Prohlášení o ochraně dat pro prodej, služby a marketingová opatření

V následujícím textu vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů z naší strany a o právech, která vám náleží podle předpisů o ochraně osobních údajů.

Verze: září 2026

A. Kdo je správcem odpovědným za zpracování údajů?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“)

B. Shromažďování, zpracování a používání vašich údajů

I. Jaké údaje zpracováváme a z jakých zdrojů pocházejí?

Zpracováváme údaje, které získáváme zásadně od vás. Relevantními osobními údaji jsou obvykle:

- **Soukromé kontaktní údaje a kmenová data**
  - Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo
  - Identifikační údaje: datum a místo narození, pohlaví,
- **Pracovní a organizační údaje**
  - Kontaktní údaje (pracovní): jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, společnost
  - Pracovně-organizační zařazení: oblast, oddělení, osobní čísla, kompetence
- **Informace o osobních vztazích a preferencích**
  - Osobní preference: oblíbené značky, modely
- **Údaje o používání IT**
  - Uživatelské a přihlašovací údaje: uživatelské jméno, role, oprávnění
  - Údaje o protokolování: technické protokoly, časy přihlášení
  - Údaje o softwaru a hardwaru: IP adresa, MAC adresa
- **Základní údaje o vozidle a identifikace vozidla**
  - Identifikační údaje o vozidle: VIN, registrační značka vozidla, výrobní číslo
  - Základní údaje o vozidle: např. model, výkon motoru, barva karoserie
- **Údaje o historii vozidla a pobytech v autoservisech**
  - Jízdní stav a provoz: otáčky motoru, rychlost, varovná hlášení
  - Informace o záruce a servisu: údaje o smlouvě a žádosti
  - Údaje o uložených událostech: stavy měřicích přístrojů, kódy událostí a připravenosti
- **Údaje o používání vozidla (data o používání a provozu vozidla)**
  - Senzorika v interiéru: sledování únavy a alkoholu, obsazenost sedadel
  - Senzorika okolí a jízdy: detekce chodců, parkovací asistent
  - Online data o vozidle: údaje o průběhu jízdy a provozní data
  - Údaje z paměti událostí přenášené online: stavy měřicích přístrojů, kódy událostí a připravenosti
  - Data Car-2-X: jízdní data pro komunikaci s ostatními účastníky silničního provozu
  - Údaje o nehodě: síla nárazu, směr jízdy



- Integrace chytrého telefonu: přenos dat mezi vozidlem a chytrým telefonem
- Údaje o používání infotainmentu a navigace: dopravní informace online, navigace
- Komfortní nastavení: nastavení zrcátek, vyhřívání sedadla
- Údaje o poloze: údaje o poloze včetně časového razítka

- **Právní právní / údaje ze smluv**
  - Metadata smluv: zakoupené produkty, kupní smlouva, záruky
  - Plná moc a zastupování: zákonná úprava zastupování, prokura
- **Finanční údaje**
  - Údaje o bonitě: hodnocení solventnosti, skóringové hodnoty
  - Majetkové a vlastnické poměry: bilance, údaje o úvěrech, dluhy
  - Platební údaje a bankovní informace: bankovní spojení, číslo kreditní karty
- **Zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR)**
  - Údaje o zdravotním stavu

Kromě toho zpracováváme, pokud je to nezbytné pro plnění zákonných nebo úředních povinností, údaje, které jsme přípustným způsobem obdrželi od úředních orgánů (např. na základě zákonné pravomoci, za účelem provádění zakázek, plnění smluv nebo na základě vámi uděleného souhlasu).

Dále zpracováváme údaje, které jsme oprávněně získali z veřejně přístupných zdrojů a které jsme oprávněni zpracovávat (např. z obchodního rejstříku a rejstříku spolků, firemních adresářů, úvěrových registrů, registru Schufa, tisku, publikací, internetu) a také z jiných zdrojů (např. od obcí, jiných vámi pověřených osob, úřadů).

