



# Datenschutzerklärung für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ladedaten für Charging Data und Charging Control

## A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, (info-datenschutz@volkswagen.de), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG").

## B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erfassen Daten zum Ladeverhalten Ihres Fahrzeugs über „Charging Data“ bzw. „Charging Control“. Diese Daten werden an die Volkswagen Group Info Services AG übermittelt, die sie an den Serviceanbieter weiterleitet, mit dem Sie einen Vertrag abgeschlossen haben. Diese Daten werden dem von Ihnen ausgewählte Serviceanbieter bereitgestellt, damit Sie ein vertraglich vereinbartes Charging-Produkt mit Ihrem Serviceanbieter erfolgreich nutzen können (bspw. statistische Auswertung und Anzeige des Ladeverhaltens und der anfallenden Ladegebühren).

Folgende Personenbezogene Daten werden für „Charging Data“ verarbeitet:

- Fahrzeug-Identifikationsnummer
- Volkswagen ID
- Zündung Status (ein/aus)
- Fahrzeug Parkposition
- Kilometerstand
- Timestamp (Fahrzeugzeitpunkt, Abfahrzeit)
- Ladedaten (Aktuelle Zustand (SOC), Typ und Art, Leistung, Einstellungen, Ladezielzeit, Ladenstand, verbliebene Ladezeit, Laderate)
- Batterie Reichweite
- Zustand des Anschlusses (beider) Stecker des Ladekabels
- Gesamtstatus der Fenster und Türen

Folgende Personenbezogene Daten werden für „Charging Control“ verarbeitet:

- Ladestatus (Zeitstempel der letzten Bearbeitung des Ladestatus, Laderate, Ladezustand Aktueller SOC, Verbleibende Ladezeit)
- Generische Datenfelder (VIN, Abo-ID, Zeitstempel des Fahrzeugs, Start/Stop-Ladevorgang, Ortszeit des Fahrzeugs, Marke des VW-Fahrzeugs)
- Ladeprofil (ID, Name, Ladezustand (SOC) min/max, Lade-Timer, Abfahrts-Timer, Ziel-SOC)
- Fähigkeitsprüfung (Fahrzeugfähigkeiten, Fähigkeiten des Benutzerfahrzeugs, Kilometerstand)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Charging Data ist Ihr Vertrag mit Ihrem Serviceanbieter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.



Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist für das Produkt Charging Control Ihr Vertrag mit Ihrem Serviceanbieter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Ladedaten werden umgehend nach Bereitstellung, spätestens nach 24 Stunden gelöscht.

Die zugehörige Fahrzeug-Identifikationsnummer und Volkswagen ID werden umgehend nach Bereitstellung, spätestens nach 30 Tage gelöscht.

Soweit Sie im Rahmen des Service Charging Data in früheren Ausgestaltungen eine Einwilligung in die Datenübermittlung an den Serviceanbieter zur Erbringung der Ladendatenservice abgegeben haben, erfolgt die damit verbundene Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund der rechtlichen Verpflichtung zum Nachweis der erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 1 i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Unterabs. 1 lit. c) und Art. 5 Abs. 1 lit. a), Abs. 2 DSGVO. Ihre Einwilligung wird nach der Beendigung des Services bzw. dem Auslaufen des Vertrages noch 3 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.

### C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt oder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.



**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Im Übrigen steht Ihnen für die Geltendmachung von Ansprüchen der Zivilrechtsweg offen.

#### **D. Ihre Ansprechpartner**

##### **Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite [datenschutz.volkswagen.de](https://datenschutz.volkswagen.de).

##### **Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
DEUTSCHLAND  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Stand: Juni 2026**