Pareiškimas apie privatumo apsaugą dėl pardavimo ir techninės priežiūros paslaugų bei rinkodaros priemonių

Toliau informuojame Jus apie tai, kaip tvarkome Jūsų asmeninius duomenis, ir apie reikalavimus bei teises, kurios Jums priklauso pagal duomenų apsaugos teisės aktus.

Versija: 2026 m. rugsėjis

A. Kas yra atsakingas už duomenų tvarkymą?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registruota Braunšveigo apylinkės teismo komercijos registre, Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“)

B. Jūsų duomenų rinkimas, tvarkymas ir naudojimas

I. Kokius duomenis mes tvarkome ir iš kokių šaltinių jie yra gaunami?

Mes tvarkome duomenis, kuriuos iš esmės gauname iš Jūsų. Svarbūs asmeniniai duomenys paprastai yra šie:

- **Privatūs kontaktiniai ir pagrindiniai duomenys**
  - Vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris
  - Identifikavimo duomenys: gimimo data ir gimimo vieta, lytis,
- **Profesinės veiklos darbo ir organizacijos duomenys**
  - Kontaktiniai duomenys (susiję su profesine veikla): vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, bendrovė
  - Priskyrimas pagal darbo organizacinę struktūrą: sritis, skyrius, personalo numeriai, atsakomybės sritys
- **Duomenys apie asmeninę padėtį ir pageidavimus**
  - Asmeniniai pageidavimai: mėgstami prekių ženklai, modeliai
- **IT naudojimo duomenys**
  - Naudotojo ir prisijungimo duomenys: naudotojo vardas, vaidmenys, teisės
  - Protokolavimo duomenys: techniniai žurnalai, prisijungimo laikai
  - Programinės ir aparatinės įrangos duomenys: IP adresas, MAC adresas
- **Transporto priemonės pagrindiniai duomenys ir identifikavimo numeris**
  - Automobilio identifikavimo duomenys: transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN), valstybinis numeris, gamybos numeris
  - Automobilio pagrindiniai duomenys: pvz., modelis, variklio galia, išorės spalva
- **Duomenys apie automobilio istoriją ir apsilankymus dirbtuvėse**
  - Važiavimo būsena ir eksploatavimas: variklio apsisukimų skaičius, greitis, įspėjamieji pranešimai
  - Duomenys garantijos ir techninės priežiūros vykdymui: sutarties ir paraiškos duomenys
  - Įvykių atminties duomenys: skaitiklių rodmenys, įvykių ir parengties kodai
- **Automobilio naudojimo duomenys (automobilio naudojimo ir eksploatavimo duomenys)**
  - Automobilio salono jutikliai: nuovargio ir alkoholio įspėjimo sistemos, sėdynių užimtumas
  - Aplinkos ir važiavimo jutikliai: pėsčiųjų atpažinimas, parkavimo pagalbos sistema
  - Internetu perduodami automobilio duomenys: važiavimo būsenos ir eksploatavimo duomenys

- Internetu perduodami įvykių atminties duomenys: skaitiklių rodmenys, įvykių ir parengties kodai
- Car-2-X duomenys: važiavimo duomenys, skirti ryšiui su kitais eismo dalyviais
- Eismo įvykio duomenys: smūgio stiprumas, važiavimo kryptis
- Išmaniojo telefono integracija: duomenų perdavimas tarp automobilio ir išmaniojo telefono
- Informacijos ir pramogų sistemos bei navigacijos sistemos naudojimo duomenys: eismo informacija realiuoju laiku, navigacijos sistema
- Komforto nustatymai: veidrodėlių nustatymai, sėdynės šildymas
- Buvimo vietos duomenys: padėties duomenys, įskaitant laiko žymą

- **Sandoriai / sutarčių duomenys**
  - Sutarties metaduomenys: įsigyti produktai, pirkimo–pardavimo sutartis, garantijos
  - Įgaliojimas ir atstovavimas: teisinės atstovavimo taisyklės, prokūra
- **Finansiniai duomenys**
  - Kreditingumo duomenys: mokumo vertinimai, kredito reitingo rodikliai
  - Turtinė padėtis ir nuosavybės santykiai: balansai, kredito duomenys, skolos
  - Mokėjimo duomenys ir banko informacija: banko sąskaitos rekvizitai, kredito kortelės numeris
- **Specialių kategorijų asmeniniai duomenys (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 9 straipsnis)**
  - Sveikatos duomenys

Be to, tiek, kiek tai būtina vykdant teisės aktais ar valdžios institucijų nustatytas pareigas, tvarkome duomenis, kuriuos teisėtai gavome iš valdžios institucijų (pvz., remdamiesi teisiniais įgaliojimais, vykdydami pavedimus, vykdydami sutartis arba remdamiesi Jūsų suteiktu sutikimu).

Be to, tvarkome duomenis, kuriuos teisėtai surinkome iš viešai prieinamų šaltinių (pvz., prekybos ir asociacijų registrų, įmonių katalogų, kredito biurų, „Schufa“, spaudos, publikacijų, interneto) ir iš kitų šaltinių (pvz., savivaldybių, kitų Jūsų įgaliotų asmenų, valdžios institucijų) ir kuriuos mums leidžiama tvarkyti.

II. Ar yra pareiga teikti duomenis?

Jūs turite pateikti tik tuos duomenis, kurie yra būtini verslo santykiams užmegzti, pagrįsti, vykdyti ir nutraukti arba kuriuos rinkti mus įpareigoja teisės aktai. Be šių duomenų paprastai turėsime atsisakyti sudaryti sutartį ar įvykdyti užsakymą arba negalėsime vykdyti galiojančios sutarties ar teikti paslaugos.

Jeigu prašome Jūsų sutikimo dėl Jūsų asmeninių duomenų tvarkymo, toks sutikimas visada yra savanoriškas. Tačiau jeigu nesuteiksite sutikimo, mes galbūt negalėsime suteikti tam tikros paslaugos, jei be šių duomenų atitinkamos paslaugos suteikti neįmanoma.

III. Kokiais tikslais ir kokiu teisiniu pagrindu mes tvarkome Jūsų duomenis?

1. Bendra informacija apie duomenų tvarkymo teisinius pagrindus

„Volkswagen“ tvarko asmeninius duomenis tik nustatytais ir teisėtais tikslais ir tik tuo atveju, jei tam yra duomenų apsaugos teisės aktuose numatytas teisinis pagrindas. Tai, koks teisinis pagrindas taikomas konkrečiu atveju, priklauso nuo atitinkamo tikslo ir konkretaus duomenų tvarkymo konteksto.

Duomenys sutikimo pagrindu tvarkomi aiškiai apibrėžtais tikslais, apie kuriuos duomenų subjektas buvo iš anksto informuotas; sutikimą galima bet kuriuo metu atšaukti ateičiai, o sutikimo atšaukimas nedaro poveikio iki atšaukimo atlikto duomenų tvarkymo teisėtumui (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Be to, „Volkswagen“ tvarko asmeninius duomenis, kai tai būtina sutartiniams santykiams užmegzti, vykdyti ar valdyti arba siekiant imtis veiksmų prieš sudarant sutartį (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas), arba siekiant įvykdyti teisines prievoles, pavyzdžiui, kylančias iš prekybos, mokesčių ar priežiūros teisės reikalavimų (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Griežtai ribotais išimtiniais atvejais duomenis tvarkyti gali būti būtina siekiant apsaugoti gyvybinius interesus (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies d punktas).

Be to, „Volkswagen“ tvarko asmeninius duomenis, kai tai būtina siekiant teisėtų savo ar trečiųjų šalių interesų ir kai duomenų subjekto interesai, dėl kurių būtina užtikrinti asmeninių duomenų apsaugą, nėra viršesni už šiuos interesus (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Atitinkami teisėti interesai nurodyti toliau pateiktoje lentelėje.

Jei tvarkomi specialių kategorijų asmeniniai duomenys, tai daroma tik laikantis papildomų Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 9 straipsnio 2 dalies sąlygų, taigi tik teisės aktuose griežtai apribotais išimtiniais atvejais.

2. Duomenų tvarkymo veiklos

Tikslas	**Duomenų tvarkymo pavyzdžiai**	**Teisinis pagrindas pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą**
Klientų aptarnavimas, klientų paslaugos, judumo paslaugos ir komunikacija su klientais	Esamų klientų kontaktų atpažinimas, siekiant nuosekliai nagrinėti klientų kreipimusis ir išvengti pakartotinio jų nagrinėjimo. Klientų kreipimųsi nagrinėjimas, ypač susijusių su techninės priežiūros, automobilio ar judumo klausimais. Pagalbos ar judumo paslaugų teikimas ir koordinavimas, ypač išskirtinėmis situacijomis. Su klientais susijusių informavimo, techninės priežiūros ar komunikacijos priemonių įgyvendinimas, siekiant pagerinti naudotojų patirtį. Kvietimas į klientų renginius ir jų organizavimas. Informacijos apie skaitmeninius produktus ir automobilio funkcijas teikimas, siekiant nagrinėti klientų užklausas, konsultuoti klientus ir jiems padėti.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies a punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymo tikslas – teisingai susieti klientų kontaktus ir išvengti pakartotinio nagrinėjimo, veiksmingai nagrinėti klientų kreipimusis ir užtikrinti nuoseklų bei kokybišką klientų aptarnavimą visuose pardavimo, techninės priežiūros ir judumo procesuose. Tai visų pirma apima tinkamą atvejų priskyrimą, nagrinėjimo būsenos atsekamumą, pagalbos ir judumo paslaugų koordinavimą bei nuolatinį su technine priežiūra susijusių procesų tobulinimą.

Sutikimu grindžiamų rinkodaros, informavimo ir klientų lojalumo priemonių įgyvendinimas	Naujienlaiškių ir panašių elektroninių rinkodaros pranešimų siuntimas. Su klientais susijusių informavimo, techninės priežiūros ar komunikacijos priemonių įgyvendinimas, siekiant pagerinti naudotojų patirtį. Kvietimas į klientų renginius, jų organizavimas ir vykdymas. Duotų sutikimų administravimas ir atsisakymų gauti rinkodaros pranešimus bei sutikimų atšaukimų nagrinėjimas.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies a punktas
Atsakomybė dėl prekės neatitikties, garantija ir geranoriškos kompensacijos	Reikalavimų dėl paslaugų nagrinėjimas ir tvarkymas naudojimo etape, įskaitant techninių anomalijų vertinimą. Sprendimų dėl geranoriškų kompensacijų priėmimas, ypač neįprastų ar nenumatytų gedimų atvejais. Pagalba atliekant profesionalų remonto, techninės priežiūros ar būklės informacijos vertinimą, siekiant tinkamai klasifikuoti reikalavimus dėl paslaugų.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymo tikslas – tinkamai, vienodai ir ekonomiškai pagrįstai nagrinėti ir tvarkyti reikalavimus, susijusius su atsakomybe dėl prekės neatitikties, garantija ir geranoriškomis kompensacijomis. Tai leidžia techniškai įvertinti aplinkybes, patikrinti reikalavimų pagrįstumo sąlygas, išvengti nepagrįstų reikalavimų ir užtikrinti visoje grupėje vienodus sprendimų priėmimo kriterijus atsižvelgiant į atsakomybę už produktą ir gamintojo atsakomybę.
Produkto stebėsena atsakomybės už produktą, kokybės užtikrinimo ir serviso kampanijų kontekste	Techninių ypatumų tyrimas, siekiant nustatyti galimas gedimų priežastis arba parengti šalinimo priemones. Techninių serviso kampanijų vykdymas, siekiant išlaikyti arba atkurti automobilio funkcionalumą ir saugumą.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Automobilio veikimo ir techninės priežiūros rezultatų stebėsena ir vertinimas, siekiant nustatyti dažniausias technines problemas ir toliau gerinti produkto kokybę. Vidutinių sąnaudų rodiklių naudojimas efektyvumo parametrams vertinti kokybės užtikrinimo kontekste. Aplinkybių išaiškinimas, komunikacija su valdžios institucijomis ir techninis atšaukimo bei serviso kampanijų įgyvendinimas, įskaitant programinės įrangos, funkcijų ir valdymo prietaisų naujinimų valdymą. Serviso ir atšaukimo kampanijų valdymas, vykdymas ir stebėjimas, įskaitant klientų informavimą ir dokumentavimą. Konkretaus automobilio gamyklinės komplektacijos dokumentavimas ir archyvavimas	„Volkswagen AG“ tvarko asmeninius duomenis, kad visą automobilių gyvavimo ciklą įgyvendintų savo, kaip gamintojo, atsakomybę už produktą. Tai visų pirma apima eksploatuojamų produktų stebėseną, techninių anomalijų vertinimą, galimų gedimų priežasčių analizę, atitinkamo automobilio būklės dokumentuotą atsekamumą, taip pat serviso kampanijų ir šalinimo priemonių, įskaitant atšaukimo ir techninės priežiūros priemones, nustatymą, vykdymą ir stebėjimą. Duomenų tvarkymo tikslas – laiku nustatyti ir įvertinti su saugumu ir kokybe susijusias aplinkybes, užtikrinti gamintojo kokybės ir funkcionalumo standartus bei apriboti su atsakomybe, saugumu ir reputacija susijusią riziką. Tam taip pat gali reikėti tvarkyti asmeninius duomenis, kad būtų galima nustatyti atitinkamus automobilius, informuoti klientus ir vykdyti informavimo ir bendradarbiavimo pareigas valdžios institucijoms, susijusias su produktų saugos ir serviso priemonėmis.
Produkto stebėsena ir analizė produktui tobulinti ir kurti, taip pat rinkos tyrimai	Savanoriško klientų grįžtamojo ryšio apie automobilio veikimą ir automobilio funkcijų naudojimą vertinimas. Klientų atsiliepimų apie automobilio funkcijas, programinės įrangos veikimą ir techninės priežiūros patirtį analizė. Savanoriškai pateikto klientų grįžtamojo ryšio susiejimas su automobilio informacija išsamesnei produkto stebėsenai.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies a punktas

	Atskirų klientų pastabų apie produkto ar funkcijų nukrypimus vertinimas.	
Sutarčių vykdymas ypatingais atvejais	Specialių sutarčių modelių įgyvendinimas, susijęs su konkrečiomis automobilių programomis ar pirkėjų grupėmis (pvz., neįgaliesiems pritaikyti automobiliai) Individualių sutarčių, užsakymų ar pakeitimų procesų, kuriems reikia ypatingo derinimo, vykdymas. Paslaugų ar pranašumų, kylančių iš specialių paramos ar išskirtinių taisyklių, tikrinimas ir įgyvendinimas.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies a punktas kartu su 9 straipsnio 2 dalies a punktu (sutikimas)
Gamybos planavimas ir logistika	Pasirinktos automobilio konfigūracijos techninio įgyvendinamumo tikrinimas. Užsakymo informacijos palyginimas ir priskyrimas gamybos planavimui. Pasiūlymų rengimas, užsakymas, sąskaitų išrašymas tiesioginės prekybos metu. Gamybos eigos valdymas ir stebėjimas iki pristatymo. Logistika ir pristatymas, įskaitant atsarginių dalių užsakymų tvarkymą.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymo tikslas – ekonomiškas, techniškai patikimas ir visoje grupėje suderintas gamybos ir logistikos procesų planavimas ir valdymas.
Analizė, valdymas ir statistika	Su pardavimu ir technine priežiūra susijusios informacijos analizė, siekiant pagerinti įmonės ir rinkos valdymą. Statistinių vertinimų ir prognozių rengimas strateginiams sprendimams paremti. Prekybos atstovų ir techninės priežiūros tinklo struktūrinių pokyčių vertinimas, siekiant optimizuoti bendradarbiavimą.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymo tikslas – įmonės ekonominis valdymas bei pardavimo, techninės priežiūros ir rinkos procesų analizė ir tobulinimas. Tai leidžia „Volkswagen AG“ analizuoti struktūrinius pokyčius rinkos ir pardavimo tinkluose bei tarpininkaujant sudarytų sutarčių ir

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Analitinių pagrindų teikimas prekybos atstovų ar techninės priežiūros tinklo efektyvumui ir veiklos rezultatams vertinti. Tarpininkaujant sudarytų sutarčių ir paslaugų atvejų analizė ir vertinimas, siekiant patikrinti tarpininkavimo kokybę, teisingumą ir tvarkingumą bei nustatyti netipinius modelius, anomalijas ar nukrypimus, ypač siekiant apsisaugoti nuo neteisėtos prieigos, užkirsti kelią piktnaudžiavimui ir sukčiavimui bei išvengti nepagrįstų reikalavimų, susijusių su prekės neatitiktimi ar garantija. Vertinimai, skirti užtikrinti vienodą ir piktnaudžiavimo išvengiantį specialių ar paramos sąlygų taikymą, taip pat paremti vidines patikrinimo ir kontrolės priemones.	paslaugų atvejus, nustatyti valdymo ir palyginamuosius rodiklius ir užtikrinti tarpininkavimo kokybę, teisingumą ir tvarkingumą. Šios analizės metu vertinami apibendrinti ir struktūrizuoti operacijų duomenys, siekiant nustatyti netipinius modelius, anomalijas ar nukrypimus. Tai visų pirma padeda apsisaugoti nuo neteisėtos prieigos, užkirsti kelią piktnaudžiavimui ir sukčiavimui bei laiku nustatyti ir išvengti nepagrįstų reikalavimų, susijusių su prekės neatitiktimi ar garantija. Duomenys daugiausia tvarkomi apibendrintu arba pseudonimizuotu lygmeniu ir tik tiek, kiek tam reikia. Atsižvelgiant į aprašytą tikslo apribojimo principą, duomenų kiekio mažinimo principą, prieigos apribojimus ir taikomas technines ir organizacines priemones, „Volkswagen AG“ teisėti interesai, susiję su tinkamu valdymu, rizikos mažinimu ir piktnaudžiavimo prevencija, yra viršesni už duomenų subjektų interesus.
Duomenų perdavimas trečiosioms šalims per su automobiliu susijusias sistemų sąsajas	Automobilių finansavimo, lizingo santykių ir draudimo administravimas, ypač pasiūlymams rengti, sutartims vykdyti ir nuolatiniam sutarčių administravimui, kurį atlieka prijungti finansinių ir draudimo paslaugų teikėjai. Žalos, likutinės vertės ir automobilių vertinimas, pavyzdžiui, žalai sureguliuoti, likutinei vertei nustatyti arba vertinti nutraukiant sutartį ar realizuojant automobilį.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies b punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymu siekiama „Volkswagen AG“ teisėto intereso tikslingai naudoti su automobiliu susijusią informaciją, kad būtų galima siūlyti patikimas, integruotas ir veikiančias su automobiliu susijusias paslaugas.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Automobilių parko ir transporto priemonių parko valdymo sprendimų teikimas, įskaitant automobilių administravimą, naudojimą ir atsiskaitymą, kurį atlieka įgalioti komercinių automobilių parkų operatoriai arba automobilių parko paslaugų teikėjai. Su automobiliu susijusios informacijos teikimas, kad būtų galima naudotis papildomomis automobilio funkcijomis ar technine priežiūra, kurias teikia išoriniai paslaugų teikėjai arba bendradarbiavimo partneriai.	Šiuo tikslu būtina tam tikrus su automobiliu susijusius duomenis struktūrizuotai ir kontroliuojamai perduoti kruopščiai atrinktiems išoriniams partneriams, kiek tai būtina tinkamam šių paslaugų teikimui. „Volkswagen AG“ užtikrina, kad su automobiliu susijusios informacijos naudojimas būtų valdomas vienodai ir aiškiai apibrėžtas.
Teisės aktų reikalavimų vykdymas / duomenų tvarkymas teisės aktų pagrindu	Teisės aktuose numatytų patikrinimo, dokumentavimo ir pranešimo pareigų kompetentingoms institucijoms vykdymas atskirais atvejais, įskaitant mokesčių ir muitų patikrinimus. Asmeninių duomenų tvarkymas ir perdavimas siekiant laikytis teisės aktų reikalavimų, susijusių su išmetamaisiais teršalais, degalų ir energijos sąnaudomis ir tipo patvirtinimu. Teisės aktuose numatytas automobilio ar naudojimo duomenų tvarkymas, siekiant vykdyti periodines stebėsenos ar ataskaitų teikimo pareigas valdžios institucijoms ar teisės aktais nustatytoms įstaigoms. Palyginimas su kovos su terorizmu sąrašais. Archyvavimas mokesčių ir komercijos teisės aktais nustatytų saugojimo pareigų pagrindu. Sukčiavimo ir pinigų plovimo prevencija.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 9 straipsnio 2 dalies g punktas (teisinė prievolė)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Duomenų subjektų prašymų nagrinėjimas pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą. Pranešimų apie galimus asmeninių duomenų saugumo pažeidimus nagrinėjimas.	
Mūsų teisių apsauga ir gynimas arba duomenų atskleidimas vykdant valdžios institucijų ar teismų procedūras	Teisių įgyvendinimas ir reikalavimų pareiškimas Duomenų atskleidimas vykdant valdžios institucijų ar teismų procedūras įrodymų rinkimo tikslais, Baudžiamasis persekiojimas ir civilinių reikalavimų vykdymas Duomenų atskleidimas vykdant valdžios institucijų ar teismų procedūras, susijusias su prekyba vertybiniais popieriais	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 9 straipsnio 2 dalies f punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Mūsų teisių pareiškimas ir gynimas bei teisės aktų ir valdžios institucijų reikalavimų vykdymas
Atitikties patikrinimai, statistiniai vertinimai ir kontrolingas	Vidinių atitikties ir kontrolės priemonių įgyvendinimas, siekiant užtikrinti teisinių, reguliavimo ir vidaus reikalavimų laikymąsi. Apibendrintų statistinių vertinimų ir rodiklių rengimas vidaus verslo ir pagalbinių procesų valdymui, stebėsenai ir tobulinimui. Ekonominių ar organizacinių ypatingų situacijų analizė rizikos valdymo kontekste ir tinkamų valdymo ir apsaugos priemonių nustatymas.	Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas Duomenų tvarkymo tikslas – užtikrinti teisinių ir vidaus reikalavimų laikymąsi bei vidaus verslo ir pagalbinių procesų valdymą, stebėseną ir tobulinimą. Tai leidžia įgyvendinti vidines atitikties ir kontrolės priemones, rengti apibendrintus statistinius vertinimus ir rodiklius bei valdyti ekonominę ar organizacinę riziką.

