Izjava o zaštiti podataka za prodajne i servisne usluge i marketinške mjere

U nastavku vas informiramo o obradi vaših osobnih podataka koju provodimo te o pravima koja imate u skladu s propisima o zaštiti podataka.

Verzija: rujan 2026.

A. Tko je odgovoran za obradu podataka?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

upisano u trgovački registar prvostupanjskog suda u Braunschweigu pod br. HRB 100484 („Volkswagen AG")

B. Prikupljanje, obrada i upotreba vaših podataka

I. Koje podatke obrađujemo i iz kojih izvora potječu?

Obrađujemo podatke koje u načelu primimo od vas. Relevantni osobni podaci u pravilu su sljedeći:

- **Privatni kontaktni i glavni podaci**
  - Ime, adresa, e-pošta i telefonski broj
  - Identifikacijski podaci: datum/mjesto rođenja, spol
- **Poslovni podaci o radu i organizacijski podaci**
  - Podaci za kontakt (poslovni): ime, adresa, e-pošta, telefonski broj, društvo
  - Radnoorganizacijska klasifikacija: područje, odjel, broj osoblja, nadležnosti
- **Podaci o osobnim okolnostima i preferencijama**
  - Osobne preferencije: omiljene marke, modeli
- **IT podaci o korištenju**
  - Korisnički podaci i podaci za prijavu: korisničko ime, uloge, ovlasti
  - Podaci o protokoliranju: tehnički zapisi, vremena prijave
  - Podaci o softveru i hardveru: IP adresa, MAC adresa
- **Glavni podaci i identifikacija vozila**
  - Identifikacijski podaci vozila: VIN, registracijska oznaka vozila, broj proizvodnje
  - Glavni podaci vozila: npr. model, snaga motora, vanjska boja
- **Podaci o povijesti vozila i posjetima radionici**
  - Stanje i rad vozila: broj okretaja motora, brzina, napomene za vozača
  - Podaci za izvršenje jamstva i servisa: podaci ugovora i naloga
  - Podaci iz memorije protokola: stanja brojača, šifre događaja i spremnosti
- **Podaci o korištenju vozila (podaci o korištenju i radu vozila)**
  - Senzorika unutrašnjosti vozila: uređaj za upozorenje na umor i alkohol, zauzetost sjedala
  - Senzori okoline i vožnje: sustav prepoznavanja pješaka, pomoć pri parkiranju
  - Mrežni podaci o vozilu: podaci o stanju i radu vozila
  - Mrežno preneseni podaci iz memorije protokola: stanja brojača, šifre događaja i spremnosti
  - Podaci Car2X: podaci o vožnji za komunikaciju s drugim sudionicima u prometu
  - Podaci o nesrećama: jačina sudara, smjer vožnje

  - Integracija pametnog telefona: prijenos podataka između vozila i pametnog telefona
  - Podaci o upotrebi infotainment i navigacijskog sustava: online prometne informacije, navigacijski sustav
  - Komforne postavke: postavke ogledala, grijanje sjedala
  - Podaci o lokaciji: podaci o poziciji s vremenskom oznakom
- **Pravni poslovi / ugovorni podaci**
  - Ugovorni metapodaci: kupljeni proizvodi, kupoprodajni ugovor, jamstva
  - Punomoć i zastupanje: pravila pravnog zastupanja, prokura
- **Financijski podaci**
  - Kreditni podaci: procjene solventnosti, kreditna sposobnost
  - Imovinski status: bilance, kreditni podaci, dugovi
  - Podaci o plaćanjima i bankovne informacije: bankovni račun, broj kreditne kartice
- **Posebne kategorije osobnih podataka (čl. 9. OUZP-a)**
  - Zdravstveni podaci

Pod uvjetom da je nužno za ispunjavanje obveza koje propisuje zakon ili državna tijela, također obrađujemo podatke koje smo primili od tijela u mjeri dopuštenoj zakonom (npr. na temelju prave ovlasti, radi izvršenja naloga i ugovora ili na temelju privole koju ste dali).

Također obrađujemo podatke koje smo u mjeri dopuštenoj zakonom prikupili i smije obrađivati iz javno dostupnih izvora (npr. registri trgovačkih društava i udruga, imenici društava, kreditni registri, SCHUFA, tisak, publikacije, internet) i drugih izvora (npr. lokalna tijela, ostale osobe koje ste ovlastili, državna tijela).

II. Postoji li obveza pružanja podataka?

Morate pružiti samo podatke koji su nužni za iniciranje, obrazloženje, provođenje i završetak poslovnog odnosa ili podatke koje smo zakonski obvezni prikupiti. Bez tih podataka u pravilu moramo odbiti sklapanje ugovora ili izvršenje naloga ili nećemo moći pružiti uslugu.

Kad vas zamolimo za privolu za obradu vaših osobnih podataka, nju uvijek dajete dobrovoljno. Međutim, ako ne date privolu, možda više nećemo moći pružati pojedinu uslugu ako tu uslugu nije moguće pružati bez tih podataka.

III. U koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi obrađujemo vaše podatke?

1. Opće napomene o pravnim osnovama za obradu podataka

Volkswagen obrađuje osobne podatke isključivo u definirane i legitimne svrhe te samo ako za to postoji pravna osnova prema propisima o zaštiti podataka. Mjerodavna pravna osnova u pojedinom slučaju ovisi o dotičnoj svrsi obrade i konkretnom kontekstu obrade.

Obrada na temelju privole provodi se u jasno određene svrhe o kojima je ispitanik unaprijed obaviješten, a ispitanik može bilo kada povući privolu s učinkom za budućnost, što neće utjecati zakonitost obrade izvršene prije povlačenja privole (čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a).

Nadalje, Volkswagen obrađuje osobne podatke ako je to nužno za pokretanje, provođenje ili obradu ugovornih odnosa ili za poduzimanje predugovornih mjera (čl. 6 st. 1. t. b OUZP-a) ili za ispunjavanje zakonskih obveza, npr. iz komercijalnog, poreznog ili nadzornog prava (čl. 6 st. 1. t. c OUZP-a).

U vrlo ograničenim iznimnim slučajevima obrada može biti nužna radi zaštite ključnih interesa (čl. 6. st. 1. t. d OUZP-a).

Nadalje, Volkswagen obrađuje osobne podatke kad je to nužno za zaštitu vlastitih legitimnih interesa ili interesa trećih osoba, a ne postoje interesi ispitanika čija zaštita ima prioritet nad tim interesima (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). Mjerodavni legitimni interesi pregledno su navedeni u sljedećoj tablici.

Ako se obrađuju posebne kategorije osobnih podataka, to se vrši isključivo pod dodatnim preduvjetima iz čl. 9. st. 2. OUZP-a i time u zakonski vrlo ograničenim iznimnim slučajevima.

2. Obrade podataka

Svrha obrade	Primjeri obrade	Pravne osnove OUZP-a
Služba za korisnike, servis, mobilne usluge i komunikacija s korisnicima	Prepoznavanje postojećih kontakata klijenata za dosljednu obradu korisničkih upita i izbjegavanje višestruke obrade. Obrada korisničkih upita, posebno u vezi sa servisom, vozilom ili mobilnošću. Pružanje i koordinacija usluga podrške i mobilnosti, posebno u iznimnim situacijama. Provođenje mjera za klijente u vezi s informacijama, servisom ili komunikacijom radi poboljšanja korisničkog iskustva. Organizacija događaja za klijente i pozivanje na te događaje. Pružanje informacija o digitalnim proizvodima i funkcijama vozila radi obrade korisničkih upita te za savjetovanje i pružanje podrške korisnicima.	Čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Obrada služi za ispravnu dodjelu korisničkih kontakata i izbjegavanje višestruke obrade, učinkovitu obradu korisničkih upita te osiguranje dosljedne i kvalitetne službe za korisnike diljem svih procesa prodaje, servisa i mobilnosti. U to se konkretno ubraja pravilna dodjela procesa, razumljivost stanja obrade, koordinacija usluga podrške i mobilnosti te stalno poboljšavanje servisnih tijekova.
Provođenje mjera za marketing, informiranje i zadržavanje klijenata na temelju privole	Slanje biltena i usporedivih elektroničkih materijala za marketinšku komunikaciju. Provođenje mjera za klijente u vezi s informacijama, servisom ili komunikacijom radi poboljšanja korisničkog iskustva. Organizacija, održavanje i pozivanje na događaje za klijente.	Čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a

	Upravljanje danim privolama te obrada odjava i opoziva.	
Jamstvo, garancija i kulantnost	Pregled i obrada zahtjeva povezanih s radnim svojstvima tijekom faze korištenja, uključujući procjenu tehničkih nepravilnosti. Donošenje odluka o uslugama kulantnosti, posebno u slučaju izvanredne ili nepredvidive situacije štete. Podrška stručnoj procjeni informacija o popravku, servisu ili stanju kako bi se mogli pravilno kategorizirati jamstveni zahtjevi.	Čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Obrada služi za pravilno, dosljedno i ekonomski opravdano ispitivanje i obradu zahtjeva u vezi s jamstvom, garancijom i kulantnosti. Omogućuje tehničku procjenu činjeničnog stanja, provjeru postoje li preduvjeti za zahtjev, izbjegavanje neopravdanih potraživanja te osiguranje dosljednih mjerila za donošenje odluka u cijelom koncernu u sklopu odgovornosti za proizvode i odgovornosti proizvođača.
Praćenje proizvoda u sklopu jamstva za proizvode, osiguranja kvalitete i terenskih mjera	Ispitivanje tehničkih posebnosti radi razjašnjavanja mogućih uzroka pogrešaka ili razvoja korektivnih mjera. Provođenje tehničkih terenskih mjera za održavanje ili ponovno uspostavljanje funkcionalnosti i sigurnosti vozila. Praćenje i procjena ponašanja vozila i rezultata servisa da bi se utvrdili tipični tehnički nedostaci i dalje razvijala kvaliteta proizvoda. Razmatranje prosječnih vrijednosti potrošnje za procjenu parametara učinkovitosti u sklopu osiguranja kvalitete. Razjašnjenje činjeničnog stanja, komunikacija s tijelima i tehnička provedba mjera povlačenja proizvoda i terenskih mjera, uključujući upravljanje ažuriranjima softvera, funkcije i upravljačkih uređaja.	Čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Društvo Volkswagen AG obrađuje osobne podatke kako bi preuzelo odgovornost za proizvode kao proizvođač tijekom cijelog životnog ciklusa vozila. U to se konkretno ubraja praćenje proizvoda na terenu, procjena tehničkih nepravilnosti, analiza mogućih uzroka pogrešaka, dokumentiranje stanja pojedinačnih vozila te definiranje, provedba i praćenje mjera na terenu i korektivnih mjera, uključujući povlačenje proizvoda i servis. Obrada služi za rano prepoznavanje i procjenu činjenica bitnih za sigurnost i kvalitetu, osiguranje proizvođačevih standarda kvalitete i funkcije te ograničenje rizika povezanih s odgovornošću, sigurnošću i ugledom.

© Volkswagen AG

	Upravljanje, provođenje i praćenje mjera povlačenja proizvoda i mjera na terenu, uključujući obavještavanje klijenata i dokumentiranje. Dokumentiranje i arhiviranje konstrukcijskog stanja pojedinog vozila	Obrada osobnih podataka u tom kontekstu može biti nužna za identifikaciju pogođenih vozila, informiranje klijenata te ispunjavanje regulatornih obveza pružanja informacija i suradnje u vezi sa sigurnošću proizvoda i mjerama na terenu.
Praćenje proizvoda i analiza za poboljšanje i razvoj proizvoda te istraživanje tržišta	Analiza dobrovoljnih povratnih informacija klijenata o ponašanju vozila i upotrebi funkcija vozila. Analiza povratnih informacija klijenata o funkcijama vozila, ponašanju softvera i iskustvom sa servisom. Objedinjavanje dobrovoljno pruženih povratnih informacija klijenata s informacijama o vozilima radi detaljnijeg praćenja proizvoda. Analiza individualnih informacija klijenata o nepravilnostima proizvoda ili funkcija.	Čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a
Izvršavanje ugovora u posebnim situacijama	Provedba posebnih ugovornih modela u okruženju specifičnih programa vozila ili skupina kupaca (npr. vozila bez prepreka) Provedba individualnih procesa ugovora, narudžbi ili promjena koji zahtijevaju posebne prilagodbe. Provjera i provedba usluga ili prednosti koje proizlaze iz posebnih promotivnih ili izvanrednih pravila.	Čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. a u vezi s čl. 9. st. 2. t. a OUZP-a (privola)
Planiranje proizvodnje i logistika	Provjera tehničke ostvarivosti odabrane konfiguracije vozila. Usporedba i dodjela informacija o narudžbi planiranju proizvodnje. Izrada ponude, narudžba, izdavanje računa u izravnoj prodaji.	Čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Obrada služi za ekonomsko, tehnički pouzdano i diljem koncerna usklađeno planiranje i upravljanje proizvodnim i logističkim procesima.

© Volkswagen AG

	Upravljanje i praćenje napretka u proizvodnji sve do isporuke. Logistika i isporuka, uključujući provedbu narudžbi rezervnih dijelova.	
Analiza, upravljanje i statistika	Analiza prodajnih i servisnih informacija za poboljšanje upravljanja poduzećem i tržištem. Izrada statističkih analiza i prognoza za podršku u donošenju strateških odluka. Analiza strukturnih novosti u mreži trgovaca i servisa radi optimiranja suradnje. Pružanje analitičkih temelja za procjenu učinkovitosti i funkcionalnosti mreže trgovaca ili servisa. Analiza i procjena posredovanih slučajeva ugovora i pružanja usluga radi provjere kvalitete, točnosti, ispravnosti i urednosti posredovanja te za identifikaciju netipičnih obrazaca, nepravilnosti ili odstupanja, prvenstveno radi zaštite od neovlaštenog pristupa, sprječavanja zlouporabe i prijevara te izbjegavanja neosnovanih jamstvenih ili garancijskih zahtjeva. Procjene radi dosljedne primjene posebnih uvjeta ili uvjeta financiranja bez zlouporabe te radi pružanja podrške u internim ispitnim i kontrolnim mjerama.	Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Obrada služi za ekonomsko upravljanje te za analizu i daljnji razvoj prodajnih, servisnih i tržišnih procesa. Omogućuje društvu Volkswagen AG da analizira strukturne novosti unutar tržišnih i prodajnih mreža te posredovane slučajeve ugovora i pružanja usluga, razvije pokazatelje za upravljanje i usporedbe te osigura kvalitetu, ispravnost i urednost posredovanja. U sklopu te analize procjenjuju se objedinjeni i strukturirani procesni podaci radi otkrivanja netipičnih obrazaca, nepravilnosti ili odstupanja. To se obavlja prvenstveno radi zaštite od neovlaštenog pristupa, sprječavanja zlouporabe i prijevara te ranog prepoznavanja i izbjegavanja neosnovanih jamstvenih ili garancijskih zahtjeva. Obrada se vrši pretežito na objedinjenoj ili pseudonimiziranoj razini te je ograničena na podatke koji su za to nužni. Na temelju opisanog ograničenja svrhe, minimizacije podataka, ograničenja pristupa te primijenjenih tehničkih i organizacijskih mjera, interesima ispitanika nadređeni su legitimni interesi društva Volkswagen AG: primjereno upravljanje, minimizacija rizika i sprječavanje zlouporabe.

Izvođenje podataka trećim stranama putem sustavih sučelja vozila	Provedba financiranja vozila, odnosa lizinga i osiguranja, posebno radi izrade ponuda, izvršavanja ugovora i upravljanja tekućim ugovorima putem povezanih pružatelja financijskih i osigurateljnih usluga. Procjene štete, preostale vrijednosti i vozila, npr. za regulaciju štete, utvrđivanje preostale vrijednosti ili procjenu pri prestanku ugovora ili oporabi vozila. Omogućavanje rješenja za upravljanje flotom i voznim parkom, uključujući upravljanje, upotrebu i obračun vozila putem ovlaštenih komercijalnih operatera voznih parkova ili pružatelja usluga upravljanja voznim parkovima. Pružanje informacija o vozilu u svrhu upotrebe dopunskih funkcija vozila ili usluga koje pružaju vanjski pružatelji ili partneri za suradnju.	Čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Obrada se vrši radi ostvarenja legitimnog interesa društva Volkswagen AG da ciljano upotrebljava informacije o vozilima radi pružanja pouzdanih, integriranih i funkcionalnih usluga za kompletno vozilo. U tu je svrhu potrebno određene podatke vezane uz vozilo strukturirano i kontrolirano prosljeđivati pomno odabranim vanjskim partnerima, pod uvjetom da je to nužno za pravilno provođenje tih usluga. Volkswagen AG pritom osigurava dosljedno upravljanje i jasno definirane granice za upotrebu informacija vezanih uz vozilo.
Ispunjavanje zakonskih zahtjeva / obrada podataka na temelju pravnih propisa	Ispunjavanje zakonski propisanih obveza pregleda, dokumentiranja i prijavljivanja nadležnim tijelima u pojedinom slučaju, uključujući porezne i carinske preglede. Obrada i prijenos osobnih podataka radi zadovoljavanja zakonskih zahtjeva glede emisija, potrošnje i tipskih odobrenja. Zakonski propisana obrada podataka o vozilu ili korištenju vozila radi ispunjenja obveza redovitog nadzora ili izvještavanja javnim tijelima ili uredima određenima zakonom. Provjera popisa terorista. Arhiviranje na temelju poreznopravnih i trgovačkopravnih obveza čuvanja.	Čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a Čl. 9. st. 2. t. g OUZP-a (pravna obveza)

	Sprečavanje prijevare i pranja novca. Obrada upita ispitanika u skladu s OUZP-om. Obrada prijava potencijalnih povreda zaštite osobnih podataka.	
Čuvanje i zaštita naših prava odn. otkrivanje podataka u okviru službenih/zakonskih mjera	Ostvarivanje i provedba prava i zahtjeva Otkrivanje u okviru službenih/zakonskih mjera radi prikupljanja dokaza Kazneno gonjenje i ostvarenje građanskopravnih potraživanja Otkrivanje u okviru službenih/zakonskih mjera u vezi s trgovanjem vrijednosnim papirima	Čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a Čl. 9. st. 2. t. f OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Ostvarenje i obrana naših prava te ispunjenje zakonskih i službenih propisa
Provjere usklađenosti, statističke procjene i kontroling	Provođenje internih mjera za usklađenost i kontroling kojima se osigurava pridržavanje pravnih, regulatornih i internih zahtjeva. Izrada objedinjenih statističkih analiza i pokazatelja za upravljanje, nadzor i daljnji razvoj internih procesa poslovanja i podrške. Analiza izvanrednih ekonomskih ili organizacijskih situacija u sklopu upravljanja rizikom te izvođenje primjerenih mjera upravljanja i osiguranja.	Čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a Svrha je obrade osigurati pridržavanje pravnih i internih zahtjeva te upravljanje, nadzor i daljnji razvoj internih procesa poslovanja i podrške. Obrada omogućuje provođenje internih mjera za usklađenost i kontroling, izradu objedinjenih statističkih analiza i pokazatelja te upravljanje ekonomskim ili organizacijskim rizicima.

3. Obrada podataka pod zajedničkom odgovornošću

Pojedine aktivnosti u sklopu obrade podataka obavljaju se pod zajedničkom odgovornošću društava Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s. u skladu s čl. 26. OUZP-a. Ispitanici mogu ostvariti prava prema svakom zajednički odgovornom voditelju obrade – središnja je točka Volkswagen AG (odjeljak VII.).

Svrha obrade	Primjeri	Pravne osnove OUZP-a
Informacijska sigurnost	Prepoznavanje nepravilnosti u IT sustavima prodajne i servisne mreže koje su bitne za sigurnost.	• Čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a • Čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a

	Analiza i otklanjanje smetnji radi osiguranja stabilnog rada sustava. Zaštita podataka o klijentima i vozilima od neovlaštenog pristupa. Osiguranje cjelovitosti i raspoloživosti korištenih IT sustava. Podrška državnim tijelima ili sudovima u postupcima bitnima za sigurnost.	• Da bi bila zajamčena sigurnost podataka i sustava, potrebno je obrađivati informacije o postupcima i sustavima bitne za sigurnost da bi se prepoznale i analizirale nepravilnosti te poduzele odgovarajuće korektivne mjere. Obrada služi za zaštitu korištene IT infrastrukture i podataka o klijentima i vozilima koji se u njoj obrađuju te je ograničena na tu svrhu. •

IV. Tko dobiva vaše podatke?

Unutar društva Volkswagen AG pristup vašim podacima dobivaju samo oni kojima su ti podaci potrebi za ispunjavanje prethodno navedenih svrha.

Podatke prosljeđujemo trećim stranama samo ako je to potrebno u prethodno navedene svrhe i za to postoji pravna osnova ili ste prethodno dali privolu. Ako je Volkswagen AG angažirao pružatelje usluga za obradu podataka ili pripadajućeg pružanja usluga, podaci se u pravilu prosljeđuju na temelju ugovora o obradi naloga u skladu s člankom 28. OUZP-a ili postoje obveze strukovnog prava kojima se jamči dovoljna razina zaštite podataka.

Sljedeće kategorije primatelja mogu primati podatke:

- **Pružatelji usluga / dostavljači**
  - Proizvođači/dobavljači vozila/komponenata
  - Pružatelji usluga hostiranja
  - Pružatelj usluga tehničke podrške
  - Pozivna služba za korisnike
  - Banke / pružatelji financijskih usluga
  - Telekomunikacijska poduzeća
  - Poduzeća dobavljača
  - Pružatelji usluga prijevoza
  - Pružatelj usluga savjetovanja
  - Pružatelji usluga tehničkog razvoja
  - Prodajni partner
  - Pružatelji servisnih usluga vozila
  - Pružatelji usluge identifikacije
  - Organizatori događaja / agencije
  - Marketinška poduzeća/partneri
  - Poduzeća za istraživanje tržišta
  - Opskrba i zbrinjavanje
  - Pružatelji usluga za osiguranje kvalitete

© Volkswagen AG

- **Osiguravajuća društva**
  - Osiguranja motornih vozila
  - Radna osiguranja
- **Državna tijela**
  - Nadzorna tijela
  - Tijela zadužena za promet
  - Policija / istražna tijela / sudovi
  - Nadzorna tijela unutar EU-a/EGP-a
  - Nadzorna tijela izvan EU-a
- **Nositelji mandata za pravo, gospodarstvo i financije**
  - Društva za provjeru gospodarskih djelatnosti / financijski savjetnici
  - Vanjski revizori
  - Odvjetnici / javni bilježnici
  - Ovlašteni tehnički inspektori
- **Trgovački partneri**
  - Maloprodaja
  - Veleprodaja
- **Poduzeća u grupaciji**
  - Društvo unutar grupacije vlastite organizacije
  - Društva unutar grupacije VW, nisu vlastita organizacija

V. Prosljeđuju li se vaši podaci trećim zemljama ili međunarodnoj organizaciji?

Vaši se podaci u pravilu obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), za koji se OUZP primjenjuje bez ograničenja.
Kao globalno poslujuće poduzeće u iznimnim slučajevima moramo pohranjivati i obrađivati podatke i izvan EU-a. U pojedinim slučajevima podatke možemo prosljeđivati i tijelima i sudovima u trećim zemljama.
Imajte na umu da u nekim trećim zemljama ne postoji razina zaštite podataka koju Europska komisija priznaje kao primjerenu. Dokle god Europska komisija nije donijela odluku o primjerenosti, Volkswagen AG prosljeđuje vaše podatke trećim zemljama samo ako je to dozvoljeno člankom 44. – 49. OUZP-a. Dokle god se Volkswagen AG pri prosljeđivanju trećim zemljama oslanja na primjerena jamstva u skladu s člankom 46. stavkom 2. OUZP-a (npr. standarde klauzule ili obvezujuća korporativna pravila), Volkswagen AG poduzet će dodatne tehničke i/ili organizacijske mjere ako je to potrebno za održavanje primjerene zaštite vaših podataka. Preduvjet za obradu s izvršiteljima obrade u pravilu je sklapanje standardnih klauzula Europske komisije za osiguranje primjerene razine zaštite podataka. Od nas možete dobiti kopiju konkretno primjenjivih ili ugovorenih propisa za osiguranje primjerene razine zaštite podataka. U tu svrhu upotrijebite podatke u odjeljku B. VII.

VI. Koliko dugo se čuvaju vaši podaci?

Osobni podaci čuvaju se samo toliko dugo koliko je potrebno za pojedine svrhe obrade. Prestanu li postojati te svrhe, podaci se brišu ili anonimiziraju, pod uvjetom da ne postoje zakonske obveze čuvanja, dokazivanja ili dokumentiranja koje nalažu drugačije.

Ako se osobni podaci obrađuju radi ispunjenja obveza čuvanja u skladu s trgovačkim, poreznim ili nadzornim pravom, podaci se čuvaju unutar pravno propisanih razdoblja, koja obično mogu potrajati do 15 godina.

© Volkswagen AG

Ako se obrada odvija u okviru prodaje, servisa, jamstva, garancije, kulantnosti, odgovornosti za proizvode ili sličnih procesa povezanih s postupcima ili vozilima, osobni podaci čuvat će se tijekom trajanja dotičnog poslovnog ili ugovornog odnosa. Nakon što završi ugovorni odnos, podaci se mogu i dalje čuvati ako je to nužno za pravilnu obradu, razumljivost ili ispunjavanje zakonskih obveza dokazivanja i dokumentiranja. Podaci se u tim slučajevima mogu čuvati do 15 godina.

Neovisno o tome prestane li postojati pojedina svrha obrade, osobni podaci mogu se čuvati i dalje dokle god je to nužno za provedbu, ostvarenje ili obranu pravnih zahtjeva.

Ako se obrada temelji na privoli, podaci se čuvaju onoliko dugo koliko traje svrha za koju je dana privola i – uzimajući u obzir zakonske obveze čuvanja – najduže do povlačenja privole.

U pojedinim opravdanim slučajevima čuvanje može trajati dulje ako je to nužno za ispunjavanje pojedine svrhe obrade. To se može dogoditi prije svega u slučaju sadržaja povezanih s medijima ili vozilima; takvi rokovi čuvanja mogu trajati dulje od 15 godina i definirani su za konkretne svrhe.

VII. Službenik za zaštitu podataka i prava ispitanika

Imate li opća pitanja o ovoj Izjavi o zaštiti podataka ili obradi svojih podataka koju vrši Volkswagen AG, možete se obratiti našem **službeniku za zaštitu podataka** Oliveru Drafu:

- Pošta: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-pošta: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Koja prava imate?

Prema zakonskim preduvjetima možete kod nas ostvariti sljedeća prava:

- Pravo na pristup (čl. 15. OUZP-a)
- Pravo na ispravak (čl. 16. OUZP-a)
- Pravo na brisanje odn. „pravo na zaborav" (čl. 17. OUZP-a)
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 18. OUZP-a)
- Pravo na prijenos podataka (čl. 20. OUZP-a).

Također imate pravo u skladu s čl. 77. OUZP-a obratiti se bilo kada nadzornom tijelu za zaštitu podataka ako smatrate da obrada vaših podataka krši mjerodavno pravo. Adresa nadzornog tijela za zaštitu podataka koje je nadležno za VOLKSWAGEN glasi:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Usto, možete uputiti pritužbu bilo kojoj drugoj službi za zaštitu podataka koja je nadležna za vas unutar ili izvan EU-a, posebno nadzornoj službi u državi članici gdje se nalazi vaše uobičajeno prebivalište, radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja. U nastavku se nalazi poveznica na kojoj možete pronaći sve podatke za kontakt s nacionalnim tijelima u svim državama članicama: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen AG

Pravo na prigovor

Pravo na prigovor u pogledu obrade svojih podataka imate u sljedećim slučajevima:

- ako se obrada provodi u svrhu izravnog marketinga (uključujući izradu profila u svrhe izravnog marketinga) ili
- ako je obrada (uključujući izradu profila) nužna za zaštitu legitimnih interesa nas ili treće strane (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). U slučaju takvog prigovora molimo vas da nam navedete svoje razloge za ulaganje prigovora na obradu podataka. Ako se usprotivite, više nećemo obrađivati vaše podatke osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Svoj prigovor i po potrebi njegovo obrazloženje uputite društvu Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, na adresu e-pošte **privacy@volkswagen.de** ili na našem portalu za zaštitu podataka **https://datenschutz.volkswagen.de/**.

Prava ispitanika

Želite li ostvariti prava koja imate kao ispitanik, slobodno upotrijebite naš portal za zaštitu podataka https://datenschutz.volkswagen.de/

Upite možete slati i na sljedeće načine:

- Pošta: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-pošta: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen AG