Personvernerklæring for salgs- og servicetjenester samt markedsføringstiltak

Med det følgende informerer vi om hvordan vi behandler dine personopplysninger samt hvilke rettigheter og krav du har i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Versjon: September 2026

A. Hvem er ansvarlig for databehandlingen?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

innført i Handelsregisteret til Amtsgerichts Braunschweig under Nr. HRB 100484 («Volkswagen AG»)

B. Innsamling, behandling og bruk av dataene dine

I. Hvilke data behandler vi, og hvilke kilder stammer disse fra?

Vi behandler data som vi i hovedsak mottar fra deg. Relevante personopplysninger er som regel:

- **Private kontaktopplysninger og grunnleggende personopplysninger**
  - Navn, adresse, e-post, telefonnummer
  - Identifikasjonsopplysninger, fødselsdato/-sted, kjønn,
- **Profesjonelle arbeids- og organisasjonsopplysninger**
  - Kontaktopplysninger (jobb): Navn, adresse, e-post, telefonnummer, bedrift
  - Arbeidsorganisatorisk tilordning: Område, avdeling, personalnummer, ansvarsområder
- **Opplysninger om personlige forhold og preferanser**
  - Personlige preferanser, favorittmerker, modeller
- **IT-bruksdata**
  - Bruker- og påloggingsopplysninger: Brukernavn, roller, rettigheter
  - Loggdata: Tekniske logger, påloggingstider
  - Program- og maskinvaredata: IP-adresse, MAC-adresse
- **Kjøretøygrunnopplysninger og -identifikasjon**
  - Kjøretøyidentifikasjonsopplysninger: VIN, registreringsnummer, produksjonsnummer
  - Grunnleggende kjøretøyopplysninger: f.eks. modell, motoreffekt, eksteriørfarge
- **Opplysninger om kjøretøyets historikk og verkstedsopphold**
  - Kjøretilstand og drift: Motorturtall, hastighet, varselmeldinger
  - Opplysninger om garanti- og servicegjennomføring: Kontrakts- og søknadsopplysninger
  - Hendelsesloggdata: Måleravlesninger, hendelses- og beredskapskoder
- **Data om kjøretøybruk (opplysninger om bruk og drift av kjøretøyet)**
  - Sensorer i kupeen: Tretthets- og alkoholvarsler, setesensor
  - Sensorer for omgivelser og kjøring: Fotgjengergjenkjenning, parkeringshjelp
  - Nettbaserte kjøretøydata: Opplysninger om kjøretøyets tilstand og drift
  - Online-overførte hendelsesloggdata: tellerverdier, hendelses- og beredskapskoder
  - Car-2-X-data: Kjøredata for kommunikasjon med andre trafikanter
  - Ulykkesdata: Kollisjonskraft, kjøreretning

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Smarttelefon-integrasjon: Datautveksling mellom kjøretøy og smarttelefon
- Infotainment- og navigasjonsbruksdata: online trafikkinformasjon, navigasjon
- Komfortinnstillinger: Speilinnstillinger, setevarme
- Posisjonsdata: lokasjonsdata inkludert tidsstempel

- **Juridiske transaksjoner/kontraktsdata**
  - Kontraktsmetadata: Kjøpte produkter, kjøpskontrakt, garantier
  - Fullmakt og representasjon: Juridiske fullmakter, prokura
- **Finansielle data**
  - Kredittopplysninger: Kredittvurderinger, kredittscore
  - Formue- og eiendomsforhold: Balanser, kredittopplysninger, gjeld
  - Betalingsopplysninger og bankinformasjon: Kontonummer, kredittkortnummer
- **Spesielt sensitive personopplysninger (art. 9 GDPR)**
  - Helsedata

I den utstrekning det kreves for å oppfylle lovpålagte eller offentlige plikter, behandler vi opplysninger som vi på lovlig måte har mottatt fra offentlige myndigheter (f.eks. basert på rettslig myndighet, for utførelse av oppdrag, for innfrielse av avtaler eller på grunnlag av et samtykke gitt av deg).

Vi behandler dessuten opplysninger som vi på lovlig måte har innhentet og har rett til å behandle fra offentlig tilgjengelige kilder (f.eks. handels- og foretaksregistre, firmaopptegnelser, kredittbyråer, Schufa, presse, publikasjoner, Internett) og andre kilder (f.eks. kommuner, andre oppnevnt av deg, offentlige myndigheter).

II. Er det en plikt til å oppgi data?

Du trenger bare å oppgi de opplysningene som er nødvendige for å innlede, etablere, gjennomføre og avslutte et forretningsforhold, eller som vi er lovpålagt å innhente. Uten disse opplysningene vil vi som regel måtte avstå fra inngåelse av en kontrakt eller utførelse av et oppdrag, eller vi vil ikke kunne gjennomføre en eksisterende kontrakt eller tjeneste.

Dersom vi ber om ditt samtykke til behandling av personopplysninger, er dette alltid frivillig. Dersom du imidlertid ikke gir samtykke, kan det hende at vi ikke kan levere enkelte tjenester dersom disse forutsetter slik databehandling.

III. Til hvilke formål og på hvilket rettslig grunnlag behandler vi opplysningene dine?

1. Generell informasjon om rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Volkswagen behandler kun personopplysninger for fastsatte og legitime formål, og kun hvis det foreligger et personvernrettslig grunnlag for dette. Hvilket rettslig grunnlag som er relevant i hvert enkelt tilfelle, avhenger av det respektive formålet og den konkrete sammenhengen opplysningene behandles i.

Behandling basert på samtykke skjer for klart definerte formål som den berørte personen har blitt informert om på forhånd. Dette samtykket kan til enhver tid trekkes tilbake med virkning fremover, uten at dette påvirker lovligheten av behandlingen som ble utført frem til tilbaketrekkingen av samtykket (Art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR).

Volkswagen behandler dessuten personopplysninger i den utstrekning dette kreves for å etablere, gjennomføre eller avvikle avtaleforhold eller for gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse(Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR).eller for å oppfylle rettslige forpliktelser, f.eks. i samsvar med handels-, skatte-- eller tilsynsrettslige krav (Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

I begrensede unntakstilfeller kan en behandling kreves for å verne livsviktige interesser (Art. 6 nr.1 bokstav d GDPR).

Dessuten behandler Volkswagen personopplysninger hvis det kreves for å ivareta berettigede interesser som selskapet selv eller en tredjepart forfølger, gitt at den berørtes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke er mer tungtveiende (Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR). De til enhver tid gjeldende berettigede interessene er angitt i tabelloversikten nedenfor.

Hvis særlige kategorier av personopplysninger behandles, skjer det kun i samsvar med tilleggsvilkårene i art. 9 bokstav 2 DSGVO, og dermed kun i lovfestede, begrensede unntakstilfeller.

2. Databehandlinger

Formål	Behandlingseksempler	Rettsgrunnlag for GDPR
Kundebehandling, kundestøtte, mobilitetstjenester og kundekommunikasjon	Registrering av eksisterende kundekontakter for konsekvent behandling av kundehenvendelser og for å unngå dobbeltarbeid. Behandling av kundeanliggender, spesielt i sammenheng med service-, kjøretøy- eller mobilitetstemaer. Klargjøring og koordinering av støtte- eller mobilitetstjenester, spesielt i unntakssituasjoner. Gjennomføring av kunderettede informasjons-, service- eller kommunikasjonstiltak for forbedring av brukeropplevelsen. Invitasjon til/organisering av kundearrangementer. Klargjøre informasjon om digitale produkter og kjøretøyfunksjoner for å håndtere kundehenvendelser, samt gi råd til og følge opp kunder.	Art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Behandlingen har som formål å sikre korrekt tilordning av kundekontakter, unngåelse av dobbeltarbeid, effektiv behandling av kundehenvendelser samt en konsekvent kundeservice av høy kvalitet uavhengig av salgs-, service- og mobilitetsprosesser. Dette innbefatter spesielt hensiktsmessig tilordning av prosesser, sporing av behandlingsstatus, koordinering av støtte- og mobilitetstjenester og kontinuerlig forbedring av servicerelaterte prosesser.
Gjennomføring av samtykkebaserte markedsførings-, informasjons- og kundelojalitetstiltak	Sending av nyhetsbrev og tilsvarende elektronisk markedsføringskommunikasjon. Gjennomføring av kunderelevante informasjons-, service- eller kommunikasjonstiltak for å gjøre brukeropplevelsen bedre.	Art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Invitasjon til, organisering og gjennomføring av kundearrangementer. Behandling av gitte samtykker samt behandling av avmeldinger og tilbakekallinger.	
Reklamasjon, garanti og goodwill	Vurdering og behandling av ytelseskrav og reklamasjoner i bruksfasen, inkludert vurdering av tekniske avvik og feil. Beslutning om goodwillytelser, særlig i tilfeller med uvanlige eller uforutsette skademønstre. Støtte til faglig vurdering av informasjon om reparasjon-, service- eller tilstand, for å kunne tilordne ytelseskrav på en korrekt og saklig måte.	Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Behandlingen har til hensikt å sikre en hensiktsmessig, enhetlig og økonomisk bærekraftig vurdering og gjennomføring av reklamasjons-, garanti- og goodwillanliggender. Slik muliggjøres teknisk vurdering av saksforhold, kontroll av kravsforutsetninger, unngåelse av uberettigede krav samt sikring av konsernomfattende og konsekvente beslutningskriterier innenfor rammen av produkt- og produksjonsansvaret.
Produktovervåking innenfor rammen av produktansvar, kvalitetssikring og felttiltak	Undersøkelse av tekniske særegenheter for å avklare mulige feilårsaker eller utvikle korrigerende tiltak. Gjennomføring av tekniske felttiltak for å bevare eller gjenopprette kjøretøyets funksjonalitet og sikkerhet. Overvåking og vurdering av kjøretøyadferd og servicehendelser for å identifisere tekniske problemområder og videreutvikle produktkvaliteten. Inkludering av gjennomsnittlig forbruk for å vurdere effektivitetsparametre innenfor rammene av kvalitetssikringen. Undersøkelse av faktiske forhold, kommunikasjon med myndighetene og teknisk gjennomføring av	Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Volkswagen AG behandler personopplysningene for å ivareta sitt produsentansvar for produktet gjennom hele kjøretøyets levetid. Dette inkluderer særlig overvåking av produkter som er på markedet, vurdering av tekniske avvik, analyse av mulige feilårsaker samt dokumentert sporing av det enkelte kjøretøyets tilstand. Dessuten inkluderer det utarbeidelse, gjennomføring og oppfølging av felt- og utbedringstiltak, inkludert tilbakekallings- og servicetiltak. Behandlingen har som formål tidlig registrering og vurdering av sikkerhets- og kvalitetsrelevante saksforhold, sikring av

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	tilbakekallings- og felttiltak, inkludert administrasjon av programvare-, funksjons- og styreenhetsoppdateringer. Styring, gjennomføring og oppfølging av felt- og tilbakekallingstiltak, inkludert kundevarsel og dokumentasjon. Dokumentasjon og arkivering av det enkelte kjøretøyets individuelle konfigurasjon ved produksjon	produsentens kvalitets- og -funksjonsstandarder samt begrensning av ansvars-, sikkerhets- og omdømmerelaterte risikoer. Derfor kan det også være nødvendig å behandle personopplysninger for å identifisere berørte kjøretøy, informere kunder og oppfylle obligatoriske informasjons- og medvirkningsplikter i sammenheng med produktsikkerhets- og felttiltak.
Produktovervåking og -analyse for produktforbedring, produktutvikling samt markedsundersøkelser	Vurdering av frivillige kundetilbakemeldinger om kjøretøyets atferd og bruk av kjøretøyfunksjoner. Analyse av kundetilbakemeldinger om kjøretøyfunksjoner, programvareadferd og serviceopplevelser. Sammenstilling av frivillige kundetilbakemeldinger med kjøretøyspesifikk informasjon for grundig produktovervåking. Vurdering av individuelle kundemerknader om avvik eller uregelmessigheter ved produkter og funksjoner.	Art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR
Kontraktsbehandling i særskilte tilfeller	Håndtering av særlige kontraktsmodeller knyttet til bestemte kjøretøyprogrammer eller kjøpergrupper (f.eks. kjøretøy tilpasset personer med nedsatt funksjonsevne) Gjennomføring av individuelle-kontrakts-, bestillings- eller endringsprosesser som krever spesielle avklaringer.	Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav a jf art. 9 nr. 2 bokstav a GDPR (samtykke)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Test og iverksetting av ytelse eller fordeler som følger av særlige støtteordninger- eller særregler.	
Produksjonsplanlegging og logistikk	Kontroll av den tekniske gjennomførbarheten av en valgt kjøretøyskonfigurasjon. Sammenligning og tilordning av bestillingsinformasjon til produksjonsplanleggingen. Utarbeidelse av tilbud, bestilling og fakturering innen direktesalg. Styring og oppfølging av produksjonsprogresjon frem til levering. Logistikk og levering, med håndtering av reservedelsbestillinger.	Art. 6 nr. 1 bokstav b GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Behandlingen har som formål å sikre en økonomisk, teknisk pålitelig og konsernomfattende planlegging og styring av produksjons- og logistikkprosesser.
Analyse, styring og statistikk	Analyse av salgs- og servicerelevant informasjon for å forbedre foretaks- og markedsstyringen. Opprettelse av statistiske vurderinger og prognoser for å støtte strategiske beslutninger. Evaluering av strukturell utvikling i forhandler- og servicenettverket for å optimalisere samarbeidet. Klargjøring av analytisk beslutningsgrunnlag for å vurdere effektiviteten og kapasiteten til forhandler- eller servicenettverket. Analyse og vurdering av formidlede kontrakts- og ytelsestilfeller for å kontrollere kvaliteten, korrektheten og regelmessigheten ved formidlinger, og for å identifisere atypiske mønstre, avvik eller uregelmessigheter, spesielt for å beskytte mot uautorisert tilgang, misbruk-, og svindelforebygging og	Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Behandlingen brukes til virksomhetsstyring samt analyse og videreutvikling av salgs-, service- og markedsprosesser. Slik kan Volkswagen AG analysere strukturelle utviklinger innenfor markeds- og salgsnettverk samt formidlede kontrakts- og ytelsestilfeller, etablere styrings- og sammenligningstall, og sikre kvaliteten, korrektheten og regelmessigheten ved formidlingene. I denne analysen vurderes aggregerte og strukturerte transaksjonsdata for å identifisere atypiske mønstre, avvik eller uregelmessigheter. Dette beskytter særlig mot uautorisert tilgang, forebygger misbruk og svindel, og sørger for tidlig oppdagelse og

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	for å unngå uberettigede garanti- eller reklamasjonskrav. Vurderinger for å sikre en enhetlig og misbruksfri anvendelse av sær- eller støttebetingelser samt for å støtte interne revisjons- og kontrolltiltak.	unngåelse av uberettigede garanti- eller reklamasjonskrav. Behandlingen skjer for det meste på et aggregert eller pseudonymisert nivå og er begrenset til opplysningene som kreves for dette. Grunnet den tidligere nevnte formålsbegrensningen, dataminimeringen, tilgangsrestriksjonene samt de implementerte tekniske og organisatoriske tiltakene, veier de berettigede interessene til Volkswagen AG for en hensiktsmessig styring, risikominimering og misbruksforebygging tyngre enn interessene til berørte personer.
Dataeksport til tredjeparter gjennom kjøretøyrelaterte systemgrensesnitt	Gjennomføring av kjøretøyfinansiering, leasingavtaler og forsikringer, spesielt for opprettelse av tilbud, kontraktsgjennomføring og løpende kontraktsadministrasjon via tilknyttede finans- og forsikriongsleverandører. Gjennomføring av skade-, restverdi- og kjøretøyvurderinger, f.eks. i forbindelse med skadeoppgjør, fastsettelse av restverdi eller verdivurdering ved utløpt avtale eller kassering av kjøretøy. Muliggjøring av flåte-og bilparkbehandling, inkludert administrasjon, bruk og avregning av kjøretøy gjennom autoriserte kommersielle flåteoperatører eller bilparktjenesteleverandører. Klargjøring av kjøretøyrelatert informasjon for bruk av utfyllende kjøretøyfunksjoner eller tjenester	Art. 6 nr. 1 b) GDPR Art. 6 nr. 1 f) GDPR Behandlingen ivaretar berettigede interessen til Volkswagen AG, når det gjelder bruk av kjøretøyrelatert informasjon skreddersydd for å kunne tilby pålitelige, integrerte og velfungerende tjenester knyttet til kjøretøyet. Til dette formålet er det nødvendig å videreformidle bestemte kjøretøyrelaterte data på en strukturert og kontrollert måte til nøye utvalgte eksterne partnere, i den grad det kreves for riktig gjennomføring av disse tjenestene. Volkswagen AG sørger i den forbindelse for at bruken av kjøretøyrelatert informasjon styres enhetlig og blir tydelig avgrenset.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	levert av eksterne leverandører eller samarbeidspartnere.	
Oppfyllelse av rettslige krav/behandling basert på rettslige forpliktelser	Gjennomføring av lovfestede kontroll-, dokumentasjons- -, dokumentasjons- og meldeplikter til myndigheter i enkelttilfeller, inkludert skatte- og tollrettslige kontroller. Behandling og overføring av personopplysninger for å oppfylle lovfestede krav innenfor områdene utslipps-, forbruks- og typegodkjenningsforskrifter. Lovfestet behandling av kjøretøy- eller bruksdata for oppfyllelse av periodiske overvåkings- eller rapporteringsplikter til myndigheter eller lovbestemte organer. Sammenligning mot antiterrorlister. Arkivering på grunnlag av oppbevaringsplikt i henhold til skatte- og handelsplikter. Svindel- og hvitvaskingsforebygging. Behandling av forespørsler fra berørte i henhold til GDPR. Behandling av meldinger om potensielle brudd på personopplysningssikkerheten.	Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR Art. 9 nr. 2 bokstav g GDPR (rettslig forpliktelse)
Ivaretakelse og forsvar av våre rettigheter, eller utlevering i forbindelse med myndighets-/rettslige tiltak	Utøvelse og ivaretakelse av rettigheter og krav Utlevering i forbindelse med offentlige / rettslige tiltak for bevisinnhenting, straffeforfølgning og håndheving av sivilrettslige krav Utlevering av opplysninger innenfor rammene av offentlige/rettslige tiltak i sammenheng med verdipapirhandel	Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR Art. 9 nr. 2 bokstav f GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Ivaretagelse og forsvar av våre rettigheter samt oppfyllelse av lovpålagte og myndighetspålagte krav

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Samsvars-kontroller, statistiske vurderinger og kontroll	Gjennomføring av interne etterlevelses- og kontrolltiltak for å sikre at lovpålagte krav, regulatoriske krav og interne retningslinjer overholdes. Opprettelse av aggregerte statistiske vurderinger og nøkkeltall for styring, overvåking og videreutvikling av interne forretnings- og støtteprosesser. Analyse av økonomiske eller organisatoriske særtilfeller innenfor rammene av risikostyring samt avledning av egnede styrings- og sikringstiltak.	Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR Behandlingen sikrer etterlevelse av rettslige og interne retningslinjer samt styring, overvåking og videreutvikling av interne forretnings- og støtteprosesser. Slik muliggjøres gjennomføring av interne samsvars- og kontrolltiltak, utarbeidelse av aggregerte statistiske vurderinger og nøkkeltall samt styring av økonomiske eller organisatoriske risikoer.

3. Behandling av personopplysninger under felles behandlingsansvar

Enkelte behandlingsaktiviteter gjennomføres under felles behandlingsansvar mellom Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. i samsvar med art. 26 GDPR. Den berørtes rettigheter kan gjøres gjeldende overfor hver enkelt felles behandlingsansvarlig – det sentrale kontaktstedet er Volkswagen AG (avsnitt VII.).

Formål	Eksempler	Rettsgrunnlag for GDPR
Informasjonssikkerhet	Registrering av sikkerhetsrelevante avvik i IT-systemene til salgs- og servicenettverket. Analyse og korrigering av feil for å sikre stabil systemdrift. Beskyttelse av kunde- og kjøretøydata mot uautorisert tilgang. Sikring av integritet og tilgjengelighet for IT-systemene. Støtte ved sikkerhetsrelevante prosesser overfor myndigheter eller i domstoler.	• Art. 6 nr. 1 bokstav c GDPR • Art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR • For å garantere informasjons- og systemsikkerheten er det nødvendig å behandle sikkerhetsrelevant prosess- og systeminformasjon for å oppdage, analysere og iverksette egnede mottiltak mot avvik. Behandlingen beskytter IT-infrastrukturen samt kunde- og kjøretøyopplysningene som behandles i den, og er innskrenket til dette formålet. •

IV. Hvem mottar dine opplysninger?

Innenfor Volkswagen AG får kun de enhetene tilgang til dine opplysninger som har behov for dette for å oppfylle formålene nevnt ovenfor.

Overføring til tredjeparter skjer kun dersom dette er nødvendig for de ovennevnte formålene og det foreligger et rettslig grunnlag, eller dersom du på forhånd har gitt samtykke. Dersom Volkswagen AG benytter tjenesteleverandører til behandling av opplysninger eller tilhørende tjenesteleveranser, skjer videreformidling som regel på grunnlag av en databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR, eller det foreligger yrkesrettslige forpliktelser som sikrer et tilstrekkelig nivå av personvern.

Følgende kategorier av mottakere kan motta opplysninger:

- **Tjenesteleverandør/leverandører**
  - Kjøretøy-/komponenter-produsent/-leverandører
  - Hostingtjenesteleverandør
  - Tjenesteleverandør for teknisk støtte
  - Callsenter
  - Banker/finanstjenesteleverandør
  - Telekommunikasjonsselskap
  - Postordrefirma
  - Leverandør av transporttjenester
  - Konsulentfirma/-tjenesteleverandør
  - Tjenesteleverandør for teknisk utvikling
  - Kundelojalitetspartner
  - Kjøretøyrelaterte tjenesteleverandører
  - Leverandører av identifiseringstjenester
  - Leverandører/agentur for arrangementstjenester
  - Markedsføringsfirma/-partner
  - Markedsundersøkelsesselskaper
  - Forsynings- og avfallshåndteringsselskaper
  - Tjenesteleverandør kvalitetssikring
- **Forsikringer**
  - Bilforsikringer
  - Bedriftsforsikringer
- **Myndigheter**
  - Tilsynsmyndigheter
  - Veitrafikkmyndigheter
  - Politi/etterforskingsmyndigheter/rett
  - Tilsynsmyndigheter EU/EØS
  - Tilsynsmyndigheter utenfor EU
- **Representanter innen jus, økonomi og finans**
  - Revisorselskaper/skatterådgivere
  - Eksterne revisorer
  - Advokater/notarer
  - Teknisk kontrollansvarlige
- **Handelspartner**
  - Varehandel
  - Engroshandel
- **Konsernselskaper**
  - Konsernselskap til eget morselskap

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Konsernselskaper VW, ikke eget morselskap

V. Overføres opplysningene dine til et tredjeland eller til en internasjonal organisasjon?

Som hovedregel behandles dine data innenfor EØS (Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet), hvor personvernforordningen (GDPR) gjelder fullt ut.
Som et globalt selskap er det i noen få tilfeller nødvendig å lagre og behandle opplysningene også utenfor EU. I enkelte tilfeller kan opplysninger også bli overført til myndigheter og domstoler i tredjeland.
Vær oppmerksom på at det ikke i alle tredjeland finnes et databeskyttelsesnivå som er anerkjent som tilstrekkelig av Europakommisjonen. Dersom det ikke foreligger en tilstrekkelighetsbeslutning fra Europakommisjonen, vil Volkswagen AG kun overføre dine data til tredjeland dersom dette er tillatt i henhold til artikkel 44–49 i GDPR. I den grad Volkswagen AG baserer overføring til tredjeland på egnede garantier i henhold til artikkel 46 nr. 2 i GDPR (f.eks. standard kontraktsklausuler eller bindende virksomhetsregler), vil Volkswagen AG – dersom det er nødvendig for å opprettholde et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine data – iverksette ytterligere tekniske og/eller organisatoriske tiltak. Avtaler med databehandlere inneholder som hovedregel standard kontraktsklausuler fastsatt av Europakommisjonen for å sikre et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse. Du kan be om å få utlevert en kopi av de konkret gjeldende eller avtalte bestemmelsene som sikrer et tilstrekkelig databeskyttelsesnivå. Benytt kontaktopplysningene angitt i avsnitt B. VII.

VI. Hvor lenge lagres opplysningene dine?

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for de respektive behandlingsformålene. Hvis disse formålene forsvinner, slettes eller anonymiseres opplysningene, gitt at det ikke foreligger lovfestede lagrings-, dokumentasjons- eller bevisplikter som taler imot dette.

Når personopplysninger behandles for å oppfylle lovpålagte oppbevaringsplikter etter handels-, skatte- eller tilsynsregelverket, lagres opplysningene i de lovbestemte periodene, som i enkelte tilfeller kan være opptil 15 år.

Dersom personopplysninger behandles som ledd i salgs-, service-, reklamasjons-, garanti-, goodwill-, produktansvars- eller sammenlignbare hendeles- eller kjøretøyrelaterte prosesser, lagres personopplysningene så lenge forretnings- eller kontraktsforholdet varer. Etter at kontraktsforholdet er avsluttet, kan opplysningene lagres videre dersom dette er nødvendig for å sikre forsvarlig behandling av saken, sporbarhet eller oppfyllelse av lovpålagte dokumentasjons- og beviskrav. I disse tilfellene kan lagringssvarigheten være opptil 15 år.

Uansett om det opprinnelige formålet med behandlingen forsvinner, kan personopplysninger fortsatt lagres i den grad og så lenge dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.

Dersom en behandling baserer seg på samtykke, lagres opplysningene så lenge samtykkets formålsbinding varer, og – med forbehold om lovfestede oppbevaringsplikter – frem til samtykket trekkes tilbake.

I begrunnede enkelttilfeller kan det åpnes opp for en lengre lagringstid, i den grad dette kreves for å oppfylle det aktuelle behandlingsformålet. Dette kan gjelde for medie-eller kjøretøyrelatert innhold. Slike lagringsfrister kan overstige 15 år og fastsettes i tråd med det enkelte formålet.

VII. Personvernansvarlig og rettighetene til registrerte

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Hvis du har generelle spørsmål om denne personvernerklæringen eller behandlingen av dine data av Volkswagen AG, kan du kontakte vår **personvernansvarlige**, Oliver Draf:

- Post: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
- E-post: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Hvilke rettigheter har du?

Du har følgende rettigheter overfor oss iht. de gjeldende rettslige forutsetningene:

- Rett til informasjon (Art. 15 GDPR)
- Rett til retting (Art. 16 GDPR)
- Rett til sletting eller «rett til å bli glemt» (Art. 17 GDPR)
- Rett til begrensning av behandlingen (Art. 18 GDPR)
- Rett til dataportabilitet (Art. 20 GDPR).

Videre har du rett til å kontakte en tilsynsmyndighet for personvern når som helst i samsvar med Art. 77 GDPR hvis du mener at behandlingen av data om deg bryter med gjeldende rett. Adressen til tilsynsmyndigheten for personvern som er ansvarlig for VOLKSWAGEN er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Tyskland

Du kan også sende inn en klage til enhver annen tilsynsmyndighet for personvern som er ansvarlig for deg, innenfor eller utenfor EU, spesielt til tilsynsmyndigheten i medlemsstaten der du har ditt vanlige oppholdssted, arbeidssted eller stedet for den påståtte krenkelsen. Nedenfor er en lenke der du finner alle kontaktopplysninger til nasjonale myndigheter i alle medlemsland: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Rett til å protestere

Du har rett til å protestere mot behandlingen av dine data,

- dersom behandlingen utføres for direkte markedsføringsformål (inkludert profilering for direkte markedsføringsformål) eller
- dersom behandlingen (inkludert profilering) er nødvendig for å beskytte våre eller en tredjeparts legitime interesser (Art. 6 (1) (f) GDPR). Hvis du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Dersom du protesterer, vil vi ikke lenger behandle dataene dine med mindre vi kan påvise tungtveiende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre rettskrav gjeldende, utøve eller forsvare dem.

Din innsigelse og en eventuell begrunnelse sendes til Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, på e-post til **privacy@volkswagen.de** eller via vår personvernportal **https://datenschutz.volkswagen.de/**.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Berørtes rettigheter

Hvis du ønsker å gjøre dine rettigheter som berørt gjeldende, kan du gjerne bruke vår personvernportal. https://datenschutz.volkswagen.de/

Du kan også sende forespørselen din via følgende kontaktalternativer

- Post: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
- E-post: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft