# Andmekaitsedeklaratsioon müügi- ja hooldusteenuste ning turundusmeetmete kohta

Järgnevalt teavitame Teid sellest, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, ning Teile andmekaitsealastest õigusnormidest tulenevatest nõuetest ja õigustest.

**Versioon: september 2026**

**A. Kes vastutab andmete töötlemise eest?**

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registreeritud Amtsgericht Braunschweigi äriregistris registreerimisnumbriga HRB 100484 („Volkswagen AG“)

**B. Teie andmete kogumine, töötlemine ja kasutamine**

**I. Milliseid andmeid me töötleme ja millistest allikatest need pärinevad?**

Me töötleme andmeid, mille saame üldjuhul Teilt. Asjakohased isikuandmed on tavaliselt järgmised:

- **Isiklikud kontakt- ja põhiandmed**
  - Nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber
  - Isikut tuvastavad andmed: sünniaeg/-koht, sugu,
- **Tööalased ja organisatsioonilised andmed**
  - Kontaktandmed (tööalased): nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber, äriühing
  - Töökorralduslik kuuluvus: valdkond, osakond, personalinumbrid, vastutusalad
- **Andmed isiklike asjaolude ja eelistuste kohta**
  - Isiklikud eelistused: eelistatud kaubamärgid, mudelid
- **IT-kasutuse andmed**
  - Kasutaja- ja sisselogimisandmed: kasutajanimi, rollid, õigused
  - Protokollimisandmed: tehnilised logid, sisselogimisajad
  - Tarkvara- ja riistvaraandmed: IP-aadress, MAC-aadress
- **Sõiduki põhi- ja identifitseerimisandmed**
  - Sõiduki identifitseerimisandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), sõiduki registreerimismärk, tootmisnumber
  - Sõiduki põhiandmed: nt mudel, mootori võimsus, kere värv
- **Sõiduki ajalugu ja töökojas viibimise andmed**
  - Sõiduseisund ja käitus: mootori pöörlemissagedus, kiirus, hoiatusteavitused
  - Garantii ja teeninduse menetlemise andmed: lepingu- ja taotlusandmed
  - Sündmusemälu andmed: loendurite näidud, sündmuste- ja valmisolekukoodid
- **Mootorsõiduki kasutusandmed (sõiduki kasutus- ja käitusandmed)**
  - Salongiandurid: väsimuse ja alkoholi hoiatussüsteem, istmete hõivatus
  - Keskkonna- ja sõiduandurid: jalakäijatuvastus, parkimiskohale sõiduabi
  - Võrgupõhised sõidukiandmed: sõiduseisundi ja käitusandmed
  - Internetis edastatud sündmusemälu andmed: loendurite näidud, sündmustekoodid ja valmisolekukoodid

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - Car-2-X-andmed: sõiduandmed suhtlemiseks teiste liiklejatega
  - Õnnetuse andmed: kokkupõrke raskusaste, sõidusuund
  - Nutitelefoni integreerimine: andmete edastamine sõiduki ja nutitelefoni vahel
  - Infotainment-süsteemi ja navigeerimissüsteemi kasutusandmed: sidus-liiklusteave, navigeerimine
  - Mugavusseadistused: peeglite seadistused, istmesoojendus
  - Asukohaandmed: positsiooniandmed, sh ajatempel
- **Juriidiliste tehingute / lepingute andmed**
  - Lepingu metaandmed: ostetud tooted, ostuleping, garantiid
  - Volikiri ja esindamine: esindusõiguse eeskirjad, prokuura
- **Finantsandmed**
  - Krediidivõimelisuse andmed: maksejõulisuse hinnangud, krediidiskoorid
  - Vara- ja omandisuhted: bilansid, krediidiandmed, võlad
  - Makseandmed ja pangateave: pangarekvisiidid, krediitkaardi number
- **Isikuandmete eriliigid (isikuandmete kaitse üldmääruse art 9)**
  - Terviseandmed

Lisaks töötleme – niivõrd kui see on vajalik seadusest tulenevate või ametiasutuse poolt pandud kohustuste täitmiseks – andmeid, mille oleme ametiasutustelt õiguspäraselt saanud (nt õigusliku volituse alusel, korralduste täitmiseks, lepingute täitmiseks või Teie antud nõusoleku alusel).

Samuti töötleme andmeid, mille oleme õiguspäraselt kogunud avalikult kättesaadavatest allikatest (nt äri- ja mittetulundusühingute registrid, ettevõtete kataloogid, krediidiinfo ettevõtted, Schufa, ajakirjandus, väljaanded, internet) ning muudest allikatest (nt kohalikud omavalitsused, muud Teie volitatud isikud, ametiasutused) ja mida meil on lubatud töödelda.

**II. Kas andmete esitamine on kohustuslik?**

Te peate esitama ainult need andmed, mis on vajalikud ärisuhte ettevalmistamiseks, loomiseks, täitmiseks ja lõpetamiseks või mille kogumiseks oleme seadusest tulenevalt kohustatud. Ilma nende andmeteta peame üldjuhul keelduma lepingu sõlmimisest või tellimuse täitmisest või ei saa me olemasolevat lepingut täita ega teenust osutada.

Kui me palume Teilt nõusolekut Teie isikuandmete töötlemiseks, on sellise nõusoleku andmine alati vabatahtlik. Kui Te siiski oma nõusolekut ei anna, ei pruugi meil olla võimalik teatud teenust osutada, kui seda teenust ei ole ilma nende andmeteta võimalik osutada.

**III. Millistel eesmärkidel ja millisel õiguslikul alusel me Teie andmeid töötleme?**

**1. Üldine teave andmete töötlemise õiguslike aluste kohta**

Volkswagen töötleb isikuandmeid üksnes täpselt kindlaksmääratud ja õiguspärastel eesmärkidel ning ainult juhul, kui selleks on olemas andmekaitseõiguslik alus. See, milline õiguslik alus on konkreetsel juhul kohaldatav, sõltub vastavast eesmärgist ja konkreetsest töötlemise kontekstist.

Nõusoleku alusel toimub töötlemine selgelt kindlaksmääratud eesmärkidel, millest andmesubjekti on eelnevalt teavitatud; nõusoleku saab igal ajal edaspidiseks tagasi võtta, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a).

Lisaks töötleb Volkswagen isikuandmeid, kui see on vajalik lepingusuhete algatamiseks, täitmiseks või lõpetamiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6

© Volkswagen Aktiengesellschaft

lõike 1 punkt b) või juriidiliste kohustuste täitmiseks, mis tulenevad näiteks kaubandus-, maksu- või järelevalveõiguslikest nõuetest (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c).

Rangelt piiratud erandjuhtudel võib töötlemine olla vajalik eluliste huvide kaitsmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt d).

Samuti töötleb Volkswagen isikuandmeid, kui see on vajalik enda või kolmandate isikute õigustatud huvide kaitsmiseks ja neid huve ei kaalu üles andmesubjekti kaitset vajavad huvid (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). Asjakohased õigustatud huvid on nimetatud allpool esitatud tabelis.

Isikuandmete eriliike töödeldakse üksnes isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 täiendavatel tingimustel ja seega ainult seadusega rangelt piiratud erandjuhtudel.

