Oświadczenie o ochronie danych dotyczące usług sprzedażowych i serwisowych oraz działań marketingowych

Poniżej informujemy Państwa o przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu roszczeniach i prawach wynikających z przepisów o ochronie danych.

Wersja: wrzesień 2026 r.

A. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez niemiecki Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG")

B. Zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie Państwa danych

I. Jakie dane przetwarzamy i z jakich źródeł pochodzą?

Przetwarzamy dane, które co do zasady otrzymujemy od Państwa. Istotne dane osobowe to zazwyczaj:

- **Prywatne dane kontaktowe i dane podstawowe**
  - Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu
  - Dane identyfikacyjne: data i miejsce urodzenia, płeć,
- **Służbowe dane dotyczące pracy i struktury organizacyjnej**
  - Dane kontaktowe (służbowe): imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, spółka
  - Przyporządkowanie organizacyjne: obszar, dział, numery ewidencyjne pracowników, zakres odpowiedzialności
- **Dane na temat sytuacji osobistej i preferencji**
  - Preferencje osobiste: preferowane marki, modele
- **Dane dotyczące użytkowania pojazdu IT**
  - Dane użytkownika i logowania: nazwa użytkownika, role, uprawnienia
  - Dane protokołowania: rejestry techniczne, czasy logowania
  - Dane dotyczące oprogramowania i sprzętu: adres IP, adres MAC
- **Dane podstawowe i identyfikacyjne pojazdu**
  - Dane identyfikacyjne pojazdu: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), numer rejestracyjny, numer produkcyjny
  - Dane podstawowe pojazdu: np. model, moc silnika, kolor nadwozia
- **Dane dotyczące historii pojazdu i wizyt serwisowych**
  - Stan jazdy i stan eksploatacyjny pojazdu: prędkość obrotowa silnika, prędkość, komunikaty ostrzegawcze
  - Dane dotyczące realizacji gwarancji i przeglądu: dane umowy i wniosku
  - Dane z rejestratora zdarzeń: stany liczników, kody zdarzeń oraz kody gotowości
- **Dane dotyczące użytkowania pojazdu (dane dotyczące użytkowania pojazdu i dane eksploatacyjne)**

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Czujniki we wnętrzu samochodu: systemy ostrzegania o zmęczeniu i spożyciu alkoholu, rozpoznawanie zajętości foteli
- Czujniki otoczenia i jazdy: rozpoznawanie pieszych, sygnalizacja przy parkowaniu
- Dane pojazdu przesyłane online: dane dotyczące stanu jazdy i eksploatacji
- Dane z rejestratora zdarzeń przesyłane online: stany liczników, kody zdarzeń oraz kody gotowości
- Dane Car-2-X: dane podróży służące do komunikacji z innymi uczestnikami ruchu
- Dane dotyczące wypadku: siła zderzenia, kierunek jazdy
- Integracja smartfona: przekazywanie danych między pojazdem a smartfonem
- Dane dotyczące użytkowania pojazdu, korzystania z systemu Infotainment oraz systemu nawigacji: informacje o ruchu drogowym online, system nawigacji
- Ustawienia komfortu: ustawienia lusterek, ogrzewanie siedzenia
- Dane o lokalizacji: dane pozycjonowania wraz ze znacznikiem czasu

- **Czynności prawne/dane z umowy**
  - Metadane umowy: zakupione produkty, umowa sprzedaży, gwarancje
  - Pełnomocnictwo i reprezentacja: prawne zasady reprezentacji, prokura
- **Dane finansowe**
  - Dane dotyczące zdolności kredytowej: oceny wypłacalności, wyniki scoringowe
  - Sytuacja majątkowa i stosunki własnościowe: bilanse, dane kredytowe, zadłużenie
  - Dane dotyczące płatności i informacje bankowe: dane rachunku bankowego, numer karty kredytowej
- **Szczególne kategorie danych osobowych (dane wrażliwe) (art. 9 RODO)**
  - Dane dotyczące zdrowia

Ponadto przetwarzamy – w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa lub przez organy administracji – dane, które zgodnie z prawem uzyskaliśmy od organów (np. na podstawie upoważnienia ustawowego, w celu wykonania zleceń, w celu wykonania umów lub na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody).

Ponadto przetwarzamy dane, które zgodnie z prawem pozyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł (np. rejestrów handlowych i rejestrów stowarzyszeń, katalogów firm, biur informacji kredytowej, Schufa [odpowiednik polskiego BIK - przyp. tłum.], prasy, publikacji, internetu) oraz z innych źródeł (np. od gmin, innych podmiotów działających na Państwa zlecenie, organów) i które możemy przetwarzać.

II. Czy istnieje obowiązek udostępniania danych?

Są Państwo zobowiązani do podania jedynie tych danych, które są niezbędne do nawiązania, zawarcia, realizacji i zakończenia stosunku handlowego lub do których gromadzenia jesteśmy zobowiązani na mocy przepisów prawa. Bez tych danych z reguły będziemy zmuszeni odmówić zawarcia umowy lub realizacji zlecenia albo nie będziemy mogli wykonywać istniejącej umowy ani świadczyć danej usługi.

Jeżeli prosimy Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, zgoda ta jest zawsze dobrowolna. Jeżeli jednak nie wyrażą Państwo zgody, możemy nie być w stanie świadczyć określonej usługi, jeżeli nie może być ona świadczona bez tych danych.

III. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane?

1. Informacje ogólne dotyczące podstaw prawnych przetwarzania danych

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Volkswagen przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnych i prawnie uzasadnionych celach i tylko wtedy, gdy istnieje ku temu podstawa prawna wynikająca z przepisów o ochronie danych. To, która podstawa prawna ma zastosowanie w danym przypadku, zależy od odpowiedniego celu i konkretnego kontekstu przetwarzania.

Przetwarzanie na podstawie zgody odbywa się w jasno określonych celach, o których osoba, której dane dotyczą, została uprzednio poinformowana; zgodę można w dowolnym momencie wycofać ze skutkiem na przyszłość, nie naruszając zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Ponadto Volkswagen przetwarza dane osobowe, o ile jest to niezbędne do nawiązania, wykonania lub realizacji stosunków umownych lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) albo do wypełnienia obowiązków prawnych, np. wynikających z przepisów prawa handlowego, podatkowego lub nadzorczego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

W ściśle ograniczonych wyjątkowych przypadkach przetwarzanie może być niezbędne do ochrony żywotnych interesów (art. 6 ust. 1 lit. d RODO).

Ponadto Volkswagen przetwarza dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub interesów osób trzecich, a interesy osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony, nie mają wobec nich nadrzędnego charakteru (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Odpowiednie prawnie uzasadnione interesy mające znaczenie dla sprawy zostały wskazane w poniższym zestawieniu tabelarycznym.

Jeżeli przetwarzane są szczególne kategorie danych osobowych, odbywa się to wyłącznie z zachowaniem dodatkowych warunków określonych w art. 9 ust. 2 RODO, a zatem tylko w ustawowo ściśle ograniczonych wyjątkowych przypadkach.

2. Przetwarzanie danych

Cel	Przykłady przetwarzania	Podstawy prawne wynikające z RODO
Serwis klienta, obsługa klienta, usługi mobilności i komunikacja z klientami	Rozpoznawanie istniejących kontaktów z klientami w celu spójnego rozpatrywania spraw klientów i unikania ich wielokrotnego rozpatrywania. Rozpatrywanie spraw klientów, w szczególności związanych z serwisem, pojazdem lub mobilnością. Zapewnianie i koordynowanie usług wsparcia lub mobilności, w szczególności w sytuacjach wyjątkowych. Realizacja działań informacyjnych, serwisowych lub komunikacyjnych skierowanych do klientów w celu	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO Art. 6 ust. 1 lit. b RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przetwarzanie służy prawidłowemu przyporządkowaniu kontaktów z klientami i unikaniu wielokrotnego rozpatrywania spraw, sprawnemu rozpatrywaniu spraw klientów oraz zapewnieniu spójnej i wysokiej jakości obsługi klienta we wszystkich procesach sprzedażowych, dystrybucyjnych, serwisowych i związanych z mobilnością. Obejmuje to w szczególności właściwe przyporządkowanie procesów, identyfikowalność stanu

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	poprawy doświadczeń użytkowników. Zapraszanie na wydarzenia dla klientów i ich organizacja. Udostępnianie informacji o produktach cyfrowych i funkcjach pojazdu w celu rozpatrywania zapytań klientów oraz doradztwa i wsparcia dla klientów.	rozpatrywania spraw, koordynowanie usług wsparcia i mobilności oraz ciągłe doskonalenie procesów związanych z serwisem.
Realizacja działań marketingowych, informacyjnych i lojalnościowych opartych na zgodzie	Wysyłanie newsletterów i podobnej komunikacji marketingowej drogą elektroniczną. Realizacja działań informacyjnych, serwisowych lub komunikacyjnych skierowanych do klientów w celu poprawy doświadczeń użytkowników. Zapraszanie na wydarzenia dla klientów oraz ich organizacja i przeprowadzanie. Zarządzanie udzielonymi zgodami oraz rozpatrywanie rezygnacji z otrzymywania komunikacji marketingowej i wycofań zgody.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Rękojmia, gwarancja i świadczenia uznaniowe	Weryfikacja i rozpatrywanie roszczeń o świadczenia w okresie użytkowania, w tym ocena nieprawidłowości technicznych. Podejmowanie decyzji o świadczeniach uznaniowych, w szczególności w przypadku nietypowych lub nieprzewidywalnych uszkodzeń. Wspieranie fachowej oceny informacji dotyczących naprawy, serwisu lub stanu technicznego w celu prawidłowej kwalifikacji roszczeń o świadczenia.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przetwarzanie służy właściwej, jednolitej i ekonomicznie uzasadnionej weryfikacji i rozpatrywaniu spraw z tytułu rękojmi, gwarancji i świadczeń uznaniowych. Umożliwia ono techniczną ocenę stanu faktycznego, weryfikację przesłanek roszczeń, zapobieganie nieuzasadnionemu dochodzeniu roszczeń oraz zapewnienie spójnych w całym koncernie kryteriów decyzyjnych w ramach

© Volkswagen Aktiengesellschaft

		odpowiedzialności za produkt i odpowiedzialności producenta.
Obserwacja produktów w ramach odpowiedzialności za produkt, zapewnienia jakości i akcji serwisowych	Badanie szczególnych zjawisk technicznych w celu wyjaśnienia możliwych przyczyn usterek lub opracowania środków zaradczych. Przeprowadzanie technicznych akcji serwisowych w celu utrzymania lub przywrócenia funkcjonalności i bezpieczeństwa pojazdu. Obserwacja i ocena zachowania pojazdów i wyników serwisu w celu identyfikacji najczęstszych problemów technicznych i dalszego podnoszenia jakości produktów. Uwzględnianie średnich wartości zużycia w celu oceny parametrów efektywności w ramach zapewnienia jakości. Wyjaśnianie stanu faktycznego, komunikacja z organami oraz techniczna realizacja akcji przywoławczych i serwisowych, w tym zarządzanie aktualizacjami oprogramowania, funkcji i sterowników. Zarządzanie, przeprowadzanie i monitorowanie akcji serwisowych i przywoławczych, w tym powiadamianie klientów i dokumentacja. Dokumentowanie i archiwizacja fabrycznej konfiguracji konkretnego pojazdu	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Volkswagen AG przetwarza dane osobowe w celu realizacji swojej odpowiedzialności producenta za produkt przez cały cykl życia pojazdów. Obejmuje to w szczególności obserwację eksploatowanych produktów, ocenę nieprawidłowości technicznych, analizę możliwych przyczyn usterek, udokumentowaną identyfikowalność stanu danego pojazdu oraz opracowywanie, przeprowadzanie i monitorowanie akcji serwisowych i środków zaradczych, w tym akcji przywoławczych i działań serwisowych. Przetwarzanie służy wczesnemu wykrywaniu i ocenie zagadnień istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa i jakości, zapewnieniu standardów jakości i funkcjonalności producenta oraz ograniczaniu ryzyka związanego z odpowiedzialnością, bezpieczeństwem i reputacją. W tym celu niezbędne może być również przetwarzanie danych osobowych w celu identyfikacji pojazdów, których dotyczy problem, informowania klientów oraz wypełniania obowiązków informacyjnych i obowiązków współpracy wobec organów w związku z działaniami na rzecz bezpieczeństwa produktów i akcjami serwisowymi.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Obserwacja i analiza produktów w celu ich ulepszania i rozwoju oraz badania rynku	Analiza dobrowolnych opinii klientów na temat zachowania pojazdu i korzystania z funkcji pojazdu. Analiza opinii klientów dotyczących funkcji pojazdu, działania oprogramowania i doświadczeń z serwisem. Łączenie dobrowolnie przekazanych opinii klientów z informacjami dotyczącymi pojazdu w celu pogłębionej obserwacji produktów. Ocena indywidualnych uwag klientów dotyczących nieprawidłowości produktu lub funkcji.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Realizacja umów w szczególnych przypadkach	Realizacja szczególnych modeli umów w związku z określonymi programami pojazdów lub grupami nabywców (np. pojazdy dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami) Przeprowadzanie indywidualnych procesów umownych, zamówieniowych lub zmian wymagających szczególnych uzgodnień. Weryfikacja i realizacja świadczeń lub korzyści wynikających ze szczególnych programów wsparcia lub regulacji specjalnych.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO Art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda)
Planowanie produkcji i logistyka	Weryfikacja technicznej wykonalności wybranej konfiguracji pojazdu. Porównywanie i przyporządkowywanie informacji z zamówienia do planowania produkcji.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przetwarzanie służy ekonomicznemu, niezawodnemu technicznie i uzgodnionemu w całym koncernie planowaniu i zarządzaniu procesami produkcyjnymi i logistycznymi.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Przygotowywanie ofert, zamówienia, wystawianie faktur w sprzedaży bezpośredniej. Zarządzanie postępem produkcji i jego monitorowanie aż do wydania pojazdu. Logistyka i wydanie pojazdu, w tym realizacja zamówień części zamiennych.	
Analiza, zarządzanie i statystyka	Analiza informacji dotyczących sprzedaży, dystrybucji i serwisu w celu usprawnienia zarządzania przedsiębiorstwem i rynkiem. Sporządzanie ocen statystycznych i prognoz wspierających decyzje strategiczne. Analiza zmian strukturalnych w sieci dealerskiej i serwisowej w celu optymalizacji współpracy. Zapewnianie podstaw analitycznych do oceny efektywności i wydajności sieci dealerskiej lub serwisowej. Analiza i ocena umów i świadczeń zawartych za pośrednictwem w celu weryfikacji jakości, poprawności i prawidłowości pośrednictwa oraz identyfikacji nietypowych wzorców, nieprawidłowości lub odchyleń, w szczególności w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem, zapobiegania nadużyciom i oszustwom oraz unikania nieuzasadnionych roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji. Analizy służące zapewnieniu jednolitego stosowania warunków specjalnych lub warunków wsparcia oraz zapobieganiu nadużyciom, a także wspieraniu wewnętrznych działań weryfikacyjnych i kontrolnych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przetwarzanie służy zarządzaniu operacyjnemu i ekonomicznemu przedsiębiorstwem oraz analizie i dalszemu rozwojowi procesów sprzedażowych, dystrybucyjnych, serwisowych i rynkowych. Umożliwia ono spółce Volkswagen AG analizowanie zmian strukturalnych w sieciach rynków, sprzedaży i dystrybucji oraz w umowach i świadczeniach zawartych za pośrednictwem, tworzenie wskaźników zarządczych i porównawczych oraz zapewnienie jakości, poprawności i prawidłowości pośrednictwa. W ramach tej analizy oceniane są zagregowane i ustrukturyzowane dane dotyczące operacji w celu identyfikacji nietypowych wzorców, nieprawidłowości lub odchyleń. Służy to w szczególności ochronie przed nieuprawnionym dostępem, zapobieganiu nadużyciom i oszustwom oraz wczesnemu wykrywaniu i unikaniu nieuzasadnionych roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji. Przetwarzanie odbywa się głównie na poziomie danych zagregowanych lub spseudonimizowanych i

© Volkswagen Aktiengesellschaft

		ogranicza się do danych niezbędnych w tym celu. Ze względu na opisane ograniczenie celu, minimalizację danych, ograniczenia dostępu oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne prawnie uzasadnione interesy Volkswagen AG w zakresie właściwego zarządzania, minimalizacji ryzyka i zapobiegania nadużyciom są nadrzędne wobec interesów osób, których dane dotyczą.
Przekazywanie danych podmiotom trzecim za pośrednictwem interfejsów systemowych pojazdu	Obsługa finansowania pojazdów, leasingu i ubezpieczeń, w szczególności w celu przygotowywania ofert, wykonywania umów i bieżącego zarządzania umowami przez podłączonych dostawców usług finansowych i ubezpieczeniowych. Przeprowadzanie wycen szkód, wartości rezydualnej i pojazdów, np. w celu likwidacji szkód, ustalenia wartości rezydualnej lub wyceny przy zakończeniu umowy lub złomowaniu pojazdu. Umożliwianie korzystania z rozwiązań do zarządzania flotą i parkiem pojazdów, w tym administrowanie pojazdami, ich użytkowanie i rozliczanie przez uprawnionych komercyjnych operatorów flot lub dostawców usług flotowych. Udostępnianie informacji dotyczących pojazdu w celu korzystania z uzupełniających funkcji pojazdu lub z serwisów świadczonych przez zewnętrznych dostawców lub partnerów.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO Przetwarzanie służy prawnie uzasadnionemu interesowi Volkswagen AG polegającemu na ukierunkowanym wykorzystywaniu informacji dotyczących pojazdu w celu oferowania niezawodnych, zintegrowanych i sprawnie działających usług związanych z pojazdem. W tym celu niezbędne jest przekazywanie określonych danych dotyczących pojazdu w uporządkowany i kontrolowany sposób starannie wybranym partnerom zewnętrznym, o ile jest to konieczne do prawidłowej realizacji tych usług. Volkswagen AG zapewnia przy tym, że wykorzystywanie informacji dotyczących pojazdu jest zarządzane w jednolity sposób i odbywa się w jasno określonych granicach.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Spełnianie wymogów prawnych / przetwarzanie na podstawie przepisów prawa	Wypełnianie ustawowych obowiązków kontrolnych, dokumentacyjnych i sprawozdawczych wobec właściwych organów w indywidualnych przypadkach, w tym kontroli podatkowych i celnych. Przetwarzanie i przekazywanie danych osobowych w celu spełnienia wymogów prawnych w zakresie przepisów dotyczących emisji, zużycia i homologacji typu. Przewidziane prawem przetwarzanie danych pojazdu lub danych dotyczących użytkowania pojazdu w celu wypełnienia okresowych obowiązków monitorowania lub sprawozdawczości wobec organów lub podmiotów wskazanych w przepisach. Porównywanie z listami antyterrorystycznymi. Archiwizacja na podstawie obowiązków przechowywania wynikających z przepisów prawa podatkowego i handlowego. Zapobieganie oszustwom i praniu pieniędzy. Rozpatrywanie wniosków osób, których dane dotyczą, zgodnie z RODO. Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących potencjalnych naruszeń ochrony danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO Art. 9 ust. 2 lit. g RODO (obowiązek prawny)
Ochrona i obrona naszych praw lub ujawnianie danych w ramach działań organów lub sądów	Wykonywanie praw oraz ustalanie i dochodzenie roszczeń Ujawnianie danych w ramach działań organów lub sądów w celu pozyskania dowodów,	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO Art. 9 ust. 2 lit. f RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Dochodzenie i obrona naszych praw oraz realizacja wymogów

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Ściganie naruszeń i dochodzenie roszczeń cywilnych Ujawnianie danych w ramach działań organów lub sądów w związku z obrotem papierami wartościowymi	wynikających z przepisów prawa i wymogów organów
Kontrole zgodności, analizy statystyczne i controlling	Przeprowadzanie wewnętrznych działań w zakresie zgodności i kontroli w celu zapewnienia przestrzegania wymogów prawnych, regulacyjnych i wewnętrznych. Sporządzanie zagregowanych analiz statystycznych i wskaźników do zarządzania, monitorowania i dalszego rozwoju wewnętrznych procesów biznesowych i wspierających. Analiza szczególnych sytuacji ekonomicznych lub organizacyjnych w ramach zarządzania ryzykiem oraz opracowywanie odpowiednich działań zarządczych i zabezpieczających.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przetwarzanie służy zapewnieniu przestrzegania wymogów prawnych i wewnętrznych oraz zarządzaniu, monitorowaniu i dalszemu rozwojowi wewnętrznych procesów biznesowych i wspierających. Umożliwia ono przeprowadzanie wewnętrznych działań w zakresie zgodności i kontroli, sporządzanie zagregowanych analiz statystycznych i wskaźników oraz zarządzanie ryzykiem ekonomicznym lub organizacyjnym.

3. Przetwarzanie danych przez współadministratorów

Niektóre czynności przetwarzania Volkswagen AG wykonuje jako współadministrator wraz z Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s. zgodnie z art. 26 RODO. Prawa osób, których dane dotyczą, można wykonywać wobec każdego ze współadministratorów – centralnym punktem kontaktowym jest Volkswagen AG (sekcja VII).

Cel	Przykłady	Podstawy prawne wynikające z RODO
Bezpieczeństwo informacji	Wykrywanie nieprawidłowości istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa w systemach IT sieci sprzedaży i dystrybucji oraz serwisu. Analiza i usuwanie zakłóceń w celu zapewnienia stabilnego działania systemów.	• Art. 6 ust. 1 lit. c RODO • Art. 6 ust. 1 lit. f RODO • W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i systemów niezbędne jest przetwarzanie informacji o operacjach i systemach istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa, aby wykrywać i analizować nieprawidłowości

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Ochrona danych klientów i pojazdów przed nieuprawnionym dostępem. Zapewnienie integralności i dostępności wykorzystywanych systemów IT. Wspieranie działań związanych z bezpieczeństwem wobec organów lub sądów.	• oraz wdrażać odpowiednie środki zaradcze. Przetwarzanie służy ochronie wykorzystywanej infrastruktury IT oraz przetwarzanych w niej danych klientów i pojazdów i ogranicza się do tego celu.

IV. Kto jest odbiorcą Państwa danych?

W ramach Volkswagen AG dostęp do Państwa danych uzyskują wyłącznie te jednostki, które potrzebują ich do realizacji wyżej wymienionych celów.

Przekazanie osobom trzecim następuje wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wyżej wymienionych celów oraz istnieje podstawa prawna lub gdy uprzednio wyrazili Państwo zgodę. Jeżeli Volkswagen AG zleca podmiotom zewnętrznym przetwarzanie danych lub udostępnianie związanych z tym usług, przekazywanie danych następuje co do zasady na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO lub istnieją obowiązki wynikające z przepisów regulujących wykonywanie zawodu, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Dane mogą otrzymywać następujące kategorie odbiorców:

- **Usługodawcy/dostawcy**
  - Producenci/dostawcy pojazdów/podzespołów
  - Dostawcy usług hostingowych
  - Dostawcy usług wsparcia technicznego
  - Call center
  - Banki/dostawcy usług finansowych
  - Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne
  - Przedsiębiorstwa prowadzące sprzedaż wysyłkową
  - Dostawcy usług transportowych
  - Przedsiębiorstwa/usługodawcy świadczące usługi doradcze
  - Dostawcy usług rozwoju technicznego
  - Partnerzy ds. lojalności klientów
  - Dostawcy usług związanych z pojazdami
  - Dostawcy usług identyfikacji
  - Dostawcy usług / agencje organizujące wydarzenia
  - Firmy marketingowe / partnerzy marketingowi
  - Firmy zajmujące się badaniami rynku
  - Podmioty zajmujące się zaopatrzeniem i usuwaniem odpadów
  - Dostawcy usług w zakresie zapewniania jakości
- **Ubezpieczyciele**
  - Ubezpieczyciele pojazdów
  - Ubezpieczyciele działalności gospodarczej

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Organy**
  - Organy nadzorcze
  - Organy ds. ruchu drogowego
  - Policja/organy ścigania/sądy
  - Organy nadzorcze UE/EOG
  - Organy nadzorcze spoza UE
- **Pełnomocnicy w dziedzinie prawa, gospodarki i finansów**
  - Firmy audytorskie/doradcy podatkowi
  - Audytorzy zewnętrzni
  - Adwokaci/notariusze
  - Rzeczoznawcy techniczni
- **Partnerzy handlowi**
  - Sprzedawcy detaliczni
  - Sprzedawcy hurtowi
- **Spółki grupy kapitałowej**
  - Spółka należąca do grupy kapitałowej właściwej spółki dominującej marki
  - Spółki Grupy Volkswagen nienależące do grupy kapitałowej właściwej spółki dominującej marki

V. Czy Państwa dane są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Zasadniczo Państwa dane są przetwarzane na terenie EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego), dla którego w pełni stosuje się RODO.
Jako przedsiębiorstwo działające na skalę globalną, w wyjątkowych przypadkach jesteśmy zmuszeni przechowywać i przetwarzać dane również poza terytorium UE. W pojedynczych przypadkach dane mogą być również przekazywane organom i sądom w państwach trzecich.
Proszę pamiętać, że nie we wszystkich państwach trzecich istnieje poziom ochrony danych osobowych uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni. O ile nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, Volkswagen AG będzie przekazywać Państwa dane do państw trzecich wyłącznie wtedy, gdy jest to dopuszczalne zgodnie z art. 44–49 RODO. O ile Volkswagen AG opiera przekazywanie danych do państw trzecich na odpowiednich gwarancjach zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO (np. standardowych klauzulach umownych lub wiążących regułach korporacyjnych), Volkswagen AG podejmie – jeśli będzie to niezbędne dla utrzymania odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych – dodatkowe środki techniczne i/lub organizacyjne. Umowy z podmiotami przetwarzającymi przewidują co do zasady zawarcie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Mogą Państwo otrzymać od nas kopię konkretnie obowiązujących lub uzgodnionych postanowień mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W tym celu proszę korzystać z informacji wskazanych w sekcji B. VII.

VI. Jak długo będą przechowywane Państwa dane?

Dane osobowe są przechowywane wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji odpowiednich celów przetwarzania. Jeżeli cele te przestaną istnieć, dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, o ile nie sprzeciwiają się temu ustawowe obowiązki przechowywania, dowodowe lub dokumentacyjne.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków przechowywania wynikających z przepisów prawa handlowego, podatkowego lub nadzorczego, są one przechowywane przez okresy przewidziane prawem, które z reguły mogą wynosić do 15 lat.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się w ramach procesów sprzedażowych, serwisowych, związanych z rękojmią, gwarancją, świadczeniami uznaniowymi, odpowiedzialnością za produkt lub podobnych procesów związanych z operacjami lub pojazdami, dane osobowe są przechowywane przez okres trwania danej relacji biznesowej lub umownej. Po zakończeniu stosunku umownego dane mogą być przechowywane dłużej, o ile jest to niezbędne do prawidłowego rozliczenia, zapewnienia identyfikowalności lub wypełnienia ustawowych obowiązków dowodowych i dokumentacyjnych. W takich przypadkach okres przechowywania może wynosić do 15 lat.

Niezależnie od ustania danego celu przetwarzania dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli i dopóki jest to niezbędne do wykonywania, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, dane są przechowywane przez okres, w którym obowiązuje cel objęty zgodą, i – z zastrzeżeniem ustawowych obowiązków przechowywania – najdłużej do momentu wycofania zgody.

W uzasadnionych indywidualnych przypadkach może być przewidziane dłuższe przechowywanie, o ile jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania. Może to dotyczyć w szczególności treści związanych z mediami lub pojazdami; takie okresy przechowywania mogą przekraczać 15 lat i są ustalane w zależności od celu.

VII. Inspektor ochrony danych i prawa osób, których dane dotyczą

W przypadku ogólnych pytań dotyczących niniejszego oświadczenia o ochronie danych lub przetwarzania Państwa danych przez Volkswagen AG mogą Państwo skontaktować się z naszym **inspektorem ochrony danych** Oliverem Drafem:

- Poczta: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter [Inspektor ochrony danych], Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Jakie prawa ma użytkownik?

Zgodnie z odpowiednimi wymogami prawnymi użytkownikowi przysługują wobec nas następujące prawa:

- Prawo do informacji (art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)
- Prawo do usunięcia danych lub „prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).

Ponadto użytkownik ma prawo w dowolnym momencie skontaktować się z organem nadzorczym ds. ochrony danych zgodnie z art. 77 RODO, jeśli uważa, że przetwarzanie dotyczących go danych narusza obowiązujące prawo. Adres organu nadzorczego ds. ochrony danych właściwego dla firmy VOLKSWAGEN to:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen [Inspektor Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia] Prinzenstraße 5

© Volkswagen Aktiengesellschaft

30159 Hanower
Deutschland / Niemcy

Użytkownik może jednak również złożyć skargę do dowolnego innego właściwego miejscowo organu nadzorczego ds. ochrony danych w UE lub poza nią, w szczególności do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. Poniżej znajduje się link, pod którym można znaleźć wszystkie dane kontaktowe organów krajowych we wszystkich państwach członkowskich: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych,

- jeżeli przetwarzanie odbywa się do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowanie do celów marketingu bezpośredniego) lub
- jeżeli przetwarzanie (w tym profilowanie) jest niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszego lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu prosimy o poinformowanie nas o powodach wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku sprzeciwu użytkownika nie będziemy już przetwarzać jego danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub przetwarzanie będzie służyć dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.

Prosimy o przesłanie sprzeciwu i, o ile jest to wymagane, jego uzasadnienia na adres Volkswagen AG, Berliner

Prawa osób, których dane dotyczą

Jeżeli chcą Państwo wykonywać przysługujące Państwu prawa osoby, której dane dotyczą, zachęcamy do skorzystania z naszego portalu ochrony danych
https://datenschutz.volkswagen.de/

Można również wysłać zapytanie, korzystając z poniższych opcji kontaktu

- Poczta: Volkswagen AG, Privacy Team (zespół ds. prywatności), Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft