Myynti- ja huoltopalveluja sekä markkinointitoimia koskeva tietosuojalauseke

Seuraavassa kerromme henkilötietojesi käsittelystä sekä tietosuojaa koskevaan lainsäädäntöön perustuvista oikeuksistasi.

Versio: syyskuu 2026

A. Kuka vastaa tietojen käsittelystä?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

rekisteröity Braunschweigin alueellisen tuomioistuimen kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 (”Volkswagen AG”)

B. Tietojesi kerääminen, käsittely ja käyttö

I. Mitä tietoja käsittelemme ja mistä ne ovat peräisin?

Käsittelemme lähtökohtaisesti sellaisia tietoja, jotka saamme sinulta. Olennaisia henkilötietoja ovat yleensä:

- **Yksityiset yhteystiedot ja perustiedot**
  - nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
  - tunnistetiedot: syntymäaika ja -paikka ja sukupuoli.
- **Ammatilliset työ- ja organisaatiotiedot**
  - yhteystiedot (ammatilliset): nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritys
  - asema organisaatiossa: yksikkö, osasto, työntekijänumerot, vastuualueet.
- **Henkilökohtaista tilannetta ja mieltymyksiä koskevat tiedot**
  - henkilökohtaiset mieltymykset: mieleiset merkit ja mallit.
- **IT-käyttötiedot**
  - käyttäjä- ja kirjautumistiedot: käyttäjänimi, roolit, käyttöoikeudet
  - lokitiedot: tekniset lokit, kirjautumisajat
  - ohjelmisto- ja laitteistotiedot: IP-osoite, MAC-osoite.
- **Auton perustiedot ja tunnistetiedot**
  - auton tunnistetiedot: auton valmistenumero, rekisterinumero, tuotantonumero
  - auton perustiedot: esim. malli, moottorin teho, korin väri.
- **Ajoneuvon historiaa ja korjaamokäyntejä koskevat tiedot**
  - ajotila ja käyttö: moottorin käyntinopeus, nopeus, varoitusviestit
  - takuuta ja huoltoa koskevat tiedot: sopimus- ja hakemustiedot
  - tapahtumamuistitiedot: mittarilukemat, tapahtuma- ja valmiuskoodit.
- **Ajoneuvon käyttötiedot**
  - auton sisätilojen anturit: väsymys- ja alkoholivaroittimet, istuimen matkustajatunnistus
  - ympäristö- ja ajoanturit: jalankulkijatunnistus, pysäköintitutka
  - auton tiedot verkossa: ajotila- ja käyttötiedot
  - verkossa siirretyt tapahtumamuistitiedot: mittarilukemat, tapahtuma- ja valmiuskoodit
  - Car-2-X-tiedot: ajotiedot, joita käytetään viestintään muiden tienkäyttäjien kanssa

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- onnettomuustiedot: törmäyksen voimakkuus, ajosuunta
- älypuhelimen integrointi: datan siirtäminen ajoneuvon ja älypuhelimen välillä
- infotainment- ja navigointijärjestelmän käyttötiedot: online-liikennetiedot, navigointi
- mukavuusasetukset: peilien säädöt, istuinlämmitys
- sijaintitiedot: paikkatiedot ml. aikaleima.

- **Oikeustoimet / sopimustiedot**
  - sopimuksen metatiedot: ostetut tuotteet, kauppasopimus, takuut
  - valtakirja ja edustus: oikeudelliset edustusta koskevat säännöt, prokura.
- **Taloudelliset tiedot**
  - luottokelpoisuustiedot: maksukykyarviot, luottopisteet
  - varallisuus- ja omaisuustiedot: taseet, luottotiedot, velat
  - maksu- ja pankkitiedot: pankkitilin tiedot, luottokortin numero.
- **Erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat tiedot (tietosuoja-asetuksen 9 artikla)**
  - terveystiedot.

Lisäksi käsittelemme lakisääteisten tai viranomaisten asettamien velvoitteiden täyttämiseksi tarpeellisia tietoja, jotka olemme saaneet viranomaisilta lainmukaisesti (esimerkiksi lakisääteisen toimivaltuuden, toimeksiantojen suorittamisen, sopimusten täyttämisen tai antamasi suostumuksen perusteella).

Lisäksi käsittelemme tietoja, jotka olemme keränneet lainmukaisesti julkisista lähteistä (esimerkiksi kauppa- ja yhdistysrekistereistä, yrityshakemistoista, luottotietoyhtiöiltä, Schufalta, lehdistöstä, julkaisuista ja internetistä) sekä muista lähteistä (esimerkiksi kunnilta, muilta valtuuttamiltasi tahoilta ja viranomaisilta) ja joita meillä on oikeus käsitellä.

II. Onko tietojen antamiseen velvoite?

Sinun täytyy antaa vain ne tiedot, jotka ovat tarpeen liikesuhteen valmistelemiseksi, solmimiseksi, toteuttamiseksi ja päättämiseksi tai jotka meillä on lakisääteinen velvoite kerätä. Ilman näitä tietoja emme yleensä voi solmia sopimusta tai toteuttaa toimeksiantoa emmekä välttämättä pysty täyttämään voimassa olevaa sopimusta tai tarjoamaan palvelua.

Kun pyydämme suostumustasi käsitellä henkilötietojasi, suostumuksen antaminen on aina vapaaehtoista. Jos kuitenkaan et anna suostumusta, emme välttämättä pysty tarjoamaan tiettyä palvelua, jos kyseistä palvelua ei pystytä tarjoamaan ilman kyseisiä tietoja.

III. Mihin tarkoituksiin ja millä oikeudellisilla perusteilla käsittelemme tietojasi?

1. Yleisiä tietoja tietojen käsittelyn oikeudellisista perusteista

Volkswagen käsittelee henkilötietoja yksinomaan määritettyihin ja laillisiin tarkoituksiin ja vain siinä laajuudessa kuin sille on oikeudellinen peruste tietosuojalainsäädännön nojalla. Yksittäisessä tapauksessa sovellettava oikeudellinen peruste riippuu kulloisestakin tarkoituksesta ja käsittelyn nimenomaisesta kontekstista.

Suostumukseen perustuva henkilötietojen käsittely tapahtuu vain selkeästi määriteltyihin tarkoituksiin, joista rekisteröidylle on kerrottu etukäteen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Peruuttaminen vaikuttaa vain tulevaan käsittelyyn, eikä se vaikuta ennen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Lisäksi Volkswagen käsittelee henkilötietoja silloin, kun se on tarpeen sopimussuhteen valmistelua, toteuttamista tai päättämistä taikka sopimusta edeltäviä toimenpiteitä varten (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi esimerkiksi kauppa--, vero-- tai valvontalainsäädännön nojalla (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

Erittäin rajoitetuissa poikkeustapauksissa käsittely saattaa olla tarpeen elintärkeiden etujen suojaamiseksi (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan d alakohta).

Lisäksi Volkswagen käsittelee henkilötietoja, jos se on tarpeen Volkswagenin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi eivätkä henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn oikeutetut edut syrjäytä niitä (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Soveltuvat oikeutetut edut kussakin tapauksessa on esitetty seuraavassa taulukossa.

Mikäli erityisiä henkilötietojen ryhmiä käsitellään, tämä tehdään yksinomaan tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan lisäehtojen mukaisesti ja vain lainsäädännössä tiukasti rajatuissa poikkeustapauksissa.

2. Tietojen käsittely

Tarkoitus	Esimerkkejä käsittelystä	Tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudelliset perusteet
Asiakastuki, asiakaspalvelu, liikkuvuuspalvelut ja asiakasviestintä	Nykyisten asiakaskontaktien tunnistaminen, jotta asiakastiedustelut voidaan käsitellä yhdenmukaisesti ja jotta päällekkäinen käsittely voidaan välttää. Asiakastiedustelujen käsittely erityisesti huoltoon, ajoneuvoon tai liikkuvuuteen liittyvissä asioissa. Tuki- tai liikkuvuuspalvelujen tarjoaminen ja koordinointi erityisesti poikkeustilanteissa. Asiakkaaseen liittyvien tiedotus-, palvelu- tai viestintätoimien toteuttaminen käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Asiakastapahtumien järjestäminen ja asiakkaiden kutsuminen niihin. Tietojen antaminen digitaalisista tuotteista ja ajoneuvon ominaisuuksista asiakastiedustelujen käsittelemiseksi sekä asiakkaiden neuvomiseksi ja tukemiseksi.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittelyllä varmistetaan, että asiakaskontaktit kohdistetaan oikein, samoja asioita ei käsitellä moneen kertaan ja asiakkaiden yhteydenotot käsitellään tehokkaasti. Lisäksi sillä varmistetaan tasalaatuinen asiakaspalvelu kaikissa myynti-, huolto- ja liikkuvuusprosesseissa. Tähän kuuluvat erityisesti asioiden asianmukainen kohdentaminen, käsittelyn etenemisen seurattavuus, tuki- ja liikkumispalvelujen koordinointi sekä palveluprosessien jatkuva kehittäminen.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Suostumukseen perustuvien markkinointi-, tiedottamis- ja asiakassuhdetoimenpiteiden toteuttaminen	Uutiskirjeiden ja vastaavan sähköisen markkinointiviestinnän lähettäminen. Asiakaskohtaisten tieto-, palvelu- tai viestintätoimien toteuttaminen käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Asiakastapahtumien järjestäminen ja toteuttaminen sekä asiakkaiden kutsuminen niihin. Annettujen suostumusten hallinnointi sekä tilauksen lopettamista ja suostumuksen peruuttamista koskevien pyyntöjen käsittely.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta
Lakisääteinen virhevastuu, takuu ja harkinnanvaraiset hyvitykset	Käyttövaiheen palvelu- ja korvauspyyntöjen käsittely ja ratkaiseminen, mukaan lukien teknisten poikkeavuuksien arviointi. Harkinnanvaraisia hyvityksiä koskevat päätökset, erityisesti poikkeuksellisissa tai ennakoimattomissa vahinkotapauksissa. Korjaus-, huolto- tai kuntotietojen asiantuntija-arvioinnin tukeminen, jotta oikeus palveluihin tai korvauksiin voidaan arvioida asianmukaisesti.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittelyn tarkoituksena on lakisääteiseen virhevastuuseen, takuuseen ja harkinnanvaraisiin hyvityksiin liittyvien pyyntöjen asianmukainen, yhdenmukainen ja taloudellisesti kestävä arviointi ja käsittely. Se mahdollistaa tosiseikkojen teknisen arvioinnin, vaatimusten edellytysten tarkistamisen ja perusteettomien vaatimusten torjumisen sekä yhdenmukaiset päätöksentekoperusteet koko konsernissa tuote- ja valmistajavastuun yhteydessä.
Tuotevalvonta tuotevastuun, laadunvalvonnan ja kenttätoimenpiteiden puitteissa	Teknisten poikkeavuuksien tutkinta vikojen mahdollisten syiden selvittämiseksi tai korjaustoimenpiteiden kehittämiseksi. Teknisten kenttätoimenpiteiden suorittaminen ajoneuvon	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Volkswagen AG käsittelee henkilötietoja täyttääkseen valmistajan tuotevastuunsa

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	toiminnallisuuden ja turvallisuuden ylläpitämiseksi tai palauttamiseksi. Ajoneuvon toiminnan ja huollon tulosten seuranta ja arviointi yleisten teknisten vikojen tunnistamiseksi ja tuotteiden laadun parantamiseksi entisestään. Keskimääräisten kulutusarvojen huomioon ottaminen tehokkuustunnuslukujen arvioinnissa osana laadunvarmistusta. Tosiseikkojen selvittäminen, viranomaisviestintä sekä takaisinkutsu- ja kenttätoimenpiteiden tekninen toteutus, mukaan lukien ohjelmisto-, toiminto- ja ohjainlaitepäivitysten hallinta. Kenttä- ja takaisinkutsutoimenpiteiden hallinnointi, toteuttaminen ja seuranta, mukaan lukien asiakasilmoitukset ja dokumentointi. Ajoneuvokohtaisen valmistuskokoonpanon dokumentointi ja arkistointi	ajoneuvojen koko elinkaaren ajan. Tähän kuuluvat erityisesti käytössä olevien ajoneuvojen seuranta, teknisten poikkeavuuksien arviointi, vikojen mahdollisten syiden analysointi sekä auton kunnon todennettavuus dokumentaation perusteella. Lisäksi tähän sisältyvät kenttä- ja korjaustoimenpiteiden, mukaan lukien takaisinkutsujen ja huoltotoimien, määrittäminen, toteuttaminen ja seuranta. Käsittelyn tarkoituksena on turvallisuuden ja laadun kannalta olennaisten seikkojen varhainen havaitseminen ja arviointi, valmistajan laatu- ja toimintastandardien varmistaminen sekä vastuu-, turvallisuus- ja maineriskien vähentäminen. Tämä voi edellyttää henkilötietojen käsittelyä myös asianomaisten ajoneuvojen tunnistamiseksi, asiakkaille tiedottamiseksi ja viranomaisiin liittyvien tiedonanto- ja yhteistyövelvoitteiden täyttämiseksi tuoteturvallisuus- ja kenttätoimenpiteiden yhteydessä.
Tuotteiden seuranta ja analyysi tuotteiden parantamiseksi ja kehittämiseksi sekä markkinatutkimus	Ajoneuvon toimintaa ja toimintojen käyttöä koskevan vapaaehtoisen asiakaspalautteen arviointi. Ajoneuvon toimintoja, ohjelmiston toimintaa ja huoltokokemuksia koskevan asiakaspalautteen analysointi. Vapaaehtoisesti annetun asiakaspalautteen yhdistäminen autokohtaisiin tietoihin tuoteseurannan syventämiseksi. Tuotteen tai toimintojen poikkeavuuksia koskevien	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	yksittäisten asiakasilmoitusten arviointi.	
Sopimuksen käsittely erityisissä olosuhteissa	Erityisten sopimusmallien käsittely tiettyjen ajoneuvo-ohjelmien tai ostajaryhmien yhteydessä (esim. esteettömät ajoneuvot). Erityistä koordinointia edellyttävien yksittäisten sopimus-, tilaus- tai muutosprosessien toimeenpaneminen. Erityisten tukijärjestelyjen tai poikkeussäännösten mukaisten palvelujen tai etujen arviointi ja toteuttaminen.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan yhteydessä (suostumus)
Tuotannon suunnittelu ja logistiikka	Valitun ajoneuvokokoonpanon teknisen toteutettavuuden tarkistaminen. Tilaustietojen vertaaminen ja kohdentaminen tuotannonsuunnittelua varten. Tarjousten valmistelu, tilausten tekeminen ja laskutus suoramyynnissä. Tuotantoprosessin hallinta ja seuranta toimitukseen asti. Logistiikka ja toimitus, mukaan lukien varaosatilausten käsittely.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittelyn tarkoituksena on tuotanto- ja logistiikkaprosessien taloudellinen, teknisesti luotettava ja konsernin laajuisesti koordinoitu suunnittelu ja ohjaus.
Analyysi, hallinta ja tilastot	Myynti- ja huoltotietojen analyysi liiketoiminnan ja markkinatoiminnan ohjauksen kehittämiseksi. Tilastollisten arviointien ja ennusteiden laatiminen strategisten päätösten tueksi. Jälleenmyyjä- ja huoltoverkoston rakenteellisen kehityksen arviointi yhteistyön optimoimiseksi. Analyysitiedon tarjoaminen jälleenmyyjä- tai huoltoverkoston	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittelyn tarkoituksena on liiketoiminnan ohjaus sekä myynti-, huolto- ja markkinaprosessien analysointi ja jatkokehittäminen. Sen ansiosta Volkswagen AG voi analysoida markkina- ja myyntiverkostojen rakenteellista kehitystä sekä välitettyjä sopimus- ja palvelutapauksia, luoda hallinto- ja vertailutunnuslukuja sekä varmistaa välitystapahtumien

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	tehokkuuden ja suorituskyvyn arvioimiseksi. Välitettyjen sopimus- ja palvelutapausten analyysi ja arviointi välitystoiminnan laadun, oikeellisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi sekä epätavallisten toimintamallien ja poikkeamien tunnistamiseksi. Tavoitteena on erityisesti estää luvaton pääsy tietoihin, ehkäistä väärinkäytöksiä ja petoksia sekä torjua perusteettomat lakisääteiseen virhevastuuseen tai takuuseen perustuvat vaatimukset. Arvioinnit erikois- tai tukijärjestelyjen yhdenmukaisen ja väärinkäytöksettömän käytön varmistamiseksi sekä sisäisten tarkastus- ja valvontatoimien tueksi.	laadun, oikeellisuuden ja vaatimustenmukaisuuden. Tämän analyysin puitteissa arvioidaan koostettuja ja jäsenneltyjä tapahtumatietoja, jotta epätyypilliset kaavat, poikkeamat tai poikkeavuudet voidaan tunnistaa. Tarkoituksena on erityisesti estää luvaton pääsy tietoihin ja ehkäistä väärinkäytöksiä ja petoksia sekä tunnistaa ja torjua varhaisessa vaiheessa perusteettomat lakisääteiseen virhevastuuseen tai takuuseen perustuvat vaatimukset. Käsittely tapahtuu pääasiassa koostetulla tai pseudonymisoidulla tasolla ja rajoittuu tätä varten tarvittaviin tietoihin. Kuvattujen käyttötarkoituksen rajaamisen, tietojen minimoinnin ja käyttöoikeusrajoitusten sekä teknisten ja organisatoristen suojatoimien vuoksi Volkswagen AG:n oikeutetut edut asianmukaiseen toiminnan ohjaukseen, riskien vähentämiseen ja väärinkäytösten ehkäisyyn syrjäyttävät rekisteröityjen edut.
Tietojen siirtäminen kolmansille osapuolille autokohtaisten järjestelmärajapintojen kautta	Ajoneuvorahoituksen, leasing-sopimusten ja vakuutusten hoitaminen, erityisesti tarjousten laatiminen, sopimusten täyttäminen ja jatkuva sopimushallinta järjestelmään kuuluvien rahoitus- ja vakuutuspalveluntarjoajien toimesta. Vahinkojen, jäännösarvojen ja ajoneuvojen arviointi esimerkiksi vahinkojen selvittämistä, jäännösarvon määritystä tai sopimuksen päättymisen tai ajoneuvon myynnin tai muun	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittely perustuu Volkswagen AG:n oikeutettuun etuun käsitellä autokohtaisia tietoja kohdennetulla tavalla tarjotakseen luotettavia, integroituja ja toimivia autoon liittyviä palveluja. Tätä tarkoitusta varten on tarpeen siirtää tiettyjä autokohtaisia tietoja jäsennellyllä ja hallitulla tavalla

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	hyödyntämisen yhteydessä tehtävää arvonmääritystä varten. Ajoneuvokaluston hallintaratkaisujen mahdollistaminen, mukaan lukien ajoneuvojen hallinta, käyttö ja laskutus valtuutettujen kaupallisten ajoneuvokaluston ylläpitäjien tai kalustopalveluntarjoajien toimesta. Autokohtaisten tietojen tarjoaminen ulkoisten palveluntarjoajien tai yhteistyökumppanien tuottamien täydentävien ajoneuvotoimintojen tai -palvelujen käyttöä varten.	huolellisesti valituille ulkoisille kumppaneille, sikäli kun tämä on tarpeen näiden palvelujen asianmukaista toteuttamista varten. Volkswagen AG varmistaa, että autokohtaisten tietojen käyttöä hallitaan yhdenmukaisesti ja rajoitetaan selkeästi.
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen / käsittely lainsäädännön mukaisesti	Lakisääteisten tarkastus-, dokumentointi- ja ilmoitusvelvoitteiden täyttäminen suhteessa asianomaisiin viranomaisiin tapauskohtaisesti, mukaan lukien vero- ja tullilainsäädäntöön liittyvät tarkastukset. Henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen päästöjä, kulutusta ja tyyppihyväksyntää koskevien lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi. Lakisääteinen ajoneuvo- tai käyttötietojen käsittely säännöllisten valvonta- tai raportointivelvoitteiden täyttämiseksi suhteessa viranomaisiin tai laissa määritettyihin elimiin. Vertailu terrorismin vastaisiin luetteloihin. Arkistointi vero- ja kauppaoikeudellisten säilytysvelvoitteiden perusteella. Petosten ja rahanpesun torjunta.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan g alakohta (oikeudellinen velvoite)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Rekisteröityjen pyyntöjen käsittely tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Mahdollisia henkilötietojen tietoturvaloukkauksia koskevien ilmoitusten käsittely.	
Oikeuksiemme suojaaminen ja puolustaminen tai tietojen luovuttaminen viranomais- tai tuomioistuinmenettelyjen yhteydessä	Oikeuksien käyttäminen ja vaatimusten esittäminen Tietojen luovuttaminen viranomais- tai tuomioistuinmenettelyjen yhteydessä todisteiden hankkimista varten Syytteeseenpano ja siviilioikeudellisten kanteiden täytäntöönpano Tietojen luovuttaminen arvopaperikauppaan liittyvien viranomais- tai tuomioistuinmenettelyjen yhteydessä	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan f alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Oikeuksiemme täytäntöönpano ja puolustaminen sekä oikeudellisten ja viranomaismääräysten noudattaminen
Vaatimustenmukaisuustarkastukset, tilastolliset analyysit ja liiketoiminnan ohjaus	Sisäisten vaatimustenmukaisuus- ja valvontatoimenpiteiden toteuttaminen oikeudellisten, sääntelyyn liittyvien ja sisäisten vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi. Koostettujen tilastollisten arvioiden ja tunnuslukujen laatiminen sisäisten liiketoiminta- ja tukiprosessien ohjaamiseksi, seuraamiseksi ja kehittämiseksi. Taloudellisten tai organisatoristen poikkeustilanteiden analysointi osana riskienhallintaa sekä asianmukaisten ohjaus- ja suojaustoimien määrittäminen.	Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta Käsittelyn tarkoituksena on oikeudellisten ja sisäisten vaatimusten noudattamisen varmistaminen sekä sisäisten liiketoiminta- ja tukiprosessien hallinnointi, seuranta ja jatkokehittäminen. Se mahdollistaa sisäisten vaatimustenmukaisuus- ja valvontatoimenpiteiden toimeenpanemisen, koostettujen tilastollisten arvioiden ja tunnuslukujen laatimisen sekä taloudellisten tai organisatoristen riskien hallinnan.

3. Tietojen käsittely yhteisrekisterinpitäjinä

Volkswagen AG, Audi AG, SEAT S.A. ja Škoda AUTO a.s. toimivat tiettyjen käsittelytoimien yhteisrekisterinpitäjinä tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä mihin tahansa yhteisrekisterinpitäjään. Keskitetty yhteyspiste on Volkswagen AG (osio VII).

Tarkoitus	Esimerkkejä	Tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudelliset perusteet
Tietoturva	Tietoturvaan liittyvien poikkeavuuksien havaitseminen myynti- ja huoltoverkoston IT-järjestelmissä. Toimintahäiriöiden analyysi ja ratkaiseminen järjestelmän vakaan toiminnan varmistamiseksi. Asiakas- ja ajoneuvotietojen suojaaminen luvattomalta käytöltä. Käytössä olevien IT-järjestelmien eheyden ja käytettävyyden varmistaminen. Tietoturvaan liittyvien viranomais- tai tuomioistuinmenettelyjen tukeminen.	• Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta • Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta • Tietojen ja järjestelmien suojaamiseksi on tarpeen käsitellä tietoturvaan liittyviä tapahtuma- ja järjestelmätietoja, jotta poikkeavuuksia voidaan havaita ja analysoida ja jotta asianmukaisiin vastatoimiin voidaan ryhtyä. Käsittelyn tarkoituksena on suojata käytössä olevaa IT-infrastruktuuria sekä siinä käsiteltäviä asiakas- ja ajoneuvotietoja, ja käsittely rajoittuu tähän tarkoitukseen. •

IV. Kenelle tietoja luovutetaan?

Volkswagen AG:ssa tietosi ovat vain sellaisten osastojen käytössä, jotka tarvitsevat niitä edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Tietojasi siirretään kolmansille osapuolille vain jos se on tarpeen edellä mainittuja tarkoituksia varten ja jos siihen on oikeudellinen peruste tai jos olet antanut siihen suostumuksesi etukäteen. Jos Volkswagen AG käyttää palveluntarjoajia tietojen käsittelyyn tai siihen liittyvien palvelujen tarjoamiseen, siirto perustuu yleensä tietojenkäsittelysopimukseen yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan perusteella, tai käytössä on ammatillisia velvoitteita, jotka varmistavat tietosuojan riittävän tason.

Tietoja voidaan luovuttaa seuraaville vastaanottajakategorioille:

- **palveluntarjoajat/toimittajat**
  - ajoneuvojen/komponenttien valmistajat ja toimittajat
  - hosting-palvelujen tarjoajat
  - teknisen tuen tarjoajat
  - puhelinkeskukset

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - pankit / rahoituspalvelujen tarjoajat
  - televiestintäyritykset
  - postimyyntiyritykset
  - kuljetuspalvelujen tarjoajat
  - konsulttiyritykset/-palveluntarjoajat
  - teknisten kehityspalvelujen tarjoajat
  - asiakasuskollisuuden kehittämiskumppanit
  - ajoneuvoihin liittyvien palvelujen tarjoajat
  - tunnistuspalvelujen tarjoajat
  - tapahtumapalvelujen tarjoajat/toimistot
  - markkinointiyhtiöt/-kumppanit
  - markkinatutkimusyritykset
  - energia- ja vesihuollon sekä jätehuollon palveluntarjoajat
  - laadunvarmistuspalvelujen tarjoajat
- **vakuutusyhtiöt**
  - moottoriajoneuvojen vakuutusten tarjoajat
  - yritysvakuutusten tarjoajat
- **viranomaiset**
  - valvontaviranomaiset
  - tieliikenneviranomaiset
  - poliisi/tutkintaviranomaiset/tuomioistuimet
  - EU:n/ETA:n valvontaviranomaiset
  - EU:n ulkopuoliset valvontaviranomaiset
- **oikeus-, talous- ja rahoitusalan toimeksiantoja hoitavat asiantuntijat**
  - tilintarkastusyhtiöt/veroneuvojat
  - ulkoiset tarkastajat
  - asianajajat/notaarit
  - katsastusasemat
- **liikekumppanit**
  - vähittäiskauppiaat
  - tukkukauppiaat
- **konserniyhtiöt**
  - oman automerkin emoyhtiöön kuuluva konserniyhtiö
  - Volkswagen-konserniin kuuluvat yhtiöt oman automerkin emoyhtiötä lukuun ottamatta

V. Siirretäänkö tietoja kolmansiin maihin tai kansainvälisille organisaatioille?

Tietojasi käsitellään lähtökohtaisesti ETA-maissa (Euroopan talousalueella), ja niissä sovelletaan yleistä tietosuoja-asetusta rajoituksetta.
Koska yhtiömme toimii kansainvälisesti, joissakin poikkeustapauksissa on välttämätöntä säilyttää ja käsitellä tietoja EU:n ulkopuolella. Yksittäisissä tapauksissa tietoja voidaan myös siirtää kolmansissa maissa toimiville viranomaisille ja tuomioistuimille.
Huomaa, että kaikissa kolmansissa maissa ei ole Euroopan komission riittäväksi katsomaa tietosuojan tasoa. Jos Euroopan komissio ei ole tehnyt tietosuojan tason riittävyyttä koskevaa päätöstä, Volkswagen AG siirtää tietojasi kolmansiin maihin vain siinä tapauksessa, että se on yleisen tietosuoja-asetuksen 44–49 artiklojen mukaan sallittua. Jos Volkswagen AG käyttää yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan mukaisia asianmukaisia suojakeinoja (esim. vakiosopimuslausekkeita tai yritystä koskevia sitovia sääntöjä) tietojen

© Volkswagen Aktiengesellschaft

siirtämisessä kolmansiin maihin, Volkswagen AG toteuttaa teknisiä ja/tai organisatorisia lisäsuojakeinoja, jos se on tarpeen tietosuojan riittävän tason varmistamiseksi. Käsittelijöiden kanssa solmituissa sopimuksissa edellytetään säännönmukaisesti Euroopan komission vakiosopimuslausekkeiden käyttämistä, jotta riittävä tietosuojan taso voidaan varmistaa. Voit pyytää meiltä kopiota niistä nimenomaisista käytössä olevista tai sovituista määräyksistä, joiden avulla riittävä tietosuojan taso varmistetaan. Käytä tässä tapauksessa osiossa B. VII annettuja tietoja.

VI. Miten pitkään tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin pitkään kuin se on tarpeen kulloistakin käsittelytarkoitusta varten. Kun käsittelyn tarkoitus poistuu, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan, elleivät lakisääteiset säilytys-, näyttö- tai dokumentointivelvoitteet estä sitä.

Kun henkilötietoja käsitellään kauppa-, vero- tai valvontalainsäädäntöön perustuvien säilytysvelvoitteiden täyttämiseksi, niitä säilytetään laissa säädetyn ajan, joka voi tavallisesti olla enintään 15 vuotta.

Jos henkilötietoja käsitellään myyntiin, huoltoon, lakisääteiseen virhevastuuseen, takuuseen, harkinnanvaraisiin hyvityksiin, tuotevastuuseen tai vastaaviin tapahtuma- tai ajoneuvokohtaisiin prosesseihin liittyen, niitä säilytetään asianomaisen liike- tai sopimussuhteen ajan. Sopimussuhteen päättymisen jälkeen tietoja voidaan säilyttää edelleen siltä osin kuin se on tarpeen asioiden asianmukaiseksi hoitamiseksi, jäljitettävyyden varmistamiseksi tai lakisääteisten näyttö- ja dokumentointivelvoitteiden täyttämiseksi. Näissä tapauksissa säilytysaika voi olla enintään 15 vuotta.

Henkilötietoja voidaan säilyttää myös sikäli kun ja niin kauan kuin se on tarpeen oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi riippumatta siitä, onko käsittelyn tarkoitus lakannut olemasta.

Jos käsittely perustuu suostumukseen, tietoja säilytetään vain suostumuksen kattaman käyttötarkoituksen edellyttämän ajan ja, jollei lakisääteisistä säilytysvelvoitteista muuta johdu, enintään suostumuksen peruuttamiseen saakka.

Perustelluissa yksittäistapauksissa tietoja voidaan säilyttää pidempään, jos se on tarpeen kyseisen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Näin voi olla esimerkiksi mediasisältöjen tai ajoneuvoon liittyvien sisältöjen tapauksessa; tällainen säilytysaika voi olla yli 15 vuotta ja määräytyy kyseessä olevan tarkoituksen perusteella.

VII. Tietosuojavastaava ja rekisteröidyn oikeudet

Jos sinulla on yleisiä kysymyksiä tästä tietosuojalausekkeesta tai Volkswagen AG:n tavasta käsitellä tietojasi, voit ottaa yhteyttä **tietosuojavastaavaamme** Oliver Drafiin:

- Posti: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- Sähköposti: dataprivacy@volkswagen.de
- Puhelin: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla on vastaavien lakisääteisten vaatimusten perusteella seuraavat oikeudet meihin nähden:

- oikeus saada tutustua tietoihin (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- oikeus oikaista tietoja (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla)
- oikeus poistaa tiedot (”oikeus tulla unohdetuksi”) (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla)
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla).

Lisäksi sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 77 artiklan perusteella oikeus milloin tahansa kääntyä tietosuojaviranomaisten puoleen, jos uskot, että tietojesi käsittely rikkoo sovellettavaa lakia. VOLKSWAGENin tapauksessa toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen osoite on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Voit kuitenkin tehdä valituksen myös mille tahansa muulle tapauksessasi toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle EU:ssa tai EU:n ulkopuolella, erityisesti tietosuojaviranomaiselle siinä jäsenmaassa, jossa vakituinen asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee tai jossa väitetty rikkomus on tapahtunut. Seuraavasta linkistä löydät kaikkien jäsenmaiden tietosuojaviranomaisten yhteystiedot: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä seuraavissa tapauksissa:

- Jos käsittely tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksessa (mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksessa).
- Jos käsittely (mukaan lukien profilointi) on tarpeen oikeutetun etumme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta). Mikäli vastustat tietojen käsittelyä, pyydämme ilmoittamaan syyn siihen. Jos vastustat tietojen käsittelyä, emme enää käsittele tietojasi, paitsi jos pystymme osoittamaan käsittelylle pakottavia oikeutettuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely palvelee oikeudellisten vaateiden laatimista, esittämistä tai puolustamista.

Ilmoita vastustuksestasi ja tarvittaessa perustelut siihen lähettämällä postia osoitteeseen Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany tai sähköpostia osoitteeseen **privacy@volkswagen.de**. Voit

Rekisteröityjen oikeudet

Jos haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, käytä tietosuojaportaaliamme https://datenschutz.volkswagen.de/

Voit tehdä tiedustelun myös käyttämällä seuraavia yhteydenottotapoja

- Posti: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- Sähköposti: privacy@volkswagen.de
- Puhelin: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft