Databeskyttelseserklæring "Salgs- og serviceydelser samt marketingstiltag"

Nedenfor informerer vi om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvilke krav og rettigheder du har i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Version: september 2026

A. Hvem er den dataansvarlige?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registreret i Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig med nummeret HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Indsamling, behandling og brug af dine oplysninger

I. Hvilke oplysninger behandler vi, og hvilke kilder stammer de fra?

Vi behandler kun oplysninger, som vi har modtaget fra dig. Relevante personoplysninger omfatter typisk:

- **Private kontakt- og stamdata**
  - Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
  - Identifikationsoplysninger: fødselsdato, fødested, køn,
- **Faglige arbejds- og organisationsdata**
  - Kontaktoplysninger (erhverv): navn, adresse, e-mail, telefonnummer, virksomhed
  - Organisatorisk tilknytning: forretningsområde, afdeling, medarbejdernummer, ansvarsområder
- **Data om personlige forhold og præferencer**
  - Personlige præferencer: foretrukne mærker og modeller
- **IT-brugsdata**
  - Bruger- og logonoplysninger: brugernavn, roller, rettigheder
  - Logføringsoplysninger: tekniske logfiler, logintider
  - Software- og hardwareoplysninger: IP-adresse, MAC-adresse
- **Bilens stamdata og identifikation**
  - Bilens identifikationsoplysninger: stelnummer (VIN), registreringsnummer, produktionsnummer
  - Bilens stamdata: fx model, motorydelse, farve
- **Data om bilens historie og værkstedsbesøg**
  - Bilens tilstand og drift: motoromdrejningstal, hastighed, advarsler
  - Oplysninger til behandling af garanti og service: aftale- og ansøgningsoplysninger
  - Hændelseslogdata: tællerstande, hændelses- og readinesskoder
- **Bilens brugsdata (bilens brug og driftsdata)**
  - Sensorer i kabinen: advarsel om træthed og alkoholpåvirkning, registrering af sædebelægning
  - Omgivelses- og kørselssensorer: fodgængerregistrering, parkeringshjælp
  - Onlineoplysninger om bilen: kørsels- og driftsdata
  - Hændelseslogdata overført online: tællerstande, hændelses- og readinesskoder
  - Car-2-X-data: kørselsdata til kommunikation med andre trafikanter
  - Oplysninger om ulykker: kollisionskraft, kørselsretning

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Smartphone-integration: dataoverførsel mellem bil og smartphone
- Oplysninger om brug af infotainment og navigation: onlinetrafikinformationer, navigation
- Komfortindstillinger: spejlindstillinger, sædevarme
- Placeringsoplysninger: positionsdata inkl. tidsstempel

- **Retshandler/kontraktdata**
  - Kontraktoplysninger: købte produkter, købsaftale, garantier
  - Fuldmagt og repræsentation: regler for juridisk repræsentation, prokura
- **Finansielle data**
  - Kreditværdighedsoplysninger: vurderinger af betalingsevne, kreditscorer
  - Formue- og ejerforhold: balancer, kreditoplysninger, gæld
  - Betalings- og bankoplysninger: bankkontooplysninger, kreditkortnummer
- **Særlige kategorier af personoplysninger (artikel 9 i GDPR)**
  - Helbredsdata

Vi behandler også oplysninger, som vi lovligt har modtaget fra myndigheder, i det omfang det er nødvendigt for at opfylde lovbestemte eller myndighedspålagte forpligtelser. Oplysningerne kan f.eks. være modtaget på grundlag af lovhjemmel, med henblik på udførelse af opgaver eller opfyldelse af kontrakter eller på grundlag af et samtykke, som du har givet.

Vi behandler desuden oplysninger, som vi lovligt har indsamlet og har ret til at behandle. Oplysningerne stammer fra offentligt tilgængelige kilder (f.eks. handels- og foreningsregistre, virksomhedsregistre, kreditoplysningsbureauer, Schufa (det tyske kreditoplysningsbureau), pressen, publikationer og internettet) samt fra andre kilder (f.eks. kommuner, andre parter, som du har bemyndiget, og myndigheder).

II. Er der pligt til at fremlægge oplysninger?

Du skal kun fremlægge de oplysninger, der er nødvendige for at indlede, etablere, gennemføre og afslutte en forretningsforbindelse, eller som vi er juridisk forpligtet til at indsamle. Uden disse oplysninger vil vi som regel være nødt til at afvise at indgå en kontrakt eller udføre en opgave, ligesom vi heller ikke vil kunne opfylde en eksisterende kontrakt eller levere en tjenesteydelse.

Hvis vi anmoder dig om dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, er dette samtykke altid frivilligt. Hvis du ikke giver dit samtykke, kan vi muligvis ikke stille en bestemt serviceydelse til rådighed, hvis den pågældende serviceydelse ikke kan stilles til rådighed uden disse oplysninger.

III. Til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag behandler vi dine oplysninger?

1. Generelle oplysninger om retsgrundlaget for databehandling

Volkswagen behandler udelukkende personoplysninger til specifikke og legitime formål og kun, når der foreligger et retsgrundlag i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Hvilket retsgrundlag der finder anvendelse i det enkelte tilfælde, afhænger af det pågældende formål og de konkrete omstændigheder ved behandlingen.

Behandling på grundlag af samtykke sker til klart definerede formål, som den registrerede på forhånd er blevet informeret om. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage med virkning for fremtiden, uden at det påvirker lovligheden af den behandling, der har fundet sted indtil samtykket trækkes tilbage (artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Volkswagen behandler desuden personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for at indgå, opfylde eller afslutte kontraktforhold eller gennemføre foranstaltninger forud for indgåelsen af en kontrakt (artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR). Det samme gælder, når behandlingen er nødvendig for at overholde retlige forpligtelser, f.eks. i henhold til handels-, skatte- eller tilsynslovgivningen (artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR).

Behandling af personoplysninger kan i særlige, klart afgrænsede undtagelsestilfælde være nødvendig for at beskytte vitale interesser (artikel 6, stk. 1, litra d, i GDPR).

Volkswagen behandler desuden personoplysninger, når det er nødvendigt for at varetage virksomhedens egne eller tredjeparters legitime interesser, forudsat at den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke vejer tungere (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR). De relevante legitime interesser fremgår af nedenstående tabel.

Hvis der behandles særlige kategorier af personoplysninger, sker dette udelukkende, når de yderligere betingelser i artikel 9, stk. 2, i GDPR er opfyldt, og dermed kun i de særlige undtagelsestilfælde, der er fastsat ved lov.

2. Databehandling

Formål	Eksempler på behandling	Retsgrundlag i henhold til GDPR
Kundesupport, kundeservice, mobilitetsydelser og kundekommunikation	Identifikation af eksisterende kontaktforløb med kunder for at sikre en sammenhængende håndtering af kundehenvendelser og undgå dobbeltarbejde. Håndtering af kundehenvendelser, især vedrørende service, bilrelaterede forhold eller mobilitet. Tilrettelæggelse og koordinering af assistance- eller mobilitetsydelser, især i særlige situationer. Information, service og kommunikation rettet mod kunderne med henblik på at forbedre brugeroplevelsen. Invitation til og afholdelse af kundearrangementer. Information om digitale produkter og bilfunktioner med henblik på at besvare kundehenvendelser samt rådgive og hjælpe kunder.	Artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Formålet med behandlingen er at sikre korrekt sammenkædning af kundekontakter, undgå dobbeltarbejde, sikre en effektiv håndtering af kundehenvendelser og opretholde en ensartet kundeservice af høj kvalitet på tværs af alle salgs-, service- og mobilitetsprocesser. Dette omfatter især korrekt tilknytning af henvendelser til de relevante sager, mulighed for at følge sagsbehandlingen, koordinering af assistance- og mobilitetsydelser samt løbende forbedring af arbejdsgangene inden for kundeservice.
Markedsføring, information og kundefastholdelse på grundlag af samtykke	Udsendelse af nyhedsbreve og lignende elektronisk markedsføringskommunikation.	Artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Information, service og kommunikation rettet mod kunderne med henblik på at forbedre brugeroplevelsen. Invitation til samt planlægning og afholdelse af kundearrangementer. Administration af afgivne samtykker samt håndtering af afmeldinger og tilbagetrækning af samtykker.	
Reklamationsret, garanti og kulance	Vurdering og behandling af kundernes krav i forbindelse med brugen af bilen, herunder vurdering af tekniske fejl og uregelmæssigheder. Afgørelse om kulance, især i tilfælde af usædvanlige eller uforudsete skader. Understøttelse af den faglige vurdering af bilens reparations- og service- historik samt tilstand for at kunne afgøre, hvilke ydelser kunden er berettiget til.	Artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Formålet med behandlingen er at sikre en korrekt, ensartet og økonomisk holdbar vurdering og håndtering af henvendelser vedrørende reklamationsret, garanti og kulance. Behandlingen gør det muligt at foretage tekniske vurderinger, kontrollere, om betingelserne for at gøre krav gældende er opfyldt, forhindre uberettigede krav og sikre ensartede kriterier for beslutninger på tværs af koncernen som led i ansvaret for produkter og produktion.
Produktovervågning i forbindelse med produktansvar, kvalitetssikring og tiltag	Undersøgelse af særlige tekniske forhold for at afklare mulige årsager til fejl eller udvikle løsninger til at afhjælpe fejl. Implementering af tekniske tiltag på biler i brug for at opretholde eller genoprette bilernes funktion og sikkerhed. Overvågning og vurdering af bilernes funktion og resultaterne af servicearbejde med henblik på at identificere tilbagevendende tekniske fejl og forbedre produktkvaliteten.	Artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Volkswagen AG behandler personoplysninger for at varetage sit ansvar som producent. Dette ansvar gælder i hele bilens levetid. Dette omfatter især overvågning af biler på markedet, vurdering af tekniske uregelmæssigheder og analyse af mulige årsager til fejl. Det omfatter også dokumentation, der gør det muligt at følge den enkelte bils tilstand, samt fastlæggelse, implementering og opfølgning på tekniske tiltag og

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Inddragelse af gennemsnitlige forbrugsværdier til vurdering af effektivitetsparametre som led i kvalitetssikringen. Undersøgelse af de faktiske forhold, kommunikation med myndighederne og teknisk implementering af tilbagekaldelser og tekniske tiltag på biler i brug, herunder administration af opdateringer af software, funktioner og styreenheder. Planlægning, gennemførelse og opfølgning på tekniske tiltag og tilbagekaldelser, herunder underretning af kunder og dokumentation. Dokumentation og arkivering af den enkelte bils konstruktion og udstyr.	afhjælpende foranstaltninger, herunder tilbagekaldelser og servicetiltag. Formålet med behandlingen er at sikre tidlig identificering og vurdering af forhold, der har betydning for sikkerhed og kvalitet, opretholde producentens kvalitets- og funktionsstandarder samt begrænse risici i forbindelse med erstatningsansvar, sikkerhed og virksomhedens omdømme. Det kan i den forbindelse også være nødvendigt at behandle personoplysninger for at identificere berørte biler, informere kunderne og opfylde myndighedspålagte forpligtelser til at give oplysninger og medvirke i forbindelse med produktsikkerhed og tekniske tiltag på biler på markedet.
Produktovervågning og analyse med henblik på produktforbedring, produktudvikling og markedsundersøgelser	Analyse af kundernes frivilligt afgivne oplysninger om bilens funktion og brugen af dens forskellige funktioner. Analyse af kundernes feedback om bilens funktioner, softwarens funktion og deres erfaringer med virksomhedens service. Sammenstilling af oplysninger, som kunderne frivilligt har afgivet, med oplysninger om bilen med henblik på en mere dybdegående produktovervågning. Vurdering af individuelle kundehenvendelser om uregelmæssigheder ved produkter eller funktioner.	Artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR
Håndtering af kontrakter under særlige omstændigheder	Håndtering af særlige kontraktmodeller i forbindelse med	Artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	specifikke bilprogrammer eller købergrupper (f.eks. handicaptilpassede biler). Håndtering af individuelle kontrakt-, bestillings- eller ændringsprocesser, der kræver særlig koordinering. Vurdering og tildeling af ydelser eller fordele, der følger af særlige støtteordninger eller særregler.	Artikel 6, stk. 1, litra a, sammenholdt med artikel 9, stk. 2, litra a, i GDPR (samtykke)
Produktionsplanlægning og logistik	Kontrol af, om den valgte bilkonfiguration er teknisk mulig. Sammenholdelse og tilknytning af bestillingsoplysninger med henblik på produktionsplanlægning. Udarbejdelse af tilbud, håndtering af bestillinger og fakturering ved direkte salg. Styring og opfølgning på produktionsforløbet frem til levering. Logistik og levering, herunder håndtering af reservedelsbestillinger.	Artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Formålet med behandlingen er at sikre en økonomisk effektiv, teknisk pålidelig og koncernkoordineret planlægning og styring af produktions- og logistikprocesserne.
Analyse, styring og statistik	Analyse af oplysninger om salg og service med henblik på at forbedre virksomhedens drift og markedsstrategi. Udarbejdelse af statistiske analyser og prognoser til støtte for strategiske beslutninger. Analyse af strukturelle ændringer i forhandler- og servicenetværket med henblik på at optimere samarbejdet. Udarbejdelse af analyser, der gør det muligt at vurdere forhandler- eller servicenetværkets effektivitet og præstationer.	Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Formålet med behandlingen er at understøtte virksomhedens økonomiske styring samt analysere og videreudvikle salgs-, service- og markedsprocesser. Behandlingen gør det muligt for Volkswagen AG at analysere strukturelle udviklinger i markeds- og salgsnetværk samt formidlede kontrakter og anmodninger om ydelser, udarbejde nøgletal til styring og sammenligning og sikre, at formidlingen sker korrekt, lever op til kvalitetskravene og er i overensstemmelse med gældende regler.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Analyse af formidlede kontrakter og anmodninger om ydelser for at kontrollere, om formidlingen er foregået korrekt og i overensstemmelse med gældende regler og kvalitetskrav. Analysen skal desuden gøre det muligt at identificere usædvanlige mønstre, uregelmæssigheder og afvigelser. Formålet er især at beskytte mod uautoriseret adgang, forebygge misbrug og svindel samt forhindre uberettigede krav i henhold til reklamationsret eller garanti. Analyser med henblik på at sikre, at særlige vilkår og støtteordninger administreres efter ensartede kriterier og ikke misbruges, samt understøtte interne kontrol- og revisionsprocedurer.	Analysen omfatter en gennemgang af aggregerede og strukturerede sagsoplysninger med henblik på at identificere usædvanlige mønstre, uregelmæssigheder eller afvigelser. Formålet er især at beskytte mod uautoriseret adgang, forebygge misbrug og svindel samt opdage og forhindre uberettigede krav i henhold til reklamationsret eller garanti på et tidligt tidspunkt. Behandlingen omfatter hovedsageligt aggregerede eller pseudonymiserede oplysninger og er begrænset til de oplysninger, der er nødvendige til formålet. Volkswagen AG's legitime interesser i at sikre en hensigtsmæssig styring, minimere risici og forebygge misbrug vejer tungere end de registreredes interesser. Dette skyldes de beskrevne begrænsninger af behandlingsformålene, dataminimering, adgangsbegrænsninger samt de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er truffet.
Videregivelse af data til tredjeparter via bilens systemgrænseflader	Håndtering af bilfinansiering, leasingaftaler og forsikringer, især i forbindelse med udarbejdelse af tilbud, opfyldelse af kontrakter og løbende administration af kontrakter hos tilknyttede finansiering- og forsikringsselskaber. Vurdering af skader, restværdi og bilens værdi, f.eks. i forbindelse med skadesbehandling, fastsættelse af restværdi eller værdiansættelse ved kontraktophør eller afhændelse af bilen. Understøttelse af løsninger til flådestyring, herunder	Artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Behandlingen sker på grundlag af Volkswagen AG's legitime interesse i at anvende oplysninger om biler målrettet for at kunne tilbyde pålidelige, sammenhængende og velfungerende ydelser i forbindelse med bilen. Dette kræver, at visse oplysninger om bilen videregives på en struktureret og kontrolleret måde til nøje udvalgte eksterne samarbejdspartnere, i det omfang

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	administration, brug og afregning af biler hos erhvervsvirksomheder med bilflåder eller udbydere af flådestyring, der har tilladelse til dette. Adgang til oplysninger om bilen med henblik på brug af yderligere bilfunktioner eller tjenester, der tilbydes af eksterne udbydere eller samarbejdspartnere.	det er nødvendigt for at sikre, at ydelserne leveres korrekt. Volkswagen AG sikrer i den forbindelse, at anvendelsen af oplysninger om biler styres efter ensartede retningslinjer og er underlagt klart definerede begrænsninger.
Overholdelse af lovkrav/behandling i henhold til lovgivningen	Opfyldelse af lovpligtige kontrol-, dokumentations- og indberetningsforpligtelser over for de relevante myndigheder i konkrete tilfælde, herunder kontrol af overholdelsen af skatte- og toldlovgivningen. Behandling og videregivelse af personoplysninger med henblik på at overholde lovkrav vedrørende emissioner, forbrug og typegodkendelse. Lovpligtig behandling af bil- eller brugsdata med henblik på at opfylde krav om regelmæssig overvågning eller indberetning til myndigheder eller andre organer, der er udpeget ved lov. Screening i forhold til terrorlister. Arkivering i henhold til lovpligtige opbevaringskrav i skatte- og handelslovgivningen. Forebyggelse af svindel og hvidvaskning af penge. Behandling af anmodninger fra registrerede i henhold til GDPR. Bearbejdning af meddelelser om potentielle overtrædelser af beskyttelsen af personoplysninger.	Artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR Artikel 9, stk. 2, litra g, i GDPR (retlig forpligtelse)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder samt videregivelse af oplysninger i forbindelse med myndigheds- eller retssager	Udøvelse af rettigheder og fremsættelse af krav Transparens i forbindelse med offentlige/juridiske foranstaltninger med det formål at tilvejebringe bevismateriale Retsforfølgelse og håndhævelse af civilretlige krav Transparens i forbindelse med offentlige/juridiske foranstaltninger inden for rammerne af handel med værdipapirer	Artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR Artikel 9, stk. 2, litra f, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Håndhævelse og forsvar af vores rettigheder og opfyldelse af juridiske og offentlige bestemmelser
Compliance-kontrol, statistiske analyser og økonomistyring	Gennemførelse af interne compliance- og kontrolforanstaltninger for at sikre overholdelse af lovgivningsmæssige, regulatoriske og interne krav. Udarbejdelse af aggregerede statistiske analyser og nøgletal med henblik på styring, overvågning og videreudvikling af interne forretnings- og støtteprocesser. Analyse af særlige økonomiske eller organisatoriske forhold som led i risikostyringen samt fastlæggelse af passende foranstaltninger til styring og risikobegrænsning.	Artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR Formålet med behandlingen er at sikre overholdelse af lovgivningsmæssige og interne krav samt at styre, overvåge og videreudvikle interne forretnings- og støtteprocesser. Behandlingen gør det muligt at gennemføre interne compliance- og kontrolforanstaltninger, udarbejde aggregerede statistiske analyser og nøgletal samt håndtere økonomiske eller organisatoriske risici.

3. Behandling af oplysninger under fælles dataansvar

Volkswagen AG behandler i visse tilfælde personoplysninger under fælles dataansvar med Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. i henhold til artikel 26 i GDPR. Du kan gøre dine rettigheder som registreret gældende over for hver af de fælles dataansvarlige. Volkswagen AG er det centrale kontaktpunkt (afsnit VII).

Formål	Eksempler	Retsgrundlag i henhold til GDPR
Informationssikkerhed	Identificering af sikkerhedsrelaterede uregelmæssigheder i salgs- og servicenetværkets IT-systemer. Analyse og afhjælpning af fejl for at sikre stabil systemdrift.	• Artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR • Artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR • Sikring af informations- og systemsikkerheden kræver behandling af sikkerhedsrelevante

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Beskyttelse af kunde- og bildata mod uautoriseret adgang. Sikring af integriteten og tilgængeligheden af de anvendte IT-systemer. Bistand i sikkerhedsrelaterede sager hos myndigheder eller domstole.	oplysninger om aktiviteter og systemer for at kunne identificere og analysere uregelmæssigheder samt iværksætte passende modforanstaltninger. Formålet med behandlingen er at beskytte den anvendte IT-infrastruktur samt de kunde- og bildata, der behandles i systemerne. Behandlingen er begrænset til dette formål. •

IV. Hvem modtager dine oplysninger?

Inden for Volkswagen AG er det kun de afdelinger, som skal bruge oplysningerne til at opfylde de ovennævnte formål, der får adgang til dem.

Overførsel til tredjeparter sker kun, hvis det er påkrævet til de ovennævnte formål og der er et retsgrundlag, eller hvis du forinden har givet dit samtykke. Hvis Volkswagen AG har bemyndiget tjenesteudbydere til behandling af oplysninger eller den tilhørende tilvejebringelse af tjenester, sker videregivelsen typisk på basis af en databehandleraftale iht. art. 28 i GDPR, eller der foreligger brancheorienterede forpligtelser, som sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Følgende modtagerkategorier kan modtage data:

- **Tjenesteudbydere/leverandører**
  - Bil-/komponentproducenter/-leverandører
  - Udbyder af hostingtjenester
  - Udbyder af teknisk support
  - callcenter
  - Banker / udbydere af finansielle tjenesteydelser
  - Teleselskab
  - Postordrefirma
  - Udbyder af transporttjenester
  - Konsulentvirksomheder/-udbydere
  - Udbyder af teknisk udvikling
  - Kundeloyalitetspartner
  - Køretøjsrelaterede tjenesteudbydere
  - Identifikationstjenesteudbyder
  - Event-tjenesteudbyder/-agentur
  - Marketingvirksomheder/-partnere
  - Markedsforskningsfirma
  - Forsynings- og renovationsvirksomheder
  - Tjenesteudbydere inden for kvalitetssikring

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Forsikringer**
  - Bilforsikringer
  - Erhvervsmæssige forsikringer
- **Myndigheder**
  - Tilsynsmyndigheder
  - Færdselsmyndigheder
  - Politi/efterforskningsmyndigheder/domstole
  - Tilsynsmyndigheder EU/EWR
  - Tilsynsmyndigheder ikke EU
- **Personer med særlige hverv inden for jura, erhvervsliv og finans**
  - Revisionsfirmaer/revisorer
  - Eksterne revisorer
  - Advokater/notarer
  - Teknisk kontrolbemyndiget person
- **Handelspartnere**
  - Detailhandel
  - Grossist
- **Koncernselskaber**
  - Koncernselskab for eget mærke-holdingselskab
  - Koncernselskaber VW, ikke eget mærke-holdingselskab

Overføres dine oplysninger til et tredjeland eller til en international organisation?

Typisk behandles dine oplysninger i EØS (Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), hvor GDPR gælder ubegrænset.
Som global virksomhed er det undtagelsesvis nødvendigt også at gemme og behandle oplysninger uden for EU. I enkelte tilfælde kan oplysninger også blive videregivet til myndigheder og domstole i tredjelande.
Vær opmærksom på, at der ikke i alle tredjelande er et databeskyttelsesniveau, som Europa-Kommission anser for at være tilstrækkeligt. Hvis der ikke foreligger en beslutning om beskyttelsesniveauets tilstrækkelighed fra Europa-Kommission, overfører Volkswagen AG kun dine oplysninger til tredjelande, hvis det er tilladt i henhold til art. 44-49 i GDPR. I det omfang Volkswagen AG til overførsel til tredjelande gør brug af tilstrækkelige garantier i henhold til art. 46, stk. 2 i GDPR (fx standardkontraktbestemmelser vedrørende overførsel af personoplysninger eller Binding Corporate Rules), gør Volkswagen AG brug af yderligere tekniske og/eller organisatoriske foranstaltninger, hvis det er påkrævet med henblik på opretholdelse af en tilstrækkelig beskyttelse af dine oplysninger. Aftalerne med databehandlerne indeholder ofte Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for at sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Hos os kan du få en kopi af de gældende eller aftalte regler vedrørende sikring af et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Brug til dette formål oplysningerne i afsnit B. VII.

VI. Hvor længe gemmes dine oplysninger?

Personoplysninger opbevares kun, så længe det er nødvendigt til de pågældende behandlingsformål. Når formålene ikke længere er relevante, slettes eller anonymiseres oplysningerne, medmindre lovbestemte krav om opbevaring, dokumentation eller bevisførelse er til hinder for dette.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Personoplysninger, der behandles for at overholde lovbestemte opbevaringskrav i henhold til handelss-, skatte- eller tilsynslovgivningen, opbevares i de lovpligtige perioder, som typisk kan være på op til 15 år.

Personoplysninger, der behandles i forbindelse med salg, service, reklamationsret, garanti, kulance, produktansvar eller lignende sags- eller bilrelaterede processer, opbevares, så længe det pågældende forretnings- eller kontraktforhold består. Oplysningerne kan fortsat opbevares efter kontraktforholdets ophør, hvis det er nødvendigt for at sikre korrekt afslutning og dokumentation af sagen eller for at opfylde lovpligtige krav om dokumentation og opbevaring. Opbevaringsperioden kan i disse tilfælde være op til 15 år.

Personoplysninger kan desuden opbevares, selv om det oprindelige formål med behandlingen ikke længere er relevant, hvis og så længe det er nødvendigt for at fremsætte, gøre gældende eller forsvare retskrav.

Personoplysninger, der behandles på grundlag af samtykke, opbevares, så længe samtykket gælder for det pågældende formål, dog højst indtil samtykket trækkes tilbage, medmindre lovpligtige opbevaringskrav kræver længere opbevaring.

Oplysningerne kan i særlige, begrundede tilfælde opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt for at opfylde det pågældende formål med behandlingen. Dette kan især være tilfældet for medieindhold eller bilrelateret indhold. Opbevaringsperioderne kan i sådanne tilfælde overstige 15 år og fastsættes ud fra det konkrete formål med behandlingen.

VII. Databeskyttelsesrådgiver og de registreredes rettigheder

Hvis du har generelle spørgsmål til denne databeskyttelseserklæring eller til Volkswagen AG's behandling af dine oplysninger, kan du kontakte vores **databeskyttelsesansvarlige** Oliver Draf:

- Post: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Hvilke rettigheder har du?

I henhold til de gældende juridiske bestemmelser kan du gøre følgende rettigheder gældende over for os:

- Ret til indsigt (artikel 15 GDPR)
- Ret til berigtigelse (artikel 16 GDPR)
- Ret til sletning eller „ret til at blive glemt" (artikel 17 GDPR)
- Ret til begrænsning af behandling (artikel 18 GDPR)
- Ret til dataportabilitet (artikel 20 GDPR).

Du har desuden til enhver tid ret til at henvende dig til en datatilsynsmyndighed i henhold til artikel 77 i GDPR, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med den gældende lovgivning. Adressen på den datatilsynsmyndighed, der er ansvarlig for VOLKSWAGEN, er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Tyskland / Germany

Du kan også klage til enhver anden datatilsynsmyndighed inden for eller uden for EU, der er ansvarlig for dig, især til tilsynsmyndigheden i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted eller din arbejdsplads,

© Volkswagen Aktiengesellschaft

eller hvor den formodentlige overtrædelse er begået. Nedenfor finder du et link med alle kontaktoplysninger for de nationale myndigheder i alle medlemsstaterne: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger,

- hvis behandlingen foretages med henblik på direkte markedsføring (inklusive profilering med henblik på direkte markedsføring) eller
- hvis behandlingen (inklusive profilering) er nødvendig til varetagelse af vores berettigede interesser eller en tredjeparts berettigede interesser (artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR). I tilfælde af en sådan indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil vi ikke længere behandle dine data, medmindre vi kan dokumentere vægtige legitime grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen anvendes til fremsættelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Send din indsigelse og, hvis nødvendigt, begrundelsen for denne til Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, via e-mail til: **privacy@volkswagen.de** eller via vores databeskyttelsesportal

De registreredes rettigheder

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som registreret, er du velkommen til at benytte vores databeskyttelsesportal: https://datenschutz.volkswagen.de/

Du kan også sende din forespørgsel via følgende kontaktmuligheder

- Post: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft