Política de privacidade relativa a serviços de vendas e de assistência, bem como a ações de marketing

A seguir, informamo-lo sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte da nossa empresa e sobre os direitos que lhe assistem ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados.

Versão: setembro de 2026

A. Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG")

B. Recolha, tratamento e utilização dos seus dados

I. Que dados tratamos e de que fontes provêm?

Em termos gerais, procedemos ao tratamento de dados que recebemos da sua parte. Os dados pessoais relevantes são, geralmente:

- **Dados de contacto e dados-mestre privados**
  - Nome, morada, e-mail, número de telefone
  - Dados de identificação: data e local de nascimento, género,
- **Dados de trabalho e organizacionais profissionais**
  - Dados de contacto (profissionais): nome, morada, e-mail, número de telefone, empresa
  - Classificação organizacional: área, departamento, números de pessoal, competências
- **Dados sobre circunstâncias pessoais e preferências**
  - Preferências pessoais: marcas e modelos preferidos
- **Dados de utilização TI**
  - Dados do utilizador e de início de sessão: nome de utilizador, funções, permissões
  - Dados de registo: registos técnicos, tempos de login
  - Dados de software e hardware: endereço IP, endereço MAC
- **Dados-mestre e de identificação do veículo**
  - Dados de identificação do veículo: NIF, matrícula, número de série
  - Dados-mestre do veículo: por exemplo, modelo, potência do motor, cor exterior
- **Dados sobre o histórico do veículo e permanências na oficina**
  - Condições de condução e de funcionamento: regime do motor, velocidade, mensagens de aviso
  - Dados sobre a execução da garantia e do serviço: dados de contrato e registo
  - Dados da memória de eventos: leituras de contadores, códigos de evento e de prontidão
- **Dados de utilização do veículo (dados de utilização e de operação do veículo)**
  - Sensores no habitáculo: alertas de fadiga e de álcool, deteção de ocupação dos bancos
  - Sensores ambientais e de condução: reconhecimento de peões, auxiliar de estacionamento
  - Dados online do veículo: dados sobre as condições de condução e de funcionamento
  - Dados da memória de eventos transmitidos online: leituras de contadores, códigos de evento e de prontidão

- Dados Car-2-X: dados de condução para comunicação com outros utentes da estrada
- Dados do acidente: força de impacto, sentido da marcha
- Integração do smartphone: transferência de dados entre o veículo e o smartphone
- Dados de utilização do sistema Infotainment e de navegação: informações de trânsito online, navegação
- Ajustes de conforto: ajustes dos espelhos, aquecimento dos bancos
- Dados de localização: dados de posição incl. selo temporal

- **Atos jurídicos/dados de contrato**
  - Metadados do contrato: produtos adquiridos, contrato de compra, garantias
  - Procuração e representação: regras de representação legais, procuração
- **Dados financeiros**
  - Dados de solvabilidade: avaliações de solvabilidade, pontuações
  - Situação patrimonial e de propriedade: balanços, dados de crédito, dívidas
  - Dados de pagamento e informações bancárias: dados da conta, número do cartão de crédito
- **Dados pessoais particularmente sensíveis (art. 9.º do RGPD)**
  - Dados de saúde

Além disso, procedemos ao tratamento de dados que recebemos legalmente das autoridades (por exemplo, com base numa autorização legal, para a execução de pedidos, para o cumprimento de contratos ou com base no seu consentimento), na medida em que tal seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou oficialmente impostas.

Além disso, tratamos dados que recolhemos legalmente e que estamos autorizados a tratar a partir de fontes acessíveis ao público (p. ex., registos comerciais e de associações, diretórios de empresas, agências de informação de crédito, Schufa, imprensa, publicações, Internet), bem como de outras fontes (p. ex., autarquias, outros mandatários por si designados, autoridades).

II. Existe alguma obrigação de fornecimento de dados?

Apenas necessita de fornecer os dados que se revelem necessários para iniciar, estabelecer e implementar e cessar uma relação comercial, ou que somos legalmente obrigados a recolher. Sem estes dados, teremos, em regra, de recusar a celebração de um contrato ou a execução de um pedido, ou não poderemos dar cumprimento a um contrato ou prestar um serviço já existente.

Quando solicitamos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, esse consentimento é sempre voluntário. No entanto, se não der o seu consentimento, poderemos não ser capazes de lhe prestar um determinado serviço se o respetivo serviço não puder ser prestado sem tais dados.

III. Para que finalidades e com que base jurídica procedemos ao tratamento dos seus dados?

1. Informações gerais sobre as bases jurídicas do tratamento de dados

A Volkswagen trata os dados pessoais exclusivamente para fins específicos e legítimos e apenas na medida em que exista uma base jurídica em matéria de proteção de dados. A base jurídica aplicável em cada caso específico depende da finalidade em questão e do contexto concreto do tratamento de dados.

O tratamento com base no consentimento é efetuado para finalidades claramente definidas, sobre as quais a pessoa em causa foi previamente informada; o consentimento pode ser revogado a qualquer momento, com

© Volkswagen AG

efeitos para o futuro, sem que tal afete a legalidade do tratamento efetuado até esse momento (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD).

Além disso, a Volkswagen trata dados pessoais na medida em que tal seja necessário para iniciar, implementar ou cessar relações contratuais, ou para implementar medidas pré-contratuais (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD), ou para cumprir obrigações legais, nomeadamente decorrentes de disposições de direito comercial, fiscal ou regulamentar (art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Em casos excecionais e estritamente limitados, o tratamento de dados pode ser necessário para a proteção de interesses vitais (art. 6.º, n.º 1, alínea d) do RGPD).

Além disso, a Volkswagen trata dados pessoais, na medida em que tal seja necessário para salvaguardar os seus próprios interesses legítimos ou os interesses de terceiros e desde que não existam interesses legítimos preponderantes da pessoa em causa que se oponham a tal (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Os interesses legítimos aplicáveis em cada caso são indicados na tabela que se segue.

Caso sejam tratados dados pessoais de categorias especiais, tal só se realiza ao abrigo dos requisitos adicionais previstos no artigo 9.º, n.º 2, do RGPD e, por conseguinte, apenas em casos excecionais estritamente delimitados pela lei.

2. Tratamentos de dados

Finalidade	Exemplos de tratamento	Base jurídico do RGPD
Apoio ao cliente, serviço de assistência ao cliente, serviços de mobilidade e comunicação com o cliente	Identificação dos contactos com clientes existentes, com vista a um tratamento consistente das respetivas questões e à prevenção de tratamentos duplicados. Tratamento das questões dos clientes, nomeadamente no que diz respeito a temas relacionados com o serviço, o veículo ou a mobilidade. Prestação e coordenação de serviços de apoio ou de mobilidade, nomeadamente em situações excecionais. Implementação de medidas de informação, de assistência ou de comunicação direcionadas aos clientes, com vista a melhorar a experiência do utilizador. Convite/organização de eventos para clientes. Fornecimento de informações sobre produtos digitais e funções dos	Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD O tratamento tem como objetivo a atribuição correta dos contactos dos clientes e a prevenção de tratamentos duplicados, o tratamento eficiente das questões dos clientes, bem como a garantia de um serviço de assistência ao cliente consistente e de elevada qualidade em todos os processos de vendas, assistência e mobilidade. Isto inclui, nomeadamente, a atribuição adequada dos processos, a rastreabilidade do estado de tratamento, a coordenação dos serviços de apoio e de mobilidade, bem como a melhoria contínua dos processos relacionados com o serviço.

© Volkswagen AG

	veículos, com vista ao tratamento de pedidos dos clientes, bem como à prestação de aconselhamento e apoio aos mesmos.	
Implementação de medidas de marketing, informação e fidelização de clientes baseadas no consentimento	Envio de newsletters e comunicações de marketing eletrónicas semelhantes. Implementação de medidas de informação, de assistência ou de comunicação direcionadas aos clientes, com vista a melhorar a experiência do utilizador. Convite, organização e realização de eventos para clientes. Gestão dos consentimentos concedidos, bem como tratamento dos cancelamentos e das revogações.	Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD
Garantia legal, garantia comercial e boa vontade	Análise e resolução de questões relacionadas com o serviço durante a fase de utilização, incluindo a avaliação de anomalias técnicas. Decisão sobre medidas de boa vontade, nomeadamente em casos de danos excecionais ou imprevisíveis. Apoio à avaliação técnica de informações relativas a reparações, ao serviço ou ao estado do equipamento, a fim de poder classificar devidamente pedidos de indemnização.	Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD O tratamento destina-se à análise e resolução adequadas, uniformes e economicamente viáveis de questões relacionadas com a garantia legal, a garantia comercial e a resolução de litígios por boa vontade. Este permite a avaliação técnica de situações, a verificação dos requisitos para a apresentação de reclamações, a prevenção de reclamações indevidas, bem como a garantia de critérios de decisão consistentes a nível do grupo no âmbito da responsabilidade em relação ao produto e à produção.
Acompanhamento de produtos no âmbito da responsabilidade pelo produto, da garantia de qualidade e da implementação de medidas no terreno	Análise das características técnicas, com o objetivo de identificar eventuais causas de falha ou de desenvolver medidas corretivas. Implementação de medidas técnicas no terreno destinadas à manutenção	Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD A Volkswagen AG trata dados pessoais para cumprir a sua responsabilidade enquanto

© Volkswagen AG

	ou ao restabelecimento da funcionalidade e da segurança do veículo. Observação e avaliação do comportamento do veículo e dos resultados da manutenção, com vista à identificação dos principais pontos de falha técnica e ao aperfeiçoamento da qualidade do produto. Inclusão de valores médios de consumo na avaliação de parâmetros de eficiência no âmbito da garantia da qualidade. Apuramento dos factos, comunicação com as autoridades e implementação técnica de medidas de recolha e de implementação no terreno, incluindo a gestão de atualizações de software, de funções e de unidades de comando. Gestão, execução e acompanhamento de medidas de implementação no terreno e de recolha de produtos, incluindo a notificação de clientes e a documentação. Documentação e arquivo do estado de construção específico de cada veículo	fabricante ao longo de todo o ciclo de vida dos veículos. Isto inclui, em particular, a observação dos produtos em circulação, a avaliação de anomalias técnicas, a análise das possíveis causas de falhas, bem como a rastreabilidade documentada do estado de cada veículo e a definição, execução e acompanhamento de medidas de implementação no terreno e de medidas corretivas, incluindo medidas de recolha e de assistência técnica. O tratamento destina-se à deteção e avaliação precoces de aspetos relevantes em termos de segurança e qualidade, à garantia do cumprimento dos padrões de qualidade e de funcionamento do fabricante, bem como à limitação dos riscos relacionados com a responsabilidade, a segurança e a reputação. Para o efeito, poderá também ser necessário o tratamento de dados pessoais, a fim de identificar os veículos em questão, informar os clientes e cumprir as obrigações legais de informação e colaboração no que diz respeito à segurança dos produtos e às medidas de implementação no terreno.
Acompanhamento e análise de produtos com vista à respetiva melhoria e desenvolvimento, bem como à elaboração de estudos de mercado	Análise dos comentários voluntários dos clientes acerca do comportamento do veículo e da utilização funções do veículo. Análise do feedback dos clientes sobre as funções dos veículos, o comportamento do software e a experiência com o serviço.	Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD

	Combinação dos comentários dos clientes, fornecidos voluntariamente, com informações relativas aos veículos, para um acompanhamento aprofundado do produto. Avaliação de observações individuais dos clientes relativas a anomalias nos produtos ou nas funções.	
Execução de contratos em situações especiais	Gestão de modelos contratuais especiais no âmbito de programas específicos de veículos ou grupos de compradores (por exemplo, veículos adaptados a pessoas com mobilidade reduzida) Execução de processos individuais relativos a contratos, encomendas ou alterações que exijam coordenação específica. Análise e aplicação de prestações ou benefícios decorrentes de regimes de apoio específicos ou de disposições especiais.	Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea a) em conjugação com o art. 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD (consentimento)
Planeamento da produção e logística	Verificação da viabilidade técnica de uma configuração de veículo selecionada. Reconciliação e atribuição das informações de encomenda ao planeamento da produção. Elaboração de propostas, encomenda e faturação em venda direta. Controlo e acompanhamento do progresso da produção até à entrega. Logística e entrega, incluindo o processamento de encomendas de peças de substituição.	Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD O tratamento destina-se ao planeamento e ao controlo económicos, tecnicamente fiáveis e coordenados a nível do grupo dos processos de produção e logísticos.
Análise, controlo e estatística	Análise de informações relacionadas com as vendas e o serviço, com vista	Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD

© Volkswagen AG

a melhorar a gestão da empresa e do mercado.

Elaboração de análises estatísticas e de previsões para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

Análise das evoluções estruturais na rede de concessionários e de serviços, com vista à otimização da colaboração.

Fornecimento de bases analíticas para a análise da eficiência e do desempenho da rede de concessionários ou de serviços.

Análise e avaliação dos contratos e dos casos de prestação de serviços intermediados com vista a verificar a qualidade, a exatidão e a regularidade das intermediações, bem como a identificar padrões atípicos, anomalias ou desvios, nomeadamente para proteção contra acessos não autorizados, para a prevenção de abusos e fraudes e para evitar reivindicações indevidas ao abrigo da garantia.

Análises relativas à aplicação uniforme e sem abusos de condições especiais ou promocionais, bem como ao apoio de medidas internas de verificação e controlo.

O tratamento de dados destina-se à gestão empresarial, bem como à análise e ao aperfeiçoamento dos processos de vendas, assistência e mercado.

Permite à Volkswagen AG analisar a evolução estrutural no âmbito das redes de mercado e de distribuição, bem como os contratos e os casos de prestação de serviços intermediados, elaborar indicadores de controlo e de comparação e garantir a qualidade, a exatidão e a regularidade das intermediações.

No âmbito desta análise, são avaliados dados agregados e estruturados relativos às transações, com o objetivo de identificar padrões atípicos, anomalias ou desvios. Esta avaliação visa, nomeadamente, a proteção contra acessos não autorizados, a prevenção de abusos e fraudes, bem como a deteção precoce e a prevenção de reivindicações indevidas ao abrigo da garantia.

O tratamento é efetuado principalmente de forma agregada ou pseudonimizada e é limitado aos dados necessários para o efeito. Tendo em consideração a finalidade específica descrita, a minimização de dados, as restrições de acesso, bem como as medidas técnicas e organizacionais adotadas, os interesses legítimos da Volkswagen AG no que diz respeito a uma gestão adequada, à minimização de riscos e à prevenção de abusos prevalecem sobre os interesses dos titulares dos dados.

© Volkswagen AG

Transmissão de dados a terceiros através de interfaces de sistema do veículo	Gestão de financiamentos de veículos, contratos de leasing e seguros, nomeadamente no que diz respeito à elaboração de propostas, à execução dos contratos e à gestão corrente dos mesmos por parte de prestadores de serviços financeiros e de seguros associados. Realização de avaliações de danos, do valor residual e de veículos, por exemplo, para a regularização de danos, a determinação do valor residual ou a avaliação em caso de rescisão do contrato ou de desmantelamento do veículo. Facilitação de soluções de gestão de frotas, incluindo a gestão, utilização e faturação de veículos por parte de operadores de frotas comerciais ou prestadores de serviços de gestão de frotas autorizados. Fornecimento de informações do veículo para a utilização de funções ou serviços complementares do veículo, prestados por fornecedores externos ou por parceiros de cooperação.	Art. 6.º, n.º 1 b) do RGPD Art. 6.º, n.º 1 f) do RGPD O tratamento visa o interesse legítimo da Volkswagen AG em utilizar informações dos veículos de forma orientada, a fim de poder disponibilizar serviços fiáveis, integrados e eficazes relacionados com os veículos. Para o efeito, é necessário transmitir determinados dados dos veículos, de forma estruturada e controlada, a parceiros externos cuidadosamente selecionados, na medida em que tal seja necessário para a correta prestação destes serviços. Neste contexto, a Volkswagen AG assegura que a utilização de informações dos veículos é gerida de forma uniforme e claramente delimitada.
Cumprimento dos requisitos legais/tratamento com base nas disposições legais	Cumprimento das obrigações legais de verificação, documentação e comunicação às autoridades competentes, caso a caso, incluindo verificações em matéria fiscal e aduaneira. Tratamento e transmissão de dados pessoais para o cumprimento dos requisitos legais no âmbito das disposições relativas às emissões, ao consumo e à homologação. Tratamento de dados de veículos ou relativos à utilização dos mesmos, previsto na lei, para o cumprimento de obrigações periódicas de	Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD Art. 9.º, n.º 2, alínea g) do RGPD (obrigação legal)

© Volkswagen AG

	monitorização ou de apresentação de relatórios perante as autoridades ou organismos designados por lei. Comparação com listas antiterroristas. Arquivamento com base em obrigações de conservação previstas nas leis fiscais e comerciais. Prevenção de fraudes e branqueamento de capitais. Tratamento de pedidos de titulares de dados de acordo com o RGPD. Gestão de denúncias acerca de potenciais violações na proteção dos dados pessoais.	
Proteção e defesa dos nossos direitos e/ou divulgação no âmbito de medidas oficiais/judiciais	Exercício e reivindicação de direitos e reclamações Divulgação no âmbito de medidas oficiais/judiciais com a finalidade de obter provas, Ação penal e execução de ações civis Divulgação no âmbito de medidas oficiais/judiciais relacionadas com a negociação de valores mobiliários	Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD Art. 9.º, n.º 2, alínea f) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD Reivindicação e defesa dos nossos direitos e cumprimento dos requisitos legais e regulamentares
Auditorias de conformidade, análises estatísticas e controlo	Implementação de medidas internas de conformidade e controlo para assegurar o cumprimento das disposições legais, regulamentares e internas. Elaboração de análises estatísticas agregadas e de indicadores para a gestão, a monitorização e o aperfeiçoamento dos processos internos de negócio e de assistência. Análise de situações económicas ou organizacionais excecionais no âmbito da gestão de riscos, bem	Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD O tratamento dos dados tem como objetivo assegurar o cumprimento das disposições legais e internas, bem como a gestão, a monitorização e o aperfeiçoamento dos processos internos de negócio e de assistência. Este permite a implementação de medidas internas de conformidade e controlo, a elaboração de análises estatísticas agregadas e indicadores-chave, bem como a

© Volkswagen AG

	como definição de medidas adequadas de controlo e cobertura.	gestão de riscos económicos ou organizacionais.

3. Tratamento de dados em responsabilidade conjunta

Algumas atividades de tratamento são realizadas sob a responsabilidade conjunta da Volkswagen AG, da Audi AG, da Seat S.A. e da Škoda AUTO a.s., nos termos do art. 26.º do RGPD. Os direitos do titular podem ser invocados junto de qualquer um dos responsáveis conjuntos - o ponto de contacto central é a Volkswagen AG (secção VII.).

Finalidade	Exemplos	Base jurídico do RGPD
Segurança da informação	Deteção de anomalias relevantes para a segurança nos sistemas informáticos da rede de vendas e de serviço. Análise e resolução de avarias para assegurar o funcionamento estável do sistema. Proteção dos dados dos clientes e dos veículos contra o acesso não autorizado. Assegurar a integridade e a disponibilidade dos sistemas informáticos utilizados. Apoio a processos relevantes para a segurança perante as autoridades ou os tribunais.	• Art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD • Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD • Para garantir a segurança da informação e dos sistemas, é necessário processar informações relativas a processos e sistemas relevantes para a segurança, a fim de detetar anomalias, analisá-las e implementar as medidas corretivas adequadas. O tratamento tem como objetivo proteger a infraestrutura de TI utilizada, bem como os dados dos clientes e dos veículos tratados na mesma, e limita-se a esta finalidade. •

IV. Quem recebe os seus dados?

Na Volkswagen AG, apenas os departamentos que necessitam dos seus dados para cumprir as finalidades de tratamento acima mencionadas terão acesso aos mesmos.

Os seus dados apenas serão partilhados com terceiros se tal se revelar necessário para as finalidades acima mencionadas e existir uma base jurídica para tal, ou se tiver fornecido o seu consentimento prévio. Caso a Volkswagen AG tenha contratado prestadores de serviços para o tratamento de dados ou a prestação de serviços relacionados, a transferência ocorre geralmente com base num contrato de subcontratação nos termos do art. 28.º do RGPD ou existem obrigações profissionais que garantem um nível suficiente de proteção de dados.

Poderão receber dados as seguintes categorias de destinatários:

© Volkswagen AG

- **Prestadores de serviços/fornecedores**
  - Fabricantes/fornecedores de veículos/componentes
  - Serviços de hospedagem
  - Serviços de assistência técnica
  - Call Center
  - Bancos/Serviços financeiros
  - Empresas de telecomunicação
  - Empresas de venda por correspondência
  - Serviços de transporte
  - Empresas/serviços de consultoria
  - Serviços de engenharia técnica
  - Parceiros de fidelização do cliente
  - Prestador de serviços de assistência relacionados com veículos
  - Prestador de serviços de identificação
  - Prestador de serviços/agência de eventos
  - Empresas/parceiros de marketing
  - Empresa de estudos de mercado
  - Empresas fornecedoras e de eliminação
  - Prestador de serviços de garantia da qualidade
- **Seguradoras**
  - Seguros automóvel
  - Seguros empresariais
- **Autoridades**
  - Autoridades de controlo
  - Autoridades de trânsito rodoviário
  - Polícia/autoridades de investigação/tribunais
  - Autoridades de controlo da UE/EEE
  - Autoridades de controlo de países não-membros da UE
- **Detentores de mandatos nas áreas do direito, economia e finanças**
  - Empresas de auditoria/consultores fiscais
  - Auditores externos
  - Advogados/notários
  - Responsável pela auditoria
- **Parceiros comerciais**
  - Retalhista
  - Grossista
- **Empresas do Grupo**
  - Empresa do Grupo da própria empresa-mãe da marca
  - Empresas do Grupo Volkswagen não pertencentes à própria empresa-mãe da marca

V. Os seus dados serão transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional?

Normalmente, os seus dados são tratados dentro do EEE (Espaço Económico Europeu), no qual o RGPD é aplicável sem restrições.
Em casos excecionais e uma vez que se trata de uma empresa que opera a nível global, é necessário guardar e tratar dados fora da UE. Em casos específicos, os dados também podem ser transmitidos a autoridades e tribunais de países terceiros.

© Volkswagen AG

Preste atenção que nem todos os países terceiros dispõem de um nível de proteção de dados reconhecido como adequado pela Comissão Europeia. A menos que a Comissão Europeia emita uma decisão de adequação, a Volkswagen AG só transferirá os seus dados para países terceiros se tal for permitido pelos art. 44.º – 49.º do RGPD. Na medida em que a Volkswagen AG se baseia em garantias adequadas nos termos do art. 46.º, n.º 2 do RGPD no que concerne à transferência de dados para países terceiros (por exemplo, cláusulas contratuais-tipo ou regras corporativas vinculativas), a Volkswagen AG tomará medidas técnicas e/ou organizacionais adicionais, se tal for necessário para manter um nível adequado de proteção dos seus dados. Muitas vezes, os contratos celebrados com subcontratantes incluem a celebração de cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia para a garantia de um nível adequado de proteção de dados. Se assim o pretender, poderemos fornecer-lhe uma cópia das normas específicas aplicáveis ou acordadas para garantir um nível adequado de proteção de dados. Para tal, recorra às informações constantes na secção B. VII.

VI. Durante quanto tempo serão conservados os seus dados?

Os dados pessoais são conservados apenas pelo tempo necessário para os respetivos fins do tratamento. Se tais finalidades deixarem de se verificar, os dados serão apagados ou anonimizados, contanto que não se verifiquem obrigações legais de conservação, prova ou documentação que o impeçam.

Na medida em que os dados pessoais sejam tratados para o cumprimento de obrigações de conservação decorrentes do direito comercial, fiscal ou regulamentar, o armazenamento é efetuado pelos períodos previstos na lei, que podem, geralmente, ir até 15 anos.

Caso o tratamento seja efetuado no âmbito de processos relacionados com vendas, assistência, garantia legal, garantia comercial, boa vontade, responsabilidade pelo produto ou outros processos semelhantes relacionados com transações ou veículos, os dados pessoais serão conservados durante a vigência da respetiva relação comercial ou contratual. Após a cessação da relação contratual, os dados poderão ainda ser conservados, na medida em que tal seja necessário para a correta execução, a rastreabilidade ou o cumprimento de obrigações legais de prova e documentação. Nestes casos, o período de conservação pode ir até 15 anos.

Independentemente da cessação da respetiva finalidade de tratamento, os dados pessoais podem, além disso, ser conservados na medida em que e enquanto tal for necessário para a reivindicação, o exercício ou a defesa de direitos legais.

Na medida em que o tratamento se baseie no consentimento, o armazenamento é efetuado durante o período de vigência do consentimento e – sem prejuízo das obrigações legais de conservação de dados – no máximo, até à revogação do mesmo.

Em casos específicos e devidamente justificados, poderá prever-se um período de conservação mais alargado, na medida em que tal seja necessário para o cumprimento da finalidade de tratamento em causa. Tal pode verificar-se, em particular, no caso de conteúdos relacionados com os meios de comunicação social ou com veículos; tais prazos de conservação podem ultrapassar os 15 anos e são definidos em função da finalidade a que se destinam.

VII. Encarregado da proteção de dados e direitos do titular

Se tiver perguntas de âmbito geral relacionadas com esta política de privacidade ou com o tratamento dos seus dados por parte da Volkswagen AG, pode contactar o nosso **encarregado da proteção de dados**, Oliver Draf:

- Correio: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefone: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Que direitos tem?

De acordo com os respetivos pré-requisitos legais, tem os seguintes direitos em relação a nós:

- Direito à informação (art. 15.º do RGPD)
- Direito de retificação (art. 16.º do RGPD)
- Direito ao apagamento ou "direito ao esquecimento" (art. 17.º do RGPD)
- Direito à limitação do tratamento (art. 18.º do RGPD)
- Direito de portabilidade dos dados (art. 20.º do RGPD).

Além disso, tem o direito de contactar uma autoridade de controlo de proteção de dados a qualquer momento, de acordo com o art. 77.º do RGPD, se considerar que o tratamento dos dados que lhe digam respeito viola a legislação aplicável. O endereço da autoridade de controlo de proteção de dados competente responsável pela proteção de dados da VOLKSWAGEN é:

A comissária para a proteção de dados da Baixa Saxónia
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Alemanha/Germany

No entanto, pode também apresentar uma reclamação a qualquer outra autoridade de controlo de proteção de dados competente dentro ou fora da UE, em particular à autoridade de controlo do Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local da alegada violação. Abaixo encontrará uma ligação para uma página na qual poderá encontrar todos os dados de contacto das autoridades nacionais em todos os Estados-Membros: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados

- quando o tratamento tiver lugar para efeitos de comercialização direta (incluindo definição de perfis para efeitos de comercialização direta) ou
- quando o tratamento (incluindo definição de perfis) é necessário para a defesa dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por terceiros (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos comunique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Em caso de oposição, deixaremos de tratar os seus dados, a menos que sejamos capazes de demonstrar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento, que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular dos dados, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Envie a sua oposição e, se necessário, a respetiva justificação para Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440

Direitos do titular

Caso pretenda exercer os seus direitos do titular, utilize o nosso Portal de Proteção de Dados https://datenschutz.volkswagen.de/

Pode também enviar a sua solicitação através dos meios de contacto que se seguem

- Correio: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefone: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen AG