Értékesítési- és szervizszolgáltatásokra, valamint marketingintézkedésekre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat

Az alábbiakban arról tájékoztatjuk, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, és milyen igények és jogok illetik meg Önt az adatvédelmi jogi szabályozások értelmében.

Verzió: 2026. szeptember

A. Ki felel az adatkezelésért?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

a braunschweigi helyi bíróság cégjegyzékében HRB 100484 számmal szerepel („Volkswagen AG")

B. Az adatok gyűjtése, kezelése és felhasználása

I. Milyen adatokat kezelünk, és milyen forrásokból származnak ezek?

Olyan adatokat kezelünk, amelyeket alapvetően Öntől kapunk meg. A fontosabb személyes adatok rendszerint a következők:

- **Magánjellegű kapcsolattartási és törzsadatok**
  - Név, cím, e-mail-cím, telefonszám
  - Azonosító adatok: születési dátum/hely, nem
- **Szakmai munka- és szervezeti adatok**
  - Elérhetőségek (szakmai): név, cím, e-mail-cím, telefonszám, vállalat
  - Munkaszervezeti besorolás: terület, részleg, munkavállalói hivatkozási számok, feladatkörök
- **Személyes körülményekre és preferenciákra vonatkozó adatok**
  - Személyes preferenciák: előnyben részesített márkák, modellek
- **Informatikai használati adatok**
  - Felhasználói és bejelentkezési adatok: felhasználónév, szerepkörök, jogosultságok
  - Naplózási adatok: műszaki naplók, bejelentkezési idők
  - Szoftver- és hardveradatok: IP-cím, MAC-cím
- **Jármű törzsadatai és azonosítási adatai**
  - Jármű azonosítási adatai: járműazonosító szám, rendszám, gyártási szám
  - Jármű törzsadatai: pl. modell, motorteljesítmény, lakkozás színe
- **A jármű előéletére és a műhelylátogatásokra vonatkozó adatok**
  - Járműállapot és üzemeltetés: motorfordulatszám, sebesség, figyelmeztető üzenetek
  - A jótállás és a szerviz lebonyolításához szükséges adatok: szerződéses adatok és megbízási adatok
  - Eseménymemória adatai: számlálóállások, esemény- és readiness (készenléti) kódok
- **Járműhasználati adatok (járműhasználati és üzemeltetési adatok)**
  - Beltéri érzékelők: fáradtság- és alkoholriasztás, ülésfoglaltság
  - Környezeti és menetérzékelők: gyalogosfelismerés, parkolássegítő rendszer
  - Online járműadatok: járműállapot- és üzemeltetési adatok

- Online átvitt eseménymemória-adatok: számlálóállások, esemény- és readiness (készenléti) kódok
- Car2X-adatok: vezetési adatok a közlekedés többi résztvevőjével való kommunikációhoz
- Balesetadatok: ütközési sebesség, menetirány
- Okostelefon-integráció: jármű és okostelefon közötti adattovábbítás
- Infotainment és navigációs rendszer használati adatai: online közlekedési információk, navigációs rendszer
- Kényelmi beállítások: tükörbeállítások, ülésfűtés
- Tartózkodási helyadatok: pozícióadatok időbélyeggel együtt

- **Jogi ügyletek / szerződéses adatok**
  - Szerződéses metaadatok: megvásárolt termékek, adásvételi szerződés, garanciák
  - Meghatalmazás és képviselet: jogi képviseletre vonatkozó szabályok, cégjegyzési jogosultság
- **Pénzügyi adatok**
  - Hitelminősítési adatok: fizetőképességi értékelések, hitelképességi pontszámok
  - Vagyoni és tulajdoni viszonyok: mérleg, hiteladatok, adósságok
  - Fizetési adatok és banki adatok: bankszámlaadatok, hitelkártyaszám
- **Személyes adatok különleges kategóriái (GDPR 9. cikk)**
  - Egészségügyi adatok

Ezenkívül – amennyiben a jogszabályok vagy hatóságok által előírt kötelezettségek teljesítéséhez ez szükséges – azokat az adatokat is kezeljük, amelyeket hatóságoktól jogszerűen kapunk (pl. törvényes felhatalmazás alapján, megbízások teljesítéséhez, szerződések teljesítéséhez vagy az Ön hozzájárulása alapján).

Továbbá azokat az adatokat is kezeljük, amelyeket nyilvánosan hozzáférhető forrásokból (pl. kereskedelmi és egyesületi nyilvántartásból, cégjegyzékekből, tudakozókból, hitelinformációs intézetektől, a sajtóból, kiadványokból, az internetről), valamint egyéb forrásokból (pl. önkormányzatoktól, Ön által felhatalmazott egyéb hatóságoktól) jogszerűen gyűjtöttünk és kezelhetünk.

II. Fennáll bármilyen kötelezettség az adatok rendelkezésre bocsátására vonatkozóan?

Csak azokat az adatokat kell rendelkezésre bocsátania, amelyek az üzleti kapcsolat előkészítéséhez, indoklásához, megvalósításához és befejezéséhez szükségesek, illetve amelyek gyűjtésére jogszabályok kötelezneknek bennünket. Ezen adatok hiányában rendszerint kénytelenek leszünk elutasítani a szerződés megkötését vagy a megbízás végrehajtását, illetve nem tudunk teljesíteni egy már meglévő szerződést vagy szolgáltatást.

Amennyiben személyes adatai kezeléséhez az Ön hozzájárulását kérjük, ez a hozzájárulás mindig önkéntes alapú. Ha azonban nem adja a hozzájárulását, akkor előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásokat nem tudunk nyújtani, amennyiben az adott szolgáltatás nyújtása az ilyen adatok hiányában nem lehetséges.

III. Milyen célokból és milyen jogalapra támaszkodva kezeljük az Ön adatait?

1. Általános tudnivalók az adatkezelés jogalapjairól

A Volkswagen kizárólag meghatározott és törvényes célokból kezel személyes adatokat, és csakis akkor, ha ennek adatvédelmi jogi jogalapja van. Az adott cél és az adatkezelés konkrét kontextusa határozza meg, hogy az egyes esetekben melyik a vonatkozó jogalap.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

A hozzájárulás alapján való adatkezelés olyan egyértelműen meghatározott célokból történik, amelyeket az érintettel előzetesen közöltek; a hozzájárulás jövőbeni hatállyal bármikor visszavonható anélkül, hogy ez érintené az addig történt adatkezelés jogszerűségét (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

Ezenkívül a Volkswagen akkor kezel személyes adatokat, ha ez szerződéses viszonyok előkészítéséhez, megvalósításához vagy lebonyolításához, illetve szerződés előtti intézkedések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), vagy pedig törvényi kötelezettségek, például kereskedelmi-, adó- vagy felügyeleti jogi előírások teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).

Szigorúan korlátozott kivételes esetekben létfontosságú érdekek védelme miatt lehet szükség adatkezelésre (GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont).

Továbbá akkor kezel a Volkswagen személyes adatokat, ha ez a saját jogos érdekei vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ez nem ütközik az érintett egyetlen elsőbbséget élvező, védendő érdekével sem (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A mindenkor irányadó jogos érdekekről a következő táblázat ad áttekintést.

Amennyiben személyes adatok különleges kategóriáját kezeljük, ezt kizárólag a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében szereplő kiegészítő feltételek mellett és ily módon kizárólag szigorúan korlátozott kivételes esetekben tesszük.

2. Adatkezelések

Cél	Adatkezelési példák	GDPR szerinti jogalapok
Ügyféltámogatás, ügyfélszolgálat, mobilitási szolgáltatások és ügyfélkommunikáció	Meglévő ügyfélkapcsolatok felismerése az ügyfelek ügyeinek következetes kezeléséhez és a párhuzamos ügykezelés elkerülése érdekében. Az ügyfelek ügyeinek kezelése, különösen szervizeléshez, járművekhez vagy a mobilitáshoz kapcsolódóan. Támogatási vagy mobilitási szolgáltatások rendelkezésre bocsátása és összehangolása, különösen kivételes helyzetekben. Ügyfelekkel kapcsolatos tájékoztatási, szervizelési vagy kommunikációs intézkedések megtétele a felhasználói élmény javítása érdekében. Ügyfeleknek szóló rendezvényekre való meghívás, illetve ilyen rendezvények szervezése.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés az ügyfélkapcsolatok helyes besorolására és a párhuzamos ügykezelés elkerülésére, az ügyfelek ügyeinek hatékony kezelésére, valamint a több értékesítési, szervizelési és mobilitási folyamaton keresztül is egységes és kimagasló színvonalú ügyfélszolgálat biztosítására szolgál. Ide tartozik elsődlegesen az eljárások szakszerű besorolása, a feldolgozási szakaszok nyomonkövethetősége, a támogatási és mobilitási szolgáltatások összehangolása, valamint a szervizhez kapcsolódó folyamatok folyamatos optimalizálása.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Digitális termékekhez és járműfunkciókhoz kapcsolódó információk rendelkezésre bocsátása az ügyfelek kérelmeinek feldolgozásához, valamint az ügyfeleknek biztosított tanácsadáshoz és támogatáshoz.	
Hozzájáruláson alapuló marketing-, tájékoztató és ügyfélmegtartási intézkedések végrehajtása	Hírlevelek és hasonló elektronikus marketingkommunikáció küldése. Ügyfelekkel kapcsolatos tájékoztatási, szervizelési vagy kommunikációs intézkedések végrehajtása a felhasználói élmény javítása érdekében. Ügyfeleknek szóló rendezvényekre való meghívás és ilyen rendezvények megszervezése. A megadott hozzájárulások nyilvántartása, valamint a leiratkozások és elállások kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Szavatosság, garancia és méltányosság	Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyek ellenőrzése és lebonyolítása a használati fázis során, beleértve a műszaki anomáliák kiértékelését. Méltányossággal kapcsolatos döntés, különösen az olyan esetekben, amelyek szokatlan vagy előre nem látható kárhelyzetet mutatnak. A javítási, szervizelési vagy állapotinformációk szakmai értékelésének támogatása, hogy a szolgáltatási igényeket szakszerűen be lehessen sorolni.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés a szavatossági, garanciális és méltányossági ügyek szakszerű, egységes és gazdaságilag életképes ellenőrzését és lebonyolítását szolgálja. Lehetővé teszi az ügyek műszaki kiértékelését, a jogosultsági előfeltételek vizsgálatát, a jogosulatlan igénybevételek elkerülését, valamint a vállalatcsoporti szinten egységes döntési szempontok biztosítását a termék- és gyártói felelősség keretében.
Termékek megfigyelése a termékfelelősség, a minőségbiztosítás és a helyszíni intézkedések keretében	Műszaki sajátosságok vizsgálata a hibák lehetséges okainak tisztázása vagy a korrekciós intézkedések kidolgozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont A Volkswagen AG azért kezel személyes adatokat, hogy a gyártói

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Műszaki helyszíni intézkedések végrehajtása a jármű működésének és biztonságának megőrzése vagy helyreállítása érdekében. Járműviselkedés és szervizeredmények megfigyelése és értékelése a műszaki hibák főbb okainak felismerése és a termékminőség továbbfejlesztése érdekében. Az átlagos fogyasztási értékek figyelembevétele a hatékonysági paraméterek minőségbiztosítás keretében történő kiértékeléséhez. Ügyekkel kapcsolatos felvilágosítás, hatóságokkal folytatott kommunikáció és a visszahívási és helyszíni intézkedések műszaki megvalósítása, beleértve a szoftver-, funkció- és vezérlőfrissítések kezelését. A helyszíni és visszahívási intézkedések irányítása, elvégzése és utánkövetése, beleértve az ügyfelek értesítését és a dokumentációt. A járműspecifikus kialakítás dokumentálása és archiválása.	termékfelelősséget a járművek teljes életciklusán keresztül vállalni tudja. Ide tartozik főként a helyszínen található termékek megfigyelése, a műszaki anomáliák kiértékelése, a hibák lehetséges okainak elemzése, valamint az adott járműállapot dokumentált nyomonkövethetősége és a helyszíni és korrekciós intézkedések előkészítése, végrehajtása és utánkövetése, beleértve a visszahívási és a szervizelési intézkedéseket. Az adatkezelés a biztonsági és minőségi szempontból fontos dolgok időben történő felismerésére és értékelésére, a minőséggel és működéssel kapcsolatos gyártói előírások biztosítására, valamint a felelősségvállalással, biztonsággal és hírnévvel kapcsolatos kockázatok korlátozására szolgál. Ebből a szempontból azért is szükség lehet a személyes adatok kezelésére, hogy az érintett járműveket beazonosíthassuk, az ügyfeleket tájékoztassuk, és a hatóságokkal szembeni tájékoztatási és együttműködési kötelezettségeinknek a termékbiztonsági és helyszíni intézkedésekkel összefüggésben eleget tegyünk.
Termékfigyelés és elemzés a termékek javítása és termékfejlesztés, valamint piackutatás céljából	Járműviselkedéssel és járműfunkciók használatával kapcsolatos önkéntes ügyfélvisszajelzések kiértékelése. Járműfunkciókkal, szoftveres viselkedéssel és szervizelési	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

	tapasztalatokkal kapcsolatos ügyfélvisszajelzések elemzése. Önként adott visszajelzések összeegyeztetése a járművekkel kapcsolatos információkkal a termékek mélyrehatóbb megfigyelése érdekében. A termékek vagy funkciók rendelkezésre állásával kapcsolatos egyéni ügyfélészrevételek értékelése.	
Szerződések lebonyolítása egyedi helyzetekben	Különleges szerződési formák lebonyolítása speciális járműprogramokhoz vagy vásárlói csoportokhoz kapcsolódóan (pl. akadálymentes járművek) Olyan egyéni szerződéses, rendelési vagy módosítási folyamatok végrehajtása, amelyek különleges egyeztetést tesznek szükségessé. Olyan szolgáltatások vagy előnyök ellenőrzése vagy megvalósítása, amelyek különleges támogatási vagy speciális rendszerekből adódnak.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, vö: GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont (hozzájárulás)
Terméktervezés és logisztika	Egy választott járműkonfiguráció műszaki megvalósíthatóságának felülvizsgálata. A rendelési információk egyeztetése és kategorizálása a terméktervezéshez. Ajánlatkészítés, megrendelés, számlakiállítás közvetlen értékesítésnél. A gyártási folyamat előrehaladásának irányítása és nyomon követése egészen a kiszállításig.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés célja a gyártási és logisztikai folyamatok gazdaságilag, műszakilag megbízható és vállalatcsoporti szinten egyeztetett tervezése és irányítása.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Logisztika és kiszállítás, beleértve a pótalkatrész-rendelések lebonyolítását.	
Elemzés, irányítás és statisztika	Értékesítéssel és szervizeléssel kapcsolatos információk elemzése a jobb vállalatirányítás és piacszabályozás érdekében. Statisztikai értékelések és előrejelzések készítése a stratégiai döntések támogatására. A kereskedői és szervizhálózat strukturális változásainak kiértékelése az együttműködés optimalizálása céljából. Elemzési alapelvek rendelkezésre bocsátása a kereskedői vagy szervizhálózat hatékonyságának és teljesítményének értékeléséhez. Közvetített szerződéses és szolgáltatási ügyek elemzése és kiértékelése a közvetítések minőségének, korrektségének és szabályszerűségének ellenőrzéséhez, valamint atipikus mintázatok, anomáliák vagy eltérések felismeréséhez, különösen a jogosulatlan hozzáférésekkel szembeni védelem, a visszaélések és csalások megelőzése, továbbá a jogosulatlan szavatossági vagy garanciaigények elkerülése céljából. Kiértékelések a speciális vagy támogatási feltételek egységes és visszaélésektől mentes alkalmazása érdekében, valamint a belső ellenőrzési és felügyeleti intézkedések támogatására.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés a gazdaságos irányításra, valamint az értékesítési, a szerviz- és a piaci folyamatok elemzésére és továbbfejlesztésére szolgál. Az adatkezelés lehetővé teszi a Volkswagen AG számára, hogy a piaci és értékesítési hálózatokon belüli strukturális változásokat, valamint a közvetített szerződéses és szolgáltatási ügyeket elemezze, KPI-ket (teljesítménymutatókat) és benchmarkokat (viszonyítási mutatókat) hozzon létre, és biztosítsa a közvetítések minőségét, korrektségét és szabályszerűségét. Az elemzés keretében az összesített és strukturált folyamatadatokat értékeljük ki, hogy felismerjük az atipikus mintázatokat, az anomáliákat vagy az eltéréseket. Ez főként a jogosulatlan hozzáférésekkel szembeni védelmet, a visszaélések és csalások megelőzését, továbbá a jogosulatlan szavatossági vagy garanciaigények időben történő felismerését és elkerülését szolgálja. Az adatkezelés túlnyomórészt összesített vagy álnevesített formában történik, és az ehhez szükséges adatokra korlátozódik. Az ismertetett célkorlátozás, adattakarékosság, hozzáférés-korlátozások, valamint az alkalmazott műszaki és szervezeti intézkedések alapján a Volkswagen

© Volkswagen Aktiengesellschaft

		AG szakszerű irányításával, kockázatcsökkentéssel és visszaélés-megelőzéssel kapcsolatos jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeihez képest.
Adatok kinyerése harmadik felek számára járműhöz kapcsolódó rendszerfelületeken keresztül	Járműfinanszírozások, lízingügyletek és biztosítások lebonyolítása, különösen ajánlattételhez, szerződésteljesítéshez, valamint folyamatban lévő szerződések kapcsolódó pénzügyi és biztosítási szolgáltató általi kezeléséhez. Kár-, maradványérték- és járműfelmérések elvégzése, például kárrendezés, maradványérték megállapítása, valamint szerződés megszűnésekor vagy járműértékesítéskor történő értékelés céljából. Flotta- és járműparkkezelési megoldások lehetővé tétele, beleértve a járművek adminisztrációját, használatát és elszámolását az arra jogosult kereskedelmi flottaüzemeltető vagy járműpark-szolgáltató által. Járművel kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátása olyan kiegészítő járműfunkciók vagy szolgáltatások használatához, amelyeket külső szolgáltatók vagy együttműködő partnerek nyújtanak.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés a Volkswagen AG azon jogos érdekét szolgálja, hogy célzottan használja a járművel kapcsolatos információkat arra, hogy megbízható, integrált és működő szolgáltatásokat nyújthasson a járművel kapcsolatosan. Ebből a célból szükség van arra, hogy bizonyos, járművel kapcsolatos adatokat strukturált formában és ellenőrzött módon gondosan kiválasztott külső partnereknek adjunk tovább, amennyiben ez az ilyen szolgáltatások megfelelő megvalósításához szükséges. A Volkswagen AG ezáltal gondoskodik arról, hogy a járművel kapcsolatos információk használata egységesen szabályozott és egyértelműen lehatárolt legyen.
Törvényi követelmények teljesítése/jogszabályi előírások alapján történő adatkezelés	Törvényben előírt ellenőrzési, dokumentációs és jelentéstételi kötelezettségek teljesítése az illetékes hatóságok felé egyedi esetekben, beleértve az adó- és vámjogi ellenőrzéseket. Személyes adatok kezelése és továbbítása a kibocsátási, fogyasztási és típusengedélyezési	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 9. cikk (2) bek. g) pont (jogszabályi kötelezettség)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	előírások területén fennálló jogszabályi követelmények teljesítéséhez. Jármű- vagy használati adatok törvényben előírt kezelése az időszakos monitoring- vagy jelentéstételi kötelezettségeknek az illetékes hatóságokkal vagy jogszabályban meghatározott szervekkel szembeni teljesítéséhez. Terrorizmusellenes listákkal való összevetés. Adó- és kereskedelmi jogi megőrzési kötelezettségek alapján történő archiválás. Csalások és pénzmosás megelőzése. Az érintettek GDPR-ral kapcsolatos kérelmeinek kezelése. A személyes adatok védelmének potenciális sérüléseivel kapcsolatos jelentések kezelése.	
Jogaink érvényesítése és védelme, ill. hatósági/bírósági intézkedések keretében történő közzététel	Jogok és igények gyakorlása és érvényesítése Hatósági/bírósági intézkedések keretében bizonyítékok gyűjtése céljából történő közzététel, Bűnüldözés és polgári jogi igények érvényesítése Hatósági/bírósági intézkedések keretében értékpapír-kereskedelemmel összefüggésben történő közzététel	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Jogaink érvényesítése és védelme, valamint jogszabályi és hatósági előírások teljesítése
Megfelelőségi ellenőrzések, statisztikai kiértékelések és kontrolling.	Belső megfelelőségi és felügyeleti intézkedések végrehajtása a jogi, szabályozási és belső előírások betartásának biztosításához. Összesített statisztikai kiértékelések és mutatók létrehozása a belső üzleti és támogatási folyamatok	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont Az adatkezelés a jogi és belső előírások betartásának biztosítását, valamint a belső üzleti és támogatási folyamatok irányítását,

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	irányítása, felügyelete és továbbfejlesztése céljából. Különleges gazdasági vagy szervezeti helyzetek elemzése a kockázatkezelés keretében, valamint megfelelő irányítási és óvintézkedések levezetése.	felügyeletét és továbbfejlesztését szolgálja. Lehetővé teszi a belső megfelelőségi és felügyeleti intézkedések végrehajtását, az összesített statisztikai kiértékelések és mutatók létrehozását, valamint a gazdasági vagy szervezeti kockázatok kezelését.

3. Közös felelősségű adatkezelés

Az egyes kezelési tevékenységekre a Volkswagen AG, valamint az Audi AG, a Seat S.A. és a Škoda AUTO a.s. közös felelősségével kerül sor a GDPR 26. cikkének megfelelően. Az érintettek jogai mindegyik közös adatkezelővel szemben érvényesíthetők – a központi kapcsolattartó azonban a Volkswagen AG (VII. szakasz).

Cél	Példák	GDPR szerinti jogalapok
Információbiztonság	Biztonsági szempontból fontos anomáliák felismerése az értékesítési és szervizhálózat informatikai rendszereiben. Hibák elemzése és elhárítása a rendszer stabil működésének biztosításához. Az ügyfél- és járműadatok védelme a jogosulatlan hozzáférésekkel szemben. Az alkalmazott informatikai rendszerek sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása. A hatóságok vagy bíróságok támogatása a biztonsági szempontból fontos eljárásoknál.	• GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont • GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont • Az információs és rendszerbiztonság biztosítása érdekében szükség van a biztonsági szempontból fontos folyamat- és rendszerinformációk kezelésére, hogy felismerjük és elemezzük az anomáliákat, majd meghozzuk a megfelelő intézkedéseket. Az adatkezelés az alkalmazott informatikai infrastruktúra, valamint az annak keretében kezelt ügyfél- és járműadatok védelmét szolgálja, és erre a célra korlátozódik. •

IV. Ki kapja meg az Ön adatait?

A Volkswagen AG vállalaton belül csak azok az illetékesek kapnak hozzáférést az Ön adataihoz, akiknek a fent felsorolt célok teljesülése érdekében erre szükségük van.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Csak akkor továbbítjuk az adatokat harmadik feleknek, ha ez a fent említett célokból szükséges, és jogalapunk van rá, vagy Ön korábban már a hozzájárulását adta. Amennyiben a Volkswagen AG szolgáltatókat bízott meg az adatok kezelésével vagy az ehhez tartozó szolgáltatások rendelkezésre bocsátásával, a továbbítás rendszerint adatfeldolgozói szerződés alapján történik (a GDPR 28. cikkének megfelelően), vagy pedig olyan szakmai jogi kötelezettségek állnak fenn, amelyek biztosítják a kielégítő adatvédelmi szintet.

Az alábbi kategóriákba tartozó címzettek kaphatnak adatokat:

- **Szolgáltatók/beszállítók**
  - Jármű-/alkatrészgyártók, ill. -beszállítók
  - Tárhelyszolgáltatók
  - Műszaki támogatási szolgáltatók
  - Call centerek
  - Bankok /pénzügyi szolgáltatók
  - Távközlési vállalatok
  - Postai csomagküldő cégek
  - Szállítmányozási szolgáltatók
  - Tanácsadó cégek/szolgáltatók
  - Műszaki fejlesztési szolgáltatók
  - Vevői hűségpartnerek
  - Járművekkel kapcsolatos szervizszolgáltatók
  - Személyazonosítási szolgáltatók
  - Rendezvényszolgáltatók/-ügynökségek
  - Marketingcégek/-partnerek
  - Piackutató vállalatok
  - Közművek és hulladékkezelő vállalatok
  - Minőségbiztosítási szolgáltatók
- **Biztosítók**
  - Gépjárműbiztosítók
  - Vállalati biztosítók
- **Hatóságok**
  - Felügyeleti hatóságok
  - Közúti közlekedési hatóságok
  - Rendőrség/nyomozó hatóságok/bíróságok
  - Az EU/EGT felügyeleti hatóságai
  - Nem uniós felügyeleti hatóságok
- **Jogi, gazdasági és pénzügyi megbízottak**
  - Könyvvizsgáló társaságok/adótanácsadók
  - Külső könyvvizsgálók
  - Ügyvédek/közjegyzők
  - Műszaki ellenőrök
- **Kereskedelmi partnerek**
  - Kiskereskedők
  - Nagykereskedők
- **Csoporthoz tartozó vállalatok**
  - Saját márka-anyavállalat konszerntársasága
  - VW konszerntársaságok, nem saját márka-anyavállalat

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek is továbbítjuk az adatait?

Rendszerint az adatait az EGT-n (Európai Gazdasági Térség) belül kezeljük, és erre korlátlanul alkalmazandók a GDPR rendelkezései.
Globálisan tevékenykedő vállalatként kivételes esetekben szükség van arra, hogy az adatokat az EU-n kívül is tároljuk és kezeljük. Egyes esetekben az adatokat harmadik országban lévő hatóságok és bíróságok felé is továbbíthatjuk.
Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem minden harmadik országban biztosított az Európai Bizottság által megfelelőnek tartott adatvédelmi szint. Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata hiányában a Volkswagen AG csak akkor továbbítja az Ön adatait harmadik országokba, ha ez a GDPR 44–49. cikke értelmében megengedett. Amennyiben a Volkswagen AG a harmadik országokba való továbbításnál a GDPR 46. cikk (2) bekezdése alapján megfelelő garanciákra támaszkodik (pl. általános szerződési feltételek vagy Binding Corporate Rules), a Volkswagen AG további műszaki és/vagy szervezeti lépéseket fog tenni, amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy az Ön adatai továbbra is megfelelő védelmet élvezzenek. A szerződéses adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendszerint az Európai Bizottság általános szerződési feltételeinek megkötését írják elő a megfelelő adatvédelmi szint biztosításához. Ha szeretné, megkaphatja tőlünk a megfelelő adatvédelmi szint biztosítására szolgáló, konkrétan alkalmazandó vagy elfogadott szabályozások egy példányát. Kérjük, hogy ehhez a B. VII. szakaszban megadott adatokat használja.

VI. Mennyi ideig tároljuk az adatait?

A személyes adatokat csak addig tároljuk, ameddig ez az adatkezelés adott céljai szempontjából szükséges. E célok megszűntével töröljük vagy névtelenítjük az adatokat, amennyiben ez nem ütközik semmilyen megőrzési, bizonyítási vagy dokumentációs kötelezettségbe.

Ha személyes adatokat kereskedelmi, adóügyi vagy felügyeleti jogszabályokban előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése érdekében kezelünk, azokat a jogszabályban meghatározott ideig tároljuk, ami rendszerint akár 15 év is lehet.

Ha az adatkezelés értékesítési, szervizelési, szavatossági, garanciális, méltányossági, termékfelelősségi vagy hasonló, eljáráshoz vagy járműhöz kapcsolódó folyamatok keretében történik, akkor a személyes adatokat az adott üzleti vagy szerződéses kapcsolat fennállásáig megőrizzük. Előfordulhat, hogy a szerződéses viszony megszűnte után is tároljuk az adatokat, amennyiben ez a szakszerű lebonyolításhoz, a nyomonkövethetőséghez vagy jogszabályban előírt bizonyítási és dokumentációs kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ilyen esetekben a tárolás időtartama legfeljebb 15 év lehet.

Az adott kezelési cél megszűntétől függetlenül a személyes adatokat ezen túlmenően is tárolhatjuk, amennyiben és ameddig ez jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme miatt szükséges.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatokat a hozzájárulásban meghatározott cél megvalósításához szükséges ideig, illetve – a jogszabályban előírt megőrzési kötelezettségek figyelembevételével – legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

Indokolt egyedi esetekben ezen túlmenő adattárolás is előfordulhat, amennyiben ez az adott adatkezelési cél teljesítéséhez szükséges. Ez különösen média- vagy járműspecifikus tartalmaknál fordulhat elő; az ilyen tárolási határidők a 15 évet is meghaladhatják, és célkorlátozással határozzák meg őket.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

VII. Adatvédelmi megbízott és az érintett jogai

Ha általános kérdései vannak a jelen adatvédelmi nyilatkozattal vagy azzal kapcsolatban, hogyan kezeli adatait a Volkswagen AG, forduljon **adatvédelmi megbízottunkhoz**, Oliver Drafhoz:

- Levelezési cím: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Milyen jogai vannak?

A vonatkozó jogszabályi előírások alapján Önnek a következő jogai vannak velünk szemben:

- Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)
- Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- Törléshez való jog, ill. „elfeledtetéshez való jog" (GDPR 17. cikk)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk).

Továbbá a GDPR 77. cikke értelmében bármikor joga van adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó adatok kezelése sérti az alkalmazandó jogot. A VOLKSWAGEN esetében az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság címe a következő:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Németország

De az EU-n belüli vagy kívüli bármely más, az Ön esetében illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál. Íme egy link, amelyen az összes tagállam nemzeti hatóságának elérhetőségeit megtalálja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

A tiltakozáshoz való jog

Önnek jogában áll, hogy tiltakozzon adatai kezelése ellen,

- ha az adatkezelésre direkt marketing céljából (ideértve a direkt marketing céljából történő profilalkotást) kerül sor, vagy
- ha az adatkezelés (a profilalkotást is beleértve) saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Tiltakozásával, illetve szükség esetén annak indoklásával forduljon a Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440

Az érintett jogai

Ha érintettként érvényesíteni szeretné a jogait, akkor ezt adatvédelmi portálunkon keresztül teheti meg: https://datenschutz.volkswagen.de/

Kérelmét az alábbi elérhetőségeken keresztül is elküldheti:

- Levelezési cím: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft