Izjava o zaštiti podataka za prodaju i usluge, kao i marketinške mere

U nastavku pružamo informacije o obradi Vaših ličnih podataka, kao i o zahtevima i pravima koja vam pripadaju prema propisima o zaštiti podataka.

Verzija: septembar 2026.

A. Ko je odgovoran za obradu podataka?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registrovana u privrednom registru Okružnog suda Braunšvajg pod brojem HRB 100484 („Volkswagen AG")

B. Prikupljanje, obrada i korišćenje vaših podataka

I. Koje podatke obrađujemo i iz kojih izvora oni potiču?

Mi u principu obrađujemo podatke koje dobijemo od Vas. Relevantni lični podaci su obično:

- **Privatni podaci za kontakt i matični podaci**
  - Ime, adresa, e-pošta, broj telefona
  - Identifikacioni podaci: Datum/mesto rođenja, pol,
- **Podaci o profesionalnom radu i podaci o organizaciji**
  - Podaci za kontakt (poslovni): Ime, adresa, e-pošta, broj telefona, kompanija
  - Organizacioni raspored: sektor, odeljenje, broj zaposlenih, odgovornosti
- **Podaci o ličnim okolnostima i sklonostima**
  - Lične preferencije: Preferirani brendovi, modeli
- **Podaci o korišćenju informacione tehnologije**
  - Podaci o korisniku i prijavljivanju: Korisničko ime, uloge, dozvole
  - Evidencioni podaci: Tehnički dnevnici, vremena prijave
  - Podaci o softveru i hardveru: IP adresa, MAC adresa
- **Matični podaci vozila i identifikacija vozila**
  - Podaci za identifikaciju vozila: identifikacioni broj vozila, registarski broj, broj proizvodnje
  - Matični podaci vozila: npr. model, snaga motora, boja spoljašnosti
- **Podaci o istoriji vozila i zadržavanja u radionici**
  - Status vožnje i rad: Broj obrtaja motora, brzina, poruke upozorenja
  - Podaci za obradu garancije i servis: Podaci o ugovoru i podaci o prijavi
  - Podaci uređaja za čuvanje događaja: Stanja brojača, kodovi događaja i spremnosti
- **Podaci o korišćenju motornog vozila (podaci o korišćenju vozila i podaci o radu)**
  - Senzori u unutrašnjosti kabine: detekcija umora i prisustva alkohola, detekcija zauzetosti sedišta
  - Senzori za okruženje i vožnju: Detektovanje pešaka, pomoć prilikom uparkiravanja
  - Online podaci vozila: Podaci o stanju vožnje i radni podaci
  - Online preneti podaci uređaja za čuvanje događaja: Stanja brojača, kodovi događaja i spremnosti
  - Car-2-X podaci: Podaci o vožnji za komunikaciju sa drugim učesnicima u saobraćaju
  - Podaci o nesreći: Jačina udara, smer vožnje

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Integracija pametnog telefona: Prenos podataka između vozila i pametnog telefona
- Podaci o korišćenju Infotainment sistema i navigacije: Online informacije o saobraćaju, navigacija
- Podešavanja udobnosti: Podešavanja ogledala, grejanje sedišta
- Podaci o lokaciji: Podaci o poziciji uklj. vremensku oznaku

- **Pravni poslovi / podaci o ugovoru**
  - Metapodaci ugovora: Kupljeni proizvodi, kupoprodajni ugovor, garancije
  - Punomoć i zastupanje: Regulative pravnog zastupanja, prokura
- **Finansijski podaci**
  - Podaci o kreditnoj sposobnosti: procene solventnosti, kreditni rejtinzi
  - Imovinsko stanje i vlasnički status: bilansi stanja, podaci o kreditima, dugovanja
  - Podaci o plaćanjima i bankarske informacije: detalji o računu, broj kreditne kartice
- **Posebno osetljivi lični podaci (čl. 9 Opšte uredbe o zaštiti podataka)**
  - Podaci o zdravstvenom stanju

Pored toga, ukoliko je to potrebno za ispunjavanje zakonskih ili službenih obaveza, vršimo obradu podataka koje smo zakonito dobili od nadležnih organa (npr. na osnovu zakonskog ovlašćenja, za izvršenje naloga, za ispunjavanje ugovora ili na osnovu Vaše saglasnosti koju ste dali).

Osim toga, obrađujemo podatke koje smo na zakonit način prikupili i koje imamo pravo da obrađujemo iz javno dostupnih izvora (npr. registara privrednih subjekata i udruženja, poslovnih imenika, agencija za procenu kreditnog boniteta, Schufa-e, štampe, publikacija, interneta), kao i iz drugih izvora (npr. lokalnih samouprava, drugih lica koja ste Vi ovlastili, državnih organa).

II. Da li postoji obaveza dostavljanja podataka?

Morate dostaviti samo one podatke koji su potrebni za započinjanje, uspostavljanje, sprovođenje i prestanak poslovnog odnosa ili za čije prikupljanje smo obavezni u skladu sa zakonom. Bez ovih podataka, po pravilu ćemo morati da odbijemo zaključenje ugovora ili izvršenje naloga, odnosno nećemo biti u mogućnosti da realizujemo postojeći ugovor ili uslugu.

Ukoliko od Vas tražimo saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka, ta saglasnost je uvek dobrovoljna. Međutim, ukoliko nam ne date saglasnost, eventualno nećemo moći da pružimo određenu uslugu, ako se relevantna usluga ne može pružiti bez ovih podataka.

III. U koje svrhe i na kojoj pravnoj osnovi vršimo obradu Vaših podataka?

1. Opšte napomene o pravnom osnovu za obradu podataka

Volkswagen obrađuje lične podatke isključivo u utvrđene i legitimne svrhe, i to samo kada za to postoji pravni osnov u skladu sa propisima o zaštiti podataka. Pravni osnov koji se primenjuje u svakom pojedinačnom slučaju zavisi od konkretne svrhe i konkretnog konteksta obrade.

Obrada zasnovana na saglasnosti vrši se u jasno definisane svrhe o kojima je lice na koje se podaci odnose unapred obavešteno; takva saglasnost se može povući u bilo kom trenutku, pri čemu to povlačenje deluje ubuduće i ne utiče na zakonitost obrade koja je sprovedena pre povlačenja (čl. 6 stav 1 slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Pored toga, Volkswagen obrađuje lične podatke kada je to neophodno za započinjanje, izvršenje ili ispunjenje ugovornih odnosa, odnosno preduzimanje predugovornih radnji (čl. 6 stav 1 slovo b Opšte uredbe o zaštiti

© Volkswagen Aktiengesellschaft

podataka), kao i u svrhu poštovanja zakonskih obaveza, na primer, onih koje proizilaze iz trgovinskih, poreskih ili regulatornih zahteva (čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka).

U strogo ograničenim, izuzetnim slučajevima, obrada može biti neophodna u svrhu zaštite životnih interesa (čl. 6 stav 1 slovo d Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Pored toga, Volkswagen obrađuje lične podatke kada je to neophodno u svrhu zaštite sopstvenih legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih lica, pod uslovom da interesi lica na koja se podaci odnose, a koji zaslužuju zaštitu, nemaju prednost nad tim legitimnim interesima (čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka). Relevantni legitimni interesi navedeni su u tabeli u nastavku.

U slučajevima kada se obrađuju posebne kategorije ličnih podataka, to se čini isključivo u skladu sa dodatnim zahtevima utvrđenim u čl. 9 stav 2 Opšte uredbe o zaštiti podataka, dakle, samo u strogo ograničenim, zakonom definisanim izuzetnim slučajevima.

2. Obrada podataka

Svrha	Primeri obrade	Pravni osnov Opšte uredbe o zaštiti podataka
Korisnička podrška, korisnički servis, usluge mobilnosti i komunikacija sa korisnicima	Prepoznavanje postojećih kontakata sa korisnicima u svrhu dosledne obrade korisničkih zahteva i izbegavanja višestruke obrade. Obrada korisničkih zahteva, posebno u vezi sa uslugama, vozilima ili pitanjima koja se tiču mobilnosti. Obezbeđivanje i koordinacija usluga podrške ili mobilnosti, posebno u vanrednim situacijama. Sprovođenje mera informisanja, servisiranja ili komunikacije sa korisnicima u cilju poboljšanja korisničkog iskustva. Pozivanje na događaje za korisnike i njihova organizacija. Pružanje informacija o digitalnim proizvodima i karakteristikama vozila radi odgovaranja na upite korisnika, kao i pružanje saveta i podrške korisnicima.	Čl. 6 stav 1 slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Obrada služi za pravilno dodeljivanje korisničkih kontakata i izbegavanje višestruke obrade, efikasno rešavanje korisničkih zahteva, kao i za osiguravanje doslednog i visokokvalitetnog korisničkog servisa kroz sve procese prodaje, usluga i mobilnosti. Ovo posebno obuhvata pravilno dodeljivanje predmeta, praćenje statusa obrade, koordinaciju usluga podrške i mobilnosti, kao i kontinuirano unapređenje procesa u vezi sa servisiranjem.
Sprovođenje marketinških i informativnih mera, kao i aktivnosti usmerenih na zadržavanje korisnika, uz prethodno pribavljenu saglasnost.	Slanje biltena i sličnih elektronskih marketinških komunikacija. Sprovođenje mera koje se odnose na informisanje, usluge ili komunikaciju	Čl. 6 stav 1 slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka

	sa korisnicima, u cilju unapređenja korisničkog iskustva. Upućivanje poziva, kao i organizovanje i održavanje događaja za korisnike. Upravljanje datim saglasnostima, kao i obrada odjava i povlačenja saglasnosti.	
Garancija, jemstvo i kulansa	Procena i obrada zahteva vezanih za usluge tokom faze korišćenja, uključujući analizu tehničkih nepravilnosti. Donošenje odluka o odobravanju kulanse, posebno u slučajevima neuobičajenih ili nepredvidivih vrsta oštećenja. Pružanje podrške pri stručnoj proceni informacija o popravkama, servisiranju ili stanju vozila, radi pravilne klasifikacije prava na potraživanja.	Čl. 6 stav 1 slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Obrada služi za pravilnu, ujednačenu i ekonomski održivu proveru i rešavanje zahteva po osnovu zakonske odgovornosti za proizvod, garancije i kulanse. Ona omogućava tehničku procenu pojedinačnih slučajeva, proveru ispunjenosti kriterijuma, sprečavanje neosnovanih zahteva, kao i primenu doslednih standarda pri donošenju odluka na nivou cele grupacije, a u domenu saobraznosti, kvaliteta i odgovornosti za proizvod i proizvodnju.
Praćenje proizvoda u okviru odgovornosti za proizvod, osiguranja kvaliteta i servisnih mera na terenu	Ispitivanje tehničkih specifičnosti radi utvrđivanja mogućih uzroka grešaka ili razvoja korektivnih mera. Sprovođenje tehničkih servisnih mera na terenu radi održavanja ili uspostavljanja funkcionalnosti i bezbednosti vozila. Praćenje i ocenjivanje ponašanja vozila i rezultata servisiranja u svrhu identifikacije glavnih tehničkih nedostataka i daljeg razvoja kvaliteta proizvoda. Uključivanje prosečnih vrednosti potrošnje u svrhu procene	Čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Volkswagen AG obrađuje lične podatke kako bi ispunio svoje obaveze kao proizvođač u pogledu odgovornosti za proizvode tokom celog veka trajanja vozila. Ovo posebno obuhvata praćenje proizvoda na tržištu, procenu tehničkih nepravilnosti, analizu mogućih uzroka grešaka, kao i dokumentovanje sledljivosti stanja pojedinačnog vozila, kao i

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	parametara efikasnosti u okviru osiguranja kvaliteta. Utvrđivanje činjeničnog stanja, komunikacija sa državnim organima i tehnička realizacija opoziva i servisnih mera na terenu, uključujući upravljanje ažuriranjima softvera, funkcija i upravljačkih jedinica. Upravljanje, sprovođenje i praćenje servisnih mera na terenu i opoziva, uključujući obaveštavanje korisnika i dokumentaciju. Dokumentovanje i arhiviranje podataka o specifičnom stanju pojedinačnog vozila	definisanje, sprovođenje i praćenje servisnih i korektivnih mera na terenu, uključujući opozive i servisne mere. Ova obrada omogućava rano otkrivanje i procenu problema u vezi sa bezbednošću i kvalitetom, osigurava usklađenost sa standardima kvaliteta i funkcionalnosti koje je propisao proizvođač, kao i ublažavanje rizika u pogledu odgovornosti, bezbednosti i reputacije. Ovo takođe može zahtevati obradu ličnih podataka radi identifikacije pogođenih vozila, obaveštavanja korisnika i ispunjavanja regulatornih obaveza, kao što su zahtevi za pružanje informacija ili saradnju sa nadležnim organima, u vezi sa bezbednošću proizvoda i servisnim merama na terenu.
Praćenje i analiza proizvoda u svrhu njihovog unapređenja i razvoja, kao i istraživanje tržišta.	Procena dobrovoljnih povratnih informacija korisnika koje se odnose na performanse vozila i korišćenje njegovih funkcija. Analiza povratnih informacija korisnika u vezi sa karakteristikama vozila, radom softvera i iskustvima sa servisnim uslugama. Spajanje dobrovoljno dostavljenih povratnih informacija korisnika sa podacima o vozilu radi detaljnijeg praćenja proizvoda. Ocenjivanje pojedinačnih napomena korisnika o nepravilnostima u radu proizvoda ili funkcija.	Čl. 6, stav 1 slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka
Izvršenje ugovora u specifičnim situacijama	Upravljanje posebnim ugovornim modelima u okviru određenih programa vozila ili grupa kupaca	Čl. 6 stav 1 slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka

	(npr. vozila prilagođena osobama sa invaliditetom). Sprovođenje pojedinačnih ugovornih procesa, procesa naručivanja ili izmena koji zahtevaju posebnu koordinaciju. Provera i realizacija usluga ili pogodnosti koje proizilaze iz posebnih programa subvencija ili drugih posebnih pravila.	Čl. 6 stav 1 slovo a u vezi sa čl. 9 stav 2 slovo a Opšte uredbe o zaštiti podataka – (saglasnost)
Planiranje proizvodnje i logistika	Provera tehničke izvodljivosti odabrane konfiguracije vozila. Usklađivanje i dodeljivanje informacija za naručivanje u svrhu planiranje proizvodnje. Izrada ponuda, naručivanje i fakturisanje u direktnoj prodaji. Upravljanje i praćenje napretka proizvodnje sve do isporuke. Logistika i isporuka, uključujući obradu porudžbina rezervnih delova.	Čl. 6 stav 1 slovo b Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Obrada služi za planiranje i upravljanje proizvodnim i logističkim procesima na ekonomski opravdan, tehnički pouzdan i usklađen način u okviru cele grupacije.
Analiza, upravljanje i statistika	Analiza informacija u vezi sa prodajom i uslugama u svrhu unapređenja korporativnog upravljanja i upravljanja tržištem. Priprema statističkih procena i prognoza kao podrška donošenju strateških odluka. Procena strukturnih promena unutar distributivne i servisne mreže radi optimizacije saradnje. Obezbeđivanje analitičkih osnova za procenu efikasnosti i performansi distributivne ili servisne mreže. Analiza i procena posredovanih ugovora i realizovanih usluga radi provere kvaliteta, tačnosti i usklađenosti tih transakcija sa procedurama, kao i radi	Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Ova obrada služi potrebama operativnog upravljanja poslovanjem, kao i analizi i daljem razvoju procesa u oblasti prodaje, usluga i tržišta. Ovo omogućava kompaniji Volkswagen AG da analizira strukturna kretanja u okviru tržišnih i distributivnih mreža, kao i posredovane ugovore i realizovane usluge, kako bi razvila pokazatelje za upravljanje i uporednu analizu, kao i osigurala kvalitet, tačnost i pravilno sprovođenje tih aktivnosti posredovanja. U okviru ove analize, agregisani i strukturirani operativni podaci

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	identifikacije atipičnih obrazaca, nepravilnosti ili odstupanja, posebno u cilju zaštite od neovlašćenog pristupa, sprečavanja zloupotreba i prevara, kao i izbegavanja neosnovanih zahteva po osnovu garancije. Sprovođenje procena radi osiguravanja dosledne i pravilne primene posebnih uslova ili promotivnih pogodnosti, kao i radi pružanja podrške internoj reviziji i merama kontrole.	procenjuju se radi identifikacije atipičnih obrazaca, anomalija ili odstupanja. Ovo, između ostalog, služi za zaštitu od neovlašćenog pristupa, sprečavanje zloupotreba i prevara, kao i za olakšavanje ranog otkrivanja i izbegavanja neosnovanih zahteva po osnovu garancije. Obrada se vrši prvenstveno na agregisanom ili pseudonimizovanom nivou i ograničena je na podatke neophodne za ostvarivanje te svrhe. S obzirom na utvrđeno ograničenje svrhe, minimizaciju podataka, ograničenja pristupa, kao i primenjene tehničke i organizacione mere, legitimni interesi kompanije Volkswagen AG koji se odnose na efikasno upravljanje, minimizaciju rizika i sprečavanje zloupotreba, pretežniji su od interesa lica na koja se podaci odnose.
Prenos podataka trećim stranama putem sistemskih interfejsa povezanih sa vozilom.	Obrada finansiranja vozila, lizinga i osiguranja, konkretno u svrhu pripreme ponuda, izvršenja ugovora i tekuće administracije ugovora od strane povezanih pružaoca finansijskih usluga i usluga osiguranja. Sprovođenje procene štete, utvrđivanje preostale vrednosti i procena vrednosti vozila, na primer, u svrhu rešavanja odštetnih zahteva, utvrđivanja preostale vrednosti ili vršenja procene vrednosti prilikom raskida ugovora ili otuđenja vozila. Omogućavanje rešenja za upravljanje voznim parkom, uključujući administraciju, korišćenje i obračun troškova vozila od strane ovlašćenih komercijalnih operatera	Čl. 6 stav 1 slovo b) Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6, stav 1 slovo f) Opšte uredbe o zaštiti podataka Ova obrada služi legitimnom interesu kompanije Volkswagen AG da na ciljan način koristi informacije o vozilu, kako bi pružila pouzdane, integrisane i efikasne usluge povezane sa njim. U tu svrhu, neophodno je, na strukturisan i kontrolisan način podeliti određene podatke, koji se odnose na vozilo, sa pažljivo odabranim spoljnim partnerima i to u meri u kojoj je to potrebno za adekvatno pružanje ovih usluga.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	voznih parkova ili pružaoca usluga upravljanja voznim parkom. Pružanje informacija o vozilu radi korišćenja dodatnih funkcija ili usluga koje obezbeđuju eksterni pružaoci usluga ili partneri.	Kompanija Volkswagen AG pritom osigurava da se upotreba informacija o vozilu odvija na dosledan način i u skladu sa jasno definisanim pravilima.
Usklađenost sa zakonskim zahtevima / obrada zasnovana na zakonskim odredbama	Ispunjavanje zakonski propisanih obaveza u pogledu inspekcija, dokumentacije i izveštavanja nadležnim organima u pojedinačnim slučajevima, uključujući revizije u vezi sa poreskim i carinskim propisima. Obrada i prenos ličnih podataka u svrhu ispunjavanja zakonskih zahteva koji se odnose na emisije, potrošnju i specifikacije za odobravanje tipa. Obrada podataka o vozilu ili njegovom korišćenju, u skladu sa zakonskim zahtevima, u svrhu ispunjavanja obaveza periodičnog nadzora ili izveštavanja prema državnim organima ili zakonom ovlašćenim telima. Upoređivanje sa listama za borbu protiv terorizma. Arhiviranje na osnovu poreskih i trgovinskih pravnih obaveza čuvanja podataka. Prevencija prevara i pranja novca. Obrada zahteva lica na koja se podaci odnose u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka. Obrada prijava o potencijalnom kršenju zaštite ličnih podataka.	Čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 9 stav 2 slovo g Opšte uredbe o zaštiti podataka (zakonska obaveza)
Zaštita i odbrana naših prava, odnosno otkrivanje podataka u okviru regulatornih ili sudskih postupaka	Ostvarivanje i podnošenje pravnih zahteva i potraživanja Objavljivanje podataka u okviru mera organa vlasti / sudskih	Čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka

	postupaka u svrhu prikupljanja dokaza, krivičnog gonjenja i ostvarivanja potraživanja u skladu sa građanskim pravom Objavljivanje podataka u okviru mera organa vlasti / sudskih postupaka u vezi sa trgovinom hartijama od vrednosti.	Čl. 9 stav 2 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Ostvarivanje i odbrana naših prava i ispunjavanje zakonskih zahteva i zahteva organa vlasti
Revizije usklađenosti, statističke analize i kontrolinga	Uvođenje mera interne usklađenosti i kontrole radi osiguranja poštovanja zakonskih, regulatornih i internih zahteva. Izrada agregisanih statističkih analiza i ključnih pokazatelja performansi radi upravljanja, praćenja i daljeg razvoja internih poslovnih procesa i procesa podrške. Analiza izuzetnih ekonomskih ili organizacionih situacija u okviru upravljanja rizicima, kao i utvrđivanje odgovarajućih mera upravljanja i zaštite od rizika.	Čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka Obrada služi za obezbeđivanje usklađenosti sa zakonskim i internim zahtevima, kao i za upravljanje, praćenje i dalji razvoj internih poslovnih i pratećih procesa. Ona omogućava sprovođenje mera interne usklađenosti i kontrole, izradu zbirnih statističkih analiza i ključnih pokazatelja performansi, kao i upravljanje ekonomskim ili organizacionim rizicima.

3. Obrada podataka u slučaju zajedničke odgovornosti

Određene aktivnosti obrade sprovode se uz zajedničku odgovornost kompanije Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. i Škoda AUTO a.s, u skladu sa čl. 26. Opšte uredbe o zaštiti podataka. Lica na koja se podaci odnose mogu ostvariti svoja prava obraćanjem bilo kom od rukovalaca sa zajedničkom odgovornošću, a centralna kontakt tačka je kompanija Volkswagen AG (VII).

Svrha	**Primeri**	**Pravni osnov Opšte uredbe o zaštiti podataka**
Bezbednost informacija	Otkrivanje bezbednosno relevantnih anomalija u IT sistemima prodajne i servisne mreže. Analiza i otklanjanje kvarova radi osiguranja stabilnog rada sistema.	• Čl. 6 stav 1 slovo c Opšte uredbe o zaštiti podataka • Čl. 6 stav 1 slovo f Opšte uredbe o zaštiti podataka • Da bi se garantovala bezbednost informacija i sistema,

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Zaštita podataka o korisnicima i vozilima od neovlašćenog pristupa. Osiguravanje integriteta i dostupnosti implementiranih IT sistema. Podrška u vezi sa bezbednosnim pitanjima koja uključuju organe vlasti ili sudove.	neophodno je obrađivati operativne i sistemske podatke relevantne za bezbednost, radi otkrivanja i analize anomalija, kao i preduzimanja odgovarajućih protivmera. Obrada služi za zaštitu korišćene IT infrastrukture, kao i podataka o korisnicima i vozilima koji se u njoj obrađuju, tako da je ograničena na tu svrhu. •

IV. Ko dobija Vaše podatke?

Unutar kompanije Volkswagen AG, pristup Vašim podacima dobijaju samo one službe, kojima su oni potrebni za ispunjavanje gore navedenih svrha.

Prenos trećoj strani se vrši samo ako je to neophodno za prethodno navedene svrhe i ukoliko postoji pravna osnova ili ako ste prethodno dali saglasnost. Ukoliko je kompanija Volkswagen AG angažovala pružaoce usluga za obradu podataka ili pružanje pripadajućih usluga, prosleđivanje se obično vrši na osnovu ugovora o obradi podataka u skladu sa čl. 28. Opšte uredbe o zaštiti podataka, ili postoje profesionalne pravne obaveze, koje garantuju dovoljan nivo zaštite podataka.

Podatke mogu dobiti sledeće kategorije primalaca:

- **Pružaoci usluga/dobavljači**
  - Proizvođači/dobavljači vozila/komponenti
  - Pružalac usluga hostinga
  - Pružalac usluga tehničke podrške
  - Kol centar
  - Banke/pružaoci finansijskih usluga
  - Telekomunikaciona kompanija
  - Kompanija za katalošku prodaju
  - Pružalac transportnih usluga
  - Konsultantske kompanije / pružaoci usluga
  - Pružalac usluga tehničkog razvoja
  - Partner za lojalnost korisnika
  - Pružaoci usluga u vezi sa vozilom
  - Pružalac usluga identifikacije
  - Pružalac usluga za događaje/agentura za događaje
  - Marketinška kompanija/partner
  - Preduzeće za istraživanje tržišta
  - Kompanije za snabdevanje i odlaganje otpada
  - Pružaoci usluga obezbeđenja kvaliteta
- **Osiguranja**

  - Osiguranja automobila
  - Osiguranja kompanija
- **Nadležni organi**
  - Nadzorni organi
  - Organi za drumski saobraćaj
  - Policija/istražni organi/sudovi
  - Nadzorni organi EU/EEA
  - Nadležna tela zemalja van EU
- **Nosioci mandata u oblasti prava, privrede i finansija**
  - Revizorske kompanije/poreski konsultanti
  - Eksterni revizori
  - Advokati/notari
  - Tehnički ispitivač
- **Trgovinski partneri**
  - Maloprodaja
  - Veleprodaja
- **Kompanije u okviru grupacije**
  - Grupa kompanija sopstvene matične kompanije brenda
  - Kompanija iz VW grupe, nije sopstvena matična kompanija brenda

Da li se Vaši podaci prenose u treću državu ili međunarodnoj organizaciji?

Obrada Vaših podataka se po pravilu vrši unutar EEP (Evropski ekonomski prostor), na koji se Opšta uredba o zaštiti podataka primenjuje bez ograničenja.
Pošto kompanija posluje na globalnom nivou, u izuzetnim slučajevima je neophodno da se podaci čuvaju i obrađuju i van EU. U pojedinačnim slučajevima podaci se mogu proslediti i organima vlasti i sudovima u trećim zemljama.
Imajte na umu da ne postoji u svim trećim zemljama nivo zaštite podataka koji je Evropska komisija priznala kao adekvatan. Ukoliko ne postoji odluka Evropske komisije o podobnosti, kompanija Volkswagen AG će prenositi Vaše podatke u treće zemlje samo ukoliko je to dozvoljeno prema čl. 44 – 49 Opšte uredbe o zaštiti podataka. Ukoliko se kompanija Volkswagen AG za prenos u treće zemlje oslanja na odgovarajuće garancije u skladu sa članom 46, stav 2 Opšte uredbe o zaštiti podataka (npr. standardne ugovorne klauzule ili Binding Corporate Rules), kompanija Volkswagen AG će preduzeti dodatne tehničke i/ili organizacione mere, ukoliko je to neophodno za održavanje odgovarajuće zaštite Vaših podataka. Ugovori sa obrađivačima podataka redovno uključuju zaključivanje standardnih ugovornih klauzula Evropske komisije radi obezbeđivanja adekvatnog nivoa zaštite podataka. Od nas možete dobiti kopiju konkretno primenljivih ili ugovorenih pravila za osiguravanje adekvatnog nivoa zaštite podataka. U tu svrhu koristite podatke koji su navedeni u odeljku B. VII.

VI. Koliko dugo se čuvaju Vaši podaci?

Lični podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za odgovarajuće svrhe obrade. Nakon što ove svrhe prestanu da postoje, podaci će biti izbrisani ili anonimizovani, osim ukoliko zakonske obaveze čuvanja, dokazivanja ili dokumentovanja ne nalažu drugačije.

Ukoliko se lični podaci obrađuju radi ispunjavanja obaveza čuvanja dokumentacije u komercijalne, poreske ili regulatorne svrhe, oni se čuvaju tokom perioda propisanih zakonom, koji obično mogu trajati i do 15 godina.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

U slučajevima kada se obrada vrši u kontekstu prodaje, servisa, garancije, jemstva, poslovne dobre volje, odgovornosti za proizvod ili drugih sličnih procesa koji se odnose na transakcije ili vozila, lični podaci se čuvaju tokom trajanja odgovarajućeg poslovnog ili ugovornog odnosa. Nakon prestanka ugovornog odnosa, podaci se mogu i dalje čuvati u meri u kojoj je to neophodno za pravilno rešavanje, obezbeđivanje sledljivosti ili ispunjavanje zakonskih obaveza u pogledu dokazivanja i dokumentacije. U ovim slučajevima, period čuvanja može iznositi do 15 godina.

Čak i kada konkretna svrha obrade više ne postoji, lični podaci se mogu i dalje čuvati u meri i tokom perioda koji su neophodni za pokretanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

U slučaju da se obrada zasniva na saglasnosti, podaci će se čuvati dok postoji svrha obrade za koju je saglasnost data, a najduže do trenutka povlačenja te saglasnosti uz poštovanje zakonskih obaveza o čuvanju podataka.

U opravdanim pojedinačnim slučajevima, može se predvideti dalje čuvanje podataka, u meri u kojoj je to neophodno za ispunjenje konkretne svrhe obrade. Ovo se, pre svega, može odnositi na medijske sadržaje ili podatke o vozilu; pomenuti rokovi čuvanja mogu biti duži od 15 godina i određuju se na osnovu konkretne svrhe u koju se podaci čuvaju.

VII. Poverenik za zaštitu podataka i prava subjekta podataka

Ako imate opšta pitanja u vezi sa ovom izjavom o zaštiti podataka ili obradi vaših podataka od strane kompanije Volkswagen AG, možete kontaktirati našeg **službenika za zaštitu podataka**, Olivera Drafa:

- Pošta: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemačka
- E-pošta: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

Koja prava imate?

Imate sledeća prava u odnosu na nas u skladu sa odgovarajućim zakonskim uslovima:

- Pravo na informacije (čl. 15 Opšte uredbe o zaštiti podataka)
- Pravo na ispravku (čl. 16 Opšte uredbe o zaštiti podataka)
- Pravo na brisanje, odn. „Pravo na zaborav“ (čl. 17 Opšte uredbe o zaštiti podataka)
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 18 Opšte uredbe o zaštiti podataka)
- Pravo na prenos podataka (čl. 20 Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Osim toga, imate pravo da se u bilo kom trenutku obratite nadzornom organu za zaštitu podataka u skladu sa čl. 77 Opšte uredbe o zaštiti podataka ako smatrate da obrada podataka koji se odnose na vas krši važeći zakon. Adresa nadležnog nadzornog organa za zaštitu podataka kompanije VOLKSWAGEN je:

Državni poverenik za zaštitu podataka Donje Saksonije
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Nemačka

Takođe možete podneti žalbu bilo kom drugom nadzornom organu za zaštitu podataka koji je nadležan za vas, unutar ili van EU, posebno nadzornom organu u državi članici vašeg uobičajenog prebivališta, mesta rada ili mesta navodnog kršenja. U nastavku ćete naći link za sve podatke za kontakt sa nacionalnim organima u svim državama članicama: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Pravo na prigovor

Imate pravo da opozovete obradu vaših podataka

- ako se podaci obrađuju u svrhu direktnog marketinga (uključujući profilisanje u svrhu direktnog marketinga) ili
- ako je obrada (uključujući profilisanje) neophodna radi očuvanja naših ili legitimnih interesa ili treće strane (čl. 6 stav 1 tačka f Opšte uredbe o zaštiti podataka). U slučaju takvog opoziva, navedite razloge zbog kojih podnosite prigovor na obradu podataka. Ako uložite prigovor, više nećemo obrađivati vaše podatke, osim ako ne možemo da pokažemo ubedljive legitimne razloge za obradu koji su imaju prednost u odnosu na vaše interese, prava i slobode, ili ako obrada služi za potvrđivanje, ostvarivanje ili odbranu legitimnih zahteva.

Svoj prigovor i, ako je potrebno, razloge za njega pošaljite na adresu Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, putem e-pošte na **privacy@volkswagen.de** ili putem našeg portala za zaštitu podataka

Prava subjekta podataka

Ako želite da ostvarite svoja prava kao subjekta podataka, koristite naš portal za zaštitu podataka https://datenschutz.volkswagen.de/

Svoj zahtev možete poslati putem sledećih opcija za kontakt

- Pošta: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemačka
- E-pošta: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATENSCHUTZ)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

C. Dopune u skladu sa nacionalnim propisima o zaštiti podataka

Suštinski zahtevi Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavljaju obavezujuće pravne odredbe u okviru evropskog prava o zaštiti podataka. Nezavisno od njihove direktne primenljivosti, Volkswagen AG primenjuje ove zahteve kao globalni minimalni standard za zaštitu ličnih podataka. Dodaci koji se odnose na pojedine zemlje sadrže isključivo one dodatne informacije i posebne odredbe koje proizilaze iz važećih nacionalnih propisa o zaštiti podataka, a koje prevazilaze ovaj minimalni nivo zaštite. Oni se, između ostalog, odnose na dodatna ili drugačija prava lica na koja se podaci odnose, posebne nacionalne zahteve u pogledu obrade ličnih podataka, kao i na dodatne pojedinosti o nadležnim nadzornim organima za zaštitu podataka ili lokalnim kontakt osobama, tamo gde je to potrebno.

Srbija

Po pravilu, primaoci ličnih podataka nalaze se u Srbiji i/ili u državama članicama Evropske unije, odnosno Evropskog ekonomskog prostora. Prema važećim propisima u Srbiji, smatra se da ove države obezbeđuju adekvatan nivo zaštite podataka, što je potvrđeno uredbom Vlade Srbije.

Lični podaci se mogu prenositi u druge države ili međunarodne organizacije izvan Republike Srbije, Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora (EEP), pod uslovom da za takav prenos postoji pravni osnov u skladu sa domaćim propisima o zaštiti podataka. To važi, na primer, ukoliko ste dali izričitu saglasnost nakon što ste upoznati sa pratećim rizicima, ili ako je prenos neophodan za izvršenje ugovora, odnosno za preduzimanje predugovornih radnji. U slučajevima kada nije utvrđen adekvatan nivo zaštite podataka, takvi prenosi se, po pravilu, vrše uz primenu odgovarajućih zaštitnih mera, prvenstveno putem zaključivanja standardnih ugovornih klauzula, u skladu sa srpskim propisima o zaštiti podataka. Gde je to potrebno, biće preduzete dodatne odgovarajuće tehničke i/ili organizacione mere kako bi se osigurala zaštita ličnih podataka.

Dodatno, odn. dopunski uz Vaša gore navedena prava B. VII., važi sledeće:

Imate pravo da podnesete žalbu na obradu vaših ličnih podataka Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu ličnih podataka (https://www.poverenik.rs/sr-yu/kontakt.html), kao nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka u Republici Srbiji.

Kontakt osoba za ostvarivanje vaših prava:
Ako želite da ostvarite svoja prava u vezi sa obradom vaših ličnih podataka, možete nas kontaktirati koristeći gore navedene podatke za kontakt ili putem ovlašćene lokalne osobe za kontakt koristeći dole navedene podatke za kontakt:

Porsche SCG DOO Beograd
Zrenjaninski put 11
11210 Beograd
Srbija
E-pošta: zastita.podataka@porschescg.rs

© Volkswagen Aktiengesellschaft