



Декларация за защита на личните данни за директни клиенти (директни продажби)

Уважаема заинтересована страна,

Уважаеми клиенти,

По-долу Ви информираме за събирането, обработката и използването на Вашите лични данни като заинтересована страна или клиент в рамките на продажбите и услугите, както и за маркетинговите дейности, предназначени за сделките с директни клиенти, като Volkswagen AG е единственият администратор съгласно правото в областта на защитата на данните.

А. Администратор на лични данни

С тази Декларация за защита на личните данни Ви информираме за събирането, обработването и използването на лични данни.

Администратор по смисъла на член 4, точка 7 от Общия регламент относно защитата на данните на Европейския съюз (Регламент (ЕС) 2016/679, „ОРЗД“) е Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Волфсбург, kundenbetreuung@volkswagen.de, регистрирано в търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под № HRB 100484 („Volkswagen AG“).

Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Волфсбург, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (наричано по-нататък „Group Logistics“), вписано в търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под № HRA 100170, също е администратор по смисъла на ОРЗД при изпълнението на доставките на автомобили; тези случаи са посочени отделно в декларацията за защита на личните данни.

Б. Събиране, обработка и използване на Вашите лични данни

Обработка на данните от Volkswagen AG

При сделките с директни клиенти Volkswagen AG обработва лични данни, като лични идентификационни данни (напр. име и фамилия), данни от договора (напр. дата на покупка, период на наемане т.н.) или общи данни за автомобила, като например идентификационен номер на автомобила (VIN). В следващите редове се обясняват случаите, в които се обработват лични данни. Описва се правното основание, на което се обработват данните, целта на тяхното обработване и продължителността на тяхното съхранение.



1. Изготвяне на оферта, поръчка, доставка, втори комплект колела, договор за наем и фактуриране

Лични, респ. служебни идентификационни данни, данни от договора и общи данни за автомобила, а именно VIN и първа регистрация, се изискват от запитването за оферта и поръчката на автомобили като клиент на Volkswagen AG до доставката на автомобила, доставката на евентуално поръчания втори комплект колела, договора за наем, ако е приложимо, и фактурирането. Ако е поискана оферта за лизинг, ние препращаме на Financial Services AG (FS AG) личните, респ. служебните идентификационни данни, и данните за офертата за автомобил.

В зависимост от това къде е договорено приемането на автомобила и евентуално поръчания втори комплект колела, ние предаваме всички или част от данните на следните дружества:

- Autostadt GmbH
- Клиентски център Emden
- Фабрика за стъкло Дрезден
- Audi AG
- Клиентски център Волфсбург
- Клиентски център ХанOVER
- партньори на Volkswagen.

Ако клиентът е решил да получи автомобила от Autostadt GmbH и да ползва допълнителна нощувка в хотел The Ritz-Carlton във Волфсбург, ние при желание от негова страна ще заявим тази услуга. Личните данни, необходими за изпълнението на договора (пощенски адрес, име и фамилия), ще бъдат предадени на хотела от нас единствено за целите на идентифицирането Ви, както и за резервацията, респ. предварителната комуникация (имейл адрес, телефонен номер и/или номер на мобилен телефон).

Обработката на данни се основава на договор или подготовката на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Данните се изтриват след отпадане на целта, а ако тяхното съхранение се изисква от данъчното право – най-късно след 15 години.

2. Център за връзка с клиенти и следпродажбени услуги

Личните или служебните идентификационни данни, данните от договора и общите данни за автомобила, а именно VIN и първа регистрация, са необходими за обслужването на директните клиенти дори след сключването на сделките (напр. отговаряне на запитвания на клиенти, гаранция, услуги на добра воля, технически запитвания).

Тези данни се обработват от Volkswagen AG и в бизнес модела „отдаване под наем“, напр. като част от процеса на връщане на автомобила.

Обработката на данни при обслужването от Центъра за връзка с клиенти и следпродажбеното обслужване се основава на договор или подготовка на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) или на основание на по-висш легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). По-висшият легитимен интерес на Volkswagen AG се състои в удовлетворяване на клиента чрез предоставяне на подходящо обслужване.



Данните се изтриват след отпадане на целта, а ако тяхното съхранение се изисква от данъчното право – най-късно след 15 години.

3. Мероприятия за клиенти

При сделки с директни клиенти заинтересованите страни и клиентите се канят на различни мероприятия. За да можем да отправяме специални покани за мероприятия, са необходими лични или служебни идентификационни данни. Правното основание за това е декларация за съгласие от страна на заинтересованата страна или клиента (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД). или по-висш легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Този интерес се състои в това, че Volkswagen AG използва тези мероприятия за да влезе в директен обмен на информация относно продуктите със заинтересованите страни, респ. с Вас като клиент, заинтересована страна или служител на съответния клиент, за да вземе предвид техните желания и предложения. Данните за целите на комуникацията се изтриват максимум след две години след отпадане на целта.

4. Подготовка и обработка на покупката на автомобили от специални групи купувачи

Определени групи клиенти, като напр. хора с увреждания, сключват договор за покупка директно с Volkswagen AG. При обработката на процеса на покупка, който включва от разясняване на мерките за поддръжка до евентуална отмяна на покупката и свързаните с това мерки за обслужване от Центъра за връзка с клиенти, се обработват лични данни за контакт и идентификация (напр. име, фамилия, адрес), общи данни за автомобила (напр. VIN) и особено чувствителни данни (напр. статут на лице с увреждания). Обработката на особено чувствителните данни е необходима, за да се провери дали сделката за покупка е допустима.

Volkswagen AG обработва тези данни въз основа на съгласие (вж. член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД).

Обработените в тази връзка данни по правило се изтриват 15 години след разглеждането на случая на съответния клиент.

5. Спазване на законови изисквания

За да спазва законови изисквания, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, адрес, VIN номер, конструктивното състояние на Вашия автомобил и други лични данни, ако е необходимо.

Volkswagen AG има задължение да спазва различни законови изисквания. Те са резултат напр. от митнически, данъчни и лицензионни изисквания.

Например Volkswagen AG обработва VIN, за да провери и гарантира законните емисии на CO₂, изискващи се от законодателството на ЕС за мониторинг на емисиите на CO₂ от леки и лекотоварни автомобили. Съответните VIN номера се получават от партньорите на Volkswagen в случай на промени в конструктивното състояние на автомобила и произтичащи от това промени в неговите документи. Ако се правят надстройки или преустройства на лекотоварни автомобили, резултатите от WLPT се изпращат на производителя на надстройката с цел гарантиране на законните емисии на CO₂.



Обработката на данните е необходима за изпълнението на законови задължения (вж. член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД) или въз основа на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), доколкото обработката на данните на клиента служи за обработката на плащането на премията на дилъра.

Периодът на съхранение зависи от съответната цел на обработката, посочена в правните разпоредби.

В случай на краткосрочни промени на цените в съответствие с член 309 от BGB (Граждански кодекс) клиентът има право да плати цената преди промяната, ако автомобилът е поръчан преди датата на влизане в сила на увеличението на цената. За тази цел се изискват общи данни за автомобила, като VIN, модел и мощност на двигателя, за да се установи, дали претенцията е допустима.

Това обработване на данни се извършва въз основа на изпълнението на договора съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, ако клиентът е физическо лице (индивидуален клиент), или въз основа на по-висш легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), ако клиентът е служител на голям клиент.

Данните се съхраняват 15 години след събитието по данъчни цели.

6. Отговорност за продукта и наблюдение на средата

За целите на отговорността за продукта и наблюдението на средата Volkswagen AG получава VIN номера, конструктивното състояние, оборудването и данните за вече извършените ремонти на Вашия автомобил.

По закон Volkswagen AG има задължение да извършва непрекъснат мониторинг на продуктите, които пуска на пазара, по време на техния жизнен цикъл, за да открива своевременно евентуални дефекти и да ги отстранява възможно най-бързо. Сред тях са задължението за наблюдение на продукта и за предотвратяване на опасности. Задължението за наблюдение на продукта включва събирането и оценката на различни данни.

При обработката на данни Volkswagen AG има законово задължение (вж. член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД).

Вашите данни, които се обработват за целите на отговорността за продукта и наблюдението на средата, по правило се изтриват след 15 години.

7. Одиторски проверки

За да извършва вътрешни одиторски проверки, Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, данни за контакт, VIN, данни от договора и други данни за Вашия автомобил в зависимост от вътрешния процес, който е обект на одита.

Volkswagen AG периодично извършва одиторски проверки на вътрешни процеси. При това може да се наложи гореспоменатите лични данни да бъдат необходими за оценка на конкретен процес.

В този случай основанийето на Volkswagen AG е легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Този интерес се състои в проверката на законосъобразността и ефективността на вътрешните процеси, както и в тяхното подобряване, когато е необходимо.



Вашите лични данни ще бъдат включени в докладите за вътрешен одит само ако са необходими за тази цел. По правило те се изтриват максимум 15 години след събирането им. Целта е да се гарантира спазването на задължения за предоставяне на информация.

8. Специални промоции на продукти и услуги

В зависимост от предлаганата промоция Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, като име, имейл адрес, телефонен номер, адрес, VIN на Вашия автомобил и, ако е приложимо, копия на документи като шофьорска книжка, за да разгледа и провери Вашето право да ползвате специални промоции.

Обработката на данни при разглеждането на правото на използване на специални промоции се извършва с цел изпълнение на сключения с Вас договор (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Периодично Volkswagen AG Ви предлага определени продукти и услуги на специални цени. Това са специални промоции, които Ви се предлагат директно от Вашия партньор на Volkswagen или които можете да поискате от Volkswagen AG.

Volkswagen AG обработва Вашите данни и с цел да провери дали имате право да използвате специални промоции, предлагани Ви от Вашия партньор на Volkswagen въз основа на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Периодът на съхранение се основава на законоустановените периоди на съхранение, които могат да произтичат например от данъчни разпоредби.

9. Проучване на удовлетвореността на клиентите и на пазара

За целите на проучването на удовлетвореността на клиентите и на пазара Volkswagen AG обработва следните данни:

- лични данни за контакт и идентификация (напр. име, фамилия, адрес, година на раждане, език);
- общи данни на автомобила (напр. VIN);
- данни от договора (напр. код на страната, код на марката, членство в клуб на клиента, избрана програма за членство/обслужване, получател на клубна карта);
- кредитоспособност и банкови данни (напр. клиентска сметка, IBAN, BIC).

Обработката на данни се основава на Вашето съгласие (вж. член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) или на по-висш легитимен интерес (вж. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

В случай че дадете съгласието си, можете да го оттеглите по всяко време с действие за в бъдеще по отношение на Volkswagen AG. За повече информация вижте **раздел В**.

Веднага след като правомощията на Volkswagen AG за обработване на Вашите данни бъдат прекратени, Вашите данни ще бъдат изтрити. Такъв е случаят, например, ако оттеглите декларацията(ите) за съгласие, която(ито) сте дали, и ако вече не съществуват изискващи се от закона срокове за съхранение и данните Ви не са необходими за защита на правни претенции.



Вашите данни, обработвани в рамките на по-висш легитимен интерес, ще бъдат изтрети четири години след събирането им.

10. Подготовка и обработка на покупката на ID модел

За да се подготви и обработи покупката на ID модел, трябва да бъдат обработени Ваши лични данни (напр. име, фамилия, дата на раждане, пощенски адрес, телефонен номер и номер на мобилен телефон) от Volkswagen AG чрез партньора на Volkswagen. Това се отнася до подготовката на офертата и обработката на договора за покупка (поръчка на автомобил, промяна на поръчката, доставка, анулиране). Във връзка с обработката на договора за покупка Volkswagen AG може да се свърже с Вас, като използва предоставените от Вас лични данни. Volkswagen AG обработва гореспоменатите и, ако е необходимо, допълнителни лични данни, предоставени от Вас, за целите на изпълнението на сключения с Вас договор (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Ако желаете, ние ще включим Autostadt GmbH и/или Volkswagen Sachsen GmbH и/или дилъра, който доставя стоката, в процеса на доставка. В този случай за целта се извършва съответното предаване на данни с цел предоставяне на договорната услуга (вж. член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД). В случай на неизпълнение на задълженията за плащане и всяка последваща процедура за събиране на вземания, ние привличаме Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Брауншвайг, като обработващ данни по възлагане на Volkswagen AG.

Срокът за изтриване и съхранение на Вашите данни в системата за продажби, в случай на сключен договор за покупка, е максимум десет години след доставката или максимум петнадесет години за данните за поръчка в системата за поръчки на Volkswagen AG. След изтичането на срока съответните данни ще бъдат изтрети по рутинна процедура, доколкото вече не са необходими за изпълнението или подготовката на договора и/или няма основание от наша страна за по-нататъшното им съхранение.

Ако решите да сключите договор за лизинг, Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Брауншвайг, info@volkswagenleasing.de, вписано в търговския регистър на Районен съд Брауншвайг под № HRB 1858, е отговорната страна за подготовката, изпълнението и обработката на договора за лизинг по смисъла на правото в областта на защитата на данните. Данните, необходими за изготвяне на заявлението (по-специално Вашите лични идентификационни данни, данни за контакт, адрес и конфигурация на автомобила Ви), се предават на Volkswagen Leasing GmbH от Volkswagen AG въз основа на сключването на договора (вж. член 6, параграф 1, първо изречение, буква б) от ОРЗД). Подробна информация за обработката на данни можете да намерите в информацията за защита на данните на Volkswagen Leasing GmbH. Ако сключите договор за лизинг, на Volkswagen AG се предават и се съхраняват и обработват там само конфигурацията на автомобила и номерът на договора за лизинг.



11. Изготвяне на оценки за фирменото управление

В рамките на фирменото управление Volkswagen AG непрекъснато се стреми да подобрява работните процеси и да оптимизира свързаните с тях разходи. За постигането на тази цел е необходима задълбочена оценка на данните от уеб анализите, офертите, продажбите и поръчките. Поради тази причина Volkswagen AG обработва данни от уеб анализите, системите на офертите, продажбите и поръчките, напр.:

- псевдонимизирани идентификационни данни (напр. случайно генериран псевдонимизиран потребителски идентификатор);
- лични данни за контакт и идентификация (адрес);
- данни от договора (напр. оборудване на автомобила, данни за поръчките, логистични данни);
- данни за използването на автомобила (напр. данни на автомобила);
- идентификационни данни за използването (напр. последни вписвания в услугите, използване на функции).

Целите на обработката, обработката и съответните правни основания са описани подробно по-долу.

За създаването на оценки за целите на корпоративното управление Volkswagen AG оценява уеб анализи, данни за оферти, продажби и поръчки по модели, канали за продажба, статус на поръчките, анализи на търсените варианти и оборудване и отчитане на ключови бизнес показатели, като използва помощта на идентификационен номер. Освен това Volkswagen AG комбинира данните, с които разполага, с външна информация, като напр. социално-икономически или социално-демографски характеристики. В рамките на обработката Вашите лични данни се псевдонимизират. Псевдонимизирането обхваща отстраняването на всички директни лични опознавателни признаци (напр. име, имейл, телефонен номер, идентификационен номер на автомобила). Запазват се индиректно съответстващи опознавателни признаци (псевдоними). Едва след тази псевдонимизация данните се анализират в системите за анализ на Volkswagen AG. В нито един момент не се възстановява пряката връзка със съответното лице. Резултатите от анализа (особено метриците и отличителните номера) са напълно анонимни. За по-нататъшна обработка (напр. изчисляване на сегменти, показатели и отличителни номера) данните се анонимизират предварително.

Описаната обработка на Вашите данни се извършва на базата на легитимния интерес на Volkswagen AG да изготвя оценки за фирменото управление (член 6 параграф 1 буква е) от ОРЗД).

Volkswagen AG ще заличи Вашите псевдонимизирани данни след 3 години или съобразно законовите изисквания, например отпадане веднага след постигане на целите, за които са събрани данните, и доколкото заличаването не противоречи на други задължения за съхраняването им.

Обработката на Вашите лични данни за целите на изготвянето на оценки за фирменото управление се извършва в облака на Amazon Web Services, управляван от Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) в Европейския съюз. Достъп до лични данни от страна на Amazon Web Services, Inc. със седалище в САЩ, не може да бъде изключен, поради което са сключени подходящи стандартни договорни клаузи на ЕС (набор от договори, одобрени от Европейската комисия, които за обработката на данни в държави извън ЕС осигуряват на личните данни същата защита, каквато имат в ЕС). Amazon обработва Ваши лични данни единствено при възлагане от наша страна и в съответствие с нашите инструкции в рамките на споразумение за обработка на данни. Освен това за осигуряването на дейността и за по-нататъшното ни развитие



Volkswagen AG използва Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH и Deloitte Consulting GmbH, всички със седалище в Германия, като лица, обработващи лични данни. Можете да видите използваните стандартни договорни клаузи на ЕС на следния линк: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Анализ на дейностите по дистрибуция

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да оптимизира протичането и процесите на дейностите по дистрибуция, да намали свързаните с тях разходи и да създаде основа за вземане на решения относно дейностите по търговската политика. За да постигне тази цел, Volkswagen AG обработва лични данни във връзка с оферти, продажби и поръчки, за да придобие представа за дейностите по дистрибуция, като напр.:

- псевдонимизирани идентификационни данни (напр. случайно генериран псевдонимизиран потребителски идентификатор);
- данни за използването на автомобила (напр. данни на автомобила);
- данни за идентификация на автомобила (напр. идентификационен номер на автомобила (VIN), комисионен номер);
- данни от договора (напр. оборудване на автомобила, данни за поръчки, логистични данни, данни за лизинг и финансиране);
- дати, свързани с доставката (напр. дата на вземане, дата и час на доставка).

Въз основа на тези данни Volkswagen AG извършва задълбочени анализи и изготвя доклади и бъдещи прогнози за входящите поръчки, продажбите и складовите наличности. Тези доклади служат на Volkswagen AG като инструмент за средносрочно и дългосрочно планиране.

За гореспоменатата цел Volkswagen AG обработва Ваши лични данни, събрани от Volkswagen AG и от трети лица. За тази цел съответните трети лица (напр. партньори на Volkswagen, Volkswagen Financial Services AG) предават Вашите данни на Volkswagen AG.

Моля, вижте за допълнителна информация относно обработката, описана по-горе, декларацията за защита на личните данни на съответното трето лице.

Описаната обработка на Вашите данни се извършва на базата на легитимния интерес на Volkswagen AG да изготвя оценки за дейностите по дистрибуция (член 6 параграф 1 буква е) от ОРЗД).

Volkswagen AG ще заличи Вашите псевдонимизирани данни най-късно след 10 години или съобразно законите изисквания, например отпадане веднага след постигане на целите, за които са събрани данните, и доколкото заличаването не противоречи на други задължения за съхраняването им.

Обработката на Вашите лични данни за целите на изготвянето на оценки за дейностите по дистрибуция се извършва в облака на Amazon Web Services, управляван от Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) в Европейския съюз. Достъп до лични данни от страна на Amazon Web Services, Inc. със седалище в САЩ, не може да бъде изключен, поради което са сключени подходящи стандартни договорни клаузи на ЕС (набор от договори, одобрени от Европейската комисия, които за обработката на данни в държави извън ЕС осигуряват на личните данни същата защита, каквато имат в ЕС). Amazon обработва Ваши лични данни единствено при възлагане от наша страна и в съответствие с нашите инструкции в рамките на споразумение



за обработка на данни. Освен това за осигуряването на дейността и за по-нататъшното ни развитие Volkswagen AG използва Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG и CARIAD SE, и двете със седалище в Германия, като лица, обработващи лични данни. Можете да видите използваните стандартни договорни клаузи на ЕС на следния линк: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/lexuris/ui/entry.do?entryId=32021D0914).

13. Договор за заем на автомобил

В рамките на директните продажби при определени условия (напр. роудшоу с томбола) автомобилът може да бъде предоставен за определен период от време въз основа на договор за заем. Това изисква лични, респ. служебни идентификационни данни, данни от договора и общи данни за автомобила, а именно VIN и първа регистрация. С поемането на автомобила от Autostadt GmbH се предават и неговите данни. Вземането обаче може да бъде извършено и от агенция на бизнес партньора. На агенцията се предават личните или служебните идентификационни данни и общите данни за автомобила, а именно VIN и регистрационен номер. Ако е поискана допълнителна застраховка, идентификационният номер на автомобила (VIN) се предава на Financial Services AG (FS AG).

Обработката на данни се основава на договор или подготовката на договор (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Данните се изтриват след отпадане на целта, а ако тяхното съхранение се изисква от данъчното право – най-късно след 15 години.

II. Обработка на личните данни от дружество Логистика на групата

Лични данни (лични данни за контакт и идентификация и данни за използването на автомобила, по-специално VIN) могат да бъдат обработвани от дружество Логистика на групата в рамките на своевременното и икономически изгодното обработване на доставките на автомобили.

Обработката на данни се основава на по-висш легитимен интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (претегляне на интереси). По-висшите интереси на дружество Логистика на групата са да се осигури лесна и навременна обработка на доставките на автомобили. Доставяните автомобили се разпределят към транспортно местоназначение чрез VIN и се доставят по съответния начин.

Обработените за тази цел данни ще бъдат изтривани веднага щом отпадне правното основание за използването им, ако тези данни вече не са необходими за посочените цели или ако посочените цели престанат да се прилагат и ако няма друго правно основание (напр. срокове за съхранение съгласно търговското и данъчното право), но най-късно след 15 години.

III. Получатели на данни извън Volkswagen AG

Volkswagen AG предава Ваши лични данни на обработващи данни или на трети лица само ако има правно основание за това.

Например Volkswagen AG възлага обработка на данни на трети лица. Те подпомагат Volkswagen AG в гореспоменатите процеси. С обработващите данни са сключени договори за обработване на лични данни в



съответствие с член 28 от ОРЗД, така че Вашите данни подлежат на също толкова високо ниво на защита като при обработката им от Volkswagen AG.

Обработващите данни подпомагат напр. дейностите по хостинг на ИТ системи, техническата поддръжка и обслужването от Центъра за връзка с клиенти.

В някои допълнителни случаи Volkswagen AG предава Ваши данни и на други органи за защита на данните. Например Volkswagen AG има законово задължение да предаде VIN номера и конструктивното състояние на Вашия автомобил на т.нар. оценители на щети.

В рамките на обичайната оперативна дейност на Volkswagen AG и бизнес кореспонденцията данните редовно се предават на развойни и производствени предприятия и вносител/дистрибутори. Например Volkswagen AG може да предаде Вашия VIN на чуждестранни производствени предприятия като част от процеса на отстраняване на дефекти и подобряване на продуктите.

Разследващите органи и съдилищата отправят запитвания към Volkswagen AG относно моторни превозни средства, които са обект на разследване. При това Ваши лични данни могат да бъдат предадени на гореспоменатите органи.

IV. Предаване на данни на трети държави

При предаване на данни към т.нар. трети държави (страни, които не са членки на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство) Volkswagen AG стриктно спазва съответните разпоредби за защита на данните. Например Volkswagen AG предава данни на получатели (напр. доставчици на ИТ услуги, които предоставят техническа поддръжка, или производствени единици, които извършват проверки на качеството на произвежданите там модели автомобили) в трети държави само ако Комисията на ЕС е издала решение относно адекватното ниво на защита на трета държава или предаването на данни е адекватно защитено

чрез сключване на приетите от Комисията на ЕС стандартни договорни клаузи с получателя на данните.

Имате възможност да получите копие от тези подходящи гаранции, които прилагаме, за да осигурим адекватно ниво на защита на данните. Моля, свържете се с нас за тази цел чрез данните за контакт, посочени в **раздел Г**.

V. Вашите права

Може да предявите Вашите посочени по-нататък права пред Volkswagen AG безплатно, във всеки един момент. Допълнителна информация за упражняването на Вашите права ще намерите на уебсайта: <https://privacy.volkswagen.com>.

Когато Ваши данни се обработват от дружество Логистика на групата, Вие имате следните права и можете да ги упражните безплатно по всяко време. За повече информация, моля, свържете се с: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.



Право на достъп: Имате право да получавате от нас информация относно обработката на Вашите лични данни. Настоящата информационна справка предоставя преглед на дейностите по обработване във Volkswagen AG, свързани с Вашите лични данни. Въз основа на тази информационна справка можете да поискате конкретизиране. За целта в приложението ще намерите съответния формуляр.

Право на коригиране: Имате право да изискате от нас коригиране на свързаните с Вас лични данни, които са неточни или непълни.

Право на изтриване: При наличие на условията, посочени в член 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Ви оттеглите това съгласие.

Право за ограничаване на обработката: Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в член 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на данните.

Право на възражение: Ако обработката се извършва въз основа на оправдан интерес на Volkswagen AG или на трета страна или е от обществен интерес или се извършва при упражняване на публична власт, Вие имате право да откажете обработката на Вашите данни поради причини, породени от Вашата специфична ситуация. В случай на възражение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възразявате срещу обработването на данните. Също така имате правото да възразите срещу обработването на данни за целите на директния маркетинг. Това важи и за „профилирането“, доколкото е свързано с директен маркетинг.

Право на преносимост на данните: Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматични средства, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор.

Право на оттегляне: Ако обработването на данните се основава на съгласие, имате право безплатно и по всяко време с бъдещ ефект да оттеглите съгласието си за обработване на данни.

Право на жалба: Също така имате право да подавате жалби до надзорен орган (напр. до комисаря по защита на личните данни в Долна Саксония) във връзка с обработването на Вашите данни от наша страна. Вие може да предявите претенциите си по реда на гражданското право.



Г. Вашите лица за контакт

Лица за контакт във връзка с упражняването на Вашите права

Можете да се свържете с лицата за контакт за упражняване на Вашите права по отношение на дружество Логистика на групата на адрес: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Длъжностно лице по защита на личните данни

Нашето длъжностно лице по защитата на данните е на Ваше разположение като лице за контакт по въпроси, свързани със защитата на личните данни:

Длъжностно лице по защитата на данните на Volkswagen AG и на дружество Логистика на групата
Berliner Ring 2, 38440 Волфсбург

dataprivacy@volkswagen.de

Актуално към: 31 август 2022 г.