



Sekretesspolicy "Försäljnings- och servicetjänster samt marknadsföring" på den europeiska marknaden

Hej!

När du besöker din Volkswagen partner genomför vederbörande samtliga processer som krävs för att tillhandahålla den önskade tjänster och för att uppfylla dina önskemål. Det innebär vanligen flera olika processer där information om dig som kund samt om ditt fordon behandlas och som Volkswagen AG, i egenskap av tillverkare av ditt fordon, är involverad i. Det gäller särskilt genomförande av serviceprocesser, köp av nya eller begagnade fordon samt genomförande av kundundersökningar. Nedan informerar vi dig om hur Volkswagen AG behandlar dina personuppgifter i samband med detta.

A. Ansvarig

I den här sekretesspolicyn informerar vi dig om hur Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerad i handelsregistret i distriktsdomstolen i Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG"), samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter.

B. Insamling, behandling och användning av dina personuppgifter

I. Allmänt

I ditt fordon finns elektroniska styrdon. Dessa styrdon behandlar uppgifter som exempelvis fås via fordonets sensorer, som fordonet självt genererar eller som fordon utbyter sinsemellan. Vissa styrdon krävs för att ditt fordon ska fungera på ett säkert sätt, andra hjälper dig vid körning (förarstödsystem), medan andra möjliggör komfort- och infotainmentfunktioner. Särskilt styrdonen som krävs för att ditt fordon ska fungera spelar en viktig roll vid servicetjänster som reparation och underhåll.

Om du använder servicetjänster kan sparad driftsdata samt fordonets identifikationsnummer ("VIN"), om det är nödvändigt, läsas av och användas. Avläsningen från fordonet kan göras av medarbetare från servicenätet (t.ex. verkstad, tillverkare) eller tredje part (t.ex. vägassistans). Detsamma gäller vid garantifall och kvalitetssäkringsåtgärder.

Likaså kan Volkswagen AG i samband med försäljning av nya eller begagnade fordon samt för att genomföra kundundersökningar i enskilda fall komma att behandla dina personuppgifter.



II. Personlig referens

För att kunna erbjuda vissa tjänster i ditt fordon är det nödvändigt att ha specifik information om ditt fordon. Information om så kallade grundläggande fordonsuppgifter inklusive VIN, utrustning och konstruktionstillstånd sparas av oss i egenskap av tillverkare av ditt fordon för att möjliggöra tjänster som reparationer och byte av fordonsdelar under hela fordonets livslängd.

De uppgifter som genereras eller behandlas av styrenheterna kan därför vara, eller under specifika förutsättningar, bli, personrelaterade.

III. Behandling av personuppgifter som görs av Volkswagen AG

Nedan hittar du konkreta syften för vilka Volkswagen AG behandlar personuppgifter samt den rättsliga grunden för behandlingen och hur länge personuppgifterna sparas.

1. Uppfylla rättsliga krav

För att uppfylla rättsliga krav behandlar Volkswagen AG ditt namn, din adress, fordonets VIN, ditt fordons konstruktionstillstånd samt, vid behov, ytterligare uppgifter.

Volkswagen AG är skyldigt att efterleva diverse lagstadgade krav. Dessa kan härröra från exempelvis tull-, skatte- och registreringsrättsliga krav.

Därför behandlar Volkswagen AG exempelvis VIN-numret för att kontrollera och säkerställa korrekta CO₂-utsläpp inom ramen för EU-lagstiftningen rörande övervakning av CO₂-utsläpp från personbilar och lätta nyttofordon. Relevanta VIN-nummer får vi från Volkswagen-partners vid förändringar av fordonets konstruktionstillstånd och därav följande ändringar i fordonsdokumenten. Om det genomförs påbyggnader eller kompletteringar på lätta nyttofordon förmedlas WLPT-resultat till påbyggnadstillverkaren för att säkerställa korrekta CO₂-utsläpp.

Behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (jmf. art. 6.1 c GDPR) resp. görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR), i den mån behandlingen av kunduppgifterna används för att behandla premiebetalningen till återförsäljaren.

Lagringsperioden beror på respektive behandlingsändamål vilket anges i de rättsliga bestämmelserna.

Den här behandlingen görs för att uppfylla skyldigheter i avtalet i enlighet med art. 6.1 b GDPR om kunden är en fysisk person (enskild kund) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR) om kunden är anställd hos en stor kund. Det berättigade intresset består i att, även när det gäller kundnöjdhet, uppfylla befintliga krav på fakturering till gammalt pris samt uppfylla återförsäljaravtalet.

Av skattetekniska skäl sparas uppgifterna i 15 år från händelsen.

2. Garantianspråk, underhålls- och slitagepaket samt ex gratia

För att kunna kontrollera och genomföra garantianspråk samt underhålls- och slitagepaket behandlar Volkswagen AG ditt namn, din adress, fordonets VIN-nummer, reparations- och fakturainformation samt konstruktionsstatus.

Volkswagen AG uppfyller gärna befintliga garantianspråk samt underhålls- och slitagepaket.



För att göra det kontrollerar Volkswagen AG först om det föreligger anspråk eller om detta är uteslutet till följd av att en ägare exempelvis har ändrat fordonets konstruktionsstatus (t.ex. tuning, ombyggnader, etc.). För att kontrollera detta använder Volkswagen AG din kontakt- samt fordonsinformation.

Även VIN-nummer, information om konstruktionsstatus samt körsträcka behandlas för att förbereda och genomföra garantirevisioner på importörsnivå. De här revisionerna krävs för att kontrollera att tillverkarens garantispecifikationer tillämpas korrekt.

Vidare behandlar Volkswagen AG dina personuppgifter om ex gratia ges vid stora skador (t.ex. orsakade av hagel eller storm) eller vid utrustningsfel i nya fordon som du har beställt.

Volkswagen AG behandlar de här uppgifterna för att uppfylla avtalet (jmf. art. 6.1 b GDPR) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse i enlighet med art. 6.1 f GDPR.

De av dina personuppgifter som behandlas för att hantera garantianspråk samt ex gratia raderas senast 15 år efter att processen har genomförts.

3. Mobilitetsgaranti

För ID-modeller är VW AG ansvarig för att uppfylla mobilitetsgarantin; för alla andra modeller i Europa utanför Tyskland är respektive importör ansvarigt organ. Du får mer information om behandling av personuppgifter från respektive importör.

Om du har slutit ett avtal om mobilitetsgaranti behandlar Volkswagen AG, när du använder tjänsten från garantin, ditt namn, dina kontaktuppgifter samt ditt fordons VIN och övriga uppgifter.

Med hjälp av de uppgifterna kontrollerar Volkswagen AG för det första om du har rätt till sådana tjänster. För det andra krävs uppgifterna för att kunna erbjuda konkreta tjänster.

Om du exempelvis behöver hjälp vid haveri (så kallad Roadside Assistance) behandlar vi dessutom din aktuella plats och det sannolika skälet till att ditt fordon har havererat.

De här uppgifterna krävs för att kunna ge telefonassistans i nödsituationer eller, om nödvändigt, anlita en Volkswagen-partner i närheten för att omedelbart åtgärda haveriet.

Om du köper eller leasar ett fordon i Volkswagen ID-familjen ingår mobilitetsgaranti automatiskt. Vad som gäller för mobilitetsgarantin står i de tillhandahållna garantivillkoren. Om du använder tjänster från den här garantin behandlar Volkswagen AG dina privata identifieringsuppgifter, dina kontaktuppgifter, din adress samt information om fordonskonfiguration.

Med hjälp av de uppgifterna kontrollerar Volkswagen AG för det första om du har rätt till sådana tjänster. För det andra krävs uppgifterna för att kunna erbjuda konkreta tjänster. Om du använder ytterligare tjänster, t.ex. telefonassistans i nödsituationer, ersättningsfordon eller andra mobilitetsalternativ, kan även platsinformation, körkortsinformation, kreditkortsinformation och personuppgifter från medresenärer registreras och behandlas. De här uppgifterna krävs för att kunna ge telefonassistans i nödsituationer eller, om nödvändigt, anlita en Volkswagen-partner resp. annan tjänsteleverantör i närheten för att omedelbart åtgärda haveriet. Volkswagen-partnern resp. annan tjänsteleverantör behandlar personuppgifterna på eget ansvar.



Den här behandlingen av personuppgifter görs för att uppfylla ditt anspråk på mobilitetsgaranti resp. fullgöra avtalet om mobilitetsgaranti (jmf. art. 6.1 b GDPR).

För att åtgärda och reglera haveriet, t.ex. att per telefon ta emot kundens förfrågan eller den interna faktureringen av kostnader, anlitar Volkswagen AG för den tyska marknaden Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG samt Volkswagen Group Service GmbH. I vissa fall (t.ex. om fordonet måste transporteras eller om en tjänst måste faktureras) kan det vara nödvändigt att på den europeiska marknaden anlita arc europe S.A. i Bryssel för ID-modeller som i sin tur anlitar tjänsteleverantörer i respektive land som personuppgiftsbiträden för Volkswagen AG. När tjänsterna i samband med haveri har genomförts och fakturerats överförs dina privata identifieringsuppgifter (VIN) samt din fordonskonfiguration från Volkswagen-partnern till Volkswagen AG. Den här överföringen görs på grundval av Volkswagen AG:s berättigade intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG:s berättigade intresse ligger i att ge bästa möjliga service till sålda fordon i problem- och haverisituationer. Fordonen har mobilitetsgaranti. Den här garantin stärker kundernas lojalitet och främjar dessutom försäljning.

Personuppgifter registreras för att kunna genomföra och fakturera vägassistans. I samband med det beaktas och säkerställs konfidentialitetskravet och alla koncernens dataskyddsregler.

Uppgifterna raderas vanligen sex månader efter att de har registrerats. Ett undantag är dock skatterelaterade uppgifter som raderas först efter 15 år.

4. Reservdelar

När vissa reservdelar beställs får Volkswagen AG veta ditt fordons VIN-nummer, utrustning och konstruktionstillstånd samt artikelnumret på reservdelen som ska beställas. I fordonet finns det komponenter som tillverkas speciellt för det fordonet och som endast passar just det fordonet (t.ex. nyckeln). Volkswagen AG behöver de här uppgifterna för att kunna tillhandahålla delarna som passar ditt fordon.

Volkswagen AG behandlar de här uppgifterna för att kunna fullgöra ditt avtal (jmf. art. 6.1 b GDPR).

När sådana delar beställs kontrolleras även om fordonet är registrerat som återvunnet eller stulet. Om så är fallet slutförs inte ordern.

Den här behandlingen av personuppgifter görs både utifrån Volkswagen AG:s berättigade intresse samt utifrån de berörda personernas intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Volkswagen AG vill förhindra att obehöriga får åtkomst till ditt fordon genom att vidta nödvändiga åtgärder för att klargöra situationer samt förhindra att obehöriga gör anspråk på garanti.

Dina personuppgifter för processbearbetningen raderas som regel tolv månader efter beställningsdatumet. Ett undantag är dock skatterelaterade uppgifter som raderas först efter 15 år.



5. Produktansvar och fältobservationer

För produktansvar och fältobservationer får Volkswagen AG information om fordonets VIN, konstruktionsstatus, utrustning, programvarustatus, driftvärden, andra uppgifter om fordonets tillstånd samt information om reparationer som redan har utförts på fordonet.

Volkswagen AG är enligt lag skyldig att kontinuerligt övervaka de produkter som företaget släpper på marknaden under hela deras livscykel för att upptäcka eventuella fel så snabbt som möjligt och åtgärda dem. I det omfattas bland annat skyldigheten att observera produkten och förebygga risker. Skyldigheten att vara uppmärksam på produkten omfattar att samla in och utvärdera olika sorters information.

Behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (jmf. art. 6.1 c GDPR) resp. görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). För att identifiera och analysera avvikelser och fel kombinerar Volkswagen AG information från ditt fordon med information från andra fordon. Endast med det övergripande perspektivet går det med ekonomiskt rimliga insatser att säkerställa hög produktkvalitet och felfrihet hos de produkter som släpps på marknaden i Volkswagen-koncernens och i kundernas intresse.

Dina personuppgifter som behandlas i samband med produktansvar och fältobservationer raderas vanligen efter 15 år.

6. Revisionskontroller

För att genomföra interna revisionskontroller behandlar Volkswagen AG ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt fordonets VIN, avtalsuppgifter samt andra uppgifter om ditt fordon beroende på den interna process som ska kontrolleras.

Volkswagen AG genomför regelbundet revisionskontroller för att kontrollera interna processer. I samband med det kan det vara nödvändigt att behandla de personuppgifter du har lämnat för att utvärdera en konkret process.

Volkswagen AG gör detta baserat på ett berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Intresset ligger i att kontrollera interna processers korrekthet och effektivitet samt för att vid behov kunna förbättra dem.

Dina personuppgifter används endast i interna revisionsrapporter om de krävs för detta ändamål. De raderas vanligen senast 15 år efter framtagning. Därigenom går det att säkerställa beviskyldigheten.

7. Servicekvalitet och kundvård

För att kunna besvara frågor i samband med köpet av ett nytt eller begagnat fordon, inom kundvård samt för att garantera hög servicekvalitet behandlar Volkswagen AG allmänna uppgifter om ditt fordon, t.ex. VIN, samt uppgifter om reparationer som redan har genomförts på ditt fordon.

Volkswagen AG gör det därigenom möjligt för importörer, återförsäljare och verkstäder att erbjuda så effektiv service som möjligt. Fördelen för dig är att du kan förvänta dig hög kvalitet på reparationerna samt undvika att samma reparation görs om. Dessutom blir det möjligt för importören att korrekt besvara dina frågor med hjälp av Volkswagen AG.



Volkswagen AG baserar det på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Detta för att återförsäljare resp. verkstäder och kundtjänst ska kunna ge dig bästa möjliga service.

De uppgifter som behandlas raderas direkt efter att förfrågan har besvarats, eller vid reparationer som regel efter 15 år.

Volkswagen AG tillgängliggör information om status hos de digitala produkterna i ditt fordon, om det tekniskt kan det, till importörer, återförsäljare och verkstäder med hjälp av VIN-numret. Målet är att besvara alla frågor i samband med köpet av ett nytt eller begagnat fordon eller på verkstaden med hög servicekvalitet och att möjliggöra aktiv kundkontakt för att informera dig om eventuella användningsbegränsningar, t.ex. online-navigering, röststyrning och möjligheten att göra over the air-uppdateringar, om du inte har installerat produktportföljen helt eller delvis, eller om den ursprungliga licensperioden håller på att löpa ut.

Volkswagen AG baserar det på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Det ligger i att göra det möjligt för återförsäljare och verkstäder att ge dig bästa möjliga support och rådgivning. Personuppgifter som behandlas i det här syftet raderas i enlighet med de rättsliga bestämmelserna.

8. Säkerställa och öka produktkvalitet samt åtgärda fel

För att säkerställa våra produkters kvalitet, vid behov förbättra dem och så snabbt som möjligt identifiera och åtgärda fel, samt utveckla nya produkter behandlar Volkswagen AG ditt fordons VIN, utrustnings- och konstruktionsstatus, reparationsdata samt klagomål på förbrukningsvärden. Volkswagen AG baserar det på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Det ligger i att identifiera, analysera, utveckla och genomföra åtgärder utifrån identifierade huvudfrågor för behovsbaserad produktutveckling och -förbättring samt kundtillfredsställelse.

Dina personuppgifter som behandlas för att säkerställa produktkvaliteten samt åtgärda fel raderas vanligen efter 15 år. Dina personuppgifter som behandlas i samband med produktutveckling raderas efter senast 10 år.

9. Specialkampanjer för produkter och tjänster

För att bearbeta och kontrollera dina rättigheter om du utnyttjar specialvillkor behandlar Volkswagen AG, beroende på kampanj, ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din adress, ditt fordons VIN-nummer samt kopior på styrkande handlingar, t.ex. ditt körkort.

Behandlingen av personuppgifter inom ramen för utnyttjande av specialvillkor görs för att fullgöra det avtal som har slutits med dig (jmf. art. 6.1 b GDPR).

Volkswagen AG erbjuder regelbundet vissa produkter och tjänster till specialvillkor. Dessa erbjudanden ger specialvillkor och erbjuds antingen direkt av din Volkswagen-partner eller kan begäras av dig från Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandlar även dina personuppgifter för att kontrollera huruvida du har rätt till de specialvillkor som erbjuds av din Volkswagen-partner, vilket görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Lagringstiden beror på de lagstadgade lagringsperioderna, vilka exempelvis kan bero på skattelagstiftning.



10. Läs av OBFCM-data (On-Board Fuel Consumption Monitoring Data)

För att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (genomförandeförordning (EU) nr 2021/392) avläses fordonsdata rörande bränsleförbrukning och antal körda kilometer (så kallad On-Board Fuel Consumption Monitoring Data) vid verkstadsbesök och överförs tillsammans med VIN-nummer till Europeiska kommissionen.

Databehandling, överföring och lagring görs inom ramen för dessa juridiska skyldigheter. Kunden kan dock vägra avläsningsprocessen hos den auktoriserade verkstaden.

Uppgifterna raderas senast efter 15 år eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att det inte finns andra lagringsförpliktelser som strider mot raderingen.

11. Informationssäkerhet

För att garantera informationssäkerhet i IT-systemen och/eller för att skydda dina kunduppgifter i verkstädernas system kan ditt fordons chassinummer (VIN) behandlas med gemensamt ansvar av Volkswagen AG, Audi, Seat och Skoda. De här uppgifterna används för att identifiera och åtgärda fel och/eller otillåtna aktiviteter i IT-systemen.

Behandlingen görs på grundval av ett berättigat intresse i enlighet med art. 6.1 f GDPR (intresseavvägning). Volkswagen AG och de berörda varumärkena har ett berättigat intresse av att behandla VIN-numret eftersom det är det enda sättet att identifiera avvikelser och därmed garantera informationssäkerheten i verkstädernas system.

Inom ramen för informationssäkerhet behandlas uppgifterna under gemensamt ansvar av varumärkena Volkswagen AG, Audi, Seat och Skoda i form av analysverksamhet.

För detta har ett Joint Controller Agreement (JCA) slutits mellan Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. och Škoda Auto a.s. Följande information rörande JCA:

1) Berörda parter och huvudkontorets säte: Audi AG, huvudsäte Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, huvudsäte Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., huvudsäte Martorell - Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., huvudsäte Mladá Boleslav (Tjeckien)

2) De ansvarigas syften: Gemensam styrning av eftermarknad och gemensamt utförande av behandlingsprocesser. Syftet med och uppgiften för den gemensamma kontrollen av eftermarknad är: Identifiera cyberangrepp i koncernens eftermarknadssystem samt kunna reagera, klargöra orsaker och ev. vidta åtgärder. Dessutom skyddar det dina kunduppgifter i verkstädernas system.

3) Datauppsättningar som är för gamla och ev. ort där de behandlas: Följande datakategorier behandlas: Fordons användningsdata (VIN) med syfte att identifiera systemavvikelser samt analysera och lösa incidenter.



4) Övervakning av gemensamt ansvar: Personuppgifterna nås och behandlas gemensamt av företagen som anges ovan. Under uppgiftsbehandlingsprocesserna utgår parterna från ett gemensamt ansvar i enlighet med art. 26.1, 1:a meningen GDPR.

Om du har grundläggande frågor kan du vända dig till vilket som helst av företagen. Mer information finns under punkt 6.

5) Volkswagen AG uppfyller alla informationsskyldigheter.

6) Registrerade personer kan vända sig till följande ställe:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
E-post: kundenbetreuung@volkswagen.de

Uppgifterna sparas och raderas senast efter 7 år; syftet med att spara dem är för att dokumentera, klargöra incidenter och tillhandahålla information.

12. Dataextraktion av fordonsrelaterade uppgifter till tredje part via systemgränssnitt

Volkswagen AG vidarebefordrar via systemgränssnitt fordonsrelaterade uppgifter gällande chassinummer (VIN) som till exempel utrustning, modellår, fordonets kommissionsnummer, modellnyckel och byggnadsstatus från interna systemgränssnitt till tredje part (t.ex. tjänsteleverantör inom ekonomi eller skadebedömare).

Genom att tillhandahålla till chassinummer kopplade uppgifter ska processerna mellan dig och tredje part understödjas och förenklas. Din fordonsfinansiering kan exempelvis förenklas genom detta.

Dataextraktionen sker baserat på ett avtal eller ett ingånget avtal (jfr. art. 6.1 B GDPR) eller på grund av befintliga juridiska krav (jfr. art. 6.1 C GDPR).

Uppgifterna som överförs genom dataextraktionen raderas maximalt 24 timmar efter extraktionen till tredje part.

Se respektive tredje parts sekretesspolicy för närmare information om behandlingen genom tredje part som beskrivs ovan.

IV. Mottagare av personuppgifter utanför Volkswagen AG

Volkswagen AG lämnar endast vidare dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden eller tredje part om det finns en rättslig grund att göra det.

Volkswagen AG anlitar personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter. De hjälper Volkswagen AG med de processer som anges ovan. Avtal om personuppgiftsbehandling har tecknats med personuppgiftsbiträdena i enlighet med art. 28 GDPR, vilket innebär att dina uppgifter hanteras med Volkswagen AG:s höga skyddsnivå även när våra anlitade personuppgiftsbiträden har tillgång till dem.

Personuppgiftsbiträden ger stöd, t.ex. i samband med hosting av IT-system, teknisk support samt kundservice.



I några få fall lämnar Volkswagen AG även vidare dina personuppgifter till andra dataskyddsmyndigheter. Volkswagen AG är exempelvis rättsligt förpliktigad att lämna ut ditt fordonets VIN och konstruktionsstatus till så kallade skadeutredare. De fastställer fordonets aktuella värde åt dig.

I samband med att Volkswagen AG bedriver sin verksamhet korrekt samt för affärskorrespondens förekommer regelbundet dataöverföring till utvecklings- och produktionsfabriker samt importörer. För produktansvar och fältobservationer lämnas uppgifter vidare till tillverkningsanläggningar och leverantörer inom Volkswagen-koncernen samt till tredjepartsleverantörer av komponenter och system. Det kan exempelvis hända att Volkswagen AG lämnar vidare ditt VIN-nummer i samband med att produktfel åtgärdas och för att förbättra produkterna i produktionsfabriker i utlandet.

Utredningsmyndigheter och domstolar gör situationsberoende förfrågningar om motorfordon som är berörda av utredningsprocesser till Volkswagen AG. I samband med detta kan dina personuppgifter överlämnas till de organ som anges ovan.

I. Överföring av personuppgifter till tredjeländer

Volkswagen AG följer strikt relevanta dataskyddsbestämmelser när personuppgifter överförs till tredjeländer (länder som varken är medlemmar i Europeiska unionen eller i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet). Volkswagen AG överför till exempel endast uppgifter till mottagare (t.ex. IT-tjänsteleverantörer som ger teknisk support eller produktionsanläggningar som utför kvalitetstester av fordonsmodeller som tillverkas där) i tredjeländer om det finns beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen för respektive tredjeland eller om överföringen av personuppgifter har säkrats genom att EU-standardavtalsklausuler från EU-kommissionen har slutits med mottagaren av uppgifterna.

Du kan få en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit för att säkerställa en adekvat dataskyddsnivå. Använd i det här ärendet de kontaktuppgifter som anges under **Avsnitt D**.

C. Dina rättigheter

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG. Mer information om hur du utövar dina rättigheter finns på följande webbsida: <https://privacy.volkswagen.com>

Rätt till tillgång: Du har rätt att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till rättelse: Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

Rätt till radering: Under de i art. 17 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att dina uppgifter raderas. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.



Rätt till begränsning av behandling: Under de i art. 18 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan uppgifternas korrekthet kontrolleras kan du kräva att behandlingen begränsas.

Rätt att göra invändningar: Om behandlingen baseras på ett tyngre vägande intresse eller om dina uppgifter har använts för direktannonsering har du rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas. En invändning är tillåten om behandlingen antingen ligger i allmänt intresse eller sker i samband med myndighetsutövande eller på grund av att Volkswagen AG eller en tredje part har ett berättigat intresse. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Dessutom har du rätt att motsätta dig att uppgiftsbehandlingen används för direktmarknadsföring. Det gäller även profilering såvida det hänger samman med direktannonseringen.

Rätt till dataportabilitet: I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grund av samtycke eller avtalsuppfyllelse och den dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan uppgiftsansvarig.

Rätt att återkalla samtycke: Om uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke har du rätt att när som helst kostnadsfritt återkalla behandlingen inom ramen för samtycket med verkan för framtiden.

Rätt att inge klagomål: Du har också rätt att inge klagomål på vår behandling av dina uppgifter till en tillsynsmyndighet (t.ex. dataskyddsombudet i det tyska förbundslandet Niedersachsen).

D. Din kontaktperson

Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter

Kontaktpersonerna för utövande av dina rättigheter samt för ytterligare information finns på följande webbplats privacy.volkswagen.com.

Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt och besvarar dataskyddsrelaterade frågor:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

TYSKLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Version: Augusti 2023