II. Je povinnost údaje poskytnout?

Musíte poskytnout pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro zahájení, založení, plnění a ukončení obchodního vztahu, nebo které jsme povinni shromažďovat na základě zákonné povinnosti. Bez těchto údajů budeme muset uzavření smlouvy nebo vyřízení objednávky zpravidla odmítnout, případně nebudeme schopni plnit stávající smlouvu nebo poskytovat danou službu.

Pokud vás požádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je tento souhlas vždy dobrovolný. Pokud však svůj souhlas neudělíte, nemusíme být schopni určitou službu poskytnout, pokud bez těchto údajů nelze danou službu poskytnout.

III. K jakým účelům a na základě jakého právního základu zpracováváme vaše údaje?

1. Obecné informace o právních základech zpracování osobních údajů

Společnost Volkswagen zpracovává osobní údaje výhradně pro stanovené legitimní účely a pouze tehdy, pokud pro to existuje právní základ podle předpisů o ochraně osobních údajů. To, který právní základ se v konkrétním případě použije, se řídí příslušným účelem a konkrétním kontextem zpracování.

Zpracování na základě souhlasu probíhá pro jasně dané účely, o kterých byl subjekt údajů předem informován; souhlas lze kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování prováděného do té doby (čl.6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Společnost Volkswagen dále zpracovává osobní údaje v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro přípravu, plnění nebo vypořádání smluvních vztahů nebo pro provedení předsmluvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), anebo pro plnění právních povinností, například vyplývajících z obchodněprávních a daňových předpisů, či požadavků kontrolních úřadů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Ve striktně vymezených výjimečných případech může být zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR).

Společnost Volkswagen dále zpracovává osobní údaje, pokud je to nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů vlastních nebo třetích stran a pokud před těmito zájmy nemají přednost oprávněné zájmy subjektu údajů vyžadující ochranu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Příslušné rozhodné oprávněné zájmy jsou uvedeny v následující přehledné tabulce.

Pokud se zpracovávají zvláštní kategorie osobních údajů, děje se tak výhradně za splnění dodatečných podmínek podle čl. 9 odst. 2 GDPR, a tedy pouze v zákonem striktně vymezených výjimečných případech.

2. Zpracování údajů

Účel	Příklady zpracování	Právní základy podle GDPR
Péče o zákazníky, zákaznický servis, služby mobility a komunikace se zákazníky	Identifikace stávajících kontaktů na zákazníky za účelem konzistentního vyřizování zákaznických požadavků a zamezení vícenásobnému zpracování. Vyřizování zákaznických požadavků, zejména v souvislosti s tématy jako je servis, vozidlo nebo mobilita. Poskytování a koordinace asistenčních služeb nebo služeb mobility, zejména v mimořádných situacích. Provádění informačních, servisních nebo komunikačních opatření vůči zákazníkům za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti. Zvaní na zákaznické akce a jejich organizace. Poskytování informací o digitálních produktech a funkcích vozidla za účelem vyřizování zákaznických dotazů a poskytování poradenství a podpory zákazníkům.	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zpracování slouží ke správnému přiřazení kontaktů na zákazníky a k zamezení vícenásobnému zpracování, k efektivnímu vyřizování zákaznických požadavků a dále k zajištění konzistentního a vysoce kvalitního zákaznického servisu napříč všemi prodejními, servisními postupy a procesy mobility. Sem patří zejména řádné přiřazení postupů, zpětná sledovatelnost stavu vyřízení, koordinace asistenčních služeb a služeb mobility a také neustálé zlepšování postupů souvisejících se servisem.
Provádění marketingových, informačních a věrnostních opatření založených na souhlasu	Zasílání obchodních sdělení a srovnatelné elektronické marketingové komunikace. Provádění informačních, servisních nebo komunikačních opatření vůči	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	zákazníkům za účelem zlepšení uživatelské zkušenosti. Zvaní na zákaznické akce, jejich příprava a zajištění. Správa udělených souhlasů a také zpracování odhlášení a odvolání souhlasů.	
Zákonná záruka, smluvní záruka a kulance	Posuzování a vyřizování záručních požadavků v době užívání vozidla, včetně vyhodnocování technických odchylek. Rozhodování o poskytnutí kulance, zejména v případech neobvyklých nebo nepředvídatelných projevů poškození. Podpora odborného posuzování informací o opravách, servisu či stavu vozidla za účelem správného zařazení uplatňovaných nároků.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zpracování slouží k věcnému, jednotnému a hospodárnému posuzování a vyřizování požadavků na zákonnou záruku, smluvní záruku a kulanci. Umožňuje technické posouzení záležitostí, ověření podmínek pro vznik nároku, zamezení neoprávněnému uplatňování nároků a také zajištění konzistentních rozhodovacích kritérií v rámci celého koncernu v souvislosti s odpovědností za produkt a výrobu.
Sledování produktů v rámci odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, zajišťování kvality a technických zásahů na již prodaných vozidlech	Zkoumání technických zvláštností za účelem objasnění možných příčin závad nebo vývoje nápravných opatření. Provádění technických zásahů na již prodaných vozidlech za účelem zachování nebo obnovení funkčnosti a bezpečnosti vozidla. Sledování a vyhodnocování chování vozidel a výsledků servisních zásahů za účelem identifikace hlavních technických závad a dalšího zvyšování kvality produktů. Zohlednění průměrných hodnot spotřeby pro vyhodnocování parametrů efektivity v rámci zajišťování kvality.	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Společnost Volkswagen AG zpracovává osobní údaje za účelem plnění své odpovědnosti výrobce za produkt po celou dobu životního cyklu vozidel. Sem patří zejména sledování produktů v provozu, vyhodnocování technických odchylek, analýza možných příčin závad a také dokumentovaná zpětná sledovatelnost stavu příslušného vozidla a vyvozování, provádění a sledování technických zásahů na již prodaných vozidlech a nápravných opatření, včetně svolávacích a servisních akcí. Zpracování slouží k včasnému rozpoznání a vyhodnocení

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Objasňování skutkového stavu, komunikace s úřady a realizace svolávacích akcí a technických zásahů na již prodaných vozidlech, včetně správy aktualizací softwaru, funkcí a řídicích jednotek. Řízení, provádění a sledování svolávacích akcí a technických zásahů na již prodaných vozidlech, včetně vyrozumívání zákazníků a dokumentace. Dokumentace a archivace konkrétní konfigurace vozidla	záležitostí týkajících se bezpečnosti a kvality, k zajištění standardů kvality a funkčnosti na straně výrobce a také k omezení rizik souvisejících s odpovědností, bezpečností a reputací. K tomu může být zapotřebí také zpracování osobních údajů za účelem identifikace dotčených vozidel, informování zákazníků a plnění informačních závazků a povinností součinnosti vůči úřadům v souvislosti s bezpečností produktů a technickými zásahy na již prodaných vozidlech.
Sledování a analýza produktů za účelem vylepšování a vývoje produktů a také průzkum trhu	Vyhodnocení dobrovolných zpětných vazeb od zákazníků ohledně chování vozidla a využívání jeho funkcí. Analýza zákaznické zpětné vazby k funkcím vozidla, chování softwaru a zkušenostem se servisem. Propojování dobrovolně poskytnutých zpětných vazeb od zákazníků týkajících se informací o vozidle za účelem podrobnějšího sledování produktů. Posuzování konkrétních podnětů od zákazníků ohledně neobvyklých projevů produktů či funkcí.	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
Vypořádání smluv ve specifických případech	Vypořádání zvláštních modelů smluv v rámci specifických programů vozidel nebo skupin kupujících (např. bezbariérová vozidla) Realizace individuálních smluvních, objednávkových nebo změnových procesů, které vyžadují zvláštní odsouhlasení. Posuzování a realizace služeb nebo výhod, které vyplývají ze zvláštních	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. a) ve spojení s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR (souhlas)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	dotačních předpisů či jiných mimořádných ustanovení.	
Plánování výroby a logistika	Kontrola technické proveditelnosti zvolené konfigurace vozidla. Porovnávání a přiřazování informací o objednávkách za účelem plánování výroby. Vypracování nabídky, objednávka, fakturace v rámci přímého prodeje. Řízení a sledování postupu výroby až po dodání. Logistika a dodání, včetně vyřizování objednávek náhradních dílů.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zpracování slouží k hospodárnému a technicky spolehlivému plánování a řízení výrobních a logistických procesů koordinovaných v rámci celého koncernu.
Analýza, řízení a statistika	Analýza informací souvisejících s prodejem a servisem za účelem zlepšování řízení společnosti a trhu. Sestavování statistických vyhodnocení a prognóz pro podporu strategického rozhodování. Vyhodnocování strukturálního vývoje v dealerské a servisní síti za účelem optimalizace spolupráce. Poskytování analytických podkladů pro hodnocení efektivity a výkonnosti dealerské nebo servisní sítě. Analýza a vyhodnocování zprostředkovaných smluvních případů a případů plnění za účelem kontroly kvality, správnosti a souladu s předpisy při zprostředkování a také za účelem identifikace atypických vzorců, odchylek či anomálií, zejména na ochranu před neoprávněnými přístupy, pro prevenci zneužití a podvodů a pro zamezení neoprávněným nárokům ze zákonné či smluvní záruky.	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zpracování slouží k ekonomickému řízení podniku a také k analýze a dalšímu rozvoji prodejních, servisních a tržních procesů. Společnosti Volkswagen AG umožňuje analyzovat strukturální vývoj v rámci tržních a prodejních sítí stejně tak jako v oblasti zprostředkovaných smluvních případů a případů plnění, dále napomáhá sestavovat řídicí a srovnávací ukazatele a zajišťovat kvalitu, správnost a soulad s předpisy při zprostředkování. V rámci této analýzy se vyhodnocují agregované a strukturované údaje o jednotlivých operacích za účelem identifikace atypických vzorců, odchylek či anomálií. To slouží zejména k ochraně před neoprávněnými přístupy, k prevenci zneužití a podvodů a také k včasnému rozpoznání a zamezení neoprávněným nárokům ze zákonné či smluvní záruky.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Vyhodnocování za účelem jednotného uplatňování mimořádných či dotačních podmínek bez rizika jejich zneužití a také pro podporu interních prověřovacích a kontrolních opatření.	Zpracování probíhá převážně na agregované nebo pseudonymizované úrovni a je omezeno na údaje, které jsou k tomuto účelu nezbytné. Vzhledem k popsanému účelovému omezení, minimalizaci údajů, omezení přístupu a použitým technickým a organizačním opatřením, převažují oprávněné zájmy společnosti Volkswagen AG na řádném řízení, minimalizaci rizik a prevenci zneužití nad zájmy subjektů údajů.
Odesílání dat třetím stranám prostřednictvím systémových rozhraní vozidla	Vyřizování financování vozidel, leasingových vztahů a pojištění, zejména za účelem vypracování nabídky, plnění smlouvy a také průběžné správy smluv ze strany propojených poskytovatelů finančních a pojišťovacích služeb. Provádění posudků škod, zůstatkové hodnoty a ocenění vozidel, například pro účely likvidace škod, určení zůstatkové hodnoty nebo ocenění při ukončení smlouvy či ekologické likvidaci vozidla. Umožnění správy vozového parku, včetně správy, využívání a rozúčtování nákladů na vozidla ze strany oprávněných komerčních provozovatelů vozových parků nebo poskytovatelů služeb správy vozových parků. Poskytování informací o vozidle za účelem využívání doplňkových funkcí vozidla nebo služeb, které jsou poskytovány externími poskytovateli nebo kooperačními partnery.	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zpracování slouží oprávněnému zájmu společnosti Volkswagen AG cíleně využívat informace o vozidlech k tomu, aby mohla nabízet spolehlivé, integrované a funkční služby spojené s vozidlem. Za tímto účelem je nutné strukturovaně a kontrolovaně předávat určité údaje o vozidle pečlivě vybraným externím partnerům v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádnou realizaci těchto služeb. Společnost Volkswagen AG přitom zajišťuje, aby využívání informací o vozidlech bylo jednotně řízeno a jasně vymezeno.
Plnění zákonných požadavků / zpracování na základě právních předpisů	Plnění zákonem stanovených kontrolních, dokumentačních a oznamovacích povinností vůči	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	příslušným úřadům v konkrétních případech, včetně daňových a celních kontrol. Zpracování a předávání osobních údajů za účelem splnění zákonných požadavků v oblasti předpisů o emisích, spotřebě a schvalování typu vozidel. Zákonem stanovené zpracování údajů o vozidlech nebo údajů o užívání za účelem plnění opakovaných monitorovacích či oznamovacích povinností vůči úřadům nebo zákonem určeným orgánům. Porovnávání s protiteroristickými seznamy. Archivace na základě povinností uchovávání podle daňového a obchodního práva. Prevence podvodů a praní špinavých peněz. Vyřizování žádostí subjektů údajů podle GDPR. Zpracování hlášení o potenciálním porušení ochrany osobních údajů.	Čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR (zákonná povinnost)
Ochrana a hájení našich práv nebo zveřejnění v rámci úředních/soudních opatření	Výkon a uplatňování práv a nároků Zveřejnění v rámci úředních/soudních opatření za účelem dokazování, Trestní stíhání a vymáhání občanskoprávních nároků Zveřejnění v rámci úředních/soudních opatření souvisejících s obchodováním s cennými papíry	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Uplatňování a ochrana našich práv a plnění zákonných a úředních předpisů
Kontrola shody s předpisy, statistická vyhodnocení a řízení a kontrola hospodaření	Provádění interních opatření pro zajištění shod s předpisy a kontrolních opatření k zajištění	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	dodržování právních, regulačních a vnitřních předpisů. Sestavování agregovaných statistických vyhodnocení a ukazatelů pro řízení, sledování a další rozvoj interních obchodních a podpůrných procesů. Analýza mimořádných ekonomických nebo organizačních situací v rámci řízení rizik a vyvozování vhodných řídicích a zajišťovacích opatření.	Zpracování slouží k zajištění dodržování právních a interních předpisů a také k řízení, sledování a dalšímu rozvoji interních obchodních a podpůrných procesů. Umožňuje realizaci opatření pro zajištění shod s předpisy a kontrolních opatření, sestavování agregovaných statistických vyhodnocení a ukazatelů a také řízení ekonomických či organizačních rizik.

3. Zpracování osobních údajů ve společné odpovědnosti

Jednotlivé činnosti zpracování probíhají ve společné odpovědnosti společnosti Volkswagen AG se společnostmi Audi AG, Seat S.A. a Škoda AUTO a.s. podle čl. 26 GDPR. Práva dotčených subjektů lze uplatnit vůči každému ze společných správců – ústředním kontaktním místem je společnost Volkswagen AG (oddíl VII.).

Účel	Příklady	Právní základy podle GDPR
Informační bezpečnost	Rozpoznávání bezpečnostních anomálií v IT systémech prodejní a servisní sítě. Analýza a odstraňování poruch za účelem zajištění stabilního provozu systémů. Ochrana údajů o zákaznících a vozidlech před neoprávněným přístupem. Zajištění integrity a dostupnosti využívaných IT systémů. Podpora při řešení bezpečnostních záležitostí vůči úřadům nebo soudům.	• Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR • Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR • Za účelem zajištění bezpečnosti informací a systémů je nutné zpracovávat informace o transakcích a systémech, které jsou významné pro bezpečnost, a to za účelem rozpoznávání a analýzy anomálií a zavádění vhodných opatření. Zpracování slouží k ochraně využívané IT infrastruktury a také v ní zpracovávaných údajů o zákaznících a vozidlech a je na tento účel omezeno. •

IV. Kdo obdrží vaše údaje?

V rámci společnosti Volkswagen AG mají přístup k vašim údajům pouze ta místa, která je potřebují k plnění výše uvedených účelů.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

K předání údajů třetím stranám dochází pouze v případě, že je to nezbytné pro výše uvedené účely a existuje právní základ nebo jste k tomu předem udělili souhlas. Pokud společnost Volkswagen AG pověřila poskytovatele služeb zpracováním údajů nebo poskytováním souvisejících služeb, dochází k předávání údajů zpravidla na základě smlouvy o zpracování údajů podle čl. 28 GDPR nebo existují profesní povinnosti, které zajišťují dostatečnou úroveň ochrany údajů.

Údaje mohou obdržet následující kategorie příjemců:

- **Poskytovatelé služeb / dodavatelé**
  - Výrobci/dodavatelé vozidel/komponentů
  - Poskytovatelé hostingových služeb
  - Poskytovatelé technické podpory
  - Call centra
  - Banky / poskytovatelé finančních služeb
  - Telekomunikační společnosti
  - Zásilkové společnosti
  - Dopravní společnosti
  - Poradenské společnosti / poskytovatelé poradenských služeb
  - Poskytovatelé technického vývoje
  - Partneři pro oblast zvyšování loajality zákazníků
  - Poskytovatelé servisních služeb souvisejících s vozidly
  - Poskytovatelé v oblasti ověřování totožnosti
  - Poskytovatelé/agentury eventových služeb
  - Marketingové společnosti / marketingoví partneři
  - Společnosti provádějící průzkum trhu
  - Podniky zajišťující komunální služby a poskytovatelé služeb odpadového hospodářství
  - Poskytovatelé služeb v oblasti zajišťování kvality
- **Pojištění**
  - Pojištění motorových vozidel
  - Podnikové pojištění
- **Úřední orgány**
  - Dozorové úřady
  - Úřady pro oblast silniční dopravy
  - Policie / vyšetřovací orgány / soudy
  - Dozorové úřady EU/EHP
  - Dozorové úřady mimo EU
- **Zástupci v oblasti práva, ekonomiky a financí**
  - Auditorské společnosti / daňoví poradci
  - Externí auditoři
  - Advokáti/notáři
  - Technický zadavatel kontroly
- **Obchodní partneři**
  - Maloobchod
  - Velkoobchod
- **Koncernové společnosti**
  - Koncernová společnost vlastní mateřské společnosti s obchodní značkou
  - Koncernové společnosti skupiny VW, bez vlastní mateřské společnosti s obchodní značkou

© Volkswagen Aktiengesellschaft

V. Jsou vaše údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci?

Vaše údaje jsou zpravidla zpracovávány v rámci EHP (Evropského hospodářského prostoru), na který se GDPR vztahuje bez omezení.
Jelikož jsme globálně působící společnost, je ve výjimečných případech nutné údaje ukládat a zpracovávat také mimo EU. V jednotlivých případech mohou být údaje předány také orgánům a soudům ve třetích zemích. Vezměte prosím na vědomí, že ne ve všech třetích zemích existuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, která je uznána Evropskou komisí. Pokud neexistuje rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti, společnost Volkswagen AG bude vaše údaje předávat do třetích zemí pouze v případě, že je to přípustné podle článků 44–49 GDPR. Pokud se společnost Volkswagen AG při předávání údajů do třetích zemí opírá o přiměřené záruky podle čl. 46 odst. 2 GDPR (např. standardní smluvní doložky nebo závazná podniková pravidla), přijme společnost Volkswagen AG další technická a/nebo organizační opatření, pokud je to nezbytné k zachování přiměřené ochrany vašich údajů. Dohody se zpracovateli údajů vždy předpokládají uzavření standardních smluvních doložek Evropské komise za účelem zajištění přiměřené úrovně ochrany údajů. Můžete u nás získat kopii konkrétních platných nebo sjednaných ujednání pro zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů. K tomuto účelu použijte údaje uvedené v oddílu B. VII.

VI. Jak dlouho budou vaše údaje uloženy?

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu, po kterou je to nezbytné pro příslušné účely zpracování. Jakmile tyto účely pominou, jsou údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti uchovávání, dokládání nebo dokumentace údajů.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány za účelem splnění daňových, obchodněprávních nebo regulačních povinností týkajících se uchovávání údajů, dochází k jejich uchovávání po zákonem stanovené doby, které mohou běžně činit až 15 let.

Pokud zpracování probíhá v rámci prodejních, servisních, záručních, kulančních aktivit, procesů spojených s odpovědností za škodu způsobenou vadou výrobku nebo srovnatelných postupů souvisejících s transakcemi či vozidly, jsou osobní údaje uchovávány po dobu trvání příslušného obchodního nebo smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu mohou být údaje uchovávány i nadále, pokud je to nezbytné pro řádné vypořádání, zpětnou sledovatelnost nebo pro splnění zákonných povinností dokládání a dokumentace. V těchto případech může doba uchovávání činit až 15 let.

Bez ohledu na pominutí příslušného účelu zpracování mohou být osobní údaje uchovávány i nadále, a to v rozsahu a po dobu, po kterou je to nezbytné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud zpracování probíhá na základě souhlasu, dochází k uchovávání údajů po dobu trvání účelu souhlasu a – s výhradou zákonných povinností uchovávání údajů – nejdéle do jeho odvolání.

V odůvodněných konkrétních případech může být stanoveno delší uchovávání, pokud je to nezbytné pro splnění příslušného účelu zpracování. To může nastat zejména u obsahu souvisejícího s médii nebo vozidly; takové doby uchovávání mohou přesáhnout 15 let a jsou stanoveny vázaně na daný účel.

VII. Pověřenec pro ochranu osobních údajů a práva subjektu údajů

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Pokud máte všeobecné dotazy týkající se tohoto prohlášení o ochraně dat nebo zpracování vašich dat společností Volkswagen AG, můžete se obrátit na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**, pana Olivera Drafa:

- poštovní adresa: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo
- e-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- telefon (v Německu): 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Jaká máte práva?

Podle příslušných právních předpokladů máte vůči nám následující práva:

- právo na přístup k údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz, příp. „právo být zapomenut" (čl. 17 GDPR),
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR).

Pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů, které se vás týkají, byly porušeny platné právní předpisy, máte dále právo se podle čl. 77 GDPR kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Adresa Úřadu pro ochranu osobních údajů, pod který spadá společnost VOLKSWAGEN:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Německo

Stížnost však můžete podat také u jakéhokoli jiného Úřadu pro ochranu osobních údajů v rámci nebo mimo EU, především u dozorového úřadu v členském státě, ve kterém obvykle pobýváte, ve kterém pracujete nebo ve kterém došlo k domnělému porušení. Níže naleznete odkaz, na kterém jsou uvedeny kontakty na národní úřady ve všech členských státech: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich údajů,

- pokud toto zpracování slouží pro přímou reklamu (včetně profilování pro přímou reklamu) nebo
- pokud je toto zpracování (včetně profilování) nutné k zajištění našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. V případě vaší námitky již nebudeme vaše údaje dále zpracovávat, leda, že bychom mohli prokázat legitimní důvody pro zpracování hodné ochrany, které by převážily nad vašimi zájmy, právy a nároky, nebo by zpracování sloužilo k uplatnění, výkonu nebo ochraně právních nároků.

Své námitky a jejich případné zdůvodnění zašlete prosím na adresu Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, či na e-mail **privacy@volkswagen.de** nebo navštivte náš portál ochrany údajů

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Práva subjektu údajů

Budete-li chtít uplatnit svá práva subjektu údajů, využijte prosím náš portál ochrany údajů https://datenschutz.volkswagen.de/

K podání žádosti můžete využít následující možnosti

- poštovní adresa: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo
- e-mail: privacy@volkswagen.de
- telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft