Privacyverklaring voor verkoop- en dienstverlening en marketingactiviteiten

Hieronder informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en over de aanspraken en rechten waarop u krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming aanspraak kunt maken.

Versie: september 2026

A. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

geregistreerd in het handelsregister van het Amtsgericht Braunschweig onder het nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Verzameling, verwerking en gebruik van uw gegevens

I. Welke gegevens verwerken wij en uit welke bronnen zijn deze afkomstig?

Wij verwerken gegevens die wij in de regel van u ontvangen. Relevante persoonsgegevens zijn doorgaans:

- **Persoonlijke contact- en stamgegevens**
  - Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
  - Identificatiegegevens: geboortedatum/-plaats, geslacht,
- **Beroepsgerelateerde werk- en organisatiegegevens**
  - Contactgegevens (zakelijk): naam, adres, e-mail, telefoonnummer, bedrijf
  - Organisatorische indeling: divisie, afdeling, personeelsnummers, verantwoordelijkheden
- **Gegevens over persoonlijke omstandigheden en voorkeuren**
  - Persoonlijke voorkeuren: favoriete merken, modellen
- **IT-gebruiksgegevens**
  - Gebruikers- en inloggegevens: gebruikersnaam, rollen, rechten
  - Loggegevens: technische logs, inlogtijden
  - Software- en hardwaregegevens: IP-adres, MAC-adres
- **Voertuigstamgegevens en -identificatie**
  - Voertuigidentificatiegegevens: VIN, kenteken, productienummer
  - Voertuigstamgegevens: bijv. model, motorvermogen, carrosseriekleur
- **Gegevens over voertuighistorie en werkplaatsbezoeken**
  - Rijstatus en werking: motortoerental, snelheid, waarschuwingsmeldingen
  - Gegevens voor de afhandeling van garantie en service: contract- en aanvraaggegevens
  - Gebeurtenisopslaggegevens: tellerstanden, gebeurteniscodes en readiness-codes
- **Gegevens over het gebruik van het voertuig (voertuiggebruiks- en bedrijfsgegevens)**
  - Sensoren in het interieur: vermoeidheids- en alcoholwaarschuwing, stoelbezetting
  - Omgevings- en rijsensoren: voetgangersherkenning, parkeerhulp
  - Online voertuiggegevens: rijstatus- en bedrijfsgegevens
  - Online verzonden gebeurtenisopslaggegevens: tellerstanden, gebeurteniscodes en readiness-codes

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - Car-2-X-gegevens: rijgegevens voor communicatie met andere verkeersdeelnemers
  - Ongevalsgegevens: botsingskracht, rijrichting
  - Smartphone-integratie: gegevensoverdracht tussen voertuig en smartphone
  - Gebruiksgegevens van infotainment en navigatie: online verkeersinformatie, navigatie
  - Comfortinstellingen: spiegelinstellingen, stoelverwarming
  - Locatiegegevens: positiegegevens inclusief tijdstempel
- **Rechtshandelingen/contractgegevens**
  - Contractmetagegevens: aangekochte producten, koopovereenkomst, garanties
  - Volmacht en vertegenwoordiging: wettelijke vertegenwoordigingsregels, procuratie
- **Financiële gegevens**
  - Kredietwaardigheidsgegevens: solvabiliteitsbeoordelingen, scores
  - Vermogens- en eigendomsverhoudingen: balansen, kredietgegevens, schulden
  - Betalingsgegevens en bankgegevens: bankrekeninggegevens, creditcardnummer
- **Bijzonder gevoelige persoonsgegevens (art. 9 AVG)**
  - Gezondheidsgegevens

Daarnaast verwerken wij, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of door overheidsinstanties opgelegde verplichtingen, gegevens die wij rechtmatig van overheidsinstanties hebben ontvangen (bijvoorbeeld op grond van een wettelijke bevoegdheid, voor de uitvoering van opdrachten, de nakoming van overeenkomsten of op basis van uw toestemming).

Verder verwerken wij gegevens die wij rechtmatig hebben verzameld uit openbaar toegankelijke bronnen (bijvoorbeeld handels- en verenigingsregisters, bedrijvengidsen, kredietinformatiebureaus, SCHUFA, de pers, publicaties en het internet), evenals gegevens uit andere bronnen (bijvoorbeeld gemeenten, andere door u ingeschakelde partijen en overheidsinstanties) die wij rechtmatig hebben verzameld en mogen verwerken.

II. Bestaat er een verplichting om gegevens te verstrekken?

U hoeft uitsluitend die gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor het aangaan, tot stand brengen, uitvoeren en beëindigen van een zakelijke relatie, of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij in de regel het sluiten van een overeenkomst of de uitvoering van een opdracht moeten weigeren, of een bestaande overeenkomst of dienstverlening niet kunnen uitvoeren.

Wanneer wij u om uw toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens, is deze toestemming altijd vrijwillig. Als u echter geen toestemming geeft, kunnen wij mogelijk een bepaalde dienst niet leveren wanneer deze zonder de betreffende gegevens niet kan worden uitgevoerd.

III. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

1. Algemene informatie over de rechtsgronden voor gegevensverwerking

Volkswagen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden en alleen wanneer daarvoor een rechtsgrondslag op het gebied van gegevensbescherming bestaat. Welke rechtsgrondslag in een specifiek geval van toepassing is, hangt af van het betreffende doel en de concrete verwerkingscontext.

Verwerking op basis van toestemming vindt plaats voor duidelijk omschreven doeleinden waarover de betrokkene vooraf is geïnformeerd. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken met werking voor

© Volkswagen Aktiengesellschaft

de toekomst, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden (Art. 6, lid 1, punt a, AVG).

Daarnaast verwerkt Volkswagen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of afwikkelen van overeenkomsten of voor het treffen van precontractuele maatregelen (Art. 6, lid 1, punt b, AVG), dan wel voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op grond van handels-, fiscaal- of toezichtsrechtelijke voorschriften (Art. 6, lid 1, punt c, AVG).

In strikt afgebakende uitzonderingsgevallen kan verwerking noodzakelijk zijn ter bescherming van vitale belangen (Art. 6, lid 1 punt d, AVG).

Verder verwerkt Volkswagen persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van haar eigen gerechtvaardigde belangen of die van derden, mits dit niet in tegenspraak is met zwaarder wegende gerechtvaardigde belangen van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen (Art. 6, lid 1, punt f, AVG). De betreffende gerechtvaardigde belangen worden vermeld in het onderstaande overzicht in tabelvorm.

Indien bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend onder de aanvullende voorwaarden van Art. 9, lid 2, AVG en dus alleen in wettelijk strikt afgebakende uitzonderingsgevallen.

2. Gegevensverwerkingen

Doel	Verwerkingsvoorbeelden	Rechtsgrondslagen van de AVG
Klantenbegeleiding, klantenservice, mobiliteitsdiensten en klantcommunicatie	Herkenning van bestaande klantcontacten om klantverzoeken consistent af te handelen en dubbele verwerking te voorkomen. Afhandeling van klantverzoeken, met name in verband met service-, voertuig- of mobiliteitskwesties. Verstrekking en coördinatie van ondersteunings- of mobiliteitsdiensten, met name in uitzonderlijke situaties. Uitvoering van klantgerichte informatie-, service- of communicatiemaatregelen ter verbetering van de gebruikerservaring. Uitnodiging voor en organisatie van klantenevenementen. Verstrekking van informatie over digitale producten en voertuigfuncties voor de	Art. 6, lid 1, punt a, AVG Art. 6, lid 1, punt b, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG De verwerking dient om klantcontacten correct toe te wijzen, dubbele verwerking te voorkomen, klantverzoeken efficiënt af te handelen en een consistente klantenservice van hoge kwaliteit te waarborgen in alle verkoop-, service- en mobiliteitsprocessen. Dit omvat met name de correcte toewijzing van dossiers, de traceerbaarheid van de verwerkingsstatus, de coördinatie van ondersteunings- en mobiliteitsdiensten en de voortdurende verbetering van servicegerelateerde processen.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	afhandeling van klantvragen en voor advies en ondersteuning aan klanten.	
Uitvoering van op toestemming gebaseerde marketing-, informatie- en klantenbindingsmaatregelen	Verzending van nieuwsbrieven en vergelijkbare elektronische marketingcommunicatie. Uitvoering van klantgerichte informatie-, service- of communicatiemaatregelen ter verbetering van de gebruikerservaring. Uitnodiging voor organisatie en uitvoering van klantenevenementen. Beheer van verleende toestemmingen en afhandeling van afmeldingen en intrekkingen.	Art. 6, lid 1, punt a, AVG
Wettelijke garantie, fabrieksgarantie en coulance	Beoordeling en afhandeling van aanspraken tijdens de gebruiksfase, met inbegrip van de beoordeling van technische bijzonderheden. Besluitvorming over coulancevergoedingen, met name in gevallen van uitzonderlijke of onvoorziene schadepatronen. Ondersteuning bij de inhoudelijke beoordeling van reparatie-, service- of toestandsgegevens om aanspraken op prestaties op passende wijze te kunnen beoordelen.	Art. 6, lid 1, punt b, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG De verwerking dient voor een passende, uniforme en economisch verantwoorde beoordeling en afhandeling van aanspraken op grond van wettelijke garantie, fabrieksgarantie en coulance. Hierdoor kunnen situaties technisch worden beoordeeld, de voorwaarden voor aanspraken worden getoetst, onterechte aanspraken worden voorkomen en concernbreed consistente beoordelingscriteria worden gewaarborgd in het kader van de product- en fabrikantenverantwoordelijkheid.
Productbewaking in het kader van productaansprakelijkheid, kwaliteitsborging en veldmaatregelen	Onderzoek naar technische bijzonderheden om mogelijke oorzaken van fouten vast te stellen of corrigerende maatregelen te ontwikkelen. Uitvoering van technische veldmaatregelen om de	Art. 6, lid 1, punt c, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG Volkswagen AG verwerkt persoonsgegevens om gedurende de volledige levenscyclus van de voertuigen invulling te geven aan

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	functionaliteit en veiligheid van voertuigen te handhaven of te herstellen. Monitoring en beoordeling van voertuiggedrag en serviceresultaten om technische probleemgebieden te identificeren en de productkwaliteit verder te ontwikkelen. Betrekken van gemiddelde verbruikswaarden bij de beoordeling van efficiëntieparameters in het kader van kwaliteitsborging. Onderzoek naar de feiten, communicatie met overheidsinstanties en technische uitvoering van terugroepacties en veldmaatregelen, met inbegrip van het beheer van software-, functie- en regeleenheid- updates. Aansturing, uitvoering en opvolging van veldmaatregelen en terugroepacties, met inbegrip van klantmeldingen en documentatie. Documentatie en archivering van de individuele bouwstatus van het voertuig	haar verantwoordelijkheid als fabrikant voor haar producten. Dit omvat met name het monitoren van producten die in gebruik zijn, het evalueren van technische bijzonderheden, het analyseren van mogelijke oorzaken van fouten, het documenteren en traceerbaar vastleggen van de toestand van het betreffende voertuig, alsmede het afleiden, uitvoeren en opvolgen van veld- en corrigerende maatregelen, waaronder terugroepacties en servicemaatregelen. De verwerking dient voor de vroegtijdige herkenning en beoordeling van aspecten die relevant zijn voor de veiligheid en kwaliteit, het waarborgen van de kwaliteits- en functienormen van de fabrikant en het beperken van aansprakelijkheids-, veiligheids- en reputatierisico's. Hiervoor kan ook de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk zijn om betrokken voertuigen te identificeren, klanten te informeren en te voldoen aan wettelijke informatie- en medewerkingsverplichtingen jegens overheidsinstanties in verband met productveiligheids- en veldmaatregelen.
Productmonitoring en -analyse ter verbetering en ontwikkeling van producten en voor marktonderzoek	Evaluatie van vrijwillig verstrekte feedback van klanten over het rijgedrag van het voertuig en het gebruik van voertuigfuncties. Analyse van feedback van klanten over voertuigfuncties, softwaregedrag en service-ervaringen.	Art. 6, lid 1, punt a, AVG

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Combinatie van vrijwillig verstrekte feedback van klanten met voertuiggerelateerde informatie voor een diepgaandere productmonitoring. Beoordeling van individuele meldingen van klanten over afwijkingen aan producten of functies.	
Afhandeling van overeenkomsten in bijzondere situaties	Afhandeling van bijzondere contractmodellen in het kader van specifieke voertuigprogramma's of kopersgroepen (bijv. voertuigen die geschikt zijn voor personen met een beperking) Uitvoering van individuele contract-, bestel- of wijzigingsprocessen waarvoor bijzondere afstemming vereist is. Beoordeling en uitvoering van diensten of voordelen die voortvloeien uit specifieke subsidieregelingen of bijzondere regelingen.	Art. 6, lid 1, punt b, AVG Art. 6, lid 1, punt a, in samenhang met Art. 9, lid 2, punt a, AVG (toestemming)
Productieplanning en logistiek	Controle van de technische haalbaarheid van een gekozen voertuigconfiguratie. Afstemming en toewijzing van de bestelgegevens aan de productieplanning. Opstellen van offertes, plaatsen van bestellingen en facturering bij directe verkoop. Aansturing en opvolging van de voortgang van de productie tot aan de aflevering. Logistiek en aflevering, met inbegrip van de afhandeling van bestellingen van reserveonderdelen.	Art. 6, lid 1, punt b, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG De verwerking dient voor de economische, technisch betrouwbare en concernbreed afgestemde planning en aansturing van de productie- en logistieke processen.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Analyse, aansturing en statistiek	Analyse van verkoop- en servicegerelateerde informatie ter verbetering van de bedrijfsvoering en de aansturing van de markt. Opstellen van statistische evaluaties en prognoses ter ondersteuning van strategische beslissingen. Evaluatie van structurele ontwikkelingen binnen het dealer- en servicenetwerk om de samenwerking te optimaliseren. Verstrekken van analytische gegevens als basis voor de beoordeling van de efficiëntie en prestaties van het dealer- of servicenetwerk. Analyse en evaluatie van bemiddelde contract- en dienstverleningsgevallen om de kwaliteit, juistheid en regelmatigheid van bemiddelingen te controleren en atypische patronen, opvallende kenmerken of afwijkingen te identificeren, met name ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang, ter voorkoming van misbruik en fraude en ter voorkoming van ongegronde aanspraken op wettelijke garantie of fabrieksgarantie. Evaluaties met het oog op een uniforme en misbruikvrije toepassing van speciale voorwaarden of stimuleringsregelingen alsmede ter ondersteuning van interne controle- en toetsingsmaatregelen.	Art. 6, lid 1, punt f, AVG De verwerking dient voor de bedrijfseconomische aansturing en voor de analyse en verdere ontwikkeling van verkoop-, service- en marktprocessen. Hierdoor kan Volkswagen AG structurele ontwikkelingen binnen markt- en verkoopnetwerken en bemiddelde contract- en dienstverleningsgevallen analyseren, sturings- en vergelijkingskengetallen opstellen en de kwaliteit, juistheid en regelmatigheid van bemiddelingen waarborgen. In het kader van deze analyse worden geaggregeerde en gestructureerde gegevens over processen geëvalueerd om atypische patronen, opvallende kenmerken of afwijkingen te identificeren. Dit dient met name ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang, ter voorkoming van misbruik en fraude en voor het vroegtijdig herkennen en voorkomen van ongegronde aanspraken op wettelijke garantie of fabrieksgarantie. De verwerking vindt hoofdzakelijk plaats op geaggregeerd of gepseudonimiseerd niveau en is beperkt tot de daarvoor noodzakelijke gegevens. Op grond van de beschreven doelbinding, gegevensminimalisatie, toegangsbeperkingen en de toegepaste technische en organisatorische maatregelen wegen de gerechtvaardigde belangen van Volkswagen AG bij een passende aansturing,

© Volkswagen Aktiengesellschaft

		risicominimalisatie en preventie van misbruik zwaarder dan de belangen van de betrokken personen.
Gegevensoverdracht aan derden via voertuiggebonden systeeminterfaces	Afhandeling van voertuigfinancieringen, leaseovereenkomsten en verzekeringen, met name voor het opstellen van offertes, de uitvoering van overeenkomsten en het doorlopend beheer van overeenkomsten door aangesloten financiële dienstverleners en verzekeraars. Uitvoering van schade-, restwaarde- en voertuigbeoordelingen, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van schadegevallen, de vaststelling van de restwaarde of de waardebepaling bij beëindiging van een overeenkomst of de verwerking van een voertuig. Mogelijk maken van oplossingen voor wagenpark- en vlootbeheer, met inbegrip van het beheer, gebruik en de afrekening van voertuigen door bevoegde zakelijke vlootbeheerders of wagenparkdienstverleners. Verstrekken van voertuiggebonden informatie voor het gebruik van aanvullende voertuigfuncties of diensten die door externe aanbieders of samenwerkingspartners worden geleverd.	Art. 6, lid 1, punt b), AVG Art. 6, lid 1, punt f), AVG De verwerking dient het gerechtvaardigde belang van Volkswagen AG om voertuiggebonden informatie gericht te gebruiken, zodat betrouwbare, geïntegreerde en goed functionerende diensten rondom het voertuig kunnen worden aangeboden. Hiervoor is het noodzakelijk bepaalde voertuiggebonden gegevens op gestructureerde en gecontroleerde wijze door te geven aan zorgvuldig geselecteerde externe partners, voor zover dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van deze diensten. Volkswagen AG waarborgt hierbij dat het gebruik van voertuiggebonden informatie op uniforme wijze wordt aangestuurd en duidelijk wordt afgebakend.
Naleving van wettelijke voorschriften/verwerking op grond van wettelijke bepalingen	Uitvoering van wettelijk verplichte controle-, documentatie- en meldingsverplichtingen jegens de bevoegde autoriteiten in individuele gevallen, met inbegrip van fiscale en douanerechtelijke controles.	Art. 6, lid 1, punt c, AVG Art. 9, lid 2, punt g, AVG (wettelijke verplichting)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Verwerking en doorgifte van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke vereisten op het gebied van emissie-, verbruiks- en typegoedkeuringsvoorschriften. Wettelijk voorgeschreven verwerking van voertuig- of gebruiksgegevens om te voldoen aan periodieke monitoring- of rapportageverplichtingen jegens overheidsinstanties of wettelijk aangewezen instanties. Controle aan de hand van antiterrorismelijsten. Archivering op grond van fiscale en handelsrechtelijke bewaarplichten. Preventie van fraude en witwassen. Afhandeling van verzoeken van betrokkenen op grond van de AVG. Afhandeling van meldingen van mogelijke inbreuken op de bescherming van persoonsgegevens.	
Behoud en verdediging van onze rechten respectievelijk verstrekking van gegevens in het kader van maatregelen van overheidsinstanties of gerechtelijke procedures	Uitoefening en geldendmaking van rechten en aanspraken Openbaarmaking in het kader van administratieve/gerechtelijke procedures voor verzameling van bewijs Strafrechtelijke vervolging en handhaving van civielrechtelijke aanspraken Verstrekking van gegevens in het kader van maatregelen van overheidsinstanties of gerechtelijke procedures in verband met de effectenhandel	Art. 6, lid 1, punt c, AVG Art. 9, lid 2, punt f, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG Geldendmaking en verdediging van onze rechten en naleving van wettelijke en bestuurlijke voorschriften
Compliancecontroles, statistische evaluaties en controlling	Uitvoering van interne compliance- en controlemaatregelen om de naleving van wettelijke,	Art. 6, lid 1, punt c, AVG Art. 6, lid 1, punt f, AVG

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	regelgevende en interne voorschriften te waarborgen. Opstellen van geaggregeerde statistische evaluaties en kengetallen voor de aansturing, bewaking en verdere ontwikkeling van interne bedrijfs- en ondersteuningsprocessen. Analyse van bijzondere economische of organisatorische situaties in het kader van risicomanagement en het afleiden van passende aansturings- en beschermingsmaatregelen.	De verwerking dient ter waarborging van de naleving van wettelijke en interne voorschriften en voor de aansturing, bewaking en verdere ontwikkeling van interne bedrijfs- en ondersteuningsprocessen. Hierdoor kunnen interne compliance- en controlemaatregelen worden uitgevoerd, geaggregeerde statistische evaluaties en kengetallen worden opgesteld en economische of organisatorische risico's worden beheerd.

3. Gegevensverwerkingen onder gezamenlijke verantwoordelijkheid

Bepaalde verwerkingsactiviteiten vallen onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. en Škoda AUTO a.s., overeenkomstig Art. 26 AVG. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen jegens elk van de verwerkingsverantwoordelijken. Volkswagen AG fungeert als centraal aanspreekpunt (afdeling VII.).

Doel	Voorbeelden	Rechtsgrondslagen van de AVG
Informatiebeveiliging	Detectie van veiligheidsrelevante afwijkingen in IT-systemen van het verkoop- en servicenetwerk. Analyse van en oplossingen voor storingen om de stabiele werking van de systemen te waarborgen. Bescherming van klant- en voertuiggegevens tegen ongeoorloofde toegang. Waarborging van de integriteit en beschikbaarheid van de gebruikte IT-systemen. Ondersteuning bij veiligheidsrelevante procedures bij overheidsinstanties of rechtbanken.	• Art. 6, lid 1, punt c, AVG • Art. 6, lid 1, punt f, AVG • Om de informatie- en systeembeveiliging te waarborgen, is het noodzakelijk om veiligheidsrelevante proces- en systeeminformatie te verwerken, zodat afwijkingen kunnen worden gedetecteerd en geanalyseerd en passende tegenmaatregelen kunnen worden getroffen. De verwerking dient ter bescherming van de gebruikte IT-infrastructuur en de daarin verwerkte klant- en voertuiggegevens en is beperkt tot dit doel.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

IV. Wie ontvangt uw gegevens?

Binnen Volkswagen AG krijgen alleen die afdelingen toegang tot uw gegevens die deze nodig hebben voor de vervulling van de hierboven genoemde doeleinden.

Doorgifte aan derden vindt alleen plaats wanneer dit voor de bovengenoemde doeleinden noodzakelijk is en er een rechtsgrond bestaat, of wanneer u vooraf toestemming hebt gegeven. Voor zover Volkswagen AG dienstverleners heeft ingeschakeld voor de verwerking van gegevens of voor de bijbehorende dienstverlening, vindt de doorgifte doorgaans plaats op basis van een verwerkersovereenkomst overeenkomstig Art. 28 AVG, of er bestaan beroepsrechtelijke verplichtingen die een passend niveau van gegevensbescherming waarborgen.

De volgende categorieën ontvangers kunnen gegevens ontvangen:

- **Dienstverleners/leveranciers**
  - Voertuig-/componentenfabrikanten en -leveranciers
  - Hostingproviders
  - Serviceproviders voor technische support
  - Callcenters
  - Banken/financiële dienstverleners
  - Telecommunicatiebedrijven
  - Postorderbedrijven
  - Vervoersdienstverleners
  - Adviesbureaus/dienstverleners
  - Serviceproviders voor technische ontwikkeling
  - Partners voor klantenbinding
  - Voertuiggerelateerde dienstverleners op het gebied van service
  - Identificatiedienstverleners
  - Dienstverlener/agentschap voor evenementen
  - Marketingbedrijven/-partners
  - Marktonderzoeksbureaus
  - Nutsbedrijven en afvalverwerkingsbedrijven
  - Dienstverleners op het gebied van kwaliteitsborging
- **Verzekeringsmaatschappijen**
  - Autoverzekeringen
  - Zakelijke verzekeringen
- **Overheidsinstanties**
  - Toezichthoudende autoriteiten
  - Wegverkeersautoriteiten
  - Politie/opsporingsinstanties/rechtbanken
  - Toezichthoudende autoriteiten in de EU/EER
  - Toezichthoudende autoriteiten buiten de EU
- **Gemachtigde vertegenwoordigers op het gebied van recht, economie en financiën**
  - Accountantskantoren/belastingadviseurs
  - Externe auditoren
  - Advocaten/notarissen
  - Technische inspecteurs

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Handelspartners**
  - Detailhandel
  - Groothandel
- **Dochterbedrijven**
  - Groepsmaatschappij van het eigen moederbedrijf van het merk
  - Groepsmaatschappijen VW, geen eigen moederbedrijf van het merk

V. Worden uw gegevens doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie?

In de regel worden uw gegevens binnen de EER (Europese Economische Ruimte) verwerkt, waarvoor de AVG volledig van toepassing is.
Als wereldwijd opererend bedrijf is het in uitzonderlijke gevallen noodzakelijk om gegevens ook buiten de EU op te slaan en te verwerken. In individuele gevallen kunnen gegevens ook worden doorgegeven aan autoriteiten en rechtbanken in derde landen.
Houd er rekening mee dat niet in alle derde landen een door de Europese Commissie als passend erkend niveau van gegevensbescherming bestaat. Als er geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, zal Volkswagen AG uw gegevens alleen naar derde landen doorgeven wanneer dit is toegestaan volgens Art. 44–49 AVG. Voor zover Volkswagen AG zich voor doorgave aan derde landen baseert op passende waarborgen overeenkomstig artikel 46, lid 2 AVG (bijv. standaardcontractbepalingen of Binding Corporate Rules), zal Volkswagen AG, indien dit nodig is om een passend beschermingsniveau van uw gegevens te waarborgen, aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen nemen. De afspraken met verwerkers voorzien doorgaans in het sluiten van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. U kunt van ons een kopie ontvangen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regelingen ter waarborging van het passende niveau van gegevensbescherming. Gebruik hiervoor de informatie in Afdeling B. VII.

VI. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de betreffende verwerkingsdoeleinden. Wanneer deze doeleinden komen te vervallen, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij dit in tegenspraak is met wettelijke verplichtingen tot bewaring, bewijsvoering of documentatie.

Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt om te voldoen aan handelsrechtelijke, fiscale of toezichtrechtelijke bewaarplichten, worden deze bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen, die doorgaans kunnen oplopen tot 15 jaar.

Wanneer de verwerking plaatsvindt in het kader van verkoop-, service-, wettelijke garantie-, fabrieksgarantie-, coulance-, productaansprakelijkheids- of vergelijkbare proces- of voertuiggerelateerde activiteiten, worden persoonsgegevens bewaard gedurende de looptijd van de betreffende zakelijke of contractuele relatie. Na beëindiging van de contractuele relatie kunnen de gegevens langer worden bewaard, voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte afhandeling, de traceerbaarheid of de naleving van wettelijke verplichtingen inzake bewijsvoering en documentatie. In deze gevallen kan de bewaartermijn oplopen tot 15 jaar.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Ook wanneer het betreffende verwerkingsdoel komt te vervallen, kunnen persoonsgegevens langer worden bewaard voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor het geldend maken, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

Wanneer de verwerking berust op toestemming, worden de gegevens bewaard zolang de toestemming voor het betreffende doel geldt en, behoudens wettelijke bewaarplichten, uiterlijk totdat de toestemming wordt ingetrokken.

In gemotiveerde individuele gevallen kan een langere bewaartermijn worden vastgesteld, voor zover dit noodzakelijk is om het betreffende verwerkingsdoel te verwezenlijken. Dit kan met name het geval zijn bij media- of voertuiggerelateerde inhoud. Dergelijke bewaartermijnen kunnen langer dan 15 jaar bedragen en worden vastgesteld op basis van het betreffende doel.

VII. Functionaris voor gegevensbescherming en rechten van betrokkenen

Als u algemene vragen hebt over deze Privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens door Volkswagen AG, kunt u contact opnemen met onze **functionaris voor gegevensbescherming** Oliver Draf:

- Post: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefoon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Welke rechten hebt u?

Onder de respectieve wettelijke voorwaarden hebt u de volgende rechten jegens ons:

- Recht op informatie (art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG)
- Recht op wissing of "Recht op vergetelheid" (art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG)
- Recht van gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG).

Bovendien hebt u het recht om op elk moment overeenkomstig artikel 77 AVG contact op te nemen met een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van de gegevens die u betreffen, in strijd is met het toepasselijke recht. Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor VOLKSWAGEN is:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Duitsland

U kunt echter ook een klacht indienen bij elke andere toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor u bevoegd is binnen of buiten de EU, met name de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, werkt of waar de vermeende inbreuk is gepleegd. Via de onderstaande link vindt u alle contactgegevens van de nationale autoriteiten in alle lidstaten: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens

- als de verwerking is bedoeld voor directe marketingdoeleinden (met inbegrip van profilering voor directe marketingdoeleinden), of
- als de verwerking noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van ons of een derde partij te beschermen (art. 6, lid 1, punt f, AVG). Mocht u bezwaar maken, dan verzoeken wij u om ons uw redenen te geven waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Wij zullen uw gegevens niet langer verwerken in geval van uw bezwaar, tenzij wij dwingende beschermwaardige gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking dient om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Richt uw bezwaar en, indien nodig, de rechtvaardiging ervan aan Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440

Rechten van de betrokkene

Als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kunt u gebruikmaken van ons gegevensbeschermingsportaal https://datenschutz.volkswagen.de/

U kunt uw aanvraag ook verzenden via de volgende contactopties

- Post: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefoon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft