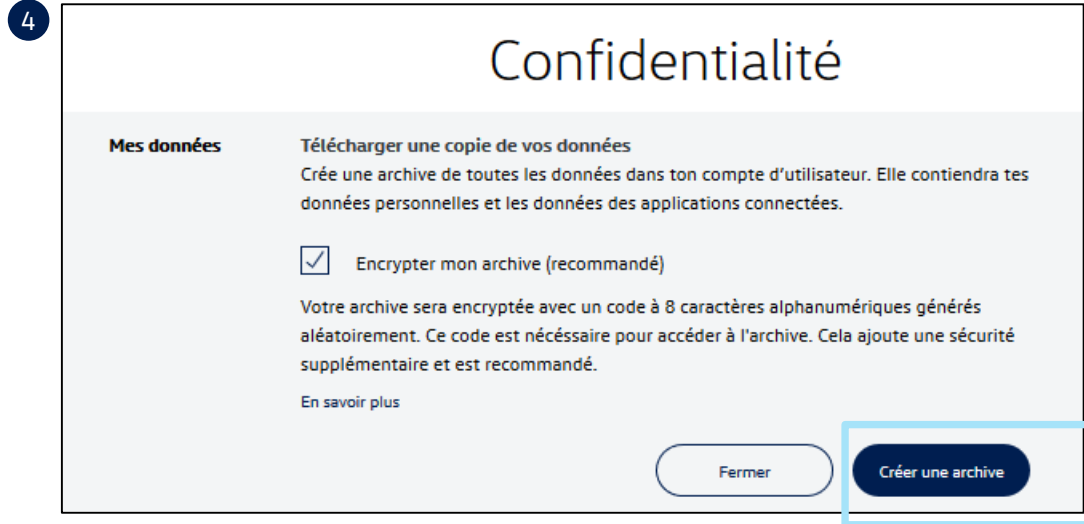
1 The screenshot shows the Volkswagen ID account page. At the top, the browser address bar displays 'https://vwid.vwgroup.io/account'. The page header includes 'Volkswagen ID' and a 'Déconnexion' link. The main content is divided into three sections: 'Données personnelles', 'Applis connectées', and 'Paramètres du compte'. The 'Données personnelles' section contains a list of fields: 'Nom' (Ajouter un nom, Éditer), 'Pseudonyme' (Indiquez votre pseudonyme, Éditer), 'Date de naissance' (Indiquez votre date de naissance, Éditer), and 'Adresse' (Renseignez votre adresse, Éditer). The 'Paramètres du compte' section contains: 'Mot de passe' (Réinitialiser votre mot de passe, Réinitialiser), 'Langue' (Français, Modifier), and 'Gestion du compte' (Votre Volkswagen ID, Gérer). A second blue box highlights the 'Confidentialité' section at the bottom, which includes a 'Mes données' link (with a '3' in a circle next to it) and a 'Télécharger une copie de vos données' button, along with a 'Gérer' link.

2

3

1. [Ouvrir le compte utilisateur Volkswagen ID \(https://vwid.vwgroup.io//myaccount\)](https://vwid.vwgroup.io//myaccount)
2. Accéder aux Paramètres de confidentialité.
3. Le bouton Paramètres de confidentialité permet de créer un fichier ZIP contenant toutes les données à caractère personnel disponibles dans le Volkswagen ID.

Accès aux données à caractère personnel dans le compte utilisateur Volkswagen ID et aux services numériques associés



- Un clic sur Mes données donne accès à un nouveau bouton permettant de créer le fichier d'archive.
- Vous devez ensuite vous authentifier. Saisissez votre mot de passe Volkswagen ID et notez le code à 8 caractères qui apparaît.
- Vous pouvez télécharger le fichier d'archive créé sous Mes données (ici : « VolkswagenID-20201222 »).
- Décompressez le fichier d'archive téléchargé et ouvrez le fichier « index ». Un aperçu de votre archive Volkswagen apparaît.