Declarație de protecție a datelor pentru vânzări și prestații de service, precum și măsuri de marketing

În cele ce urmează vă informăm cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, precum și cu privire la drepturile care vă revin în conformitate cu reglementările privind protecția datelor.

Versiune: septembrie 2026

A. Cine este responsabil de prelucrarea datelor?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

înregistrată la Registrul Comerțului, Judecătoria Braunschweig cu nr. reg. com. 100484 („Volkswagen AG“)

B. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră

I. Ce date prelucrăm și din ce surse provin acestea?

Prelucrăm datele pe care le primim în general de la dumneavoastră. Datele cu caracter personal relevante sunt, de regulă:

- **Date de contact și date master private**
  - Nume, adresă, e-mail, număr de telefon
  - Date de identificare: data/locul nașterii, genul,
- **Date profesionale de lucru și organizatorice**
  - Date de contact (profesionale): nume, adresă, e-mail, număr de telefon, companie
  - Alocare organizațională a muncii: domeniu, departament, număr de personal, responsabilități
- **Date privind circumstanțele și preferințele personale**
  - Preferințe personale: mărci și modele preferate
- **Date de utilizare IT**
  - Date de utilizator și de autentificare: nume de utilizator, roluri, autorizări
  - Date de protocol: jurnale tehnice, orele de conectare
  - Date software și hardware: adresa IP, adresa MAC
- **Datele master și de identificare a autovehiculului**
  - Date de identificare a autovehiculului: număr de identificare a autovehiculului, număr de înmatriculare a autovehiculului, număr de producție
  - Datele master ale autovehiculului: de ex. modelul, puterea motorului, culoarea exterioară
- **Date privind istoricul autovehiculului și vizitele la atelier**
  - Starea autovehiculului și exploatare: turația motorului, viteza, mesaje de avertizare
  - Date privind derularea operațiunilor de garanție comercială și de service: date privind contractul și cererea
  - Date din memoria de evenimente: valorile contorului, codurile de eveniment și de stare pregătită
- **Date de utilizare a autovehiculului (date de utilizare și exploatare a autovehiculului)**
  - Sistemul de senzori din habitaclu: avertizori de oboseală și alcool, ocuparea scaunelor
  - Senzori de mediu și de conducere: detectarea pietonilor, asistență la parcare
  - Date autovehicul online: date de stare de conducere și de funcționare

- Date transmise online din memoria de evenimente: valorile contorului, codurile de eveniment și de stare pregătită
- Date Car-2-X: date de deplasare pentru comunicația cu alți participanți la trafic
- Date privind accidentele: intensitatea impactului, sensul de deplasare
- Integrare smartphone: transfer de date între autovehicul și smartphone
- Date de utilizare a sistemului Infotainment și de navigație: informații trafic online, sistem de navigație
- Setări de confort: reglare oglinzi, încălzire în scaune
- Date de localizare: date de poziționare, incl. eticheta de timp

- **Operațiuni juridice / date contractuale**
  - Metadate contractuale: produse achiziționate, contract de achiziție, garanții
  - Autorizare și reprezentare: norme juridice de reprezentare, împuternicire
- **Date financiare**
  - Datele privind solvabilitatea: evaluări ale solvabilității, valori de scor
  - Structura activelor și a proprietății: bilanțuri, date de credit, datorii
  - Datele privind plățile și informațiile bancare: datele contului bancar, numărul cardului de credit
- **Date cu caracter personal deosebit de sensibile (art. 9 RGPD)**
  - Date despre starea de sănătate

În plus, prelucrăm datele pe care le-am primit în mod legitim de la autorități (de exemplu, pe baza unei autorizații legale, pentru varianta comenzilor, pentru executarea contractelor sau pe baza consimțământului dat de dvs.), în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea obligațiilor impuse de lege sau de autorități.

În plus, prelucrăm date pe care le-am colectat în mod legal din surse accesibile publicului (de exemplu, registrele comerciale și ale asociațiilor, anuarele de firme, agențiile de informații de credit, Schufa, presa, publicațiile, internetul), precum și din alte surse (de exemplu, autoritățile locale, alte persoane împuternicite de dumneavoastră, autoritățile) și pe care avem dreptul să le prelucrăm.

II. Există o obligație de furnizare a datelor?

Trebuie să furnizați numai datele care sunt necesare pentru inițierea, stabilirea, implementarea și încetarea unei relații comerciale sau pe care suntem obligați prin lege să le colectăm. Fără aceste date, de regulă, vom fi nevoiți să refuzăm încheierea unui contract sau executarea unei comenzi sau nu vom putea să punem în aplicare un contract sau un serviciu existent.

În cazul în care vă solicităm consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, acest consimțământ este întotdeauna voluntar. Cu toate acestea, dacă nu vă dați consimțământul, este posibil să nu putem furniza un anumit serviciu dacă serviciul în cauză nu poate fi furnizat fără aceste date.

III. În ce scopuri și pe baza cărui temei legal prelucrăm datele dumneavoastră?

1. Indicații generale referitoare la temeiurile legale ale prelucrării datelor

Volkswagen prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în scopuri bine definite și legitime și numai în măsura în care există un temei legal în conformitate cu legislația privind protecția datelor. Temeiul legal aplicabil în fiecare caz în parte depinde de scopul respectiv și de contextul concret al prelucrării.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Prelucrarea pe baza consimțământului se efectuează în scopuri clar definite, despre care persoana vizată a fost informată în prealabil; consimțământul poate fi revocat în orice moment, cu efect pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD).

În plus, Volkswagen prelucrează date cu caracter personal în măsura în care acest lucru este necesar pentru inițierea, desfășurarea sau derularea relațiilor contractuale sau pentru punerea în aplicare a măsurilor precontractuale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD) sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale, cum ar fi cele care decurg din reglementările comerciale, fiscale sau de supraveghere (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

În cazuri excepționale strict limitate, prelucrarea poate fi necesară pentru protejarea intereselor vitale (art. 6 alin. 1 lit. d RGPD).

În plus, Volkswagen prelucrează date cu caracter personal în măsura în care acest lucru este necesar pentru protejarea intereselor legitime proprii sau ale unor terți și nu există interese legitime superioare ale persoanei vizate care să se opună acestui lucru (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Interesele legitime relevante în fiecare caz sunt menționate în tabelul de mai jos.

În cazul în care se prelucrează categorii speciale de date cu caracter personal, acest lucru se realizează exclusiv în conformitate cu condițiile suplimentare prevăzute la art. 9 alin. 2 RGPD și, prin urmare, numai în cazuri excepționale strict limitate de lege.

2. Prelucrări de date

Scop	Exemple de prelucrare	Temeiuri legale ale RGPD
Serviciu de asistență clienți, servicii pentru clienți, servicii de mobilitate și comunicație cu clienții	Identificarea contactelor existente cu clienții pentru a asigura o gestionare consecventă a solicitărilor acestora și pentru a evita procesarea repetată a acestora. Gestionarea solicitărilor clienților, în special în legătură cu aspecte legate de servicii, autovehicule sau mobilitate. Furnizarea și coordonarea serviciilor de asistență sau de mobilitate, în special în situații excepționale. Desfășurarea unor acțiuni de informare, service sau comunicație adaptate clienților, în vederea îmbunătățirii experienței utilizatorilor. Invitarea la/organizarea de evenimente pentru clienți.	Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Prelucrarea datelor are ca scop alocarea corectă a contactelor clienților și evitarea prelucrării multiple a acestora, gestionarea eficientă a solicitărilor clienților, precum și asigurarea unui serviciu pentru clienți consecvent și de înaltă calitate în cadrul tuturor proceselor de vânzări, service și mobilitate. Printre acestea se numără, în special, alocarea corespunzătoare a operațiunilor, trasabilitatea stadiilor de procesare, coordonarea serviciilor de asistență și de mobilitate, precum și îmbunătățirea continuă a proceselor legate de servicii.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Furnizarea de informații privind produsele digitale și funcțiile autovehiculelor, în vederea soluționării solicitărilor clienților, precum și pentru a oferi consiliere și asistență clienților.	
Desfășurarea unor acțiuni de marketing, informare și fidelizare a clienților bazate pe consimțământ	Trimiterea de buletine informative și a altor comunicări de marketing electronice similare. Desfășurarea unor acțiuni de informare, service sau comunicație adaptate clienților, în vederea îmbunătățirii experienței utilizatorilor. Invitarea la evenimente destinate clienților, precum și organizarea și desfășurarea acestora. Gestionarea consimțămintelor acordate, precum și procesarea renunțărilor și a revocărilor.	Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD
Garanția legală, garanția comercială și culanță	Verificarea și soluționarea problemelor legate de performanță pe durata fazei de utilizare, inclusiv evaluarea anomaliilor tehnice. Decizia privind măsurile de culanță, în special în cazurile de daune excepționale sau imprevizibile. Sprijinirea evaluării tehnice a informațiilor privind reparațiile, service sau starea tehnică, pentru a putea clasifica în mod corespunzător cererile de despăgubire.	Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Prelucrarea datelor are ca scop verificarea și soluționarea corespunzătoare, uniformă și viabilă din punct de vedere economic a cererilor legate de garanția legală, de garanția comercială și de culanță. Aceasta permite evaluarea tehnică a situațiilor concrete, verificarea condițiilor de eligibilitate, prevenirea revendicărilor nejustificate, precum și asigurarea unor criterii decizionale coerente la nivelul întregului grup în cadrul responsabilității privind produsele și fabricația.
Monitorizarea produselor în contextul răspunderii pentru	Analiza caracteristicilor tehnice pentru a identifica posibile cauze ale	Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD

© Volkswagen Aktiengesellschaft

produse, asigurării calității și măsurilor de intervenție pe teren	defectelor sau pentru a elabora măsuri de remediere. Realizarea unor măsuri tehnice de intervenție pe teren pentru menținerea sau restabilirea funcționalității și siguranței autovehiculului. Monitorizarea și evaluarea comportamentului autovehiculelor și a rezultatelor operațiunilor de service în vederea identificării principalelor cauze ale defecțiunilor tehnice și a îmbunătățirii continue a calității produselor. Utilizarea valorilor medii ale consumului pentru evaluarea parametrilor de eficiență în cadrul asigurării calității. Clarificarea faptelor, comunicația cu autoritățile și punerea în aplicare din punct de vedere tehnic a măsurilor de rechemare și a celor de intervenție pe teren, inclusiv gestionarea actualizărilor de software, funcționale și ale unităților de comandă. Coordonarea, punerea în aplicare și monitorizarea măsurilor de intervenție pe teren și de rechemare, inclusiv notificarea clienților și documentarea. Documentarea și arhivarea stării tehnice specifice fiecărui autovehicul	Volkswagen AG prelucrează date cu caracter personal pentru a-și îndeplini responsabilitatea de producător pe întregul ciclu de serviciu al autovehiculelor. Printre acestea se numără, în special, monitorizarea produselor aflate în exploatare, evaluarea anomaliilor tehnice, analiza posibilelor cauze ale defectelor, precum și asigurarea trasabilității documentate a stării respective a autovehiculului și elaborarea, punerea în aplicare și urmărirea măsurilor de intervenție pe teren și a celor corective, inclusiv a măsurilor de rechemare și de service. Prelucrarea are ca scop identificarea și evaluarea din timp a aspectelor relevante pentru siguranță și calitate, asigurarea respectării standardelor de calitate și funcționalitate ale producătorului, precum și limitarea riscurilor legate de răspundere, siguranță și reputație. În acest scop, poate fi necesară și prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a identifica autovehiculele vizate, pentru a informa clienții și pentru a îndeplini obligațiile legale de informare și cooperare legate de siguranța produselor și de măsurile de intervenție pe teren.
Monitorizarea și analiza produselor în vederea îmbunătățirii și dezvoltării acestora, precum și cercetarea de piață	Analiza feedback-ului voluntar al clienților cu privire la comportamentul autovehiculului și la utilizarea funcțiilor acestuia. Analiza feedback-ului clienților cu privire la funcțiile autovehiculelor,	Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	comportamentul software-ului și experiențele legate de servicii. Combinarea feedback-ului oferit în mod voluntar de clienți cu informațiile referitoare la autovehicule, în vederea unei monitorizări aprofundate a produsului. Evaluarea observațiilor individuale ale clienților cu privire la anomalii ale produselor sau funcționalităților.	
Derulările contractelor în situații speciale	Gestionarea unor modele contractuale speciale în cadrul unor programe specifice de autovehicule sau al unor grupuri de cumpărători (de exemplu, autovehicule adaptate persoanelor cu dizabilități) Desfășurarea unor procese individuale legate de contracte, comenzi sau modificări, care necesită coordonări speciale. Verificarea și punerea în aplicare a prestațiilor sau beneficiilor care decurg din regimuri speciale de sprijin sau din reglementări speciale.	Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD Art. 6 alin. 1 lit. a coroborat cu art. 9 alin. 2 lit. a RGPD (consimțământ)
Planificarea producției și logistica	Verificarea fezabilității tehnice a unei configurații alese a autovehiculului. Sincronizarea și alocarea informațiilor privind comenzile în cadrul planificării producției. Elaborarea ofertelor, plasarea comenzilor, facturarea în cadrul vânzărilor directe. Controlul și urmărirea evoluției procesului de producție până la livrare. Logistică și livrare, inclusiv gestionarea comenzilor pentru piese de schimb.	Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Prelucrarea datelor are ca scop planificarea și gestionarea proceselor de producție și logistică într-un mod eficient din punct de vedere economic, fiabil din punct de vedere tehnic și coordonat la nivel de grup.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Analiză, gestionare și statistică	Analiza informațiilor legate de vânzări și servicii în vederea îmbunătățirii gestionării companiei și a pieței. Elaborarea de analize statistice și previziuni în sprijinul deciziilor strategice. Analiza evoluțiilor structurale din rețeaua de distribuitori și service în vederea optimizării colaborării. Furnizarea unor baze analitice pentru evaluarea eficienței și performanței rețelei de distribuitori sau de service. Analiza și evaluarea contractelor și a prestațiilor intermediate, în vederea verificării calității, corectitudinii și conformității operațiunilor de intermediere, precum și pentru identificarea modelelor atipice, a anomaliilor sau a abaterilor, în special pentru protecția împotriva accesului neautorizat, pentru prevenirea abuzurilor și a fraudelor și pentru evitarea pretențiilor nejustificate privind garanția sau răspunderea. Analize privind aplicarea uniformă și fără abuzuri a condițiilor speciale sau preferențiale, precum și în sprijinul măsurilor interne de verificare și control.	Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Prelucrarea datelor are ca scop gestionarea operațională, precum și analiza și dezvoltarea proceselor de vânzări, de service și de piață. Aceasta permite companiei Volkswagen AG să analizeze evoluțiile structurale din cadrul rețelelor de piață și de distribuție, precum și cazurile de contracte și prestații intermediare, să elaboreze indicatori de control și de comparație și să asigure calitatea, corectitudinea și conformitatea intermediarilor. În cadrul acestei analize, se evaluează date agregate și structurate privind tranzacțiile, cu scopul de a identifica modele atipice, anomalii sau abateri. Acest lucru are ca scop, în special, protecția împotriva accesului neautorizat, prevenirea abuzurilor și a fraudelor, precum și identificarea timpurie și evitarea pretențiilor nejustificate în materie de garanție legală sau de garanție comercială. Prelucrarea se efectuează în principal la nivel agregat sau pseudonimizat și se limitează la datele necesare în acest scop. Având în vedere limitarea scopului, minimizarea datelor, restricțiile de acces, precum și măsurile tehnice și organizatorice aplicate, interesele legitime ale Volkswagen AG privind gestionarea adecvată, minimizarea riscurilor și prevenirea abuzurilor prevalează asupra intereselor persoanelor vizate.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Transmiterea datelor către terți prin intermediul interfețelor de sistem specifice autovehiculului	Gestionarea finanțărilor auto, a contractelor de leasing și a asigurărilor, în special în ceea ce privește elaborarea ofertelor, executarea contractelor, precum și administrarea curentă a acestora prin intermediul furnizorilor de servicii financiare și de asigurări afiliați. Realizarea de evaluări ale daunelor, ale valorii reziduale și ale autovehiculelor, de exemplu în vederea soluționării daunelor, a stabilirii valorii reziduale sau a evaluării la încetarea contractului sau la valorificarea autovehiculului. Oferirea de soluții de gestionare a flotelor și a parcurilor auto, inclusiv administrarea, utilizarea și facturarea autovehiculelor de către operatorii autorizați de flote comerciale sau furnizorii de servicii de gestionare a parcurilor auto. Furnizarea de informații referitoare la autovehicul în vederea utilizării unor funcții sau servicii suplimentare ale autovehiculului, oferite de furnizori externi sau parteneri de cooperare.	Art. 6 alin. 1 b) RGPD Art. 6 alin. 1 f) RGPD Prelucrarea datelor servește interesului legitim al Volkswagen AG de a utiliza în mod specific informațiile referitoare la autovehicule, pentru a putea oferi servicii fiabile, integrate și funcționale legate de autovehicul. În acest scop, este necesar ca anumite date referitoare la autovehicule să fie transmise în mod structurat și controlat către parteneri externi selectați cu atenție, în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea corespunzătoare a acestor servicii. Volkswagen AG se asigură că utilizarea informațiilor referitoare la autovehicule este gestionată în mod uniform și clar delimitată.
Îndeplinirea cerințelor legale / prelucrarea în temeiul prevederilor legale	Îndeplinirea obligațiilor legale de verificare, documentare și raportare față de autoritățile competente, în fiecare caz în parte, inclusiv verificările fiscale și vamale. Prelucrarea și transmiterea datelor cu caracter personal în vederea îndeplinirii cerințelor legale privind emisiile, consumul de combustibil și omologarea de tip. Prelucrarea datelor referitoare la autovehicule sau la utilizare, prevăzută de lege, în vederea	Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD Art. 9 alin. 2 lit. g RGPD (obligație juridică)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	îndeplinirii obligațiilor periodice de monitorizare sau de raportare față de autorități sau de organismele desemnate prin lege. Verificarea încrucișată cu listele antiteroriste. Arhivarea pe baza obligațiilor de păstrare în temeiul legislației fiscale și comerciale. Prevenirea fraudei și a spălării banilor. Prelucrarea solicitărilor persoanelor vizate în conformitate cu RGPD. Prelucrarea rapoartelor privind potențialele încălcări ale protecției datelor cu caracter personal.	
Protejarea și apărarea drepturilor noastre respectiv divulgarea în contextul unor măsuri oficiale/judiciare.	Exercitarea și revendicarea drepturilor și pretențiilor Divulgarea în contextul măsurilor oficiale/judiciare în scopul strângerii de probe, Urmărirea penală și executarea pretențiilor de drept civil Divulgarea în contextul măsurilor oficiale/judiciare în legătură cu tranzacționarea valorilor mobiliare	Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD Art. 9 alin. 2 lit. f RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Afirmarea și apărarea drepturilor noastre și îndeplinirea cerințelor legale și oficiale
Verificări de conformitate, analize statistice și control de gestiune	Punerea în aplicare a măsurilor interne de conformitate și control pentru a asigura respectarea cerințelor legale, de reglementare și interne. Elaborarea de analize statistice agregate și indicatori cheie pentru gestionarea, monitorizarea și dezvoltarea proceselor interne de afaceri și de suport. Analiza situațiilor economice sau organizaționale speciale în cadrul gestionării riscurilor, precum și	Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD Prelucrarea are ca scop asigurarea respectării cerințelor legale și interne, precum și gestionarea, monitorizarea și dezvoltarea proceselor interne de afaceri și de suport. Aceasta permite punerea în aplicare a măsurilor interne de conformitate și control, elaborarea de analize statistice agregate și indicatori de performanță, precum și gestionarea

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	stabilirea măsurilor adecvate de control și de acoperire a riscurilor.	riscurilor economice sau organizaționale.

3. Prelucrări de date în cadrul responsabilității comune

Anumite activități de prelucrare se desfășoară sub responsabilitatea comună a Volkswagen AG cu Audi AG, Seat S.A. și Škoda AUTO a.s., în conformitate cu art. 26 RGPD. Drepturile persoanelor afectate pot fi invocate față de orice co-responsabil - punctul central de contact este Volkswagen AG (secțiunea VII.).

Scop	Exemple	Temeiuri legale ale RGPD
Securitatea informației	Detectarea anomaliilor relevante pentru securitate în sistemele informatice ale rețelei de vânzări și servicii. Analiza și remedierea defecțiunilor pentru a asigura funcționarea stabilă a sistemului. Protejarea datelor clienților și ale autovehiculelor împotriva accesului neautorizat. Asigurarea integrității și disponibilității sistemelor informatice utilizate. Asistență în cadrul procedurilor legate de securitate în fața autorităților sau instanțelor.	• Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD • Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD • Pentru a asigura securitatea informațiilor și a sistemelor, este necesar să se prelucreze informațiile relevante din punct de vedere al securității, atât cele referitoare la operațiuni, cât și cele referitoare la sisteme, pentru a identifica și analiza anomaliile și pentru a lua măsurile corective adecvate. Prelucrarea are ca scop protejarea infrastructurii IT utilizate, precum și a datelor clienților și ale autovehiculelor prelucrate în cadrul acesteia, fiind limitată la acest scop. •

IV. Cine primește datele dumneavoastră?

În cadrul Volkswagen AG, doar acele departamente care au nevoie de datele dumneavoastră pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus vor avea acces la acestea.

Datele vor fi transferate către părți terțe numai dacă acest lucru este necesar în scopurile menționate mai sus și dacă există un temei legal sau dacă v-ați dat consimțământul în prealabil. În cazul în care Volkswagen AG a împuternicit furnizori de servicii pentru prelucrarea datelor sau furnizarea de servicii asociate, transferul se realizează, în general, pe baza unui contract de prelucrare a comenzilor în conformitate cu art. 28 RGPD sau există obligații profesionale care garantează un nivel adecvat de protecție a datelor.

Următoarele categorii de destinatari pot primi date:

- **Prestatori de servicii/furnizori**

© Volkswagen Aktiengesellschaft

  - Producători/furnizori de autovehicule/componente
  - Furnizori de servicii Hosting
  - Furnizori de servicii de suport tehnic
  - Call Center
  - Bănci/furnizori de servicii financiare
  - Companii de telecomunicaţii
  - Companii de comerţ prin poştă
  - Furnizori de servicii de transport
  - Companii de consultanță/furnizori de servicii
  - Furnizori de servicii de dezvoltare tehnică
  - Parteneri de fidelizare a clienţilor
  - Furnizori de servicii legate de autovehicule
  - Furnizori de servicii de identificare
  - Furnizori de servicii/agenție de evenimente
  - Societăți/parteneri de marketing
  - Companii de cercetare a pieței
  - Companii de aprovizionare și de eliminare ca deșeu
  - Furnizori de servicii pentru asigurarea calității
- **Asigurări**
  - Asigurări auto
  - Asigurări pentru întreprinderi
- **Autorități**
  - Autorități de supraveghere
  - Autorități pentru traficul rutier
  - Poliție/autorități de investigare/instanțe
  - Autorități de supraveghere UE/SEE
  - Autorități de supraveghere din afara UE
- **Titulari de mandate juridice, economice și financiare**
  - Societăți de audit/consultanți fiscali
  - Auditori externi
  - Avocați/notari
  - Responsabili cu verificarea tehnică
- **Partener comercial**
  - Vânzări cu amănuntul
  - Vânzări angro
- **Societăți din concern**
  - Societate din concern, aparținând propriei companii-mamă în cadrul mărcii
  - Societăți VW din concern, neaparținând propriei companii-mamă VW cadrul mărcii

V. Datele dumneavoastră vor fi transferate către o țară terță sau către o organizație internațională?

De regulă, datele dvs. sunt prelucrate în SEE (Spațiul Economic European), în care RGPD se aplică fără restricții. În calitate de companie activă la nivel mondial, este necesar, de asemenea, în cazuri excepționale, să stocăm și să prelucrăm date în afara UE. În elemente individuale, datele pot fi, de asemenea, transmise autorităților și instanțelor din țări terțe.
Vă rugăm să aveți în vedere că nu toate țările terțe au un nivel de protecție a datelor recunoscut ca adecvat de către Comisia Europeană. În absența unei decizii de adecvare din partea Comisiei Europene, Volkswagen AG va

© Volkswagen Aktiengesellschaft

transfera datele dvs. către țări terțe numai dacă acest lucru este permis în conformitate cu art. 44 - 49 RGPD. În cazul în care Volkswagen AG se bazează pe garanții adecvate în conformitate cu articolul 46 alineatul 2 din RGPD (de exemplu, clauze contractuale standard sau reguli corporative obligatorii) pentru transferul către țări terțe, Volkswagen AG va lua măsuri tehnice și/sau organizatorice suplimentare dacă acest lucru este necesar pentru a menține un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră. Acordurile cu persoanele împuternicite de operator prevăd în mod regulat încheierea de clauze contractuale standard ale Comisiei Europene pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor. Puteți obține de la noi o copie a reglementărilor specifice aplicabile sau convenite pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. Vă rugăm să folosiți informațiile din paragraful B. VII.

VI. Cât timp vor fi stocate datele dumneavoastră?

Datele cu caracter personal sunt stocate numai pe durata necesară pentru scopurile respective ale prelucrării. În cazul în care aceste scopuri încetează să mai existe, datele vor fi șterse sau anonimizate, cu condiția să nu existe obligații legale de păstrare, de certificare sau de documentare care să se opună acestui lucru.

În măsura în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea îndeplinirii obligațiilor de păstrare prevăzute de legislația comercială, fiscală sau de supraveghere, stocarea acestora se realizează pe durata prevăzută de lege, care poate ajunge, de regulă, până la 15 ani.

În cazul în care prelucrarea are loc în cadrul unor procese legate de vânzare, service, garanție legală, garanție comercială, culanță, răspundere pentru produse sau alte procese similare legate de tranzacții sau de autovehicule, datele cu caracter personal sunt stocate pe durata relației comerciale sau contractuale respective. După încetarea raportului contractual, datele pot fi stocate în continuare, în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea corespunzătoare a activităților, pentru trasabilitate sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale de certificare și documentare. În aceste cazuri, durata de stocare poate ajunge până la 15 ani.

Indiferent de încetarea scopului respectiv al prelucrării, datele cu caracter personal pot fi stocate în continuare, în măsura și pe durata în care acest lucru este necesar pentru revendicarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

În măsura în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, stocarea se efectuează pe durata valabilității consimțământului și – sub rezerva obligațiilor legale de păstrare – cel mult până la revocarea acestuia.

În cazuri individuale justificate, se poate prevedea o perioadă de stocare mai îndelungată, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopului respectiv al prelucrării. Acest lucru se poate întâmpla în special în cazul conținuturilor legate de mass-media sau de autovehicule; astfel de perioade de stocare pot depăși 15 ani și sunt stabilite în funcție de scopul specific.

VII. Responsabilul pentru protecția datelor și drepturile de persoană vizată

Dacă aveți întrebări generale cu privire la această declarație de protecție a datelor sau la prelucrarea datelor dumneavoastră de către Volkswagen AG, vă rugăm să vă adresați **responsabilului nostru cu protecția datelor**, Oliver Draf:

- Adresa poștală: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Ce drepturi aveți?

În conformitate cu prevederile respective de natură legală, aveți următoarele drepturi față de noi:

- Dreptul la informare (art. 15 din RGPD)
- Dreptul la corectare (art. 16 din RGPD)
- Dreptul la ștergere, respectiv „dreptul de a fi uitat" (art. 17 din RGPD)
- Dreptul la limitarea prelucrării (art. 18 din RGPD)
- Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 din RGPD).

În plus, aveți dreptul să vă adresați în orice moment unei autorități de supraveghere a protecției datelor, în conformitate cu articolul 77 din RGPD, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor care vă privesc încalcă legislația în vigoare. Adresa autorității de supraveghere a protecției datelor responsabile pentru VOLKSWAGEN este:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germania

De asemenea, puteți depune o plângere la orice altă autoritate de supraveghere a protecției datelor competentă din interiorul sau din afara UE, în special la autoritatea de supraveghere din statul membru în care aveți reședința obișnuită, locul de muncă sau locul presupusei încălcări. Mai jos, veți găsi un link către toate datele de contact ale autorităților naționale din toate statele membre: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră,

- dacă prelucrarea are loc în scopuri de marketing direct (inclusiv pentru crearea de profiluri în scopuri de marketing direct) sau
- dacă prelucrarea (inclusiv crearea de profiluri) este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o terță parte (art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD). În cazul unei astfel de obiecții, vă rugăm să ne comunicați motivele pentru care vă opuneți prelucrării datelor. În cazul în care vă opuneți, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că prelucrarea servește la afirmarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

Vă rugăm să adresați opoziția dumneavoastră și, dacă este necesar, motivarea acesteia către Volkswagen AG,

Drepturi de persoană vizată

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată, vă rugăm să utilizați portalul nostru de protecție a datelor
https://datenschutz.volkswagen.de/

Puteți trimite solicitarea dumneavoastră și prin următoarele modalități de contact

- Adresa poștală: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania
- E-mail: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft