Δήλωση προστασίας δεδομένων για υπηρεσίες πωλήσεων και εξυπηρέτησης, καθώς και για ενέργειες μάρκετινγκ

Στη συνέχεια, σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από εμάς, καθώς και σχετικά με τις αξιώσεις και τα δικαιώματα που σας αναγνωρίζονται βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Έκδοση: Σεπτέμβριος 2026

Α. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων;

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

καταχωρισμένη στο εμπορικό μητρώο του ειρηνοδικείου του Braunschweig (Amtsgericht Braunschweig) με αριθμό εγγραφής HRB 100484 («Volkswagen AG»)

Β. Συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων σας

I. Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε και από ποιες πηγές προέρχονται;

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα τα οποία κατά βάση λαμβάνουμε από εσάς. Τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κατά κανόνα τα εξής:

- **Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας και κύρια δεδομένα**
  - Όνομα, διεύθυνση, e-mail, αριθμός τηλεφώνου
  - Δεδομένα ταυτοποίησης: ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο,
- **Επαγγελματικά στοιχεία εργασίας και οργανισμού**
  - Στοιχεία επικοινωνίας (επαγγελματικά): όνομα, διεύθυνση, e-mail, αριθμός τηλεφώνου, εταιρική επωνυμία
  - Στοιχεία εργασιακής και οργανωτικής ένταξης: τομέας, τμήμα, αριθμοί μητρώου προσωπικού, αρμοδιότητες
- **Δεδομένα σχετικά με προσωπικές καταστάσεις και προτιμήσεις**
  - Προσωπικές προτιμήσεις: προτιμώμενες μάρκες, μοντέλα
- **Δεδομένα χρήσης IT**
  - Δεδομένα χρηστών και σύνδεσης: όνομα χρήστη, ρόλοι, δικαιώματα πρόσβασης
  - Δεδομένα αρχείων καταγραφής: τεχνικά αρχεία καταγραφής, χρόνοι σύνδεσης χρήστη
  - Δεδομένα λογισμικού και υλικού: διεύθυνση IP, διεύθυνση MAC
- **Βασικά δεδομένα οχήματος και ταυτοποίηση οχήματος**
  - Δεδομένα ταυτοποίησης οχήματος: αριθμός πλαισίου (FIN), αριθμός κυκλοφορίας, αριθμός παραγωγής
  - Βασικά δεδομένα οχήματος: π.χ. μοντέλο, ισχύς κινητήρα, εξωτερικό χρώμα
- **Δεδομένα ιστορικού του οχήματος και παραμονής σε συνεργείο**
  - Κατάσταση οχήματος και λειτουργία: αριθμός στροφών κινητήρα, ταχύτητα, προειδοποιητικά μηνύματα

- Δεδομένα σχετικά με τη διαχείριση εγγύησης και σέρβις: στοιχεία σύμβασης και αίτησης
- Δεδομένα μνήμης συμβάντων: ενδείξεις μετρητών, κωδικοί συμβάντων και κωδικοί Readiness-Code

- **Δεδομένα χρήσης οχήματος (δεδομένα χρήσης και λειτουργίας οχήματος)**
  - Αισθητήρες εσωτερικού χώρου: συστήματα προειδοποίησης κόπωσης και αλκοόλ, ανίχνευση κατάληψης καθισμάτων
  - Αισθητήρες περιβάλλοντος και οδήγησης: σύστημα αναγνώρισης πεζών, βοήθεια στάθμευσης
  - Δεδομένα οχήματος μέσω διαδικτύου: δεδομένα κατάστασης οδήγησης και λειτουργίας
  - Δεδομένα μνήμης συμβάντων που μεταφέρονται online: ενδείξεις μετρητών, κωδικοί συμβάντων και κωδικοί Readiness-Code
  - Δεδομένα Car-2-X: δεδομένα οδήγησης για την επικοινωνία με άλλους συμμετέχοντες στην κυκλοφορία
  - Δεδομένα ατυχημάτων: ένταση πρόσκρουσης, κατεύθυνση πορείας
  - Ενσωμάτωση smartphone: διαβίβαση δεδομένων μεταξύ οχήματος και smartphone
  - Δεδομένα χρήσης συστήματος Infotainment και πλοήγησης: online πληροφορίες κυκλοφορίας, σύστημα πλοήγησης
  - Ρυθμίσεις άνεσης: ρυθμίσεις καθρεφτών, θέρμανση καθισμάτων
  - Δεδομένα τρέχουσας τοποθεσίας οχήματος: δεδομένα τρέχουσας θέσης και χρονοσφραγίδα
- **Δικαιοπρακτικές σχέσεις / Δεδομένα συμβάσεων**
  - Μεταδεδομένα συμβάσεων: αγορασμένα προϊόντα, σύμβαση αγοράς, εγγυήσεις
  - Εξουσιοδότηση και εκπροσώπηση: Κανόνες νόμιμης εκπροσώπησης, εμπορική πληρεξουσιότητα
- **Χρηματοοικονομικά δεδομένα**
  - Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας: αξιολογήσεις φερεγγυότητας, βαθμολογίες πιστοληπτικής αξιολόγησης
  - Περιουσιακή κατάσταση και ιδιοκτησιακές σχέσεις: ισολογισμοί, πιστωτικά δεδομένα, οφειλές
  - Δεδομένα πληρωμών και τραπεζικές πληροφορίες: στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός πιστωτικής κάρτας
- **Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 9 ΓΚΠΔ)**
  - Δεδομένα υγείας

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε δεδομένα –εφόσον απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο ή τις επίσημες αρχές– τα οποία έχουμε λάβει από επίσημες αρχές νόμιμα (π.χ. στο πλαίσιο νόμιμης αρμοδιότητας, για την εκτέλεση εντολών, την εκπλήρωση συμβάσεων ή βάσει δικής σας συγκατάθεσης).

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε δεδομένα τα οποία έχουμε συλλέξει νομίμως από δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. εμπορικά μητρώα και μητρώα σωματείων, επαγγελματικούς καταλόγους, εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής αξιολόγησης, SCHUFA, Τύπο, δημοσιεύσεις, διαδίκτυο), καθώς και από άλλες πηγές (π.χ. δήμους, άλλα πρόσωπα που έχετε εξουσιοδοτήσει, δημόσιες αρχές) και τα οποία επιτρέπεται να επεξεργαζόμαστε.

II. Υφίσταται υποχρέωση παροχής δεδομένων;

Απαιτείται από εσάς η παροχή μόνο εκείνων των δεδομένων τα οποία απαιτούνται για την προπαρασκευή, τη θεμελίωση, την εκτέλεση και τον τερματισμό μιας εμπορικής σχέσης ή για τη συλλογή των οποίων υποχρεούμαστε διά νόμου. Χωρίς αυτά τα δεδομένα, κατά κανόνα, θα πρέπει να αρνηθούμε τη σύναψη σύμβασης ή την εκτέλεση μιας παραγγελίας ή δεν θα είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε μια υφιστάμενη σύμβαση ή να παράσχουμε μια υπηρεσία.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Όταν σας ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, αυτή η συγκατάθεση είναι πάντα προαιρετική. Εάν ωστόσο δεν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην μπορούμε να σας παράσχουμε μια συγκεκριμένη υπηρεσία, εάν δεν είναι δυνατή η παροχή της χωρίς αυτά τα δεδομένα.

III. Για ποιους σκοπούς και με βάση ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

1. Γενικές πληροφορίες σχετικά με τις νομικές βάσεις επεξεργασίας δεδομένων

Η Volkswagen επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για καθορισμένους και νόμιμους σκοπούς και μόνο εφόσον υφίσταται σχετική νομική βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Η εφαρμοστέα νομική βάση σε κάθε επιμέρους περίπτωση εξαρτάται από τον εκάστοτε σκοπό και το συγκεκριμένο πλαίσιο επεξεργασίας.

Η επεξεργασία βάσει συγκατάθεσης πραγματοποιείται για σαφώς καθορισμένους σκοπούς, για τους οποίους το υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, με ισχύ για το μέλλον, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε έως τη στιγμή της ανάκλησης (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ).

Επιπλέον, η Volkswagen επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την έναρξη, την εκτέλεση ή την εκπλήρωση συμβατικών σχέσεων ή για τη λήψη προσυμβατικών μέτρων (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων, όπως αυτές που απορρέουν από διατάξεις του εμπορικού, φορολογικού ή εποπτικού δικαίου (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχ. γ΄ ΓΚΠΔ).

Σε αυστηρά περιορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, η επεξεργασία ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχ. δ΄ ΓΚΠΔ).

Περαιτέρω, η Volkswagen επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των δικών της έννομων συμφερόντων ή των έννομων συμφερόντων τρίτων και δεν υπερισχύουν των συμφερόντων αυτών τα συμφέροντα ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που απαιτούν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ). Τα εκάστοτε κρίσιμα έννομα συμφέροντα αναφέρονται στον ακόλουθο συνοπτικό πίνακα.

Εφόσον πραγματοποιείται επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αυτή διενεργείται αποκλειστικά υπό τις πρόσθετες προϋποθέσεις του άρθρου 9 παράγραφος 2 ΓΚΠΔ και, συνεπώς, μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις που προβλέπονται αυστηρά από τον νόμο.

2. Επεξεργασίες δεδομένων

Σκοπός	**Παραδείγματα επεξεργασίας**	**Νομικές βάσεις σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ**
Εξυπηρέτηση πελατών, υπηρεσίες υποστήριξης πελατών, υπηρεσίες κινητικότητας και επικοινωνία με πελάτες	Αναγνώριση υφιστάμενων επαφών με πελάτες, με σκοπό τη συνεπή διαχείριση των αιτημάτων τους και την αποφυγή διπλής επεξεργασίας. Διαχείριση αιτημάτων πελατών, ιδίως σε σχέση με θέματα	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η επεξεργασία αποσκοπεί στην ορθή αντιστοίχιση των επαφών με πελάτες και στην αποφυγή διπλής

	εξυπηρέτησης, οχημάτων ή κινητικότητας. Παροχή και συντονισμός υπηρεσιών υποστήριξης ή κινητικότητας, ιδίως σε έκτακτες περιστάσεις. Υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης, εξυπηρέτησης ή επικοινωνίας που απευθύνονται σε πελάτες, με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Πρόσκληση σε εκδηλώσεις πελατών και διοργάνωση των εν λόγω εκδηλώσεων. Παροχή πληροφοριών σχετικά με ψηφιακά προϊόντα και λειτουργίες οχημάτων, με σκοπό τη διαχείριση αιτημάτων πελατών, καθώς και την παροχή συμβουλών και υποστήριξης στους πελάτες.	επεξεργασίας, στην αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων των πελατών, καθώς και στη διασφάλιση συνεπούς και υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης πελατών σε όλες τις διαδικασίες πωλήσεων, εξυπηρέτησης και κινητικότητας. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται ιδίως η ορθή αντιστοίχιση των υποθέσεων, η δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας διεκπεραίωσής τους, ο συντονισμός των υπηρεσιών υποστήριξης και κινητικότητας, καθώς και η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση.
Υλοποίηση ενεργειών μάρκετινγκ, ενημέρωσης και ενίσχυσης της πιστότητας των πελατών βάσει συγκατάθεσης	Αποστολή ενημερωτικών δελτίων και παρόμοιων ηλεκτρονικών εμπορικών επικοινωνιών. Υλοποίηση ενεργειών ενημέρωσης, εξυπηρέτησης ή επικοινωνίας που απευθύνονται σε πελάτες, με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Πρόσκληση σε εκδηλώσεις πελατών, καθώς και διοργάνωση και διεξαγωγή αυτών. Διαχείριση των συγκαταθέσεων που έχουν δοθεί, καθώς και διεκπεραίωση αιτημάτων διαγραφής από λίστες επικοινωνίας και ανακλήσεων συγκατάθεσης.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α ΓΚΠΔ
Ευθύνη για ελαττώματα, εγγύηση και παροχές καλής θέλησης	Εξέταση και διεκπεραίωση αιτημάτων παροχών κατά τη διάρκεια της χρήσης, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης τεχνικών ανωμαλιών.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η επεξεργασία αποσκοπεί στην ορθή, ενιαία και οικονομικά βιώσιμη εξέταση και διεκπεραίωση

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Λήψη αποφάσεων σχετικά με παροχές καλής θέλησης, ιδίως σε περιπτώσεις ασυνήθιστων ή μη προβλέψιμων μορφών ζημίας. Υποστήριξη της τεχνικής αξιολόγησης πληροφοριών σχετικά με επισκευές, εργασίες συντήρησης ή την κατάσταση του οχήματος, προκειμένου να είναι δυνατή η ορθή αξιολόγηση των σχετικών αξιώσεων παροχών.	αιτημάτων που αφορούν τη νόμιμη ευθύνη για ελαττώματα, τις εγγυήσεις και τις παροχές καλής θέλησης. Επιτρέπει την τεχνική αξιολόγηση των πραγματικών περιστατικών, τον έλεγχο των προϋποθέσεων θεμελίωσης σχετικών αξιώσεων, την αποτροπή αδικαιολόγητων απαιτήσεων, καθώς και τη διασφάλιση ενιαίων κριτηρίων λήψης αποφάσεων σε επίπεδο ομίλου, στο πλαίσιο της ευθύνης για τα προϊόντα και την κατασκευή τους.
Παρακολούθηση προϊόντων στο πλαίσιο της ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα, της διασφάλισης ποιότητας και των επιτόπιων τεχνικών ενεργειών	Διερεύνηση τεχνικών ιδιαιτεροτήτων, με σκοπό τη διακρίβωση πιθανών αιτιών βλαβών ή την ανάπτυξη διορθωτικών μέτρων. Διενέργεια τεχνικών ενεργειών πεδίου για τη διατήρηση ή την αποκατάσταση της λειτουργικότητας και της ασφάλειας των οχημάτων. Παρακολούθηση και αξιολόγηση της συμπεριφοράς των οχημάτων και των αποτελεσμάτων των εργασιών εξυπηρέτησης, με σκοπό τον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων που εμφανίζονται συχνότερα και την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων. Συνεκτίμηση των μέσων τιμών κατανάλωσης για την αξιολόγηση των παραμέτρων αποδοτικότητας στο πλαίσιο της διασφάλισης ποιότητας. Διερεύνηση πραγματικών περιστατικών, επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές και τεχνική υλοποίηση ανακλήσεων και επιτόπιων τεχνικών ενεργειών, συμπεριλαμβανομένης της	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η Volkswagen AG επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να εκπληρώνει την ευθύνη της ως κατασκευαστής για τα προϊόντα της καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των οχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνονται ιδίως η παρακολούθηση των προϊόντων που κυκλοφορούν στην αγορά, η αξιολόγηση τεχνικών ανωμαλιών, η ανάλυση πιθανών αιτιών βλαβών, καθώς και η τεκμηρίωση και η δυνατότητα ιχνηλάτησης της κατάστασης κάθε οχήματος. Περιλαμβάνονται επίσης ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση επιτόπιων τεχνικών ενεργειών και διορθωτικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένων των ανακλήσεων και των ενεργειών εξυπηρέτησης. Η επεξεργασία αποσκοπεί στην έγκαιρη αναγνώριση και αξιολόγηση ζητημάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια και την

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	διαχείρισης ενημερώσεων λογισμικού, λειτουργιών και μονάδων ελέγχου. Συντονισμός, υλοποίηση και παρακολούθηση επιτόπιων τεχνικών ενεργειών και ανακλήσεων, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης των πελατών και της τεκμηρίωσης. Τεκμηρίωση και αρχειοθέτηση της κατάστασης κατασκευής κάθε οχήματος ξεχωριστά.	ποιότητα, στη διασφάλιση των προτύπων ποιότητας και λειτουργίας που έχει θεσπίσει ο κατασκευαστής, καθώς και στον περιορισμό κινδύνων που αφορούν την ευθύνη, την ασφάλεια και τη φήμη της εταιρείας. Για τον σκοπό αυτόν, ενδέχεται επίσης να είναι απαραίτητη η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον εντοπισμό των επηρεαζόμενων οχημάτων, την ενημέρωση των πελατών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης και συνεργασίας με τις αρμόδιες αρχές, στο πλαίσιο της ασφάλειας των προϊόντων και των τεχνικών ενεργειών πεδίου.
Παρακολούθηση προϊόντων και ανάλυση με σκοπό τη βελτίωση και την ανάπτυξη προϊόντων, καθώς και την έρευνα αγοράς	Αξιολόγηση των εθελοντικά παρεχόμενων σχολίων των πελατών σχετικά με τη συμπεριφορά των οχημάτων και τη χρήση των λειτουργιών τους. Ανάλυση των σχολίων των πελατών σχετικά με τις λειτουργίες των οχημάτων, τη συμπεριφορά του λογισμικού και τις εμπειρίες τους από τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης. Συνδυασμός των εθελοντικά παρεχόμενων σχολίων των πελατών με πληροφορίες που αφορούν τα οχήματα, με σκοπό την εις βάθος παρακολούθηση των προϊόντων. Αξιολόγηση μεμονωμένων επισημάνσεων πελατών σχετικά με προβλήματα ή ασυνήθιστες συμπεριφορές προϊόντων ή λειτουργιών.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α ΓΚΠΔ
Διεκπεραίωση συμβάσεων σε ειδικές περιπτώσεις	Διεκπεραίωση ειδικών συμβατικών μοντέλων στο πλαίσιο συγκεκριμένων προγραμμάτων	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β ΓΚΠΔ

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	οχημάτων ή κατηγοριών αγοραστών (π.χ. οχήματα προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία). Διεκπεραίωση εξατομικευμένων διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, παραγγελιών ή τροποποιήσεων, οι οποίες απαιτούν ειδικό συντονισμό. Εξέταση και υλοποίηση παροχών ή πλεονεκτημάτων που απορρέουν από ειδικά προγράμματα επιδότησης ή ειδικές ρυθμίσεις.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α σε συνδυασμό με το Άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α ΓΚΠΔ (Συγκατάθεση)
Προγραμματισμός παραγωγής και εφοδιαστική	Έλεγχος της τεχνικής εφικτότητας της επιλεγμένης διαμόρφωσης οχήματος. Αντιπαραβολή και αντιστοίχιση των πληροφοριών παραγγελίας με τον προγραμματισμό παραγωγής. Σύνταξη προσφορών, καταχώριση παραγγελιών και έκδοση τιμολογίων στο πλαίσιο των απευθείας πωλήσεων. Συντονισμός και παρακολούθηση της προόδου της παραγωγής έως την παράδοση. Εφοδιαστική και παράδοση, συμπεριλαμβανομένης της διεκπεραίωσης παραγγελιών ανταλλακτικών.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η επεξεργασία αποσκοπεί στον οικονομικά αποδοτικό, τεχνικά αξιόπιστο και συντονισμένο σε επίπεδο ομίλου σχεδιασμό και έλεγχο των διαδικασιών παραγωγής και εφοδιαστικής διαχείρισης.
Ανάλυση, έλεγχος και στατιστική αξιολόγηση	Ανάλυση πληροφοριών που σχετίζονται με τις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση, με σκοπό τη βελτίωση της επιχειρησιακής και εμπορικής διαχείρισης. Κατάρτιση στατιστικών αξιολογήσεων και προβλέψεων για την υποστήριξη στρατηγικών αποφάσεων. Αξιολόγηση διαρθρωτικών εξελίξεων στο δίκτυο εμπόρων και	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η επεξεργασία αποσκοπεί στη διοικητική και οικονομική διαχείριση της επιχείρησης, καθώς και στην ανάλυση και περαιτέρω ανάπτυξη των διαδικασιών πωλήσεων, εξυπηρέτησης και λειτουργίας της αγοράς. Παρέχει στη Volkswagen AG τη δυνατότητα να αναλύει τις διαρθρωτικές εξελίξεις εντός των δικτύων αγοράς και πωλήσεων, καθώς και των συμβατικών

© Volkswagen Aktiengesellschaft

εξυπηρέτησης, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της συνεργασίας.

Παροχή αναλυτικών δεδομένων και βάσεων αξιολόγησης για την αποτίμηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δικτύου εμπόρων ή εξυπηρέτησης.

Ανάλυση και αξιολόγηση συμβατικών υποθέσεων και υποθέσεων παροχών που έχουν προκύψει μέσω διαμεσολάβησης, με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας, της ορθότητας και της νομιμότητας των σχετικών διαμεσολαβήσεων, καθώς και τον εντοπισμό ασυνήθιστων μοτίβων, ανωμαλιών ή αποκλίσεων, ιδίως για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, την πρόληψη της κατάχρησης και της απάτης, καθώς και την αποτροπή αδικαιολόγητων αξιώσεων βάσει της νόμιμης ευθύνης για ελαττώματα ή της εγγύησης.

Αναλύσεις για την ενιαία εφαρμογή ειδικών όρων ή όρων επιδότησης, χωρίς καταχρηστική χρήση, καθώς και για την υποστήριξη εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου και επαλήθευσης.

υποθέσεων και υποθέσεων παροχών που έχουν προκύψει μέσω διαμεσολάβησης, να διαμορφώνει δείκτες διαχείρισης και συγκριτικής αξιολόγησης και να διασφαλίζει την ποιότητα, την ορθότητα και τη νομιμότητα των διαμεσολαβήσεων.

Στο πλαίσιο της ανάλυσης αυτής, αξιολογούνται συγκεντρωτικά και δομημένα δεδομένα υποθέσεων, με σκοπό τον εντοπισμό ασυνήθιστων μοτίβων, ανωμαλιών ή αποκλίσεων. Αυτό εξυπηρετεί ιδίως την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, την πρόληψη της κατάχρησης και της απάτης, καθώς και την έγκαιρη αναγνώριση και αποτροπή αδικαιολόγητων αξιώσεων βάσει της νόμιμης ευθύνης για ελαττώματα ή της εγγύησης.

Η επεξεργασία πραγματοποιείται κυρίως σε συγκεντρωτικό ή ψευδωνυμοποιημένο επίπεδο και περιορίζεται στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον συγκεκριμένο σκοπό. Λαμβανομένων υπόψη του περιορισμού του σκοπού, της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, των περιορισμών πρόσβασης, καθώς και των εφαρμοζόμενων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, τα έννομα συμφέροντα της Volkswagen AG για την ορθή διαχείριση, την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και την πρόληψη καταχρήσεων υπερισχύουν των συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους μέσω διεπαφών συστημάτων που σχετίζονται με το όχημα	Διεκπεραίωση χρηματοδοτήσεων οχημάτων, συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης και ασφαλίσεων, ιδίως για την κατάρτιση προσφορών, την εκτέλεση συμβάσεων, καθώς και τη συνεχή διαχείριση συμβάσεων από διασυνδεδεμένους παρόχους χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών. Διενέργεια αξιολογήσεων ζημιών, υπολειμματικής αξίας και οχημάτων, για παράδειγμα για τον διακανονισμό ζημιών, τον προσδιορισμό της υπολειμματικής αξίας ή την αξιολόγηση κατά τη λήξη της σύμβασης ή την αξιοποίηση του οχήματος. Παροχή λύσεων διαχείρισης στόλων και εταιρικών οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης, χρήσης και χρέωσης των οχημάτων από εξουσιοδοτημένους εμπορικούς διαχειριστές στόλων ή παρόχους υπηρεσιών διαχείρισης εταιρικών οχημάτων. Παροχή πληροφοριών που σχετίζονται με το όχημα, για τη χρήση πρόσθετων λειτουργιών ή υπηρεσιών του οχήματος που παρέχονται από εξωτερικούς παρόχους ή συνεργάτες.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ Η επεξεργασία εξυπηρετεί το έννομο συμφέρον της Volkswagen AG να αξιοποιεί στοχευμένα πληροφορίες που σχετίζονται με τα οχήματα, προκειμένου να είναι σε θέση να προσφέρει αξιόπιστες, ολοκληρωμένες και λειτουργικές υπηρεσίες που αφορούν τα οχήματα. Για τον σκοπό αυτόν, είναι απαραίτητη η διαβίβαση συγκεκριμένων δεδομένων που σχετίζονται με τα οχήματα, με δομημένο και ελεγχόμενο τρόπο, σε προσεκτικά επιλεγμένους εξωτερικούς συνεργάτες, στον βαθμό που αυτό απαιτείται για την ορθή παροχή των εν λόγω υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, η Volkswagen AG διασφαλίζει ότι η χρήση των πληροφοριών που σχετίζονται με τα οχήματα υπόκειται σε ενιαία διαχείριση και σαφή οριοθέτηση.
Εκπλήρωση νομοθετικών απαιτήσεων / Επεξεργασία βάσει νομοθετικών διατάξεων	Διενέργεια ελέγχων, τήρηση υποχρεώσεων τεκμηρίωσης και εκπλήρωση υποχρεώσεων υποβολής αναφορών προς τις αρμόδιες αρχές, όπως προβλέπονται από τον νόμο και κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων φορολογικών και τελωνειακών ελέγχων.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ ΓΚΠΔ Άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ ΓΚΠΔ (νομική υποχρέωση)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Επεξεργασία και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την εκπλήρωση νομοθετικών απαιτήσεων σχετικά με τις εκπομπές ρύπων, την κατανάλωση και τις προδιαγραφές έγκρισης τύπου. Νομοθετικά προβλεπόμενη επεξεργασία δεδομένων οχημάτων ή δεδομένων χρήσης για την εκπλήρωση περιοδικών υποχρεώσεων παρακολούθησης ή υποβολής εκθέσεων προς δημόσιες αρχές ή φορείς που ορίζονται από τον νόμο. Έλεγχος αντιπαραβολής με καταλόγους τρομοκρατών. Αρχειοθέτηση βάσει υποχρεώσεων διατήρησης αρχείων στο πλαίσιο της φορολογικής και εμπορικής νομοθεσίας. Πρόληψη απάτης και ξεπλύματος χρημάτων. Διεκπεραίωση αιτημάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Επεξεργασία μηνυμάτων σχετικά με δυνητικές παραβιάσεις της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.	
Διαφύλαξη και υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας και δημοσιοποίηση στο πλαίσιο μέτρων βάσει επίσημων αρχών/ νόμου	Άσκηση και διεκδίκηση δικαιωμάτων και αξιώσεων Δημοσιοποίηση στο πλαίσιο μέτρων βάσει επίσημων αρχών/ νόμου για σκοπούς συλλογής αποδεικτικών στοιχείων, Ποινική δίωξη και διεκδίκηση αξιώσεων στο πλαίσιο του αστικού δικαίου Δημοσιοποίηση στο πλαίσιο μέτρων βάσει επίσημων αρχών/ νόμου σε	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ ΓΚΠΔ Άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Διεκδίκηση και υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας και συμμόρφωση με υποχρεώσεις επιβαλλόμενες από τον νόμο ή τις επίσημες αρχές

	σχέση με χρηματιστηριακές συναλλαγές	
Έλεγχοι συμμόρφωσης, στατιστικές αναλύσεις και ελεγκτική παρακολούθηση	Διενέργεια εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και μέτρων ελέγχου, με σκοπό τη διασφάλιση της τήρησης των νομικών, κανονιστικών και εσωτερικών απαιτήσεων. Κατάρτιση συγκεντρωτικών στατιστικών αναλύσεων και δεικτών για τη διαχείριση, την παρακολούθηση και την περαιτέρω ανάπτυξη των εσωτερικών εμπορικών διαδικασιών και διαδικασιών υποστήριξης. Ανάλυση ειδικών οικονομικών ή οργανωτικών καταστάσεων στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, καθώς και διαμόρφωση κατάλληλων μέτρων διαχείρισης και διασφάλισης έναντι κινδύνων.	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ ΓΚΠΔ Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ Η επεξεργασία αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις νομικές και εσωτερικές απαιτήσεις, καθώς και στη διαχείριση, την παρακολούθηση και την περαιτέρω ανάπτυξη των εσωτερικών εμπορικών διαδικασιών και διαδικασιών υποστήριξης. Παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και μέτρων ελέγχου, κατάρτισης συγκεντρωτικών στατιστικών αναλύσεων και δεικτών, καθώς και διαχείρισης οικονομικών ή οργανωτικών κινδύνων.

3. Επεξεργασίες δεδομένων υπό καθεστώς από κοινού υπευθυνότητας

Ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας πραγματοποιούνται υπό καθεστώς από κοινού υπευθυνότητας της Volkswagen AG με τις εταιρείες Audi AG, SEAT S.A. και Škoda AUTO a.s., κατά το άρθρο 26 ΓΚΠΔ. Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων δύναται να ασκούνται έναντι οποιουδήποτε από τους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας. Ως κεντρικό σημείο επικοινωνίας ορίζεται η Volkswagen AG (ενότητα VII.).

Σκοπός	**Παραδείγματα**	**Νομικές βάσεις σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ**
Ασφάλεια πληροφοριών	Εντοπισμός συμβάντων και ανωμαλιών που σχετίζονται με την ασφάλεια στα συστήματα IT του δικτύου πωλήσεων και εξυπηρέτησης. Ανάλυση και αποκατάσταση δυσλειτουργιών, με σκοπό τη διασφάλιση της σταθερής λειτουργίας των συστημάτων.	• Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ ΓΚΠΔ • Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ • Για τη διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριών και των συστημάτων, είναι απαραίτητη η επεξεργασία πληροφοριών σχετικά με συμβάντα και συστήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια, προκειμένου να εντοπίζονται και να αναλύονται ανωμαλίες και να

	Προστασία των δεδομένων πελατών και οχημάτων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των χρησιμοποιούμενων συστημάτων IT. Υποστήριξη διαδικασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια στο πλαίσιο συνεργασίας με δημόσιες αρχές ή δικαστήρια.	δρομολογείται η λήψη κατάλληλων μέτρων αντιμετώπισης. Η επεξεργασία αποσκοπεί στην προστασία της χρησιμοποιούμενης υποδομής IT, καθώς και των δεδομένων πελατών και οχημάτων που υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός αυτής, και περιορίζεται αποκλειστικά στον συγκεκριμένο σκοπό. •

IV. Ποιος είναι ο αποδέκτης των δεδομένων σας;

Εντός της Volkswagen AG πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν μόνο εκείνοι οι αρμόδιοι που τα χρειάζονται για την εκπλήρωση των προαναφερόμενων σκοπών.

Διαβίβαση σε τρίτους λαμβάνει χώρα μόνο όταν αυτό απαιτείται για τους προαναφερόμενους σκοπούς και υφίσταται νομική βάση ή έχετε δώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας. Εφόσον η Volkswagen AG έχει αναθέσει σε παρόχους υπηρεσιών την επεξεργασία δεδομένων ή την αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η διαβίβαση πραγματοποιείται κατά κανόνα βάσει σύμβασης ανάθεσης επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ ή υφίστανται υποχρεώσεις βάσει επαγγελματικής δεοντολογίας, οι οποίες διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων.

Δεδομένα μπορούν να λάβουν αποδέκτες των ακόλουθων κατηγοριών:

- **Πάροχοι υπηρεσιών/Προμηθευτές**
  - Κατασκευαστές οχημάτων/εξαρτημάτων/Προμηθευτές εξαρτημάτων
  - Πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας
  - Πάροχος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης
  - Τηλεφωνικό κέντρο
  - Τράπεζες/πάροχος χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών
  - Εταιρεία τηλεπικοινωνιών
  - Εταιρεία εμπορίου δι' αλληλογραφίας
  - Πάροχος υπηρεσιών μεταφορών
  - Εταιρείες συμβούλων/πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών
  - Πάροχος υπηρεσιών τεχνικής ανάπτυξης
  - Συνεργάτης πελατειακής πίστης
  - Πάροχος υπηρεσιών για οχήματα
  - Πάροχος υπηρεσιών ταυτοποίησης
  - Πάροχος υπηρεσιών/πρακτορείο εκδηλώσεων
  - Εταιρείες/συνεργάτες μάρκετινγκ
  - Εταιρεία ερευνών αγοράς
  - Επιχειρήσεις κοινής ωφελείας
  - Πάροχοι υπηρεσιών διασφάλισης ποιότητας
- **Ασφαλιστικές εταιρείες**

© Volkswagen Aktiengesellschaft



  - Ασφαλίσεις οχημάτων
  - Εταιρικές ασφαλίσεις
- **Επίσημες αρχές**
  - Εποπτικές αρχές
  - Αρμόδιες αρχές για την οδική κυκλοφορία
  - Αστυνομία/Ερευνητικές αρχές/Δικαστήρια
  - Εποπτικές αρχές ΕΕ/ΕΟΧ
  - Εποπτικές αρχές εκτός ΕΕ
- **Θεσμικοί εκπρόσωποι στους τομείς δικαίου, οικονομίας και χρηματοοικονομικών**
  - Εταιρείες οικονομικών ελέγχων/φοροτεχνικοί σύμβουλοι
  - Εξωτερικοί ελεγκτές
  - Δικηγόροι/Συμβολαιογράφοι
  - Αρμόδιος τεχνικού ελέγχου
- **Εμπορικοί εταίροι**
  - Λιανικό εμπόριο
  - Χονδρικό εμπόριο
- **Εταιρείες του ομίλου**
  - Εταιρεία ομίλου με το εμπορικό σήμα της μητρικής
  - Εταιρείες του ομίλου VW χωρίς το εμπορικό σήμα της μητρικής

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό;

Κατά κανόνα τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), όπου και βρίσκει εφαρμογή ο ΓΚΠΔ χωρίς περιορισμούς.
Ως εταιρεία που δραστηριοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο, σε περιπτώσεις εξαίρεσης απαιτείται η αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων και εκτός της ΕΕ. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις ενδέχεται επίσης να μεταβιβαστούν δεδομένα σε επίσημες και σε δικαστικές αρχές σε τρίτες χώρες.
Λάβετε υπόψη ότι δεν υφίσταται σε όλες τις τρίτες χώρες επίπεδο προστασίας δεδομένων αναγνωρισμένο ως επαρκές από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Εφόσον δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Volkswagen AG θα διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες μόνο όταν αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με τα άρθρα 44 – 49 ΓΚΠΔ. Εφόσον η Volkswagen AG βασίζεται για τη διαβίβαση σε τρίτες χώρες σε επαρκείς εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 παρ. 2 ΓΚΠΔ (π.χ. τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή Binding Corporate Rules), η Volkswagen AG θα λαμβάνει –εάν αυτό απαιτείται για τη διατήρηση της κατάλληλης προστασίας των δεδομένων σας– πρόσθετα τεχνικά ή/και οργανωτικά μέτρα. Οι συμφωνίες με τους εκτελούντες την επεξεργασία προβλέπουν κατά κανόνα τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των συγκεκριμένα εφαρμοστέων ή συμφωνημένων ρυθμίσεων για τη διασφάλιση του επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Χρησιμοποιήστε για τον σκοπό αυτό τα στοιχεία στην ενότητα Β. VII.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη των εκάστοτε σκοπών της επεξεργασίας. Όταν οι σκοποί αυτοί πάψουν να υπάρχουν, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εφόσον δεν υφίστανται νομικές υποχρεώσεις διατήρησης, απόδειξης ή τεκμηρίωσης που να εμποδίζουν τη διαγραφή τους.

Εφόσον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκπλήρωση υποχρεώσεων διατήρησης που απορρέουν από την εμπορική, φορολογική ή εποπτική νομοθεσία, αποθηκεύονται για τα χρονικά διαστήματα που προβλέπονται από τον νόμο, τα οποία μπορεί κατά κανόνα να ανέρχονται έως και σε 15 έτη.

Εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται στο πλαίσιο διαδικασιών που αφορούν πωλήσεις, εξυπηρέτηση, νόμιμη ευθύνη για ελαττώματα, εγγυήσεις, παροχές καλής θέλησης, ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα ή άλλες παρόμοιες διαδικασίες που σχετίζονται με συγκεκριμένες υποθέσεις ή οχήματα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται για τη διάρκεια της εκάστοτε εμπορικής ή συμβατικής σχέσης. Μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης, τα δεδομένα μπορούν να διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την ορθή διεκπεραίωση των σχετικών υποθέσεων, τη δυνατότητα ιχνηλάτησης και επαλήθευσης των ενεργειών ή την εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεων απόδειξης και τεκμηρίωσης. Στις περιπτώσεις αυτές, η περίοδος αποθήκευσης μπορεί να ανέρχεται έως και σε 15 έτη.

Ανεξάρτητα από την παύση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εφόσον και για όσο διάστημα αυτό είναι απαραίτητο για τη διεκδίκηση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Εφόσον η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο διάστημα ισχύει ο σκοπός για τον οποίο δόθηκε η συγκατάθεση και, με την επιφύλαξη των νόμιμων υποχρεώσεων διατήρησης, το αργότερο έως την ανάκλησή της.

Σε αιτιολογημένες μεμονωμένες περιπτώσεις, μπορεί να προβλέπεται μεγαλύτερη περίοδος αποθήκευσης, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την επίτευξη του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας. Αυτό μπορεί να ισχύει ιδίως για περιεχόμενο που σχετίζεται με μέσα ενημέρωσης ή οχήματα. Οι περίοδοι αποθήκευσης για τέτοιο περιεχόμενο μπορεί να υπερβαίνουν τα 15 έτη και καθορίζονται με βάση τον συγκεκριμένο σκοπό της επεξεργασίας.

VII. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Εάν έχετε γενικές ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση προστασίας δεδομένων ή την επεξεργασία των δεδομένων σας από την Volkswagen AG, μπορείτε να απευθυνθείτε στον **υπεύθυνο προστασίας δεδομένων** Oliver Draf:

- Ταχυδρομείο: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Γερμανία
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Τηλέφωνο: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Τι δικαιώματα έχετε;

Σύμφωνα με τις εκάστοτε νομικές προϋποθέσεις, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα ενημέρωσης (Άρθρο 15 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα διόρθωσης (Άρθρο 16 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα διαγραφής ή «δικαίωμα στη λήθη» (Άρθρο 17 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (Άρθρο 18 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων (Άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε σε μια αρχή προστασίας δεδομένων ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με το άρθρο 77 ΓΚΠΔ, εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία. Η διεύθυνση της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων για τη VOLKSWAGEN είναι:

Ο υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων της Κάτω Σαξονίας
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Γερμανία

Ωστόσο, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων εντός ή εκτός της ΕΕ, και ιδίως στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της συνήθους διαμονής σας, του τόπου εργασίας σας ή του τόπου της υποτιθέμενης παράβασης. Στον ακόλουθο σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας των εθνικών αρχών όλων των κρατών μελών: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας,

- εάν η επεξεργασία πραγματοποιείται για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης «προφίλ» για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης) ή
- εάν η επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης «προφίλ») είναι απαραίτητη για τους σκοπούς διασφάλισης των δικών μας ή έννομων συμφερόντων τρίτων μερών (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ). Σε περίπτωση αντίστοιχης εναντίωσης παρακαλείστε να μας γνωστοποιήσετε τους λόγους για τους οποίους αντιτάσσεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Σε περίπτωση εναντίωσης, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα σας, εκτός εάν μπορούμε να καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των δικών σας συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών ή εάν η επεξεργασία εξυπηρετεί τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Εάν θέλετε να διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας ως επηρεαζόμενα άτομα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πύλη προστασίας δεδομένων
https://datenschutz.volkswagen.de/

Μπορείτε επίσης να στείλετε το αίτημά σας μέσω των ακόλουθων επιλογών επικοινωνίας

- Ταχυδρομείο: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Γερμανία
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Τηλέφωνο: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft