Informativa sulla protezione dei dati personali relativa ai servizi di vendita e assistenza e alle attività di marketing

Di seguito informiamo sul trattamento dei dati personali dell'utente da parte nostra, nonché sulle pretese e sui diritti che spettano all'utente ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Versione: settembre 2026

A. Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

iscritta nel registro delle imprese del tribunale di Braunschweig con il numero HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati

I. Quali dati trattiamo e da dove provengono?

Trattiamo i dati che, in linea di principio, riceviamo dall'utente. I dati personali pertinenti sono generalmente i seguenti:

- **Dati di contatto privati e dati anagrafici**
  - Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono
  - Dati identificativi: data e luogo di nascita, sesso,
- **Dati di lavoro e organizzazione professionali**
  - Dati di contatto (professionali): nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, azienda
  - Inquadramento organizzativo: area, reparto, numeri di matricola del personale, competenze e responsabilità.
- **Dati su rapporti personali e preferenze**
  - Preferenze personali: marche e modelli preferiti.
- **Dati sull'uso di sistemi informatici**
  - Dati utente e di accesso: nome utente, ruoli, autorizzazioni.
  - Dati di registrazione: log tecnici, orari di accesso
  - Dati software e hardware: indirizzo IP, indirizzo MAC
- **Dati principali e di identificazione del veicolo**
  - Dati identificativi del veicolo: numero di identificazione del veicolo (VIN), targa, numero di produzione.
  - Dati principali del veicolo: ad es. modello, prestazione del motore, colore esterno
- **Dati sullo storico del veicolo e sulla permanenza in officina**
  - Stato di marcia e funzionamento: regime del motore, velocità, messaggi di avviso
  - Dati relativi alla gestione della garanzia e dell'assistenza: dati contrattuali e delle richieste
  - Dati della memoria eventi: contatori, codici di evento e readiness
- **Dati sull'utilizzo del veicolo (dati relativi all'utilizzo e al funzionamento del veicolo)**

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Sensori dell'abitacolo: sistemi di avviso di stanchezza e alcol, rilevamento dell'occupazione dei sedili
- Sensori ambientali e di guida: riconoscimento dei pedoni, sistema di ausilio al parcheggio
- Dati online del veicolo: dati relativi allo stato di marcia e al funzionamento
- Dati della memoria eventi trasmessi online: valori dei contatori, codici evento e codici di readiness
- Dati Car-2-X: dati di marcia per la comunicazione con altri utenti della strada.
- Dati sugli incidenti: intensità di impatto, direzione di marcia
- Integrazione smartphone: trasmissione dati tra veicolo e smartphone
- Dati di utilizzo di infotainment e navigazione: informazioni sul traffico online, navigazione
- Impostazioni comfort: regolazioni degli specchietti, riscaldamento dei sedili
- Dati sulla posizione: dati sulla posizione con timestamp

- **Atti giuridici / Dati contrattuali**
  - Metadati contrattuali: prodotti acquistati, contratto di acquisto, garanzie
  - Procura e rappresentanza: regole di rappresentanza legale, procura
- **Dati finanziari**
  - Dati relativi all'affidabilità creditizia: valutazioni della solvibilità, punteggi di scoring
  - Situazione patrimoniale e proprietà: bilanci, dati relativi ai crediti, debiti.
  - Dati di pagamento e informazioni bancarie: coordinate bancarie, numero della carta di credito
- **Dati personali particolarmente sensibili (art. 9 GDPR).**
  - Dati relativi alla salute

Inoltre, trattiamo, nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi imposti dalla legge o dalle autorità, dati che abbiamo ricevuto da autorità o da altri terzi in modo lecito (ad es. in base a un'autorità legale, per l'esecuzione di incarichi, per l'adempimento di contratti o in virtù del consenso fornito dall'utente).

Trattiamo inoltre dati che abbiamo legittimamente raccolto e che siamo autorizzati a trattare, provenienti da fonti accessibili al pubblico (ad es. registri delle imprese e delle associazioni, elenchi di aziende, agenzie di informazioni commerciali, Schufa, stampa, pubblicazioni, Internet) nonché da altre fonti (ad es. enti comunali, altri soggetti da incaricati dall'utente, autorità).

II. Esiste un obbligo di fornire i dati?

L'utente è tenuto a fornire esclusivamente i dati necessari per l'avvio, l'instaurazione, la gestione e la cessazione di un rapporto commerciale, oppure quelli che siamo obbligati per legge a raccogliere. In assenza di tali dati, di norma saremo costretti a rifiutare la stipula di un contratto o l'esecuzione di un ordine, oppure non potremo dare esecuzione a un contratto o fornire un servizio già in essere.

Se chiediamo all'utente il consenso al trattamento dei suoi dati personali, tale consenso è sempre volontario. Tuttavia, se l'utente non concede il consenso, potremmo non essere in grado di fornire un determinato servizio, qualora tale servizio non possa essere erogato senza questi dati.

III. Per quali finalità e sulla base di quale base giuridica trattiamo i dati dell'utente?

1. Informazioni generali sulle basi giuridiche del trattamento dei dati

Volkswagen tratta i dati personali esclusivamente per finalità determinate e legittime e solo in presenza di un'idonea base giuridica ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali. La base giuridica applicabile al singolo caso dipende dalla rispettiva finalità e dal contesto specifico del trattamento.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Un trattamento basato sul consenso viene effettuato per finalità chiaramente definite, sulle quali l'interessato è stato previamente informato; il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento (art. 6 par. 1 lett. a GDPR).

Inoltre, Volkswagen tratta i dati personali nella misura in cui ciò sia necessario per l'avvio, l'esecuzione o la gestione dei rapporti contrattuali o per l'adozione di misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR) oppure per adempiere a obblighi di legge, ad esempio derivanti dalla normativa commerciale-, fiscale- o in materia di vigilanza (art. 6 par. 1 lett. c GDPR).

In casi eccezionali ben circoscritti, il trattamento può essere necessario per salvaguardare interessi vitali (art. 6 par. 1 lett. d GDPR).

Inoltre, Volkswagen tratta i dati personali qualora ciò sia necessario per il perseguimento di legittimi interessi propri o di terzi, purché non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). I legittimi interessi di volta in volta pertinenti sono indicati nella tabella riepilogativa riportata di seguito.

Qualora siano trattate categorie particolari di dati personali, il trattamento avviene esclusivamente nel rispetto delle condizioni aggiuntive previste dall'art. 9 par. 2 GDPR e, pertanto, soltanto nei casi eccezionali rigorosamente delimitati dalla legge.

2. Trattamenti dei dati

Finalità	Esempi di trattamento	Basi giuridiche previste dal GDPR
Assistenza clienti, servizio clienti, servizi di mobilità e comunicazione con i clienti	Riconoscimento dei contatti già esistenti con i clienti, al fine di gestire le richieste in modo coerente ed evitare duplicazioni delle attività di gestione. Gestione delle richieste dei clienti, in particolare in relazione a questioni riguardanti l'assistenza-, i veicoli- o la mobilità. Fornitura e coordinamento di servizi di assistenza- o mobilità, in particolare in situazioni eccezionali. Svolgimento di attività informative-, di assistenza- o di comunicazione rivolte ai clienti, finalizzate a migliorare l'esperienza degli utenti. Invito e organizzazione di eventi per i clienti. Fornitura di informazioni sui prodotti digitali e sulle funzionalità dei veicoli per la gestione delle	Art. 6 par. 1 lett. a GDPR Art. 6 par. 1 lett. b GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Il trattamento è finalizzato alla corretta attribuzione dei contatti con i clienti e alla prevenzione di duplicazioni delle attività di gestione, alla gestione efficiente delle richieste dei clienti, nonché a garantire un servizio clienti coerente e di elevata qualità nell'ambito di tutti i processi di vendita-, assistenza- e mobilità. Ciò comprende in particolare la corretta attribuzione delle pratiche, la tracciabilità dello stato di avanzamento delle attività, il coordinamento dei servizi di assistenza- e mobilità, nonché il miglioramento continuo dei processi relativi all'assistenza.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	richieste dei clienti, nonché per la consulenza e l'assistenza ai clienti.	
Realizzazione di attività di marketing, informazione e fidelizzazione dei clienti basate sul consenso.	Invio di newsletter e comunicazioni di marketing elettroniche analoghe. Svolgimento di attività informative, di assistenza o di comunicazione rivolte ai clienti, finalizzate a migliorare l'esperienza degli utenti. Invito a eventi per i clienti, nonché organizzazione e svolgimento degli stessi. Gestione dei consensi prestati e delle richieste di cancellazione e revoca.	Art. 6 par. 1 lett. a GDPR
Garanzia legale, garanzia commerciale e interventi in via di cortesia.	Esame e gestione delle richieste di prestazioni durante la fase di utilizzo, compresa la valutazione di anomalie tecniche. Valutazione e concessione di interventi in via di cortesia, in particolare in caso di danni di natura eccezionale o imprevedibile. Supporto alla valutazione tecnica delle informazioni relative alle riparazioni-, agli interventi di assistenza- o allo stato del veicolo, al fine di consentire una corretta valutazione delle richieste di prestazioni.	Art. 6 par. 1 lett. b GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Il trattamento è finalizzato all'esame e alla gestione corretti, uniformi ed economicamente sostenibili delle richieste relative alla garanzia legale-, alla garanzia commerciale- e agli interventi in via di cortesia. Esso consente la valutazione tecnica dei casi, la verifica dei requisiti per il riconoscimento delle prestazioni, la prevenzione di richieste indebite e la garanzia di criteri decisionali uniformi a livello di gruppo nell'ambito della responsabilità relativa ai prodotti- e alla loro fabbricazione.
Monitoraggio dei prodotti nell'ambito della responsabilità per danno da prodotto, dell'assicurazione della qualità e delle campagne di intervento sul campo.	Analisi di anomalie tecniche al fine di chiarire le possibili cause dei difetti o sviluppare misure correttive. Esecuzione di interventi tecnici sul campo per mantenere o ripristinare la funzionalità e la sicurezza dei veicoli.	Art. 6 par. 1 lett. c GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Volkswagen AG tratta i dati personali al fine di adempiere alle proprie responsabilità in qualità di costruttore per i prodotti durante l'intero ciclo di vita dei veicoli. Ciò comprende in particolare il

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Monitoraggio e valutazione del comportamento dei veicoli e dei risultati degli interventi di assistenza, al fine di individuare le principali aree di criticità tecnica e migliorare ulteriormente la qualità dei prodotti. Integrazione dei valori medi di consumo nella valutazione dei parametri di efficienza nell'ambito dell'assicurazione della qualità. Accertamento dei fatti, comunicazione con le autorità e attuazione tecnica delle campagne di richiamo- e degli interventi sul campo, compresa la gestione degli aggiornamenti software-, funzionali- e delle centraline elettroniche. Pianificazione, attuazione e monitoraggio degli interventi sul campo- e delle campagne di richiamo, compresi la notifica ai clienti e la documentazione delle attività. Documentazione e archiviazione della configurazione costruttiva specifica del singolo veicolo	monitoraggio dei prodotti in circolazione, l'analisi delle anomalie tecniche e delle possibili cause dei difetti, nonché la tracciabilità documentale dello stato di ciascun veicolo e la definizione, l'attuazione e il monitoraggio degli interventi sul campo- e delle misure correttive, comprese le campagne di richiamo- e gli interventi di assistenza. Il trattamento è finalizzato all'individuazione e alla valutazione tempestive di situazioni rilevanti ai fini della sicurezza- e della qualità, alla garanzia del rispetto degli standard di qualità- e funzionalità stabiliti dal costruttore, nonché alla limitazione dei rischi connessi alla responsabilità-, alla sicurezza- e alla reputazione. A tal fine, può essere necessario trattare dati personali per identificare i veicoli interessati, informare i clienti e adempiere agli obblighi di informazione- e collaborazione nei confronti delle autorità in relazione alle misure di sicurezza dei prodotti- e agli interventi sul campo.
Monitoraggio e analisi dei prodotti ai fini del loro miglioramento e sviluppo, nonché ricerche di mercato	Analisi dei feedback volontari dei clienti relativi al comportamento del veicolo e all'utilizzo delle sue funzionalità. Analisi dei feedback dei clienti relativi alle funzionalità dei veicoli, al comportamento del software e alle esperienze con i servizi di assistenza. Integrazione dei feedback forniti volontariamente dai clienti con le informazioni relative ai veicoli, al	Art. 6 par. 1 lett. a GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	fine di approfondire il monitoraggio dei prodotti. Valutazione delle segnalazioni individuali dei clienti relative ad anomalie dei prodotti o delle funzionalità.	
Gestione dei rapporti contrattuali in situazioni particolari	Gestione di modelli contrattuali particolari nell'ambito di specifici programmi relativi ai veicoli o a determinate categorie di acquirenti (ad es. veicoli accessibili alle persone con disabilità) Gestione di procedure individuali relative ai contratti-, agli ordini- o alle modifiche, che richiedono un coordinamento specifico. Verifica e attuazione delle prestazioni o delle agevolazioni previste da specifici programmi di incentivazione- o da disposizioni speciali.	Art. 6 par. 1 lett. b GDPR Art. 6 par. 1 lett. a in combinato disposto con l'art. 9 par. 2 lett. a GDPR (consenso)
Pianificazione della produzione e logistica	Verifica della fattibilità tecnica di una configurazione del veicolo selezionata. Confronto e associazione delle informazioni relative agli ordini ai fini della pianificazione della produzione. Predisposizione di offerte, gestione degli ordini ed emissione delle fatture nell'ambito della vendita diretta. Gestione e monitoraggio dell'avanzamento della produzione fino alla consegna. Logistica e consegna, compresa la gestione degli ordini di ricambi.	Art. 6 par. 1 lett. b GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Il trattamento è finalizzato alla pianificazione e alla gestione dei processi produttivi- e logistici in modo economicamente efficiente, tecnicamente affidabile e coordinato a livello di gruppo.
Analisi, gestione e statistiche	Analisi delle informazioni relative alle attività di vendita- e assistenza	Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Il trattamento è finalizzato alla gestione economico-aziendale,

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	al fine di migliorare la gestione aziendale- e del mercato. Elaborazione di analisi statistiche e previsioni a supporto delle decisioni strategiche. Analisi degli sviluppi strutturali nella rete dei concessionari- e dei centri di assistenza al fine di ottimizzare la collaborazione. Fornitura di basi analitiche per valutare l'efficienza e le prestazioni della rete dei concessionari- o dei centri di assistenza. Analisi e valutazione dei casi contrattuali e delle prestazioni intermediati-, al fine di verificare la qualità, la correttezza e la regolarità delle attività di intermediazione, nonché di individuare schemi atipici, anomalie o scostamenti, in particolare per proteggere dagli accessi non autorizzati, prevenire gli abusi- e le frodi ed evitare richieste indebite relative alla garanzia legale- o commerciale. Analisi finalizzate all'applicazione uniforme e priva di abusi delle condizioni speciali o agevolate, nonché al supporto delle attività interne di verifica e controllo.	nonché all'analisi e all'ulteriore sviluppo dei processi di vendita, assistenza e di mercato. Consente a Volkswagen AG di analizzare gli sviluppi strutturali all'interno delle reti di mercato e di vendita, nonché dei casi contrattuali e delle prestazioni intermediati, di elaborare indicatori gestionali e comparativi e di garantire la qualità, la correttezza e la regolarità delle attività di intermediazione. Nell'ambito di tale analisi vengono esaminati dati aggregati e strutturati relativi alle pratiche, al fine di individuare schemi atipici, anomalie o scostamenti. Ciò è finalizzato in particolare alla protezione dagli accessi non autorizzati, alla prevenzione degli abusi e delle frodi, nonché all'individuazione tempestiva e alla prevenzione di richieste indebite relative alla garanzia legale o commerciale. Il trattamento avviene prevalentemente a livello aggregato o pseudonimizzato ed è limitato ai dati necessari a tal fine. In considerazione della limitazione delle finalità, della minimizzazione dei dati, delle restrizioni di accesso e delle misure tecniche e organizzative adottate, i legittimi interessi di Volkswagen AG a una gestione adeguata, alla riduzione dei rischi e alla prevenzione degli abusi prevalgono sugli interessi degli interessati.
Trasmissione di dati a terzi tramite interfacce di sistema	Gestione di finanziamenti per veicoli, contratti di leasing e assicurazioni, in particolare per la	Art. 6 par. 1 b) GDPR Art. 6 par. 1 f) GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	predisposizione di offerte, l'esecuzione dei contratti e la loro gestione continuativa da parte di fornitori convenzionati di servizi finanziari e assicurativi. Esecuzione di valutazioni dei danni, del valore residuo e dei veicoli, ad esempio ai fini della liquidazione dei danni, della determinazione del valore residuo o della valutazione alla cessazione del contratto o in caso di dismissione del veicolo. Abilitazione di soluzioni per la gestione di flotte e parchi veicoli, compresa la gestione, l'utilizzo e la rendicontazione dei veicoli da parte di gestori professionali di flotte autorizzati o di fornitori di servizi di gestione dei parchi veicoli. Fornitura di informazioni relative al veicolo per consentire l'utilizzo di funzionalità o servizi aggiuntivi del veicolo forniti da operatori esterni o partner commerciali.	Il trattamento è finalizzato al perseguimento del legittimo interesse di Volkswagen AG a utilizzare in modo mirato le informazioni relative ai veicoli, al fine di poter offrire servizi affidabili, integrati e pienamente funzionanti connessi al veicolo. A tal fine è necessario trasmettere determinati dati relativi ai veicoli, in modo strutturato e controllato, a partner esterni accuratamente selezionati, nella misura in cui ciò sia necessario per la corretta erogazione di tali servizi. Volkswagen AG garantisce che l'utilizzo delle informazioni relative ai veicoli sia gestito in modo uniforme e chiaramente delimitato.
Adempimento degli obblighi di legge / Trattamento in base a disposizioni normative.	Adempimento degli obblighi di verifica, di documentazione e di comunicazione previsti dalla legge nei confronti delle autorità competenti nei singoli casi, comprese le verifiche in materia fiscale e doganale. Trattamento e trasmissione di dati personali per adempiere agli obblighi di legge in materia di emissioni, consumi e requisiti di omologazione dei veicoli. Trattamento previsto dalla legge di dati relativi ai veicoli o al loro utilizzo, al fine di adempiere agli obblighi periodici di monitoraggio o comunicazione nei confronti delle	Art. 6 par. 1 lett. c GDPR Art. 9 par 2 lett. g GDPR (obbligo di legge)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	autorità o di altri soggetti individuati dalla legge. Confronto con gli elenchi antiterrorismo. Archiviazione sulla base degli obblighi di conservazione previsti dal diritto fiscale e commerciale. Prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro. Gestione delle richieste degli interessati ai sensi del GDPR. Gestione delle segnalazioni di potenziali violazioni della protezione dei dati personali.	
Tutela e difesa dei nostri diritti ovvero comunicazione di dati nell'ambito di procedimenti amministrativi/giudiziari	Esercizio e rivendicazione di diritti e pretese Comunicazione nell'ambito di procedimenti amministrativi/giudiziari ai fini dell'acquisizione delle prove, dell'azione penale e dell'esercizio di diritti di natura civile Comunicazione nell'ambito di procedimenti amministrativi/giudiziari connessi alla negoziazione di strumenti finanziari	Art. 6 par. 1 lett. c GDPR Art. 9 par. 2 lett. f GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Esercizio e difesa dei nostri diritti, nonché adempimento di obblighi di legge e di prescrizioni delle autorità
Verifiche di conformità-, analisi statistiche e controllo di gestione.	Attuazione di misure interne di verifica della conformità e di controllo, al fine di garantire il rispetto delle disposizioni di legge, dei requisiti normativi e delle direttive interne. Elaborazione di analisi statistiche aggregate e di indicatori per la gestione, il monitoraggio e l'ulteriore sviluppo dei processi aziendali interni e dei processi di supporto.	Art. 6 par. 1 lett. c GDPR Art. 6 par. 1 lett. f GDPR Il trattamento è finalizzato a garantire il rispetto delle disposizioni di legge e delle direttive interne, nonché alla gestione, al monitoraggio e all'ulteriore sviluppo dei processi aziendali interni e dei processi di supporto. Esso consente di attuare misure interne di verifica della conformità

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Analisi di situazioni eccezionali di natura economica o organizzativa nell'ambito della gestione dei rischi, nonché definizione delle opportune misure di gestione e tutela.	e di controllo, di elaborare analisi statistiche aggregate e indicatori, nonché di gestire i rischi di natura economica o organizzativa.

3. Trattamenti di dati in contitolarità

Alcune attività di trattamento sono svolte in regime di contitolarità da Volkswagen AG, Audi AG, SEAT S.A. e Škoda AUTO a.s., ai sensi dell'art. 26 del GDPR. I diritti degli interessati possono essere esercitati nei confronti di ciascun contitolare del trattamento; il punto di contatto centrale è Volkswagen AG (sezione VII.).

Finalità	Esempi	Basi giuridiche previste dal GDPR
Sicurezza delle informazioni	Individuazione di anomalie rilevanti ai fini della sicurezza nei sistemi-informatici della rete di vendita- e assistenza. Analisi e risoluzione dei malfunzionamenti al fine di garantire la stabilità del funzionamento dei sistemi. Protezione dei dati dei clienti- e dei veicoli dagli accessi non autorizzati. Garanzia dell'integrità e della disponibilità dei sistemi informatici-utilizzati. Supporto nelle attività connesse alla sicurezza nei rapporti con le autorità o gli organi giudiziari.	• Art. 6 par. 1 lett. c GDPR • Art. 6 par. 1 lett. f GDPR • Al fine di garantire la sicurezza delle informazioni- e dei sistemi, è necessario trattare informazioni relative agli eventi- rilevanti per la sicurezza e ai sistemi, allo scopo di individuare e analizzare eventuali anomalie e adottare adeguate contromisure. Il trattamento è finalizzato alla protezione dell'infrastruttura informatica-impiegata e dei dati dei clienti- e dei veicoli in essa trattati ed è limitato a tale finalità. •

IV. Chi riceve i dati dell'utente?

All'interno di Volkswagen AG, avranno accesso ai dati dell'utente solo le unità che ne hanno bisogno per adempiere alle finalità sopra indicate.

Un trasferimento a terzi avviene solo se necessario per le finalità sopra indicate e se esiste una base giuridica o se l'utente ha prestato il consenso in precedenza. Qualora Volkswagen AG abbia incaricato fornitori di servizi per il trattamento dei dati o per la relativa erogazione dei servizi, la trasmissione avviene generalmente sulla base di un contratto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, oppure sussistono obblighi professionali che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

Le seguenti categorie di destinatari possono ricevere dati:

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Fornitori/prestatori di servizi**
  - Produttori/fornitori di veicoli/componenti
  - Fornitori di servizi di hosting
  - Fornitore di servizi di supporto tecnico
  - Call center
  - Banche/Fornitori di servizi finanziari
  - Azienda di telecomunicazioni
  - Azienda addette alla vendita per corrispondenza
  - Società di trasporto
  - Agenzie/Fornitori di servizi di consulenza
  - Fornitori di servizi per lo sviluppo tecnico
  - Partner delle relazioni con il cliente
  - Fornitori di servizi legati ai veicoli
  - Fornitori di servizi di identificazione
  - Fornitori di servizi/agenzia per eventi
  - Società di marketing/partner di marketing
  - Società di ricerche di mercato
  - Società di fornitura e smaltimento
  - Fornitori di servizi per la garanzia di qualità
- **Assicurazioni**
  - Assicurazioni auto
  - Assicurazioni aziendali
- **Autorità**
  - Autorità di vigilanza
  - Autorità competente per la circolazione stradale
  - Polizia/Autorità investigative/Tribunali
  - Autorità di vigilanza UE/SEE
  - Autorità di vigilanza non UE
- **Rappresentanti e titolari in ambito giuridico, economico e finanziario**
  - Società di revisione/Consulenti fiscali
  - Revisori esterni
  - Avvocati/notai
  - Incaricato del controllo tecnico
- **Partner commerciali**
  - Vendita al dettaglio
  - Vendita all'ingrosso
- **Società affiliate**
  - Società del gruppo della casa madre con marchio proprio
  - Affiliate VW, non casa madre con marchio proprio

V. I dati dell'utente vengono trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali?

Di norma, i dati dell'utente vengono trattati all'interno dello SEE (Spazio Economico Europeo), per il quale il GDPR si applica pienamente.
In quanto azienda operante a livello globale, in casi eccezionali può essere necessario conservare e trattare dati anche al di fuori dell'UE. In singoli casi, i dati possono essere trasmessi anche ad autorità e tribunali di paesi terzi.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Si prega di notare che non tutti i paesi terzi garantiscono un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea. Qualora non sia presente una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, Volkswagen AG trasferirà i dati dell'utente in paesi terzi solo se ciò è consentito dagli art. 44 – 49 del GDPR. Qualora Volkswagen AG si basi sul trasferimento verso paesi terzi su garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46, par. 2, GDPR (ad es. clausole contrattuali standard o Binding Corporate Rules), Volkswagen AG adotterà, se necessario per garantire un livello adeguato di protezione dei dati dell'utente, misure tecniche e/o organizzative aggiuntive. Gli accordi con i responsabili del trattamento prevedono di norma la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. L'utente può richiederci una copia delle disposizioni concretamente applicabili o concordate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. Invitiamo l'utente a utilizzare a tal fine le informazioni riportate nella sezione B. VII.

VI. Per quanto tempo verranno conservati i dati dell'utente?

I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle rispettive finalità del trattamento. Venute meno tali finalità, i dati vengono cancellati o anonimizzati, salvo che vi si oppongano obblighi di legge in materia di conservazione, prova, o documentazione.

Qualora i dati personali siano trattati per adempiere agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa commerciale, fiscale o di vigilanza, essi vengono conservati per i periodi prescritti dalla legge, che possono generalmente arrivare fino a 15 anni.

Qualora un trattamento avvenga nell'ambito di processi di vendita, assistenza, garanzia legale, garanzia commerciale, interventi in via di cortesia, responsabilità per danno da prodotto o processi analoghi relativi a pratiche o veicoli, i dati personali vengono conservati per la durata del rispettivo rapporto commerciale o contrattuale. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, i dati possono essere conservati ulteriormente, nella misura in cui ciò sia necessario per una corretta gestione delle pratiche, per garantirne la tracciabilità o per adempiere agli obblighi di legge in materia di prova e documentazione. In questi casi, il periodo di conservazione può arrivare fino a 15 anni.

Indipendentemente dal venir meno della rispettiva finalità del trattamento, i dati personali possono essere conservati ulteriormente, nella misura e per il tempo necessari per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

Qualora il trattamento si basi sul consenso, i dati vengono conservati per il periodo in cui permane la finalità per cui il consenso è stato prestato e, fatto salvo l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, al massimo fino alla revoca del consenso.

In singoli casi debitamente motivati, può essere prevista un'ulteriore conservazione dei dati, nella misura in cui ciò sia necessario per il perseguimento della rispettiva finalità del trattamento. Ciò può verificarsi in particolare per contenuti relativi ai media o ai veicoli; in tali casi, i periodi di conservazione possono superare i 15 anni e sono stabiliti in funzione delle specifiche finalità del trattamento.

VII. Responsabile della protezione dei dati e diritti dell'interessato

© Volkswagen Aktiengesellschaft

In caso di domande generali su tale dichiarazione sul trattamento dei dati personali o sul trattamento dei dati dell'utente da parte di Volkswagen AG, è possibile rivolgersi al nostro responsabile della protezione dei dati Oliver Draf:

- Indirizzo: Volkswagen AG, Responsabile della protezione dei dati, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefono: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Di quali diritti gode l'utente?

L'utente ha, nei rispettivi presupposti giuridici, nei nostri confronti i seguenti diritti:

- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR)
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)
- Diritto di cancellazione, vale a dire "Diritto all'oblio" (art. 17 del GDPR)
- Diritto di ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR)
- Diritto di portabilità dei dati (art. 20 del GDPR).

Inoltre, l'utente ha il diritto di rivolgersi in qualsiasi momento all'autorità garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, se ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano violi la normativa vigente. L'indirizzo dell'autorità garante per la protezione dei dati competente per VOLKSWAGEN è il seguente:

Il garante della protezione dei dati del land Bassa Sassonia
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Germania / Germany

Tuttavia, l'utente può presentare un reclamo anche presso qualsiasi altra autorità garante per la protezione dei dati competente, sia all'interno che all'esterno dell'UE, in particolare presso l'autorità di vigilanza dello Stato membro del suo abituale luogo di soggiorno, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione. Di seguito l'utente trova un link con tutti i dati di contatto delle autorità nazionali in tutti gli Stati membri: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Diritto di opposizione

L'utente ha il diritto di opposizione al trattamento dei dati,

- se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing diretto) oppure
- se il trattamento (inclusa la profilazione) è necessario per garantire gli interessi legittimi nostri o di terzi (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR). In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati. In caso di opposizione non trattiamo più i dati dell'utente, salvo dimostrazione di motivi per il trattamento vincolanti e degni di protezione, prevalenti sugli interessi, diritti e libertà dell'utente oppure se il trattamento serve per far valere, esercitare o difendere diritti legittimi.

Preghiamo l'utente di inviare la sua opposizione e, se necessario, la relativa motivazione a Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, per e-mail a **privacy@volkswagen.de** o sul nostro portale protezione dati

Diritti dell'interessato

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti in qualità di interessato, lo invitiamo a utilizzare il nostro portale protezione dati
https://datenschutz.volkswagen.de/

L'utente può inviare la sua richiesta anche attraverso i seguenti canali di contatto

- Indirizzo: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefono: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft