



Declaración sobre protección de datos para clientes directos (venta directa)

Estimado interesado, estimada interesada:

Estimado cliente, estimada clienta:

A continuación, le informamos sobre la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales como interesado o cliente en el contexto de servicios de venta y postventa y medidas de marketing para clientes directos; Volkswagen AG es el único organismo responsable de la protección de sus datos personales.

A. Responsable

Con esta declaración sobre protección de datos, le informamos sobre la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales.

El organismo responsable del tratamiento de datos en el sentido del artículo 4, apartado 7 del Reglamento general de protección de datos (reglamento (UE) 2016/679 - "RGPD") es Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrado en el Registro Mercantil del juzgado de Braunschweig con el n.º de registro 100484 ("Volkswagen AG").

En el contexto de entregas de vehículos, Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (en lo sucesivo, Logística del Grupo), registrado en el Registro Mercantil del juzgado de Braunschweig con el n.º de registro 100170, también es responsable en el sentido del RGPD; en esos casos, se indicará por separado en la declaración sobre protección de datos.

B. Recogida, tratamiento y uso de sus datos personales

I. Tratamiento de datos por parte de Volkswagen AG

En el contexto de la venta a clientes directos, Volkswagen AG trata datos personales como datos de identificación personales (por ejemplo, nombre y apellidos), datos contractuales (por ejemplo, fecha de compra, período de alquiler, etc.) o datos generales del vehículo como el número de identificación del vehículo (NIV). A continuación, se explican los casos en los que se tratan los datos personales. Se describe la base legal en la que se apoya el tratamiento, la finalidad del mismo y durante cuánto tiempo se conservan los datos.



1. Elaboración de ofertas, pedidos, entregas, 2.º juego de ruedas, contrato de alquiler y facturación

Para la elaboración de ofertas y pedidos de vehículos a Volkswagen AG en calidad de cliente, así como para la entrega del vehículo, entrega de un 2.º juego de ruedas si se ha pedido, facturación y, eventualmente, contratos de alquiler, son necesarios datos personales o profesionales, datos contractuales y datos generales del vehículo, como el NIV y la primera matriculación. En caso de desear una oferta de leasing, transferimos los datos personales o profesionales y los datos de la oferta del vehículo a Financial Services AG (FS AG).

En función de dónde se haya acordado la entrega del vehículo y el 2.º juego de ruedas si se ha encargado, transferimos los datos parcial o totalmente a las siguientes empresas:

- Autostadt GmbH
- Centro de atención al cliente Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Centro de atención al cliente Wolfsburg
- Centro de atención al cliente Hannover
- Concesionario Volkswagen

En caso de decidir recoger el vehículo en Autostadt GmbH y pasar una noche adicional en el hotel The Ritz-Carlton de Wolfsburg, solicitaremos dicho servicio a petición del cliente. Transferiremos al hotel los datos personales necesarios para el cumplimiento del contrato (dirección postal, nombre y apellidos) exclusivamente con la finalidad de identificarle y para la reserva o la comunicación previa (dirección de correo electrónico, número de teléfono o teléfono móvil).

El tratamiento de datos se realiza en virtud de un contrato o preparación de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Una vez extinguida la finalidad, los datos se eliminarán como máximo después de 15 años debido a obligaciones jurídico-fiscales.

2. Atención al cliente y servicio posventa

El servicio de atención al cliente, aun después de finalizar la venta directa (por ejemplo, respuesta a consultas del cliente, garantía comercial, deferencia, consultas técnicas) necesita datos personales o profesionales, datos contractuales y datos generales del vehículo, concretamente el NIV y la primera matriculación.

Volkswagen AG también trata estos datos en el modelo de negocio "Alquiler", por ejemplo, en el contexto de una devolución del vehículo.

El tratamiento de datos en el contexto de la atención al cliente y del servicio posventa se realiza en virtud de un contrato o de la preparación del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) o en base a un interés legítimo prevalente (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). El interés legítimo prevalente de Volkswagen AG consiste en la satisfacción del cliente gracias a un servicio de atención adecuado.

Una vez extinguida la finalidad, los datos se eliminarán como máximo después de 15 años debido a obligaciones jurídico-fiscales.



3. Eventos para clientes

En el contexto de la venta directa, los clientes y los interesados reciben invitaciones a distintos eventos. Para poder invitarlos a estos eventos, son necesarios datos identificativos personales o profesionales. La base legal para ello es una declaración de consentimiento del interesado o del cliente (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD), o un interés legítimo prevalente (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). Dicho interés consiste en que Volkswagen AG establece en el evento un contacto directo de los interesados o usted como cliente, interesado o empleados del cliente con los productos para atender a sus deseos o comentarios. Los datos recogidos con finalidad de comunicación se eliminan una vez extinguido el propósito como máximo después de dos años.

4. Preparación y gestión de la compra de vehículo de clientes especiales

Determinados grupos de clientes, como personas con discapacidad, establecen contratos de compraventa directamente con Volkswagen AG. Durante la tramitación del proceso de compra, incluida la aclaración de las medidas de ayuda financiera o la eventual anulación de la compra y las medidas de atención al cliente asociadas, se tratan datos identificativos y de contacto privados (como nombre, apellidos, dirección), datos generales del vehículo (como el NIV) y datos sensibles (como el grado de discapacidad). El tratamiento de los datos sensibles es necesario para comprobar si la compraventa se puede acoger a medidas de ayuda financiera.

Volkswagen AG trata estos datos en base al consentimiento (ver artículo 9, apartado 2, letra a del RGPD).

En general, los datos tratados en este sentido se eliminan 15 años después de la tramitación del negocio.

5. Cumplimiento de requisitos legales

Para cumplir requisitos legales, Volkswagen AG trata su nombre, el NIV, el estado de su vehículo y otros datos personales si es necesario.

Volkswagen AG está sujeta a ciertos requisitos legales que debe cumplir. Estos pueden resultar de normas aduaneras, fiscales y legales de homologación, por ejemplo.

Por ejemplo, Volkswagen AG trata el NIV para comprobar y garantizar las emisiones de CO2 legales dentro de la legislación de la UE sobre vigilancia de emisiones de CO2 de turismos y vehículos comerciales ligeros. En caso de modificaciones del estado constructivo del vehículo que conlleven cambios en la documentación del vehículo, el concesionario Volkswagen le dará el NIV correspondiente. En caso de realizar superestructuras o complementos en vehículos comerciales ligeros, se transmitirán los resultados WLTP al carrocerero para garantizar las emisiones de CO2 legales.

El tratamiento de los datos es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (ver art. 6, apartado 1, letra c del RGPD) o se basa en el interés legítimo (ver art. 6, apartado 1, letra f del RGPD), siempre que dicho tratamiento sea necesario para tramitar el pago de primas al concesionario.

El plazo de conservación se rige en función de la finalidad del tratamiento correspondiente indicada por las disposiciones legales.



En caso de modificación en el precio a corto plazo según BGB §309, el cliente tiene derecho a reclamar el precio anterior si se realizó el pedido del vehículo antes del día del aumento de precio. Para ello, se necesitan datos generales del vehículo, como el NIV, el modelo, la potencia del motor, para comprobar si la reclamación es válida.

Dicho tratamiento de datos se realiza en cumplimiento del contrato según el art. 6, apartado 1, letra b del RGPD en caso de que el cliente sea una persona física (cliente particular) o sobre la base de un interés legítimo prevalente (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD) cuando se trata de un empleado de un gran cliente.

Los datos se guardan durante 15 años a partir de la incidencia por motivos jurídico-fiscales.

6. Responsabilidad de producto y observación de campo

Volkswagen AG recibe el NIV, el estado constructivo del vehículo, el equipamiento y datos sobre reparaciones ya realizadas para propósitos de responsabilidad por productos y observación de campo.

Volkswagen AG está obligada legalmente a observar continuamente los productos que lanza al mercado durante todo su ciclo de vida para detectar y resolver posibles defectos lo antes posible. Entre ellos se incluye la obligación de observación del producto y de prevención del peligro. La obligación de observación del producto abarca la recolección y el análisis de distinta información.

Volkswagen AG realiza este tratamiento de datos en cumplimiento de una obligación legal (ver artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD).

En general, los datos tratados para la responsabilidad de producto y observación de campo se eliminan después de 15 años.

7. Comprobaciones de revisión

Para realizar comprobaciones de revisión internas, Volkswagen AG trata su nombre, sus datos de contacto, el NIV, los datos contractuales y otros datos sobre su vehículo, en función del proceso interno que comprobar.

Volkswagen AG realiza regularmente comprobaciones de revisión para verificar procesos internos. Para ello, pueden ser necesarios los datos personales mencionados anteriormente para analizar un proceso concreto.

Volkswagen AG se basa en su interés legítimo (ver artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). Dicho interés consiste en comprobar la corrección y efectividad de los procesos y mejorarlos si es necesario.

Sus datos personales solo se recogerán en informes de revisión internos en caso de que sean necesarios. En general, se borran como máximo 15 años después de la creación. Esto es así para garantizar las obligaciones de justificación.

8. Campañas especiales para productos y servicios

Para tramitar y comprobar si tiene derecho a solicitar condiciones especiales, Volkswagen AG trata su nombre, su dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, el NIV de su vehículo y, si es necesario, copias de justificantes, como su permiso de conducir, en función de la campaña ofrecida.



El tratamiento de datos respecto a la tramitación de solicitud de condiciones especiales se realiza para ejecutar el contrato formalizado con usted (ver artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Volkswagen AG le ofrece regularmente determinados productos y servicios con condiciones especiales. Estas ofertas consisten en condiciones especiales que le ofrece directamente su concesionario Volkswagen o bien que puede solicitar a Volkswagen AG.

Además, Volkswagen AG trata sus datos para comprobar si está autorizado a solicitar las condiciones especiales que ofrece el concesionario Volkswagen sobre la base de un interés legítimo prevalente (ver artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

El plazo de conservación se basa en los plazos de conservación legales incluidos en normas jurídico-fiscales, por ejemplo.

9. Encuestas de satisfacción a clientes e investigación de mercado

Volkswagen AG trata los siguientes datos para objetivos de encuestas de satisfacción a clientes e investigación de mercado:

- datos de contacto y de identificación privados (como nombre, apellidos, dirección, año de nacimiento, idioma)
- Datos generales del vehículo (como el NIV)
- Datos contractuales (como identificación de país, identificación de marca, pertenencia a un club de clientes, afiliación/programa de fidelización seleccionado, beneficiario de tarjetas Club)
- Datos de solvencia y datos bancarios (como cuenta del cliente, IBAN, BIC)

Este tratamiento de datos se realiza en base a su consentimiento (ver art. 6, apartado 1, letra a del RGPD) o en base a un interés legítimo prevalente (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD).

En caso de su consentimiento, puede comunicar a Volkswagen AG que revoca dicho consentimiento con efecto a futuro. Encontrará más información en la **apartado C**.

En cuanto se anule la autorización del tratamiento de sus datos por parte de Volkswagen AG, sus datos se borrarán. Esto es así en caso de que revoque la(s) declaración(es) de consentimiento y no existan obligaciones legales de conservación y sus datos no sean necesarios para la defensa frente a reclamaciones legales.

Los datos tratados en el marco de un interés legítimo prevalente se eliminan después de cuatro años desde la creación.

10. Preparación y tramitación de la compra de un modelo ID

Para la preparación y tramitación de la compra de un modelo ID, Volkswagen AG necesita tratar sus datos personales (como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono y de teléfono móvil) a través de un concesionario Volkswagen. Esto se aplica a la elaboración de ofertas y la tramitación del contrato de compraventa (pedido del vehículo, modificación del pedido, entrega, anulación). En relación con la tramitación del contrato de compraventa,



es posible que Volkswagen AG se ponga en contacto con usted usando los datos personales que indicó. Volkswagen AG trata los datos personales mencionados anteriormente y, eventualmente, otros datos personales para cumplir su contrato (ver art. 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Si lo desea, vinculamos a Autostadt GmbH, Volkswagen Sachsen GmbH o al concesionario que realiza la entrega para la tramitación de la entrega. En esos casos, se realizará una transferencia de datos con el objetivo de prestar el servicio contractual (ver art. 6, apartado 1 letra b del RGPD). En caso de demora en el pago y una posible reclamación y cobro, vinculamos a Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, como encargado del tratamiento para Volkswagen AG.

Una vez formalizado el contrato de compraventa, el plazo de conservación y eliminación de sus datos en el sistema de venta es de diez años como máximo después de la entrega o quince años como máximo para los datos del pedido en el sistema de pedidos de Volkswagen AG. Una vez finalizado el plazo, los datos correspondientes se eliminarán rutinariamente siempre que ya no sean necesarios para la preparación o el cumplimiento del contrato y/o no exista por nuestra parte ningún motivo para continuar con el almacenamiento.

Si se ha decidido por un contrato de leasing, Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, registrado en el Registro Mercantil del juzgado de Braunschweig con el n.º de registro 1858, es responsable de la preparación, ejecución y tramitación del contrato de leasing en el sentido de la protección de datos. Volkswagen AG transferirá los datos necesarios para crear la solicitud (en particular, sus datos identificativos privados, sus datos de contacto, su dirección y la configuración de su vehículo) a Volkswagen Leasing GmbH para la preparación del contrato (ver art. 6, apartado 1, fr. 1, letra b del RGPD). Encontrará información detallada sobre el tratamiento de datos en la información sobre protección de datos de Volkswagen Leasing GmbH. Si formaliza un contrato de leasing, únicamente se transferirá a Volkswagen AG la configuración del vehículo y el número del contrato de leasing, y allí se tratará y se almacenará.

11. Elaboración de análisis para gestión empresarial

Volkswagen AG siempre trata de mejorar los procesos comerciales dentro de la gestión empresarial y optimizar los costes asociados. Para lograr este objetivo, es necesario hacer un análisis detallado de los datos de análisis web y de ofertas, ventas y pedidos. Es por ello por lo que Volkswagen AG trata datos sistemas de análisis web, de ofertas, ventas y pedidos como, por ejemplo:

- Datos de identificación seudonimizados (por ejemplo, una identificación de usuario seudonimizada generada aleatoriamente)
- Datos de contacto y de identificación privados (dirección)
- Datos del contrato (por ejemplo, equipamiento del vehículo, datos del pedido, datos de logística)
- Datos de uso del vehículo (por ejemplo, datos del vehículo)
- Datos de uso informáticos (por ejemplo, últimos inicios de sesión en los servicios, uso de funciones).

Los propósitos del tratamiento, el tratamiento y la base jurídica se describen en detalle a continuación.

Para elaborar análisis para gestión empresarial, Volkswagen AG analiza datos de análisis web, de ofertas, de ventas y de pedidos según el modelo, el canal de venta, el estado del pedido, el análisis de versiones solicitadas y los equipamientos e informes sobre parámetros de negocio usando un número de identificación. Además, Volkswagen AG combina los datos de los que dispone con información externa, como características socioeconómicas o sociodemográficas. Sus datos personales se seudonimizarán durante el tratamiento.



La seudonimización incluye la eliminación de todas las características identificativas personales directas (por ejemplo, nombre, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación del vehículo). Se conservarán características identificativas indirectas trazables (seudónimos). Los datos solo se analizarán en los sistemas de análisis de Volkswagen AG después de dicha seudonimización. En ningún momento se puede establecer una relación directa. Los resultados del análisis (en particular, métricas y cifras) son completamente anónimos. Para tratamientos posteriores (por ejemplo, cálculo de segmentos, métricas y cifras), los datos se anonimizan previamente.

El tratamiento de sus datos descrito se realiza en base al interés legítimo de Volkswagen AG en realizar análisis para gestión empresarial (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

Volkswagen AG borra sus datos seudonimizados después de 3 años o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

El tratamiento de datos personales con el objetivo de crear análisis para gestión empresarial se realiza en una nube de Amazon Web Services administrada por Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") en la Unión Europea. No se puede excluir que Amazon Web Services, Inc., con sede en Estados Unidos, acceda a los datos personales, de modo que se han establecido cláusulas tipo de la UE (un marco contractual autorizado por la Comisión Europea que garantiza un nivel de protección de los datos personales similar al de la UE para el tratamiento de datos en países fuera de la UE). Amazon trata sus datos personales únicamente por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en el marco del acuerdo de encargo de tratamiento. Además, Volkswagen AG recurre a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH y Deloitte Consulting GmbH, todas con sede en Alemania, como encargadas del tratamiento para garantizar el funcionamiento y el desarrollo. Puede consultar las cláusulas tipo de la UE utilizadas en el siguiente enlace: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Análisis de las actividades comerciales

Volkswagen AG siempre trata de mejorar los flujos de trabajo y los procesos comerciales de las actividades de venta, reducir los costes asociados y establecer las bases de decisiones para actividades comerciales. Para alcanzar estas metas, Volkswagen AG analiza datos personales de ofertas, de ventas y de pedidos para obtener conocimientos sobre las actividades comerciales, como:

- Datos de identificación seudonimizados (por ejemplo, una identificación de usuario seudonimizada generada aleatoriamente)
- Datos de uso del vehículo (por ejemplo, datos del vehículo)
- datos de identificación del vehículo (por ejemplo, número de identificación del vehículo (NIV), número de comisión)
- Datos contractuales (por ejemplo, equipamiento del vehículo, datos del pedido, datos de logística, datos de leasing y de financiación)
- Datos de la entrega (por ejemplo, fecha de recogida, fecha y hora de entrega).



A partir de estos datos, Volkswagen AG realiza análisis consolidados y elabora informes y pronósticos sobre entradas de pedidos, ventas y existencias. Volkswagen AG utiliza estos informes como instrumento de planificación a medio y largo plazo.

Volkswagen AG trata los datos personales recogidos tanto por Volkswagen AG como por terceros para cumplir el propósito mencionado anteriormente. Para ello, los terceros (por ejemplo, concesionario Volkswagen, Volkswagen Financial Services AG) transfieren sus datos a Volkswagen AG.

Para más información sobre el tratamiento descrito anteriormente, consulte la declaración sobre protección de datos del tercero correspondiente.

El tratamiento de sus datos descrito se realiza en base al interés legítimo de Volkswagen AG en realizar el análisis de las actividades comerciales (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD).

Volkswagen AG borra sus datos después de 10 años como máximo o de acuerdo con los requisitos legales, por ejemplo, cuando el objetivo con el que se recogieron se extingue y en la medida en que la eliminación no vaya en contra de otras obligaciones de conservación.

El tratamiento de datos personales con el objetivo de analizar las actividades comerciales se realiza en una nube de Amazon Web Services administrada por Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") en la Unión Europea. No se puede excluir que Amazon Web Services, Inc., con sede en Estados Unidos, acceda a los datos personales, de modo que se han establecido cláusulas tipo de la UE (un marco contractual autorizado por la Comisión Europea que garantiza un nivel de protección de los datos personales similar al de la UE para el tratamiento de datos en países fuera de la UE). Amazon trata sus datos personales únicamente por encargo nuestro y bajo nuestra dirección en el marco del acuerdo de encargo de tratamiento.

Además, Volkswagen AG recurre a Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG y CARIAD SE, ambas con sede en Alemania, como encargadas del tratamiento para garantizar el funcionamiento y el desarrollo. Puede consultar las cláusulas tipo de la UE utilizadas en el siguiente enlace: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Contrato de préstamo del vehículo

En el contexto de la venta directa y con determinados requisitos (por ejemplo, roadshow para sorteos), es posible ofrecer un vehículo durante un período de tiempo determinado mediante un contrato de préstamo. Para ello, son necesarios datos personales o profesionales, datos contractuales y datos generales del vehículo, como el NIV y la primera matriculación. Si el vehículo se entrega en Autostadt GmbH, los datos se transfieren a Autostadt GmbH. La recogida también se puede realizar a través de una agencia del socio comercial. Para ello, se transfieren a la agencia datos identificación personales o profesionales y datos generales del vehículo, como el NIV y la matrícula. En caso de desear un seguro adicional, el número de identificación del vehículo (NIV) se transfiere a Financial Services AG (FS AG).

El tratamiento de datos se realiza en virtud de un contrato o preparación de un contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Una vez extinguida la finalidad, los datos se eliminarán como máximo después de 15 años debido a obligaciones jurídico-fiscales.



II. Tratamiento de datos personales por parte de Logística del Grupo

En el contexto de la tramitación oportuna y económica de las entregas de vehículos, Logística del Grupo puede tratar datos personales (datos personales de identificación y de contacto y datos de uso del vehículo, en particular el NIV).

El tratamiento de datos se realiza en virtud de un interés legítimo prevalente según el artículo 6, apartado 1, letra F del RGPD (ponderación de intereses). Los intereses prevalentes de Logística del Grupo consisten en permitir una tramitación sencilla y en el plazo previsto de las entregas de vehículos. Los vehículos que entregar se asignan a un destino de transporte mediante el NIV y se entregan consecuentemente.

Los datos tratados aquí se eliminan inmediatamente tras extinguirse la base jurídica, cuando ya no son necesarios para los propósitos mencionados anteriormente o dichos propósitos se extinguen y no exista otra base jurídica (por ejemplo, plazos de conservación comerciales o jurídico-fiscales), como máximo después de 15 años.

III. Destinatarios de los datos fuera de Volkswagen AG

Volkswagen AG entrega sus datos personales a encargados del tratamiento o terceros únicamente cuando existe un fundamento jurídico para ello.

Así, Volkswagen AG usa encargados del tratamiento para el tratamiento de datos. Dichos encargados ayudan a Volkswagen AG en los procesos mencionados anteriormente. Según el artículo 28 del RGPD, se han formalizado contratos de tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento, de modo que sus datos también están sujetos al alto nivel de protección de Volkswagen AG por parte del encargado del tratamiento.

Los encargados del tratamiento ayudan en el alojamiento de sistemas informáticos, servicios de soporte técnico y atención al cliente, por ejemplo.

En determinados casos, Volkswagen AG también entrega sus datos a organismos responsables de protección de datos. Por ejemplo, Volkswagen AG está obligada legalmente a entregar el NIV y el estado constructivo de su vehículo a organismos de evaluación de daños.

En el ejercicio normal del negocio de Volkswagen AG y en la correspondencia comercial se realizan regularmente transferencias de datos a departamentos de desarrollo y de producción, así como a importadores/sociedades distribuidoras. Por ejemplo, es posible que Volkswagen AG transfiera su NIV a un centro de producción en el extranjero en el marco de la resolución de fallos de producto y para la mejora de los productos.

Los órganos de investigación y juzgados solicitan a Volkswagen AG información sobre vehículos sometidos a investigaciones. En ese caso, es posible que se transfieran sus datos personales a los organismos mencionados.

IV. Transferencia de datos en terceros países

En la transferencia de datos a los llamados terceros países (países que no son miembros de la Unión Europea ni del Espacio Económico Europeo), Volkswagen AG sigue las normas legales estrictas respecto a la protección de datos. De este modo, Volkswagen AG solo transfiere datos a destinatarios (como proveedores de sistemas informáticos que ofrecen soporte técnico,



o centros de producción que realizan comprobaciones de calidad a los modelos de vehículos fabricados allí) en terceros países si en el tercer país existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea o la seguridad de la transferencia de datos está garantizada adecuadamente mediante

la formalización de cláusulas contractuales tipo de la UE autorizadas por la Comisión Europea con el receptor de los datos.

Tiene la posibilidad de recibir una copia de estas salvaguardias adecuadas que formalizamos para garantizar un nivel adecuado de protección de datos. Para ello, contacte con nosotros utilizando los datos de contacto incluidos en el **apartado D**.

C. Sus derechos

Podrá hacer valer ante Volkswagen AG, en todo momento y de forma gratuita, sus siguientes derechos. Encontrará más información sobre el ejercicio de sus derechos en el siguiente sitio web: <https://privacy.volkswagen.com>.

Tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos por parte de Logística del Grupo y puede ejercerlos en cualquier momento de forma gratuita. Para más información, contacte con nosotros: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Derecho de acceso a información: tiene derecho a ser informado por nosotros sobre el tratamiento de sus datos personales. El presente informe ofrece un resumen de las acciones de tratamientos de datos relacionadas con sus datos personales en Volkswagen AG. Puede dirigirnos una solicitud específica sobre la base de este informe. Para ello encontrará el correspondiente formulario adjunto.

Derecho de rectificación: tiene derecho a exigirnos la rectificación de sus datos personales incorrectos o incompletos.

Derecho de supresión: tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos si se cumplen los requisitos especificados en el artículo 17 del RGPD. Según este, podrá, p. ej., solicitar que se supriman sus datos siempre y cuando ya no se necesiten para los fines para los que fueron recopilados. Además, podrá solicitar que se supriman sus datos si nosotros los tratamos en base a su consentimiento y usted revoca dicho consentimiento.

Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumplan los requisitos estipulados en el artículo 18 del RGPD. Este sería el caso, p. ej., si impugna la exactitud de sus datos. En dicho caso, podrá solicitar que se limite el tratamiento durante el tiempo que se tarde en comprobar si los datos son correctos.

Derecho de oposición: siempre y cuando el tratamiento se realice para satisfacer el interés legítimo de Volkswagen AG o de un tercero, o se lleve a cabo en el ejercicio de poderes públicos, tiene derecho a oponerse al tratamiento de los mismos por motivos relacionados con su situación particular. En caso de oponerse, le rogamos nos comunique las razones por las que se opone al tratamiento de datos. Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos cuando se realice con fines de mercadotecnia directa. Esto también es válido para la elaboración de perfiles, siempre y cuando esté relacionado con la mercadotecnia directa.



Derecho a la portabilidad de los datos: si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento o un cumplimiento contractual y, además, se realiza de forma automatizada, usted tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, habitual y automatizado y a transferirlos a otra empresa de tratamiento de datos.

Derecho de revocación: si el tratamiento de datos viene dado por un consentimiento, usted tiene derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de datos en todo momento con efecto futuro y de forma gratuita.

Derecho a presentar una reclamación: también tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento que hacemos de sus datos ante una entidad supervisora (en Alemania, p. ej., ante el delegado de protección de datos de Baja Sajonia). Además, puede presentar demandas civiles.

D. Persona de contacto

Personas de contacto para el ejercicio de sus derechos

Puede dirigirse a las personas de contacto de Logística del Grupo para el ejercicio de sus derechos a través de: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Delegado de protección de datos

Puede contactar con nuestro delegado de protección de datos para cuestiones relacionadas con la protección de datos:

Delegado de protección de datos de Volkswagen AG y Logística del Grupo
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania
dataprivacy@volkswagen.de

Versión: miércoles, 31 de agosto de 2022