**2. Andmete töötlemine**

| Eesmärk | Töötlemise näited | Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevad õiguslikud alused |
|---|---|---|
| **Kliendihaldus, klienditeenindus, liikuvusteenused ja kliendisuhtlus** | Olemasolevate kliendikontaktide tuvastamine klientide pöördumiste ühtseks menetlemiseks ja topeltmenetlemise vältimiseks.<br><br>Klientide pöördumiste menetlemine, eelkõige seoses teenindus-, sõiduki- või liikuvusteemadega.<br><br>Abi- või liikuvusteenuste pakkumine ja koordineerimine, eelkõige erandolukordades.<br><br>Kliendile suunatud teavitus-, teenindus- või suhtlusmeetmete rakendamine kasutajakogemuse parandamiseks.<br><br>Klientide üritustele kutsumine ja ürituste korraldamine.<br><br>Digitaalsete toodete ja sõiduki funktsioonide kohta teabe andmine klientide päringute menetlemiseks ning klientide nõustamiseks ja toetamiseks. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemise eesmärk on kliendikontaktide õige seostamine ja topeltmenetlemise vältimine, klientide pöördumiste tõhus menetlemine ning ühtse ja kvaliteetse klienditeeninduse tagamine kõigis müügi-, teenindus- ja liikuvusprotsessides. Selle hulka kuuluvad eelkõige toimingute asjakohane seostamine, menetlemise seisu jälgitavus, abi- ja liikuvusteenuste koordineerimine ning teenindusega seotud protsesside pidev täiustamine. |
| **Nõusolekul põhinevate turundus-, teavitus- ja kliendilojaalsusmeetmete rakendamine** | Uudiskirjade ja muu samalaadse elektroonilise turundussuhtluse saatmine.<br><br>Kliendile suunatud teavitus-, teenindus- või suhtlusmeetmete | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | rakendamine kasutajakogemuse parandamiseks.<br><br>Kliendiüritustele kutsumine ning nende korraldamine ja läbiviimine.<br><br>Antud nõusolekute haldamine ning tellimustest loobumiste ja nõusolekute tagasivõtmiste menetlemine. | |
| **Seadusjärgne vastutus, garantii ja heatahtlik hüvitamine** | Kasutusetapis esitatud nõuete kontrollimine ja menetlemine, sealhulgas tehniliste kõrvalekallete hindamine.<br><br>Otsustamine heatahtliku hüvitamise üle, eelkõige erakorraliste või ettenägematute kahjustuste korral.<br><br>Remondi-, hooldus- või seisukorrateabe erialase hindamise toetamine, et nõudeid saaks asjakohaselt liigitada. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemise eesmärk on vastutus-, garantii- ja hüvitamisnõuete asjakohane, ühtne ja majanduslikult jätkusuutlik kontrollimine ja menetlemine. See võimaldab asjaolude tehnilist hindamist, nõuete eelduste kontrollimist, põhjendamatute nõuete vältimist ning kontsernis ühtsete otsustuskriteeriumide tagamist toote- ja tootjavastutuse raames. |
| **Toote jälgimine tootevastutuse, kvaliteedi tagamise ja teeninduskampaaniate raames** | Tehniliste eripärade uurimine, et selgitada välja võimalikud rikkepõhjused või töötada välja parandusmeetmed.<br><br>Tehniliste teeninduskampaaniate läbiviimine sõiduki funktsionaalsuse ja ohutuse säilitamiseks või taastamiseks.<br><br>Sõiduki käitumise ja teeninduse tulemuste jälgimine ja hindamine tehniliste probleemkohtade tuvastamiseks ja toote kvaliteedi edasiarendamiseks.<br><br>Keskmiste kulunäitajate kasutamine tõhususparameetrite hindamiseks kvaliteedi tagamise raames. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Volkswagen AG töötleb isikuandmeid, et täita oma tootjapoolset tootevastutust sõidukite kogu olelusringi vältel. Selle hulka kuuluvad eelkõige kasutuses olevate toodete jälgimine, tehniliste kõrvalekallete analüüsimine, võimalike rikete põhjuste analüüs, vastava sõiduki seisukorra dokumenteeritud jälgitavus ning teenindus- ja parandusmeetmete, sealhulgas tagasikutsumis- ja |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | Asjaolude väljaselgitamine, suhtlus ametiasutustega ning tagasikutsumis- ja teeninduskampaaniate tehniline rakendamine, sealhulgas tarkvara-, funktsiooni- ja juhtseadmete uuenduste haldamine.<br><br>Teenindus- ja tagasikutsumiskampaaniate juhtimine, läbiviimine ja jälgimine, sealhulgas klientide teavitamine ja dokumenteerimine.<br><br>Sõiduki individuaalse tootmiskonfiguratsiooni dokumenteerimine ja arhiveerimine | hooldusmeetmete väljatöötamine, rakendamine ja jälgimine.<br><br>Töötlemise eesmärk on ohutuse- ja kvaliteediga seotud asjaolude varajane tuvastamine ja hindamine, tootjapoolsete kvaliteedi- ja funktsionaalsusstandardite tagamine ning vastutuse, ohutuse ja mainega seotud riskide piiramine.<br><br>Selleks võib olla vajalik ka isikuandmete töötlemine, et tuvastada asjaomased sõidukid, teavitada kliente ning täita ametiasutuste ees kehtivaid teavitamis- ja koostöökohustusi seoses tooteohutus- ja teenindusmeetmetega. |
| **Toote jälgimine ja analüüs toote täiustamiseks ja tootearenduseks ning turu-uuringud** | Klientide vabatahtliku tagasiside analüüsimine sõiduki käitumise ja sõidukifunktsioonide kasutamise kohta.<br><br>Klientide tagasiside analüüsimine sõiduki funktsioonide, tarkvara käitumise ja teeninduskogemuste kohta.<br><br>Vabatahtlikult esitatud klientide tagasiside ühendamine sõidukipõhise teabega toote põhjalikumaks jälgimiseks.<br><br>Klientide üksikute märkuste hindamine toote või funktsioonide kõrvalekallete kohta. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a |
| **Lepingute täitmine erijuhtudel** | Erilepingumudelite haldamine seoses konkreetsete sõidukiprogrammide või ostjarühmadega (nt ligipääsetavad sõidukid)<br><br>Selliste individuaalsete lepingu-, tellimis- või muutmisprotsesside läbiviimine, mis nõuavad erikokkuleppeid. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a koostoimes art 9 lg 2 punktiga a (nõusolek) |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | Spetsiaalsetest toetus- või erikorraldustest tulenevate hüvede või soodustuste kontrollimine ja rakendamine. | |
| **Tootmise planeerimine ja logistika** | Valitud sõidukikonfiguratsiooni tehnilise teostatavuse kontrollimine.<br><br>Tellimisteabe võrdlemine ja seostamine tootmise planeerimisega.<br><br>Pakkumiste koostamine, tellimine, arveldamine otsemüügis.<br><br>Tootmise edenemise juhtimine ja jälgimine kuni üleandmiseni.<br><br>Logistika ja üleandmine, sealhulgas varuosatellimuste menetlemine. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemise eesmärk on tootmis- ja logistikaprotsesside majanduslik, tehniliselt usaldusväärne ja kontsernis kooskõlastatud planeerimine ja juhtimine. |
| **Analüüs, juhtimine ja statistika** | Müügi ja teenindusega seotud teabe analüüsimine ettevõtte ja turu juhtimise parandamiseks.<br><br>Statistiliste hinnangute ja prognooside koostamine strateegiliste otsuste toetamiseks.<br><br>Edasimüüja- ja teenindusvõrgu struktuuriliste muutuste analüüsimine koostöö optimeerimiseks.<br><br>Analüütiliste aluste pakkumine edasimüüja või teenindusvõrgu tõhususe ja tulemuslikkuse hindamiseks.<br><br>Vahendatud lepingu- ja teenusejuhtumite analüüsimine ja hindamine, et kontrollida vahenduste kvaliteeti, õigsust ja nõuetekohasust ning tuvastada ebatüüpilisi mustreid, kõrvalekaldeid või erinevusi, eelkõige kaitseks loata juurdepääsu eest, kuritarvituste ja pettuste ennetuse eesmärgil ning põhjendamatute vastutus- või garantiinõuete vältimiseks. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemise eesmärk on majandusjuhtimine ning müügi-, teenindus- ja turuprotsesside analüüsimine ja edasiarendamine.<br><br>See võimaldab Volkswagen AG-l analüüsida turu- ja müügivõrkude struktuurilisi arenguid ning vahendatud lepingu- ja teenusejuhtumeid, koostada juhtimis- ja võrdlusnäitajaid ning tagada vahenduste kvaliteet, õigsus ja nõuetekohasus.<br><br>Selle analüüsi raames hinnatakse koondatud ja struktureeritud toimingute andmeid, et tuvastada ebatüüpilisi mustreid, kõrvalekaldeid või erinevusi. See on eelkõige vajalik kaitseks loata juurdepääsu eest, kuritarvituse- ja pettuseennetuseks ning põhjendamatute vastutus- või garantiinõuete varajaseks tuvastamiseks ja vältimiseks. |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | Analüüsid eri- või toetustingimuste ühtse ja kuritarvitusteta kohaldamise tagamiseks ning sisemiste kontrolli- ja järelevalvemeetmete toetamiseks. | Töötlemine toimub peamiselt koondatud või pseudonümiseeritud tasandil ja piirdub selleks vajalike andmetega. Kirjeldatud eesmärgi piirangu, võimalikult väheste andmete kogumise, juurdepääsupiirangute ning rakendatud tehniliste ja korralduslike meetmete tõttu kaaluvad Volkswagen AG õigustatud huvid, mis seisnevad asjakohases juhtimises, riskide minimeerimises ja kuritarvituste ennetamises, üles andmesubjektide huvid. |
| **Andmete edastamine kolmandatele isikutele sõidukipõhiste süsteemiliideste kaudu** | Sõidukite finantseerimise, liisingulepingute ja kindlustuste haldamine, eelkõige pakkumiste koostamiseks, lepingute täitmiseks ning jooksvaks lepinguhalduseks ühendatud finants- ja kindlustusteenuse pakkujate poolt.<br><br>Kahju-, jääkväärtus- ja sõiduki hindamiste läbiviimine, näiteks kahjukäsitluseks, jääkväärtuse määramiseks või hindamiseks lepingu lõppemisel või sõiduki realiseerimisel.<br><br>Sõidukipargi- ja autopargihalduse lahenduste võimaldamine, sealhulgas sõidukite haldamine, kasutamine ja arveldamine volitatud kommertsautopargi haldajate või autopargiteenuse pakkujate poolt.<br><br>Sõidukipõhise teabe edastamine väliste teenusepakkujate või koostööpartnerite pakutavate täiendavate sõidukifunktsioonide või teenuste kasutamiseks. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemine teenib Volkswagen AG õigustatud huvi kasutada sõidukipõhist teavet sihipäraselt, et pakkuda usaldusväärseid, integreeritud ja toimivaid sõidukiga seotud teenuseid.<br><br>Selleks on vaja teatud sõidukipõhiseid andmeid struktureeritult ja kontrollitult edastada hoolikalt valitud välispartneritele, niivõrd kui see on vajalik nende teenuste nõuetekohaseks osutamiseks.<br><br>Volkswagen AG tagab seejuures, et sõidukipõhise teabe kasutamist juhitakse ühtselt ja et see on selgelt piiritletud. |
| **Seadusest tulenevate nõuete täitmine / õigusaktidel põhinev töötlemine** | Seadusega ette nähtud kontrolli-, dokumenteerimis- ja teavitamiskohustuste täitmine | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | pädevate asutuste ees üksikjuhtudel, sealhulgas maksu- ja tollikontrollid.<br><br>Isikuandmete töötlemine ja edastamine seadusest tulenevate nõuete täitmiseks heite-, kütusekulu- ja tüübikinnitusnõuete valdkonnas.<br><br>Sõiduki- või kasutusandmete seadusega ette nähtud töötlemine perioodiliste seire- või aruandluskohustuste täitmiseks ametiasutuste või seadusega määratud asutuste ees.<br><br>Terrorismivastaste nimekirjadega võrdlemine.<br><br>Arhiveerimine maksu- ja kaubandusõigusest tulenevate säilitamiskohustuste alusel.<br><br>Pettuse ja rahapesu ennetamine.<br><br>Andmesubjektide taotluste menetlemine isikuandmete kaitse üldmääruse alusel.<br><br>Teadete menetlemine võimalike isikuandmetega seotud rikkumiste kohta. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punkt g (juriidiline kohustus) |
| **Meie õiguste tagamine ja kaitsmine või avalikustamine ametiasutuste/kohtute meetmete raames** | Õiguste ja nõuete teostamine ja esitamine<br><br>Avalikustamine ametiasutuste/kohtute meetmete raames tõendite kogumise eesmärgil,<br><br>Kriminaalmenetlus ja tsiviilõiguslike nõuete jõustamine<br><br>Avalikustamine ametiasutuse või kohtu meetmete raames seoses väärtpaberitega kauplemisega | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punkt f<br><br>Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Meie õiguste teostamine ja kaitsmine ning seadusest ja ametiasutuste nõuetest tulenevate kohustuste täitmine |
| **Vastavuskontrollid, statistilised analüüsid ja kontrollimine** | Sisemiste vastavus- ja kontrollimeetmete rakendamine | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c |

© Volkswagen Aktiengesellschaft

| | | |
|---|---|---|
| | õiguslike, regulatiivsete ja sisemiste nõuete järgimise tagamiseks.<br><br>Koondatud statistiliste analüüside ja näitajate koostamine sisemiste äri- ja tugiprotsesside juhtimiseks, jälgimiseks ja edasiarendamiseks.<br><br>Majanduslike või organisatsiooniliste eriolukordade analüüsimine riskijuhtimise raames ning sobivate juhtimis- ja kaitsemeetmete väljatöötamine. | Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br><br>Töötlemise eesmärk on tagada õiguslike ja sisemiste nõuete järgimine ning sisemiste äri- ja tugiprotsesside juhtimine, jälgimine ja edasiarendamine.<br><br>See võimaldab rakendada sisemisi vastavus- ja kontrollimeetmeid, koostada koondatud statistilisi analüüse ja näitajaid ning juhtida majanduslikke või organisatsioonilisi riske. |

**3. Kaasvastutusel põhinev andmete töötlemine**

Üksikuid isikuandmete töötlemise toiminguid teevad Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. ja Škoda AUTO a.s. kaasvastutavate töötlejatena vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 26. Andmesubjektide õigusi saab kasutada iga kaasvastutava töötleja suhtes – keskne kontaktpunkt on Volkswagen AG (jaotis VII).

| Eesmärk | Näited | Isikuandmete kaitse üldmäärusest tulenevad õiguslikud alused |
|---|---|---|
| **Infoturve** | Turvalisusega seotud kõrvalekallete tuvastamine müügi- ja teenindusvõrgu IT-süsteemides.<br><br>Häirete analüüsimine ja kõrvaldamine süsteemide stabiilse toimimise tagamiseks.<br><br>Kliendi- ja sõidukiandmete kaitsmine loata juurdepääsu eest.<br><br>Kasutatavate IT-süsteemide tervikluse ja juurdepääsetavuse tagamine.<br><br>Turvalisusega seotud toimingute toetamine ametiasutuste või kohtute ees. | • Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c<br>• Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f<br>• Info- ja süsteemiturbe tagamiseks on vaja töödelda turvalisusega seotud toimingu- ja süsteemiteavet, et kõrvalekaldeid tuvastada ja analüüsida ning võtta asjakohaseid vastumeetmeid. Töötlemise eesmärk on kaitsta kasutatavat IT-taristut ning selles töödeldavaid kliendi- ja sõidukiandmeid ning see piirdub selle eesmärgiga.<br>• |

**IV. Kes on Teie andmete vastuvõtjad?**

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Volkswagen AG-s saavad Teie andmetele juurdepääsu ainult need üksused, kes vajavad neid eespool nimetatud eesmärkide täitmiseks.

Edastamine kolmandatele isikutele toimub ainult juhul, kui see on eespool nimetatud eesmärkidel vajalik ja olemas on õiguslik alus või kui olete eelnevalt andnud nõusoleku. Kui Volkswagen AG on andmete töötlemiseks või seonduvate teenuste osutamiseks kaasanud teenusepakkujaid, toimub edastamine üldjuhul volitatud töötleja lepinguga (vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 28) või kehtivad kutsealased kohustused, mis tagavad piisava andmekaitsetaseme.

Järgmised vastuvõtjakategooriad võivad andmeid saada.

- **Teenusepakkujad/tarnijad**
  - Sõidukite/komponentide tootjad/tarnijad
  - Veebimajutuse pakkujad
  - Tehnilise toe pakkujad
  - Kõnekeskus
  - Pangad/finantsteenuste pakkujad
  - Telekommunikatsioonіettevõtted
  - Postimüügiga tegelevad ettevõtted
  - Transporditeenuse pakkujad
  - Konsultatsioonifirmad/-teenuste pakkujad
  - Tehnilise arenduse pakkujad
  - Kliendilojaalsuse koostööpartnerid
  - Sõidukitega seotud teenuste pakkujad
  - Tuvastusteenuse pakkujad
  - Ürituste korralduse pakkujad/agentuur
  - Turundusettevõtted/-partnerid
  - Turu-uuringute ettevõte
  - Tarne- ja jäätmekäitlusettevõtted
  - Kvaliteedi tagamise teenuse pakkujad
- **Kindlustusandjad**
  - Mootorsõidukikindlustuse pakkujad
  - Ettevõtte kindlustusseltsid
- **Ametiasutused**
  - Järelevalveasutused
  - Liiklusvaldkonna ametiasutused
  - Politsei/juurdlusasutused/kohtud
  - Järelevalveasutused EL-is/EMP-s
  - Järelevalveasutused väljaspool EL-i
- **Õiguse, majanduse ja rahanduse valdkonna volitatud esindajad**
  - Audiitorfirmad/maksukonsultandid
  - Välisaudiitorid
  - Juristid/notarid
  - Tehnilise kontrolli ametnikud
- **Kaubanduspartnerid**
  - Jaemüüjad
  - Hulgimüüjad
- **Kontserni kuuluvad ettevõtted**
  - Oma kaubamärgiga ettevõtte kontserni äriühing

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- VW kontserni äriühingud, oma kaubamärgita äriühing

**V. Kas Teie andmeid edastatakse kolmandasse riiki või rahvusvahelisele organisatsioonile?**

Reeglina töödeldakse Teie andmeid EMP-s (Euroopa Majanduspiirkond), mille suhtes kohaldatakse isikuandmete kaitse üldmäärust piiranguteta.
Üleilmselt tegutseva ettevõttena on erandjuhtudel vajalik andmeid salvestada ja töödelda ka väljaspool EL-i. Üksikjuhtudel võidakse andmeid edastada ka kolmandate riikide asutustele ja kohtutele.
Arvestage, et mitte kõigis kolmandates riikides ei ole olemas Euroopa Komisjoni poolt piisavaks tunnustatud andmekaitse tase. Kui Euroopa Komisjoni piisava kaitse taseme otsust ei ole, edastab Volkswagen AG Teie andmeid kolmandatesse riikidesse üksnes juhul, kui see on isikuandmete kaitse üldmääruse (art 44–49) kohaselt lubatud. Kui Volkswagen AG tugineb isikuandmete kolmandasse riiki edastamisel asjakohastele tagatistele vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (artikkel 46 lõige 2) sätetele (nt standardsed lepinguklauslid või Binding Corporate Rules), rakendab Volkswagen AG, juhul kui see on Teie andmete piisava kaitse säilitamiseks vajalik, täiendavaid tehnilisi ja/või korralduslikke meetmeid. Volitatud töötlejatega sõlmitud kokkulepetes nähakse korrapäraselt ette Euroopa Komisjoni standardsete lepinguklauslite sõlmimine piisava andmekaitsetaseme tagamiseks. Teil on võimalik saada meilt koopia konkreetselt kohaldatavatest või kokkulepitud sätetest piisava andmekaitsetaseme tagamiseks. Kasutage selleks jaotises B. VII esitatud andmeid.

**VI. Kui kaua Teie andmeid säilitatakse?**

Isikuandmeid säilitatakse ainult seni, kuni see on vajalik töötlemise vastavate eesmärkide saavutamiseks. Kui need eesmärgid langevad ära, kustutatakse andmed või muudetakse need anonüümseks, kui seda ei takista seadusest tulenevad säilitamis-, tõendamis- või dokumenteerimiskohustused.

Kui isikuandmeid töödeldakse kaubandus-, maksu- või järelevalveõiguslike säilitamiskohustuste täitmiseks, säilitatakse neid seadusega ette nähtud aja jooksul, mis võib tavaliselt olla kuni 15 aastat.

Kui töötlemine toimub müügi-, teenindus-, vastutus-, garantii-, hüvitamis-, tootevastutus- või muude võrreldavate toimingu- või sõidukipõhiste protsesside raames, säilitatakse isikuandmeid vastava äri- või lepingusuhte kestuse ajal. Pärast lepingusuhte lõppemist võib andmeid säilitada ka edaspidi, kui see on vajalik asjakohaseks menetlemiseks, jälgitavuseks või seadusest tulenevate tõendamis- ja dokumenteerimiskohustuste täitmiseks. Neil juhtudel võib säilitamise aeg olla kuni 15 aastat.

Sõltumata vastava töötlemiseesmärgi äralangemisest võib isikuandmeid säilitada ka edaspidi, kui ja kuni see on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Kui töötlemine põhineb nõusolekul, säilitatakse andmeid nõusolekuga hõlmatud eesmärgi kehtivuse ajal ja – arvestades seadusest tulenevaid säilitamiskohustusi – kõige kauem kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Põhjendatud üksikjuhtudel võib ette näha pikema säilitamise, kui see on vajalik vastava töötlemiseesmärgi täitmiseks. See võib eelkõige kehtida meedia- või sõidukipõhise sisu puhul; sellised säilitamistähtajad võivad ületada 15 aastat ja need määratakse eesmärgipõhiselt.

**VII. Andmekaitseametnik ja andmesubjektide õigused**

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Kui Teil on üldisi küsimusi selle andmekaitsedeklaratsiooni või Teie andmete töötlemise kohta Volkswagen AG poolt, võite pöörduda meie **andmekaitseametniku** Oliver Drafi poole:

- Post: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter (andmekaitseametnik), Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-posti aadress: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWANDMEKAITSE)

**Millised õigused Teil on?**

Teil on meie suhtes järgmised vastavatest õiguslikest nõuetest tulenevad õigused.

- Õigus teabele (isikuandmete kaitse üldmääruse art 15)
- Õigus andmete parandamisele (isikuandmete kaitse üldmääruse art 16)
- Õigus andmete kustutamisele ehk „õigus olla unustatud" (isikuandmete kaitse üldmääruse art 17)
- Õigus töötlemise piiramisele (isikuandmete kaitse üldmääruse art 18)
- Õigus andmete ülekandmisele (isikuandmete kaitse üldmääruse art 20).

Lisaks on Teil õigus igal ajal pöörduda andmekaitse järelevalveasutuse poole vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art-le 77, kui Te arvate, et Teid puudutavate andmete töötlemine rikub kehtivat õigust. VOLKSWAGENi eest vastutava andmekaitse järelevalveasutuse aadress on järgmine:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (Alam-Saksi andmekaitseametnik)
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Saksamaa/Germany

Te võite esitada kaebuse ka mis tahes muule Teie suhtes pädevale andmekaitse järelevalveasutusele ELis või väljaspool ELi, eelkõige selle liikmesriigi järelevalveasutusele, kus on Teie alaline elukoht, töökoht või väidetava rikkumise toimumiskoht. Alljärgnevalt leiate lingi, mille kaudu leiate kõigi liikmesriikide riiklike asutuste kontaktandmed: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada oma andmete töötlemise kohta vastuväiteid,

- kui töötlemine toimub otseturunduse eesmärgil (sh profiilianalüüs otseturunduse jaoks) või
- kui töötlemine (sh profiilianalüüs) on vajalik meie või kolmanda isiku õigustatud huvi kaitsmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Vaidlustamisel palun teavitage meid andmetöötluse vaidlustamise põhjustest. Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam Teie andmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et neid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete esitamise, teostamise või kaitsmise eesmärgil.

Palun saatke oma vastuväide ja vajaduse korral selle põhjendus aadressil Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, e-posti aadressile **privacy@volkswagen.de** või meie andmekaitseportaali kaudu **https://datenschutz.volkswagen.de/**.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

**Andmesubjektide õigused**

Kui soovite kasutada oma andmesubjekti õigusi, kasutage meie andmekaitseportaali https://datenschutz.volkswagen.de/

Võite saata oma päringu ka järgmiste kontaktide kaudu.

- Post: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-posti aadress: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWANDMEKAITSE)

© Volkswagen Aktiengesellschaft