Privātuma politika pārdošanas un servisa pakalpojumiem, kā arī mārketinga pasākumiem

Turpmāk mēs jūs informēsim par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kā arī par prasījumiem un tiesībām, kas jums pienākas saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem.

Versija: 2026. gada septembris

A. Kas ir atbildīgs par datu apstrādi?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

reģistrēta Braunšveigas pirmās instances tiesas (Amtsgericht Braunschweig) komercreģistrā ar numuru HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Jūsu datu vākšana, apstrāde un izmantošana

I. Kādus datus mēs apstrādājam un no kādiem avotiem tie nāk?

Mēs apstrādājam datus, kurus parasti saņemam no jums. Attiecīgie personas dati parasti ir šādi:

- **Privātā kontaktinformācija un pamatdati**
  - Vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs
  - Identifikācijas dati: dzimšanas datums un dzimšanas vieta, dzimums,
- **Darba un organizatoriskie dati**
  - Kontaktinformācija (saistībā ar profesionālo darbību): vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, uzņēmums
  - Organizatoriskā piederība: joma, nodaļa, personāla numuri, atbildības jomas
- **Dati par personiskajiem apstākļiem un preferencēm**
  - Personīgās preferences: iecienītākie zīmoli, modeļi
- **IT izmantošanas dati**
  - Lietotāja un pieteikšanās dati: lietotājvārds, lomas, atļaujas
  - Žurnalēšanas dati: tehniskie žurnāli, pieteikšanās laiki
  - Programmatūras un aparatūras dati: IP adrese, MAC adrese
- **Automašīnas pamatdati un identifikācijas dati**
  - Automašīnas identifikācijas dati: transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN), reģistrācijas numura zīme, ražošanas numurs
  - Automašīnas pamatdati: piem., modelis, dzinēja jauda, virsbūves krāsa
- **Dati par automašīnas vēsturi un servisa apmeklējumiem**
  - Braukšanas stāvoklis un darbība: dzinēja apgriezienu skaits, ātrums, brīdinājuma ziņojumi
  - Dati par garantijas un servisa norisi: līguma un pieteikuma dati
  - Notikumu reģistratora dati: skaitītāju rādījumi, notikumu un gatavības kodi
- **Automašīnas izmantošanas dati (automašīnas lietošanas un ekspluatācijas dati)**
  - Salona sensori: noguruma un alkohola brīdinājuma sistēma, sēdekļu aizņemtība
  - Apkārtējās vides un braukšanas sensori: gājēju atpazīšana, stāvvietā novietošanas palīdzība
  - Tiešsaistes automašīnas dati: braukšanas stāvokļa un ekspluatācijas dati

  - Tiešsaistē pārsūtīti notikumu reģistratora dati: skaitītāju rādījumi, notikumu un gatavības kodi
  - Car-2-X dati: braukšanas dati saziņai ar citiem satiksmes dalībniekiem
  - Negadījuma dati: trieciena stiprums, braukšanas virziens
  - Viedtālruņa integrācija: datu nosūtīšana starp automašīnu un viedtālruni
  - Informācijas un izklaides sistēmas un navigācijas sistēmas lietošanas dati: tiešsaistes satiksmes informācija, navigācija
  - Komforta iestatījumi: spoguļu iestatījumi, sēdekļa apsilde
  - Atrašanās vietas dati: pozīcijas dati, tostarp laika zīmogs
- **Juridiskie darījumi/līguma dati**
  - Līguma metadati: iegādātie produkti, pirkuma līgums, garantijas
  - Pilnvara un pārstāvība: pārstāvības tiesību noteikumi, prokūra
- **Finanšu dati**
  - Kredītspējas dati: maksātspējas novērtējumi, kredītreitinga rādītāji
  - Mantiskais stāvoklis un īpašumtiesības: bilances, kredītu dati, parādi
  - Maksājumu dati un bankas informācija: bankas konta rekvizīti, kredītkartes numurs
- **Īpašu kategoriju personas dati (VDAR 9. pants)**
  - Veselības dati

Ciktāl tas ir nepieciešams, lai izpildītu tiesību aktos vai iestāžu noteiktos pienākumus, mēs apstrādājam arī datus, kurus esam likumīgi saņēmuši no iestādēm (piem., pamatojoties uz juridiskām pilnvarām, uzdevumu izpildei, līgumu izpildei vai pamatojoties uz jūsu sniegtu piekrišanu).

Turklāt mēs apstrādājam datus, kurus esam likumīgi ieguvuši no publiski pieejamiem avotiem (piem., komercreģistriem un biedrību reģistriem, uzņēmumu katalogiem, kredītinformācijas birojiem, Schufa, preses, publikācijām, interneta), kā arī no citiem avotiem (piem., pašvaldībām, citām jūsu pilnvarotām personām, iestādēm) un kurus mums ir atļauts apstrādāt.

II. Vai pastāv pienākums sniegt datus?

Jums ir jāsniedz tikai tie dati, kas ir nepieciešami darījuma attiecību sagatavošanai, nodibināšanai, īstenošanai un izbeigšanai vai kurus mums ir likumisks pienākums vākt. Bez šiem datiem mēs parasti būsim spiesti atteikties noslēgt līgumu vai izpildīt pasūtījumu vai nevarēsim izpildīt spēkā esošu līgumu vai sniegt pakalpojumu.

Ja mēs lūdzam jūsu piekrišanu jūsu personas datu apstrādei, šī piekrišana vienmēr ir brīvprātīga. Tomēr, ja jūs nesniedzat savu piekrišanu, mēs, iespējams, nevarēsim sniegt konkrētu pakalpojumu, ja attiecīgo pakalpojumu nav iespējams sniegt bez šiem datiem.

III. Kādiem nolūkiem un uz kāda juridiskā pamata mēs apstrādājam jūsu datus?

1. Vispārīga informācija par datu apstrādes juridisko pamatu

Volkswagen apstrādā personas datus tikai konkrētos un leģitīmos nolūkos un tikai tad, ja tam ir datu aizsardzības tiesībās paredzēts juridiskais pamats. Tas, kurš juridiskais pamats ir piemērojams konkrētajā gadījumā, ir atkarīgs no attiecīgā nolūka un konkrētā apstrādes konteksta.

Apstrāde, pamatojoties uz piekrišanu, tiek veikta skaidri noteiktos nolūkos, par kuriem datu subjekts ir iepriekš informēts; piekrišanu var jebkurā laikā atsaukt, neietekmējot tās apstrādes likumīgumu, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Turklāt Volkswagen apstrādā personas datus, ciktāl tas ir nepieciešams līgumattiecību nodibināšanai, izpildei vai izbeigšanai vai pirmslīguma pasākumu veikšanai (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), kā arī juridisko pienākumu izpildei, piemēram, saskaņā ar komerctiesību, nodokļu vai uzraudzības tiesību normām (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts).

Stingri ierobežotos izņēmuma gadījumos apstrāde var būt vajadzīga, lai aizsargātu vitālas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta d) apakšpunkts).

Turklāt Volkswagen apstrādā personas datus, ja tas ir vajadzīgs savu vai trešo personu leģitīmo interešu ievērošanai un datu subjekta intereses, kurām nepieciešama aizsardzība, nav svarīgākas par šādām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Attiecīgās leģitīmās intereses ir norādītas turpmākajā tabulā.

Ja tiek apstrādāti īpašu kategoriju personas dati, tas notiek tikai saskaņā ar VDAR 9. panta 2. punkta papildu nosacījumiem un līdz ar to tikai likumā stingri ierobežotos izņēmuma gadījumos.

2. Datu apstrāde

Nolūks	**Apstrādes piemēri**	**Juridiskais pamats saskaņā ar VDAR**
Klientu serviss, klientu apkalpošana, mobilitātes pakalpojumi un saziņa ar klientiem	Esošo klientu kontaktu atpazīšana, lai nodrošinātu konsekventu klientu pieprasījumu apstrādi un izvairītos no to dublētas apstrādes. Klientu jautājumu apstrāde, jo īpaši saistībā ar servisa, automašīnu vai mobilitātes tematiem. Atbalsta vai mobilitātes pakalpojumu nodrošināšana un koordinēšana, jo īpaši ārkārtas situācijās. Ar klientiem saistītu informēšanas, servisa vai saziņas pasākumu īstenošana, lai uzlabotu lietotāju pieredzi. Uzaicināšana uz klientu pasākumiem un to organizēšana. Informācijas sniegšana par digitālajiem produktiem un automašīnas funkcijām, lai apstrādātu klientu pieprasījumus, kā arī konsultētu un atbalstītu klientus.	VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrādes nolūks ir pareiza klientu kontaktu piesaiste un atkārtotas apstrādes novēršana, efektīva klientu jautājumu apstrāde, kā arī konsekventa un kvalitatīva klientu servisa nodrošināšana visos pārdošanas, servisa un mobilitātes procesos. Tas jo īpaši ietver lietu pienācīgu piesaisti, apstrādes statusa izsekojamību, atbalsta un mobilitātes pakalpojumu koordinēšanu, kā arī ar servisu saistīto procesu nepārtrauktu uzlabošanu.
Uz piekrišanu balstītu mārketinga, informēšanas un klientu lojalitātes pasākumu īstenošana	Jaunumu vēstuļu un līdzīgas elektroniskas mārketinga saziņas nosūtīšana.	VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts

	Ar klientiem saistītu informēšanas, servisa vai saziņas pasākumu īstenošana, lai uzlabotu lietotāju pieredzi. Uzaicināšana uz klientu pasākumiem, kā arī to organizēšana un norise. Sniegto piekrišanu pārvaldība, kā arī atteikumu no mārketinga paziņojumu saņemšanas un piekrišanas atsaukšanas apstrāde.	
Atbildība par preces neatbilstību, garantija un kompensācijas labas gribas ietvaros	Pakalpojumu pieprasījumu pārbaude un apstrāde lietošanas posmā, tostarp tehnisku noviržu novērtēšana. Lēmumu pieņemšana par kompensācijām labas gribas ietvaros, jo īpaši neparastu vai neparedzamu bojājumu gadījumos. Atbalsts remonta, servisa vai stāvokļa informācijas profesionālā novērtēšanā, lai pienācīgi klasificētu prasījumus par pakalpojumiem.	VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrādes nolūks ir pienācīga, vienota un ekonomiski pamatota atbildības par preces neatbilstību, garantijas un labas gribas kompensāciju pieprasījumu pārbaude un apstrāde. Tā ļauj veikt apstākļu tehnisku novērtēšanu, prasījumu priekšnoteikumu pārbaudi, nepamatotu prasījumu novēršanu, kā arī nodrošināt visā koncernā vienotus lēmumu pieņemšanas kritērijus produkta un ražotāja atbildības ietvaros.
Produktu uzraudzība produktatbildības, kvalitātes nodrošināšanas un servisa kampaņu ietvaros	Tehnisku īpatnību izpēte, lai noskaidrotu iespējamos kļūmju cēloņus vai izstrādātu novēršanas pasākumus. Tehnisku servisa kampaņu īstenošana, lai saglabātu vai atjaunotu automašīnas funkcionalitāti un drošību. Automašīnas darbības un servisa rezultātu novērošana un novērtēšana, lai identificētu biežākās tehnisko kļūmju jomas un turpmāk uzlabotu produktu kvalitāti.	VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Volkswagen AG apstrādā personas datus, lai visā automašīnu dzīves ciklā īstenotu savu ražotāja atbildību par produktu. Tas jo īpaši ietver ekspluatācijā esošo produktu novērošanu, tehnisko noviržu izvērtēšanu, iespējamo kļūmju cēloņu analīzi, attiecīgās automašīnas stāvokļa dokumentētu

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Vidējo patēriņa rādītāju izmantošana efektivitātes parametru novērtēšanai kvalitātes nodrošināšanas ietvaros. Apstākļu noskaidrošana, saziņa ar iestādēm un atsaukšanas un servisa kampaņu tehniskā īstenošana, tostarp programmatūras, funkciju un vadības bloku atjauninājumu pārvaldība. Servisa un atsaukšanas kampaņu vadība, īstenošana un uzraudzība, tostarp klientu informēšana un dokumentēšana. Konkrētās automašīnas ražošanas konfigurācijas dokumentēšana un arhivēšana	izsekojamību, kā arī servisa kampaņu un novēršanas pasākumu, tostarp atsaukšanas un servisa pasākumu, izstrādi, īstenošanu un uzraudzību. Apstrādes nolūks ir savlaicīga ar drošību un kvalitāti saistītu apstākļu atklāšana un novērtēšana, ražotāja kvalitātes un funkcionalitātes standartu nodrošināšana, kā arī ar atbildību, drošību un reputāciju saistītu risku ierobežošana. Šim nolūkam var būt nepieciešama arī personas datu apstrāde, lai identificētu attiecīgās automašīnas, informētu klientus un izpildītu informēšanas un sadarbības pienākumus pret iestādēm saistībā ar produktu drošības un servisa pasākumiem.
Produktu novērošana un analīze produktu uzlabošanai un izstrādei, kā arī tirgus izpēte	Klientu brīvprātīgi sniegtas atgriezeniskās saites izvērtēšana par automašīnas darbību un automašīnas funkciju lietošanu. Klientu atsauksmju analīze par automašīnas funkcijām, programmatūras darbību un servisa pieredzi. Brīvprātīgi sniegtas klientu atgriezeniskās saites apvienošana ar informāciju par automašīnu padziļinātai produktu novērošanai. Atsevišķu klientu ziņojumu izvērtēšana par produktu vai funkciju darbības traucējumiem.	VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts
Līgumu izpilde īpašos gadījumos	Īpašu līgumu modeļu īstenošana saistībā ar konkrētām automašīnu programmām vai pircēju grupām (piem., personām ar invaliditāti pielāgotas automašīnas)	VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts kopā ar 9. panta 2. punkta a) apakšpunktu (piekrišana)

	Individuālu līguma, pasūtījuma vai izmaiņu procesu īstenošana, kam nepieciešama īpaša saskaņošana. Tādu pakalpojumu vai priekšrocību pārbaude un īstenošana, kas izriet no īpašiem atbalsta vai speciāliem noteikumiem.	
Ražošanas plānošana un loģistika	Izvēlētās automašīnas konfigurācijas tehniskās iespējamības pārbaude. Pasūtījuma informācijas salīdzināšana un piesaiste ražošanas plānošanai. Piedāvājumu sagatavošana, pasūtīšana, rēķinu izrakstīšana tiešajā pārdošanā. Ražošanas gaitas vadība un uzraudzība līdz piegādei. Loģistika un piegāde, tostarp rezerves daļu pasūtījumu apstrāde.	VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrādes nolūks ir ražošanas un loģistikas procesu ekonomiska, tehniski uzticama un visā koncernā saskaņota plānošana un vadība.
Analīze, vadība un statistika	Ar pārdošanu un servisu saistītas informācijas analīze uzņēmuma un tirgus vadības uzlabošanai. Statistisko novērtējumu un prognožu sagatavošana stratēģisku lēmumu atbalstam. Strukturālo izmaiņu izvērtēšana tirgotāju un servisa tīklā sadarbības optimizēšanai. Analītiskas bāzes nodrošināšana tirgotāju vai servisa tīkla efektivitātes un darbības rezultātu novērtēšanai. Ar starpnieku palīdzību noslēgto līgumu un sniegto pakalpojumu gadījumu analīze un izvērtēšana, lai pārbaudītu starpniecības kvalitāti, pareizību un atbilstību noteikumiem, kā arī identificētu netipiskus modeļus, anomālijas vai novirzes, jo īpaši aizsardzībai pret nesankcionētu	VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrādes nolūks ir uzņēmuma saimnieciskā vadība, kā arī pārdošanas, servisa un tirgus procesu analīze un pilnveide. Tā ļauj Volkswagen AG analizēt strukturālās izmaiņas tirgus un pārdošanas tīklos, kā arī starpniecības ceļā noslēgtos līgumu un pakalpojumu gadījumus, veidot vadības un salīdzināšanas rādītājus un nodrošināt starpniecības kvalitāti, pareizību un atbilstību noteikumiem. Šīs analīzes ietvaros tiek izvērtēti apkopoti un strukturēti darbību dati, lai identificētu netipiskus modeļus, anomālijas vai novirzes. Tas jo īpaši kalpo aizsardzībai pret nesankcionētu piekļuvi,

	piekļuvi, ļaunprātīgas izmantošanas un krāpšanas novēršanai un nepamatotu prasījumu saistībā ar preces neatbilstību vai garantiju novēršanai. Izvērtējumi, lai nodrošinātu īpašo vai atbalsta nosacījumu vienotu piemērošanu bez ļaunprātīgas izmantošanas, kā arī lai atbalstītu iekšējos pārbaudes un kontroles pasākumus.	ļaunprātīgas izmantošanas un krāpšanas novēršanai, kā arī nepamatotu prasījumu saistībā ar preces neatbilstību vai garantiju savlaicīgai atklāšanai un novēršanai. Apstrāde galvenokārt notiek apkopotā vai pseidonimizētā līmenī un aprobežojas ar šim nolūkam nepieciešamajiem datiem. Ņemot vērā aprakstīto nolūka ierobežojumu, datu minimizēšanu, piekļuves ierobežojumus, kā arī izmantotos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, Volkswagen AG leģitīmās intereses attiecībā uz pienācīgu vadību, risku mazināšanu un ļaunprātīgas izmantošanas novēršanu ir svarīgākas par datu subjektu interesēm.
Datu nodošana trešajām personām, izmantojot ar automašīnu saistītas sistēmu saskarnes	Automašīnu finansēšanas, līzinga attiecību un apdrošināšanas līgumu administrēšana, jo īpaši piedāvājumu sagatavošanai, līgumu izpildei un pastāvīgai līgumu pārvaldībai, ko veic piesaistīti finanšu un apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēji. Bojājumu, atlikušās vērtības un automašīnu novērtēšana, piemēram, zaudējumu noregulēšanai, atlikušās vērtības noteikšanai vai novērtēšanai līguma izbeigšanas vai automašīnas realizācijas gadījumā. Autoparka un transportlīdzekļu parka pārvaldības risinājumu nodrošināšana, tostarp automašīnu pārvaldība, lietošana un norēķini, ko veic pilnvaroti komerciālie autoparku operatori vai autoparka pakalpojumu sniedzēji.	VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrāde kalpo Volkswagen AG leģitīmajām interesēm mērķtiecīgi izmantot ar automašīnu saistītu informāciju, lai varētu piedāvāt uzticamus, integrētus un funkcionējošus ar automašīnu saistītus pakalpojumus. Šim nolūkam ir nepieciešams noteiktus ar automašīnu saistītus datus strukturēti un kontrolēti nodot rūpīgi atlasītiem ārējiem partneriem, ciktāl tas ir nepieciešams šo pakalpojumu pienācīgai īstenošanai. Volkswagen AG nodrošina, ka ar automašīnu saistītas informācijas

	Ar automašīnu saistītas informācijas sniegšana papildu automašīnas funkciju vai pakalpojumu izmantošanai, kurus nodrošina ārēji pakalpojumu sniedzēji vai sadarbības partneri.	izmantošana tiek vienoti vadīta un skaidri norobežota.
Likumisko prasību izpilde / apstrāde, pamatojoties uz tiesību aktiem	Likumā noteikto pārbaudes, dokumentēšanas un ziņošanas pienākumu izpilde pret kompetentajām iestādēm atsevišķos gadījumos, tostarp nodokļu un muitas pārbaudes. Personas datu apstrāde un nosūtīšana, lai izpildītu likumiskās prasības attiecībā uz emisiju, patēriņa un tipa apstiprinājuma noteikumiem. Likumā paredzēta automašīnas vai lietošanas datu apstrāde, lai izpildītu periodiskas uzraudzības vai ziņošanas pienākumus pret iestādēm vai likumā noteiktām struktūrām. Salīdzināšana ar pretterorisma sarakstiem. Arhivēšana, pamatojoties uz nodokļu un komerctiesībās noteiktajiem glabāšanas pienākumiem. Krāpšanas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana. Datu subjektu pieprasījumu apstrāde saskaņā ar VDAR. Ziņojumu par iespējamiem personas datu aizsardzības pārkāpumiem izskatīšana.	VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts VDAR 9. panta 2. punkta g) apakšpunkts (juridisks pienākums)
Mūsu tiesību aizsardzība un aizstāvēšana, kā arī informācijas izpaušana iestāžu vai tiesas procesu ietvaros	Tiesību un prasījumu īstenošana un celšana Informācijas izpaušana iestāžu/tiesas pasākumu ietvaros pierādījumu iegūšanas nolūkā,	VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunkts

	Kriminālvajāšana un civiltiesisko prasījumu izpilde Informācijas izpaušana iestāžu/tiesas pasākumu ietvaros saistībā ar vērtspapīru tirdzniecību	VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Mūsu tiesību īstenošana un aizstāvēšana, kā arī likumisko un iestāžu prasību izpilde
Atbilstības-pārbaudes, statistiskie izvērtējumi un kontrolings	Iekšējo atbilstības un kontroles pasākumu īstenošana, lai nodrošinātu tiesisko, regulatīvo un iekšējo prasību ievērošanu. Apkopotu statistisko izvērtējumu un rādītāju sagatavošana iekšējo uzņēmējdarbības un atbalsta procesu vadībai, uzraudzībai un pilnveidei. Ekonomisku vai organizatorisku īpašu situāciju analīze riska pārvaldības ietvaros, kā arī piemērotu vadības un drošības pasākumu izstrāde.	VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts Apstrādes nolūks ir nodrošināt tiesisko un iekšējo prasību ievērošanu, kā arī iekšējo uzņēmējdarbības un atbalsta procesu vadību, uzraudzību un pilnveidi. Tā ļauj īstenot iekšējos atbilstības un kontroles pasākumus, sagatavot apkopotus statistiskos izvērtējumus un rādītājus, kā arī pārvaldīt ekonomiskos vai organizatoriskos riskus.

3. Kopīgu pārziņu veikta datu apstrāde

Atsevišķas apstrādes darbības Volkswagen AG veic kā kopīgs pārzinis kopā ar Audi AG, Seat S.A. un Škoda AUTO a.s. saskaņā ar VDAR 26. pantu. Datu subjektu tiesības var īstenot attiecībā uz katru no kopīgajiem pārziņiem – centrālais kontaktpunkts ir Volkswagen AG (VII. daļa).

Nolūks	**Piemēri**	**Juridiskais pamats saskaņā ar VDAR**
Informācijas drošība	Ar drošību saistītu anomāliju atklāšana pārdošanas un servisa tīkla IT-sistēmās. Traucējumu analīze un novēršana, lai nodrošinātu stabilu sistēmu darbību. Klientu un automašīnu datu aizsardzība pret nesankcionētu piekļuvi. Izmantoto IT-sistēmu integritātes un pieejamības nodrošināšana.	• VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts • VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts • Lai nodrošinātu informācijas un sistēmu drošību, ir nepieciešams apstrādāt ar drošību saistītu darbību un sistēmu informāciju, lai atklātu un analizētu anomālijas un veiktu piemērotus

	Atbalsts ar drošību saistītās darbībās attiecībā uz iestādēm vai tiesām.	pretpasākumus. Apstrādes nolūks ir aizsargāt izmantoto IT-infrastruktūru, kā arī tajā apstrādātos klientu un automašīnu datus, un tā aprobežojas ar šo nolūku. •

IV. Kas saņem jūsu datus?

Uzņēmumā Volkswagen AG piekļuvi jūsu datiem saņem tikai tās struktūrvienības, kurām tie ir nepieciešami iepriekš minētajiem nolūkiem.

Pārsūtīšana trešajām personām notiek tikai tad, ja tas ir nepieciešams iepriekš minētajiem nolūkiem un pastāv juridiskais pamats vai ja jūs iepriekš esat devis(-usi) savu piekrišanu. Ciktāl uzņēmums Volkswagen AG ir uzdevis pakalpojumu sniedzējiem veikt datu apstrādi vai sniegt ar to saistītos pakalpojumus, datu tālāknodošana parasti tiek veikta, pamatojoties uz vienošanos par pasūtījuma apstrādi saskaņā ar VDAR 28. pantu, vai arī pastāv profesionālie pienākumi, kas nodrošina pienācīgu datu aizsardzības līmeni.

Datus var saņemt šādas saņēmēju kategorijas:

- **Pakalpojumu sniedzēji/piegādātāji**
  - Automašīnu / komponentu ražotāji / piegādātāji
  - Mitināšanas pakalpojumu sniedzēji
  - Tehniskā atbalsta pakalpojumu sniedzēji
  - Zvanu centrs
  - Bankas / finanšu pakalpojumu sniedzēji
  - Telekomunikāciju uzņēmumi
  - Distances tirdzniecības uzņēmumi
  - Transporta pakalpojumu sniedzēji
  - Konsultāciju uzņēmumi / pakalpojumu sniedzēji
  - Tehniskās izstrādes pakalpojumu sniedzēji
  - Klientu lojalitātes partneri
  - Ar automašīnām saistītu pakalpojumu sniedzēji
  - Identifikācijas pakalpojumu sniedzēji
  - Pasākumu pakalpojumu sniedzēji / aģentūras
  - Mārketinga uzņēmumi / partneri
  - Tirgus izpētes uzņēmumi
  - Piegādes un utilizācijas uzņēmumi
  - Kvalitātes nodrošināšanas pakalpojumu sniedzēji
- **Apdrošinātāji**
  - Automašīnu apdrošinātāji
  - Uzņēmējdarbības apdrošinātāji
- **Iestādes**
  - Uzraudzības iestādes
  - Par ceļu satiksmi atbildīgās iestādes
  - Policija / izmeklēšanas iestādes / tiesas

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - ES/EEZ uzraudzības iestādes
  - Trešo valstu uzraudzības iestādes
- **Pilnvarotie pārstāvji tiesību, ekonomikas un finanšu jomā**
  - Auditoru uzņēmumi / nodokļu konsultanti
  - Ārējie auditori
  - Advokāti / notāri
  - Tehniskās pārbaudes speciālisti
- **Tirdzniecības partneri**
  - Mazumtirgotāji
  - Vairumtirgotāji
- **Grupas uzņēmumi**
  - Paša zīmola mātes uzņēmuma grupas uzņēmumi
  - VW grupas uzņēmumi, kas nav paša zīmola mātes uzņēmums

V. Vai jūsu dati tiek nosūtīti uz trešo valsti vai starptautiskai organizācijai?

Parasti jūsu dati tiek apstrādāti EEZ (Eiropas Ekonomikas zona) ietvaros, kurā VDAR tiek piemērota bez ierobežojumiem.
Tā kā mūsu uzņēmums darbojas visā pasaulē, izņēmuma gadījumos var būt nepieciešams glabāt un apstrādāt datus arī ārpus ES. Atsevišķos gadījumos datus var nodot arī iestādēm un tiesām trešajās valstīs.
Lūdzam ņemiet vērā, ka ne visās trešajās valstīs pastāv datu aizsardzības līmenis, kādu par pienācīgu atzinusi Eiropas Komisija. Ja Eiropas Komisija nav pieņēmusi lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību, Volkswagen AG pārsūtīs jūsu datus uz trešajām valstīm tikai tad, ja tas ir pieļaujams saskaņā ar VDAR 44.–49. pantu. Ciktāl Volkswagen AG datu pārsūtīšanai uz trešo valsti balstās uz atbilstošām garantijām saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu (piem., līguma standartklauzulas vai saistošie korporatīvie noteikumi (Binding Corporate Rules)), Volkswagen AG veiks papildu tehniskus un/vai organizatoriskus pasākumus, ja tas ir nepieciešams, lai uzturētu pienācīgu jūsu datu aizsardzību. Vienošanās ar pasūtījumu apstrādātājiem regulāri paredz Eiropas Komisijas standartu līguma klauzulu noslēgšanu pienācīga datu aizsardzības līmeņa nodrošināšanai. Jūs varat no mums saņemt kopiju konkrēti piemērojamajiem vai saskaņotajiem noteikumiem par pienācīga datu aizsardzības līmeņa nodrošināšanu. Lūdzu, šim nolūkam izmantojiet B. VII. daļā sniegto informāciju.

VI. Cik ilgi tiks glabāti jūsu dati?

Personas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgajiem apstrādes nolūkiem. Ja šie nolūki zūd, dati tiek dzēsti vai anonimizēti, ja vien tam nav pretrunā likumā noteikti glabāšanas, pierādīšanas vai dokumentēšanas pienākumi.

Ciktāl personas dati tiek apstrādāti, lai izpildītu komerctiesību, nodokļu vai uzraudzības tiesību aktos noteiktos glabāšanas pienākumus, tie tiek glabāti likumā noteiktos termiņos, kas parasti var būt līdz 15 gadiem.

Ja apstrāde tiek veikta pārdošanas, servisa, atbildības par preces neatbilstību, garantijas, labas gribas kompensāciju, produktatbildības vai līdzīgu ar darbībām vai automašīnām saistītu procesu ietvaros, personas dati tiek glabāti attiecīgo darījuma vai līgumattiecību laikā. Pēc līgumattiecību izbeigšanas datus var glabāt arī turpmāk, ciktāl tas ir nepieciešams pienācīgai lietas kārtošanai, izsekojamībai vai likumā noteikto pierādīšanas un dokumentēšanas pienākumu izpildei. Šādos gadījumos glabāšanas ilgums var būt līdz 15 gadiem.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Neatkarīgi no attiecīgā apstrādes nolūka izzušanas personas datus var glabāt arī turpmāk, ja un tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Ja apstrāde pamatojas uz piekrišanu, dati tiek glabāti laikposmā, uz kuru attiecas piekrišanā noteiktais nolūks, un – ievērojot likumā noteiktos glabāšanas pienākumus – ne ilgāk kā līdz piekrišanas atsaukumam.

Pamatotos atsevišķos gadījumos var būt paredzēta ilgāka glabāšana, ciktāl tas ir nepieciešams attiecīgā apstrādes nolūka sasniegšanai. Tas jo īpaši var attiekties uz ar medijiem vai automašīnām saistītu saturu; šādi glabāšanas termiņi var pārsniegt 15 gadus, un tie ir noteikti atbilstoši nolūkam.

VII. Datu aizsardzības speciālists un datu subjektu tiesības

Ja jums ir vispārīgi jautājumi par šo privātuma politiku vai jūsu personas datu apstrādi, ko veic Volkswagen AG, varat sazināties ar mūsu **datu aizsardzības speciālistu** Oliveru Drafu:

- Pasta adrese: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-pasts: dataprivacy@volkswagen.de
- Tālrunis: 00800-8932836724889 (00800-VWDATU AIZSARDZĪBA)

Kādas ir jūsu tiesības?

Saskaņā ar attiecīgajām juridiskajām prasībām jums ir šādas tiesības pret mums:

- Tiesības uz informāciju (VDAR 15. pants)
- Tiesības uz labošanu (VDAR 16. pants)
- Tiesības uz dzēšanu jeb "tiesības tikt aizmirstam" (VDAR 17. pants)
- Tiesības uz apstrādes ierobežošanu (VDAR 18. pants)
- Tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20. pants).

Turklāt jums ir tiesības jebkurā laikā sazināties ar datu aizsardzību uzraugošo iestādi saskaņā ar VDAR 77. pantu, ja uzskatāt, ka ar jums saistīto datu apstrāde pārkāpj piemērojamos tiesību aktus. VOLKSWAGEN kompetentās datu aizsardzības uzraudzības iestādes adrese ir šāda:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (lejassaksijas (Niedersachsen) federālās zemes datu aizsardzības speciālists)
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Tomēr jūs varat iesniegt sūdzību arī jebkurā citā jums kompetentajā datu aizsardzības uzraudzības iestādē ES vai ārpus tās, jo īpaši uzraudzības iestādē dalībvalstī, kurā ir jūsu pastāvīgā dzīvesvieta, darbavieta vai iespējamā pārkāpuma izdarīšanas vieta. Tālāk ir sniegta saite, kurā atradīsiet visu dalībvalstu valsts iestāžu kontaktinformāciju: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Iebilduma tiesības

Jums ir tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi,

- ja apstrāde tiek veikta tiešās tirgvedības mērķiem (ieskaitot profilēšanu tiešās tirgvedības nolūkos) vai
- ja apstrāde (ieskaitot profilēšanu) ir nepieciešama, lai nodrošinātu mūsu vai trešās puses leģitīmo interešu aizstāvību (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Šāda iebilduma gadījumā mēs lūdzam norādīt iemeslus, kāpēc iebilstat pret datu apstrādi. Iebilduma gadījumā mēs pārtraucam jūsu datu apstrādi, ja vien mēs nevaram uzrādīt pārliecinošu leģitīmu pamatojumu datu apstrādei, kas ir svarīgāks par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām vai ja datu apstrāde kalpo juridisku prasību izvirzīšanai, īstenošanai vai aizstāvībai.

Lūdzu, nosūtiet savu iebildumu un, ja nepieciešams, tā pamatojumu uzņēmumam Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, pa e-pastu uz **privacy@volkswagen.de** vai izmantojot mūsu datu aizsardzības

Datu subjektu tiesības

Ja vēlaties izmantot savas datu subjektu tiesības, lūdzu, izmantojiet mūsu datu aizsardzības portālu https://datenschutz.volkswagen.de/

Jūs varat arī nosūtīt savu pieprasījumu, izmantojot šādas saziņas iespējas

- Pasta adrese: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-pasts: privacy@volkswagen.de
- Tālrunis: 00800-8932836724889 (00800-VWDATU AIZSARDZĪBA)

© Volkswagen Aktiengesellschaft