3. Bendrų duomenų valdytojų atliekamas duomenų tvarkymas

Tam tikrą duomenų tvarkymo veiklą „Volkswagen AG“ vykdo kaip bendra duomenų valdytoja kartu su „Audi AG“, „Seat S.A.“ ir „Škoda AUTO a.s.“ pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 26 straipsnį. Duomenų subjekto

© Volkswagen Aktiengesellschaft

teises galima įgyvendinti kiekvieno iš bendrų duomenų valdytojų atžvilgiu – centrinis kontaktinis punktas yra „Volkswagen AG“ (VII skirsnis).

Tikslas	Pavyzdžiai	Teisinis pagrindas pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą
Informacijos saugumas	Su saugumu susijusių anomalijų nustatymas pardavimo ir techninės priežiūros tinklo IT sistemose. Sutrikimų analizė ir šalinimas, siekiant užtikrinti stabilų sistemų veikimą. Klientų ir automobilių duomenų apsauga nuo neteisėtos prieigos. Naudojamų IT sistemų vientisumo ir prieinamumo užtikrinimas. Pagalba vykdant su saugumu susijusius veiksmus valdžios institucijų ar teismų atžvilgiu.	• Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies c punktas • Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, 6 straipsnio 1 dalies f punktas • Siekiant užtikrinti informacijos ir sistemų saugumą, būtina tvarkyti su saugumu susijusią operacijų ir sistemų informaciją, kad būtų galima nustatyti ir analizuoti anomalijas bei imtis tinkamų atsakomųjų priemonių. Duomenų tvarkymo tikslas – apsaugoti naudojamą IT infrastruktūrą ir joje tvarkomus klientų ir automobilių duomenis; jis apsiriboja šiuo tikslu. •

IV. Kas gauna Jūsų duomenis?

Tik tos „Volkswagen AG“ viduje esančios struktūrinės dalys gauna prieigą prie Jūsų duomenų, kurioms jų reikia pirmiau nurodytiems tikslams įgyvendinti.

Duomenys trečiosioms šalims perduodami tik tuo atveju, jei tai būtina pirmiau nurodytiems tikslams ir yra teisinis pagrindas arba jei Jūs iš anksto sutikote. Jei „Volkswagen AG“ yra pavedusi paslaugų teikėjams tvarkyti duomenis ar teikti su tuo susijusias paslaugas, duomenų perdavimas paprastai vykdomas remiantis duomenų tvarkymo sutartimi pagal BDAR 28 straipsnį arba egzistuoja profesinės veiklos taisyklėmis grindžiami įsipareigojimai, kurie užtikrina pakankamą duomenų apsaugos lygį.

Šios gavėjų kategorijos gali gauti duomenis:

- **Paslaugų teikėjai / tiekėjai**
  - Automobilių / komponentų gamintojai / tiekėjai
  - Prieglobos paslaugų teikėjai
  - Techninės pagalbos paslaugų teikėjai
  - Skambučių centras

© Volkswagen Aktiengesellschaft



  - Bankai/finansinių paslaugų teikėjai
  - Telekomunikacijų bendrovės
  - Nuotolinės prekybos įmonės
  - Transporto paslaugų teikėjai
  - Konsultavimo įmonės/paslaugų teikėjai
  - Techninio projektavimo paslaugų teikėjai
  - Klientų lojalumo partneriai
  - Su automobiliais susijusių paslaugų teikėjai
  - Identifikavimo paslaugų teikėjai
  - Renginių organizavimo paslaugų teikėjai / agentūros
  - Rinkodaros įmonės / partneriai
  - Rinkos tyrimų įmonės
  - Tiekimo ir atliekų tvarkymo įmonės
  - Kokybės užtikrinimo paslaugų teikėjai
- **Draudikai**
  - Automobilių draudikai
  - Verslo draudikai
- **Valstybinės institucijos**
  - Priežiūros institucijos
  - Kelių eismo priežiūros institucijos
  - Policija / tyrimų institucijos / teismai
  - ES / EEE priežiūros institucijos
  - Ne ES šalių priežiūros institucijos
- **Teisės, ekonomikos ir finansų srities įgaliotiniai**
  - Audito įmonės / mokesčių konsultantai
  - Išorės auditoriai
  - Advokatai / notarai
  - Technikai, atliekantys techninę apžiūrą
- **Prekybos partneriai**
  - Mažmeninės prekybos įmonės
  - Didmeninės prekybos įmonės
- **Grupės įmonės**
  - Nuosavo prekės ženklo patronuojančiosios bendrovės grupės įmonės
  - VW grupės įmonės, nepriklausančios nuosavo prekės ženklo patronuojančiajai bendrovei

V. Ar Jūsų duomenys perduodami į trečiąją šalį ar tarptautinei organizacijai?

Paprastai Jūsų duomenys tvarkomi Europos Ekonominėje Erdvėje (EEE), kurioje Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas taikomas be jokių apribojimų.
Kadangi esame pasaulinio masto įmonė, išimtiniais atvejais būtina duomenis išsaugoti ir tvarkyti ir už ES ribų. Atskirais atvejais duomenys taip pat gali būti perduodami trečiųjų šalių institucijoms ir teismams.
Atkreipkite dėmesį, kad ne visose trečiosiose šalyse egzistuoja Europos Komisijos pripažintas tinkamas duomenų apsaugos lygis. Jei Europos Komisija nėra priėmusi sprendimo dėl tinkamumo, „Volkswagen AG“ perduos Jūsų duomenis į trečiąsias šalis tik tuo atveju, jei tai leidžiama pagal BDAR 44–49 straipsnius. Tiek, kiek „Volkswagen AG“ duomenų perdavimui į trečiąsias šalis remiasi tinkamomis garantijomis pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį (pvz., standartinėmis sutarčių sąlygomis arba privalomosiomis įmonių taisyklėmis (Binding Corporate Rules)), „Volkswagen AG“, jei tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą Jūsų duomenų apsaugos lygį, imsis

papildomų techninių ir (arba) organizacinių priemonių. Sutartyse su duomenų tvarkytojais paprastai numatoma sudaryti Europos Komisijos standartines sutarčių sąlygas, siekiant užtikrinti tinkamą duomenų apsaugos lygį. Jūs galite iš mūsų gauti konkrečiai taikytinų arba sutartų nuostatų, skirtų tinkamo duomenų apsaugos lygio užtikrinimui, kopiją. Prašome šiam tikslui naudoti B. VII skirsnyje pateiktą informaciją.

VI. Kiek laiko saugomi Jūsų duomenys?

Asmeniniai duomenys saugomi tik tiek laiko, kiek tai būtina atitinkamiems duomenų tvarkymo tikslams pasiekti. Kai šie tikslai išnyksta, duomenys ištrinami arba anonimizuojami, nebent to neleidžia teisės aktuose nustatytos saugojimo, įrodymo ar dokumentavimo pareigos.

Jei asmeniniai duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti prekybos, mokesčių ar priežiūros teisės aktuose nustatytas saugojimo pareigas, jie saugomi teisės aktuose nustatytais laikotarpiais, kurie paprastai gali būti iki 15 metų.

Jei duomenys tvarkomi pardavimo, techninės priežiūros, atsakomybės dėl prekės neatitikties, garantijos, geranoriškų kompensacijų, atsakomybės už produktą ar panašių su operacijomis ar automobiliais susijusių procesų metu, asmeniniai duomenys saugomi visą atitinkamų verslo ar sutartinių santykių laikotarpį. Pasibaigus sutartiniams santykiams, duomenys gali būti saugomi ir toliau, kiek tai būtina tinkamam reikalų užbaigimui, atsekamumui arba teisės aktuose nustatytoms įrodymo ir dokumentavimo pareigoms vykdyti. Tokiais atvejais saugojimo trukmė gali būti iki 15 metų.

Nepriklausomai nuo to, ar atitinkamas duomenų tvarkymo tikslas išnyko, asmeniniai duomenys gali būti saugomi ir toliau, jei ir kol tai būtina siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

Jei duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, jie saugomi tol, kol galioja sutikime nurodytas tikslas, ir – atsižvelgiant į teisės aktuose nustatytas saugojimo pareigas – ne ilgiau nei iki sutikimo atšaukimo.

Pagrįstais atskirais atvejais gali būti numatytas ilgesnis saugojimas, jei tai būtina atitinkamam duomenų tvarkymo tikslui pasiekti. Tai visų pirma gali būti taikoma su medijomis ar automobiliais susijusiam turiniui; tokie saugojimo terminai gali viršyti 15 metų ir nustatomi atsižvelgiant į tikslą.

VII. Duomenų apsaugos pareigūnas ir duomenų subjekto teisės

Jei turite bendrų klausimų apie šį pareiškimą apie privatumo apsaugą arba apie „Volkswagen AG“ atliekamą Jūsų duomenų tvarkymą, galite kreiptis į mūsų **duomenų apsaugos pareigūną** Oliver Draf:

- Paštas: Volkswagen AG, duomenų apsaugos pareigūnas, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vokietija
- El. paštas: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefonas: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Kokias turite teises?

Pagal atitinkamus teisinius reikalavimus turite šias teises mūsų atžvilgiu:

- teisę į informaciją (BDAR 15 straipsnis),
- teisę prašyti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis),
- teisę prašyti ištrinti duomenis arba „teisę būti pamirštam“ (BDAR 17 straipsnis),
- teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis),
- teisę į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Be to, pagal BDAR 77 straipsnį turite teisę bet kuriuo metu kreiptis į duomenų apsaugos priežiūros instituciją, jei manote, kad Jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia galiojančius teisės aktus. Už VOLKSWAGEN atsakingos duomenų apsaugos priežiūros institucijos adresas:

Žemutinės Saksonijos duomenų apsaugos pareigūnas
Prinzenstraße 5
30159 Hanover
Vokietija / Germany

Tačiau taip pat galite pateikti skundą bet kuriai kitai Jums kompetentingai duomenų apsaugos priežiūros institucijai ES arba už jos ribų, visų pirma priežiūros institucijai valstybėje narėje, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamas pažeidimas. Toliau pateikiama nuoroda, kurioje rasite visų valstybių narių nacionalinių institucijų kontaktinius duomenis: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Teisė nesutikti

Jūs turite teisę nesutikti, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi,

- jei duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais (įskaitant profiliavimą tiesioginės rinkodaros tikslais) arba
- jei duomenų tvarkymas (įskaitant profiliavimą) yra būtinas mūsų ar trečiosios šalies teisėtų interesų apsaugai (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Jei nesutinkate su duomenų tvarkymu, prašom informuoti mus apie priežastis. Jei nesutinkate, Jūsų duomenų nebetvarkysime, nebent galėsime įrodyti įtikinamų teisėtų duomenų tvarkymo priežasčių, kurios nusveria Jūsų interesus, teises ir laisves, arba tvarkymas yra skirtas teisiniams reikalavimams pareikšti, įgyvendinti arba apginti.

Savo nesutikimą ir, jei reikia, jo pagrindimą prašome siųsti „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, el. paštu **privacy@volkswagen.de** arba per mūsų duomenų apsaugos portalą **https://datenschutz.volkswagen.de/**.

Duomenų subjekto teisės

Jei norite įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises, naudokitės mūsų duomenų apsaugos portalu https://datenschutz.volkswagen.de/

Jūs taip pat galite atsiųsti savo užklausą naudodamiesi šiais kontaktais

- Paštas: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vokietija
- El. paštas: privacy@volkswagen.de
- Telefonas: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft