Integritetspolicy för försäljnings- och servicetjänster samt marknadsföringsåtgärder

Nedan informerar vi dig om vår behandling av dina personuppgifter och de anspråk och rättigheter som du har rätt till enligt dataskyddsbestämmelserna.

Version: September 2026

A. Vem är ansvarig för behandlingen av uppgifter?

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de

registrerat i handelsregistret vid Amtsgericht Braunschweig under nr HRB 100484 (”Volkswagen AG”)

B. Insamling, behandling och användning av dina uppgifter

I. Vilka uppgifter behandlar vi och från vilka källor kommer uppgifterna?

Vi behandlar uppgifter som vi i regel får från dig. Relevanta personuppgifter är i regel:

- **Privata kontakt- och basuppgifter**
  - Namn, adress, e-post, telefonnummer
  - Identifieringsuppgifter: födelsedatum/födelseort, kön,
- **Yrkesrelaterade arbets- och organisationsuppgifter**
  - Kontaktuppgifter (arbete): namn, adress, e-post, telefonnummer, företag
  - Arbetsorganisatorisk placering: område, avdelning, personalnummer och ansvarsområden
- **Uppgifter om personliga förhållanden och preferenser**
  - Personliga preferenser: föredragna varumärken, modeller
- **IT-användningsdata**
  - Användar- och inloggningsuppgifter: användarnamn, roller, behörigheter
  - Loggdata: tekniska loggar, inloggningstider
  - Uppgifter om mjuk- och hårdvara: IP-adress, MAC-adress
- **Fordonsbasdata och -identifikation**
  - Fordonsidentifikationsdata: fordonsidentifikationsnummer, registreringsnummer, produktionsnummer
  - Fordonsbasdata: t.ex. modell, motoreffekt, ytterfärg
- **Uppgifter om fordonshistorik och verkstadsbesök**
  - Körstatus och drift: motorvarvtal, hastighet, varningsmeddelanden
  - Uppgifter om hantering av garantier och service: avtals- och ansökningsuppgifter
  - Händelseloggdata: mätaravläsningar, händelse- och readiness-koder
- **Fordonsanvändningsuppgifter (uppgifter om fordonsanvändning och drift)**
  - Kupésensorer: trötthets- och alkoholvarnare, sätesanvändning
  - Omgivnings- och körsensorer: fotgängaridentifiering, parkeringshjälp
  - Fordonsdata online: körstatus- och driftdata
  - Händelseloggdata som överförs online: mätaravläsningar, händelse- och readiness-koder
  - Car-2-X-data: kördata för kommunikation med andra trafikanter

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- Olycksdata: kollisionsstyrka, körriktning
- Smartphone-integrering: dataöverföring mellan fordon och smartphone
- Uppgifter om användning av infotainment och navigation: online-trafikinformation, navigation
- Komfortinställningar: spegelinställningar, sätesvärmare
- Positionsdata: positionsuppgifter inklusive tidsstämpel

- **Rättshandlingar/avtalsuppgifter**
  - Avtalsmetadata: inköpta produkter, köpekontrakt, garantier
  - Fullmakt och representation: regler för juridisk representation, prokura
- **Ekonomiska uppgifter**
  - Kreditvärdighetsdata: solvensbedömningar, poängvärden
  - Förmögenhets- och ägarförhållanden: balansräkningar, kredituppgifter, skulder
  - Betalningsuppgifter och bankinformation: kontouppgifter, kreditkortsnummer
- **Särskilda kategorier av personuppgifter (artikel 9 i GDPR)**
  - Hälsodata

Dessutom behandlar vi – i den mån det är nödvändigt för att uppfylla lagstadgade eller av myndighet ålagda skyldigheter – uppgifter som vi på tillåtet sätt har fått från myndigheter (t.ex. på grundval av rättslig befogenhet, för utförande av uppdrag, för fullgörande av avtal eller på grundval av ett samtycke som du har lämnat).

Dessutom behandlar vi uppgifter som vi på laglig grund har inhämtat från allmänt tillgängliga källor (t.ex. handels- och föreningsregister, företagskataloger, kreditupplysningsföretag, Schufa, press, publikationer och internet) samt från andra källor (t.ex. kommuner, andra uppdragstagare som du har anlitat och myndigheter) och som vi har rätt att behandla.

II. Måste jag ange mina uppgifter?

Du behöver bara ange de uppgifter som krävs för att förbereda, ingå, genomföra och avsluta en affärsrelation eller som vi enligt lag är skyldiga att samla in. Utan dessa uppgifter måste vi i regel avstå från att ingå ett avtal eller utföra ett uppdrag, eller så kan vi inte fullgöra ett befintligt avtal eller tillhandahålla en tjänst.

När vi ber om ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter är detta samtycke alltid frivilligt. Om du inte lämnar ditt samtycke kan vi eventuellt inte tillhandahålla en specifik tjänst, om denna tjänst inte kan utföras utan dessa uppgifter.

III. För vilka ändamål och på vilka rättsliga grunder behandlar vi dina uppgifter?

1. Allmän information om de rättsliga grunderna för databehandlingen

Volkswagen behandlar personuppgifter uteslutande för specificerade och legitima ändamål och endast om det finns en rättslig grund enligt dataskyddslagstiftningen. Vilken rättslig grund som är relevant i varje enskilt fall beror på respektive syfte och det konkreta behandlingssammanhanget.

Behandling på grundval av samtycke sker för tydligt bestämda ändamål som den registrerade har informerats om i förväg; samtycket kan återkallas när som helst med verkan för framtiden utan att det påverkar lagligheten av den behandling som utförts fram till dess (artikel 6.1 a i GDPR).

Dessutom behandlar Volkswagen personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att förbereda, genomföra eller hantera avtalsförhållanden eller vidta åtgärder inför ingående av avtal (artikel 6.1 b i GDPR) eller för att uppfylla rättsliga skyldigheter, såsom kommersiella, skattemässiga eller lagstadgade krav (artikel 6.1 c i GDPR).

© Volkswagen Aktiengesellschaft

I mycket begränsade undantagsfall kan behandling vara nödvändig för att skydda vitala intressen (artikel 6.1 d i GDPR).

Vidare behandlar Volkswagen personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att skydda egna eller tredje parts berättigade intressen och det inte finns några övervägande intressen hos den registrerade som är skyddsvärda (artikel 6.1 f i GDPR). De relevanta berättigade intressena anges i tabellen nedan.

Om särskilda kategorier av personuppgifter behandlas kommer detta endast att ske under de ytterligare villkoren i artikel 9.2 i GDPR och därmed endast i rättsligt begränsade undantagsfall.

2. Databehandlingar

Syfte	Exempel på behandling	Rättsliga grunder enligt GDPR
Kundvård, kundservice, mobilitetstjänster och kundkommunikation	Identifiering av befintliga kundkontakter för att säkerställa en enhetlig behandling av kundärenden och för att undvika att samma ärende behandlas flera gånger. Behandling av kundärenden, i synnerhet i samband med service-, fordons- eller mobilitetsfrågor. Tillhandahållande och samordning av stöd- eller mobilitetstjänster, i synnerhet i exceptionella situationer. Genomförande av kundrelaterade informations-, service- eller kommunikationsåtgärder för att förbättra användarupplevelsen. Inbjudan/organisering av kundevenemang. Tillhandahållande av information om digitala produkter och fordonsfunktioner för att behandla kundförfrågningar samt för att ge råd och support till kunder.	Artikel 6.1 a i GDPR Artikel 6.1 b i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen tjänar till korrekt tilldelning av kundkontakter och undvikande av att samma ärende behandlas flera gånger, effektiv behandling av kundärenden samt säkerställande av konsekvent och högkvalitativ kundservice i alla försäljnings-, service- och mobilitetsprocesser. Detta inkluderar i synnerhet korrekt tilldelning av ärenden, spårbarhet av bearbetningsstatus, samordning av support-- och mobilitetstjänster och kontinuerlig förbättring av servicerelaterade processer.
Genomförande av samtyckesbaserade marknadsförings-, informations- och kundlojalitetsåtgärder	Utskick av nyhetsbrev och jämförbar elektronisk marknadsföringskommunikation. Genomförande av kundrelaterade informations-, service- eller kommunikationsåtgärder för att förbättra användarupplevelsen.	Artikel 6.1 a i GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Inbjudan till samt organisering och genomförande av kundevent. Hantering av lämnade samtycken samt behandling av avregistreringar och återkallelser.	
Garanti, garantiåtaganden och goodwill	Granskning och hantering av serviceärenden under användningsfasen, inklusive bedömning av tekniska avvikelser. Beslut om goodwillåtgärder, i synnerhet vid ovanliga eller oförutsedda skadebilder. Stöd vid fackmässig bedömning av reparations-, service- eller tillståndsinformation för att kunna bedöma ersättningsanspråk på lämpligt sätt.	Artikel 6.1 b i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen tjänar till korrekt, enhetlig och ekonomiskt genomförbar granskning och hantering och av reklamations-, garanti- och goodwillärenden. Den möjliggör en teknisk bedömning av fakta, prövning av förutsättningarna för att bevilja anspråk, förebyggande av obefogade anspråk samt säkerställande av enhetliga bedömningskriterier inom hela koncernen inom ramen för produkt- och tillverkaransvaret.
Produktövervakning i samband med produktansvar, kvalitetssäkring och fältåtgärder	Undersökning av tekniska särdrag för att klargöra möjliga felorsaker eller för att utveckla korrigerande åtgärder. Genomförande av tekniska fältåtgärder för att upprätthålla eller återställa fordonets funktionalitet och säkerhet. Observation och utvärdering av fordonsbeteende och serviceresultat för att identifiera återkommande tekniska fel och vidareutveckla produktkvaliteten. Inkludering av genomsnittliga förbrukningsvärden för utvärdering av effektivitetsparametrar i samband med kvalitetssäkring. Utredning av sakförhållanden, kommunikation med myndigheter och tekniskt genomförande av	Artikel 6.1 c i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Volkswagen AG behandlar personuppgifter för att uppfylla tillverkarens produktansvar under fordonens hela livscykel. Detta inkluderar i synnerhet observation av produkterna i fält, utvärdering av tekniska avvikelser, analys av möjliga felorsaker samt dokumenterad spårbarhet av respektive fordons skick och härledning, genomförande och uppföljning av fält- och korrigerande åtgärder, inklusive återkallande- och serviceåtgärder. Behandlingen tjänar till att identifiera och bedöma säkerhets- och kvalitetsrelevanta fakta i ett tidigt skede, för att

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	återkallelse- och fältåtgärder, inklusive hantering av uppdateringar av programvara, funktioner och styrenheter. Styrning, genomförande och uppföljning av fält- och återkallelseåtgärder inklusive kundanmälan och dokumentation. Dokumentation och arkivering av fordonsspecifik byggstatus	säkerställa tillverkarens specifika kvalitets- och funktionsstandarder, samt för begränsning av ansvars-, säkerhets- och ryktesrelaterade risker. För detta ändamål kan behandlingen av personuppgifter också vara nödvändig för att identifiera berörda fordon, informera kunder och uppfylla myndighetsreladerade informations- och samarbetsskyldigheter i samband med produktsäkerhets- och fältåtgärder.
Produktövervakning och analys för produktförbättring och produktutveckling samt marknadsundersökning	Utvärdering av frivillig kundåterkoppling om fordonsbeteende och användning av fordonsfunktioner. Analys av kundfeedback om fordonsfunktioner, programvarubeteende och serviceupplevelser. Kombination av frivilligt tillhandahållen kundåterkoppling och fordonsrelaterad information för fördjupad produktövervakning. Utvärdering av enskilda kundrapporter om produkt- eller funktionsavvikelser.	Artikel 6.1 a i GDPR
Avtalshantering i särskilda situationer	Hantering av särskilda avtalsmodeller i samband med specifika fordonsprogram eller köpargrupper (t.ex. tillgänglighetsanpassade fordon) Genomförande av enskilda avtals-, beställnings- eller förändringsprocesser som kräver särskild samordning. Prövning och tillhandahållande av förmåner eller andra fördelar till	Artikel 6.1 b i GDPR Artikel 6.1 a jämfört med artikel 9.2 a i GDPR (samtycke)

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	följd av särskilda stöd- eller specialbestämmelser.	
Produktionsplanering och logistik	Kontrollera den tekniska genomförbarheten för en vald fordonskonfiguration. Jämförelse och tilldelning av beställningsinformation för produktionsplanering. Offertberedning, beställning, fakturering vid direktförsäljning. Styrning och uppföljning av produktionsförloppet fram till leverans. Logistik och leverans, inklusive behandling av reservdelsbeställningar.	Artikel 6.1 b i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen syftar till att planera och styra produktions-- och logistikprocesserna på ett ekonomiskt effektivt och tekniskt tillförlitligt sätt samt samordnat i koncernen.
Analys, styrning och statistik	Analys av försäljnings- och servicerelaterad information för att förbättra företags- och marknadsstyrningen. Upprättande av statistiska bedömningar och prognoser för att stödja strategiska beslut. Utvärdering av strukturella förändringar i återförsäljar- och servicenätverket för att optimera samarbetet. Tillhandahållande av analytiska underlag för att bedöma effektiviteten och prestandan hos återförsäljar- eller servicenätverket. Analys och utvärdering av förmedlade avtals- och serviceärenden för att kontrollera kvaliteten, korrektheten och regelbundenheten i förmedlingarna samt för att identifiera atypiska mönster, avvikelser eller avvikande förhållanden, i synnerhet för att skydda mot obehörig åtkomst, för	Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen syftar till företagsekonomisk styrning samt analys och vidareutveckling av försäljnings-, service- och marknadsprocesser. Den gör det möjligt för Volkswagen AG att analysera strukturella förändringar i marknads- och försäljningsnätverk samt förmedlade avtals- och serviceärenden, ta fram styr- och jämförelsetal och säkerställa att förmedlingarna håller hög kvalitet, är korrekta och sker på ett regelrätt sätt. Som en del av denna analys utvärderas aggregerade och strukturerade transaktionsdata för att identifiera atypiska mönster, avvikelser eller avvikande förhållanden. Detta tjänar särskilt till att skydda mot obehörig åtkomst, förebbyggande av otillbörligt utnyttjande och

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	att förebygga otillbörligt utnyttjande och bedrägerier samt för att undvika obehöriga reklamations- eller garantianspråk. Utvärderingar för en enhetlig tillämpning av specialvillkor och förmånliga villkor utan otillbörligt utnyttjande samt för att stödja interna gransknings- och kontrollåtgärder.	bedrägeribekämpning samt tidig upptäckt och undvikande av obehöriga reklamations- eller garantianspråk. Behandlingen sker huvudsakligen på en aggregerad eller pseudonymiserad nivå och är begränsad till de data som krävs för detta ändamål. Mot bakgrund av den beskrivna ändamålsbegränsningen, uppgiftsminimeringen, åtkomstbegränsningarna samt de tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtagits väger Volkswagen AG:s berättigade intressen av en ändamålsenlig styrning, riskminimering och förebyggande av otillbörligt utnyttjande tyngre än de registrerades intressen.
Dataöverföring till tredje part via fordonsrelaterade systemgränssnitt	Behandling av fordonsfinansiering, leasing och försäkring, i synnerhet för offertberedning, avtalsgenomförande och löpande avtalshantering av anslutna finans- och försäkringsleverantörer. Genomförande av skade-, restvärdes- och fordonsbedömningar, till exempel för skadereglering, fastställande av restvärde eller utvärdering vid uppsägning av avtal eller fordonsåtervinning. Möjliggörande av lösningar för hantering av fordonsflottor och fordonsparker, inklusive administration, användning och fakturering av fordon som utförs av auktoriserade kommersiella fordonsflotteoperatörer eller fordonsparkstjänsteleverantörer.	Artikel 6.1 b i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen tjänar Volkswagen AG:s berättigade intresse av att använda fordonsrelaterad information på ett målinriktat sätt för att kunna erbjuda tillförlitliga, integrerade och fungerande tjänster kring fordonet. För detta ändamål är det nödvändigt att på ett strukturerat och kontrollerat sätt vidarebefordra vissa fordonsrelaterade data till noggrant utvalda externa partners, i den mån detta är nödvändigt för ett korrekt genomförande av dessa tjänster. Volkswagen AG säkerställer härmed att användningen av fordonsrelaterad information

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Tillhandahållande av fordonsrelaterad information om användning av kompletterande fordonsfunktioner eller tjänster som tillhandahålls av externa leverantörer eller samarbetspartners.	kontrolleras enhetligt och tydligt avgränsas.
Efterlevnad av lagkrav/behandling baserad på rättsliga bestämmelser	Fullgörande av lagstadgade skyldigheter att genomföra kontroller, dokumentera och rapportera till behöriga myndigheter i enskilda fall, inklusive skatte- och tullinspektioner. Behandling och överföring av personuppgifter för att uppfylla lagstadgade krav avseende utsläpp, bränsleförbrukning och typgodkännande. Lagstadgad behandling av fordons- eller användningsdata för att uppfylla periodiska övervaknings- eller rapporteringsskyldigheter till myndigheter eller lagstadgade organ. Jämförelse med antiterrorlistor. Arkivering baserad på skatte- och handelsrättsliga lagringsskyldigheter. Förebyggande av bedrägeri och penningtvätt. Behandling av förfrågningar från registrerade enligt GDPR. Hantering av rapporter om potentiella personuppgiftsincidenter.	Artikel 6.1 c i GDPR Artikel 9.2 g i GDPR (rättslig skyldighet)
Tillvaratagande och försvar av våra rättigheter samt utlämnande inom ramen för myndighets- eller domstolsåtgärder	Utövande och hävdande av rättigheter och anspråk Utlämnande inom ramen för myndighets- eller domstolsåtgärder i syfte att ta upp bevisning,	Artikel 6.1 c i GDPR art. 9 2 f i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Lagföring och genomdrivande av civilrättsliga anspråk Utlämnande inom ramen för myndighets-/domstolsåtgärder i samband med värdepappershandel	Hävdande och försvar av våra rättigheter och uppfyllande av lagstadgade och regulatoriska krav
Efterlevnadskontroller, statistiska analyser och kontroller	Genomförande av interna efterlevnads- och kontrollåtgärder för att säkerställa att lagstadgade krav, regulatoriska krav och interna riktlinjer följs. Skapande av aggregerade statistiska analyser och nyckeltal för styrning, övervakning och vidareutveckling av interna affärs- och stödprocesser. Analys av ekonomiska eller organisatoriska särskilda situationer i samband med riskhantering samt härledning av lämpliga styr- och säkringsåtgärder.	Artikel 6.1 c i GDPR Artikel 6.1 f i GDPR Behandlingen syftar till att säkerställa överensstämmelse med rättsliga och interna krav samt styrning, övervakning och vidareutveckling av interna affärs- och stödprocesser. Den möjliggör fullgörande av interna efterlevnads- och kontrollåtgärder, skapande av aggregerade statistiska analyser och nyckeltal samt hantering av ekonomiska eller organisatoriska risker.

3. Databehandling under gemensamt ansvar

Vissa personuppgiftsbehandlingar sker under gemensamt personuppgiftsansvar av Volkswagen AG tillsammans med Audi AG, Seat S.A. och Škoda AUTO a.s. i enlighet med artikel 26 i GDPR. Den registrerades rättigheter kan hävdas gentemot alla gemensamt ansvariga parter - den centrala kontaktpunkten är Volkswagen AG (avsnitt VII.).

Syfte	Exempel	Rättsliga grunder enligt GDPR
Informationssäkerhet	Upptäckt av säkerhetsrelevanta avvikelser i IT-systemen i försäljnings- och servicenätverket. Analys och korrigering av fel för att säkerställa stabil systemdrift. Skydd av kund- och fordonsdata mot obehörig åtkomst. Säkerställande av integriteten och tillgängligheten hos de IT-system som används.	• Artikel 6.1 c i GDPR • Artikel 6.1 f i GDPR • För att garantera informations- och systemsäkerheten är det nödvändigt att behandla säkerhetsrelevant process- och systeminformation för att upptäcka och analysera avvikelser och initiera lämpliga motåtgärder. Behandlingen syftar till att skydda den

© Volkswagen Aktiengesellschaft

	Stöd vid säkerhetsrelevanta ärenden hos myndigheter eller domstolar.	IT-infrastruktur som används samt de kund- och fordonsdata som behandlas däri och är begränsad till detta ändamål. •

IV. Vem tar emot dina uppgifter?

Inom Volkswagen AG får endast de enheter tillgång till dina uppgifter som behöver dessa för att uppfylla de ovan nämnda ändamålen.

Överföring till tredje part sker endast om detta är nödvändigt för de tidigare nämnda ändamålen och det finns en rättslig grund, eller om du tidigare har lämnat ditt samtycke till detta. Om Volkswagen AG har anlitat tjänsteleverantörer för behandling av uppgifter eller tillhörande tillhandahållande av tjänster, sker vidarebefordran i regel på grundval av ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt art. 28 i dataskyddsförordningen, eller så finns det yrkesrättsliga förpliktelser som garanterar en tillräcklig dataskyddsnivå.

Följande kategorier av mottagare kan ta emot uppgifter:

- **Tjänsteleverantörer**
  - Fordons-/komponent-tillverkare/-leverantörer
  - Leverantör av webbhotell
  - Leverantör av teknisk support
  - Callcenter
  - Banker/leverantörer av finansiella tjänster
  - Telekommunikationsföretag
  - Postorderföretag
  - Leverantör av transporttjänster
  - Konsultföretag/tjänsteleverantör
  - Leverantör av tekniska utvecklingstjänster
  - Kundlojalitetspartner
  - Leverantör av fordonsrelaterade tjänster
  - Leverantör av identifieringstjänster
  - Eventleverantör/-agentur
  - Reklamföretag/-partner
  - Marknadsforskningsföretag
  - Allmännyttiga företag och avfallshanteringsföretag
  - Tjänsteleverantör kvalitetssäkring
- **Försäkringsbolag**
  - Fordonsförsäkringar
  - Företagsförsäkringar
- **Myndigheter**
  - Tillsynsmyndigheter
  - Trafikmyndigheter
  - Polis/utredningsmyndigheter/domstolar
  - Tillsynsmyndigheter EU/EES
  - Tillsynsmyndigheter inte EU

© Volkswagen Aktiengesellschaft

- **Uppdragstagare inom juridik, ekonomi och finans**
  - Revisionsbyråer/skatterådgivare
  - Externa revisorer
  - Advokater/notarier
  - Tekniska kontrollanter
- **Affärspartner**
  - Butikshandel
  - Grossisthandel
- **Koncernbolag**
  - Koncernbolag för det egna varumärkets moderbolag
  - Koncernföretag VW, inte det egna varumärkets moderbolag

F. Överförs dina uppgifter till ett tredjeland eller till en internationell organisation?

I regel behandlas dina uppgifter inom EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet), där dataskyddsförordningen gäller oinskränkt.
Som ett globalt verksamt företag är det i undantagsfall nödvändigt att lagra och behandla uppgifter även utanför EU. I enskilda fall kan uppgifter även vidarebefordras till myndigheter och domstolar i tredje land. Observera att sådana tredje länder kanske inte har en skyddsnivå som Europeiska kommissionen har erkänt som adekvat. Såvida det inte finns ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen kommer Volkswagen AG endast att överföra dina uppgifter till tredje land om detta är tillåtet enligt art. 44–49 i dataskyddsförordningen. I den mån Volkswagen AG stöder sig på lämpliga skyddsåtgärder enligt artikel 46.2 i dataskyddsförordningen för överföringen till tredje land (t.ex. standardavtalsklausuler eller Binding Corporate Rules), kommer Volkswagen AG att vidta ytterligare tekniska och/eller organisatoriska åtgärder om detta krävs för att upprätthålla ett adekvat skydd för dina uppgifter. Avtalen med personuppgiftsbiträden föreskriver regelbundet ingående av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler för att garantera en adekvat dataskyddsnivå. Du kan få en kopia av oss av de konkret tillämpliga eller överenskomna reglerna för säkerställande av adekvat dataskyddsnivå. Använd uppgifterna i avsnitt B. VII för detta ändamål.

VI. Hur länge sparas dina uppgifter?

Personuppgifter kommer endast att lagras så länge det är nödvändigt för respektive ändamål med behandlingen. När dessa ändamål inte längre föreligger raderas eller anonymiseras uppgifterna, såvida det inte finns lagstadgade skyldigheter att bevara, styrka eller dokumentera uppgifterna som hindrar detta.

I den mån personuppgifter behandlas för att uppfylla kommersiella, skattemässiga eller lagstadgade lagringsskyldigheter, sker lagringen under de lagstadgade perioderna, vilka regelbundet kan uppgå till upp till 15 år.

Om behandlingen sker inom ramen för försäljnings-, service-, reklamations-, garanti-, goodwill-, produktansvars- eller liknande ärende- eller fordonsrelaterade processer, lagras personuppgifterna så länge den aktuella affärs- eller avtalsrelationen består. Efter att avtalsförhållandet har upphört kan uppgifterna lagras även därefter, i den mån det är nödvändigt för en korrekt hantering, spårbarhet eller för att uppfylla lagstadgade krav på bevarande av underlag och dokumentation. I dessa fall kan lagringstiden vara upp till 15 år.

Oberoende av utelämnandet av respektive behandlingssyfte kan personuppgifter också lagras i den utsträckning och så länge som detta är nödvändigt för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

I den mån behandlingen baseras på samtycke sker lagringen under hela syftet med samtycket och – med förbehåll för lagstadgade lagringsskyldigheter – senast fram till dess återkallande.

I motiverade enskilda fall kan ytterligare lagring tillhandahållas, i den mån detta är nödvändigt för att uppfylla respektive behandlingssyfte. Detta kan särskilt vara fallet med medie- eller fordonsrelaterat innehåll; sådana lagringsperioder kan sträcka sig längre än 15 år och bestäms för ett visst ändamål.

VII. Dataskyddsombud och berörda personers rättigheter

Om du har allmänna frågor om denna integritetspolicy eller om Volkswagen AG:s behandling av dina uppgifter kan du kontakta vårt **dataskyddsombud** Oliver Draf:

- Post: Volkswagen AG, Datenschutzbeauftragter, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-mail: dataprivacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATASKYDD)

Vilka rättigheter har du?

Under respektive rättsliga förutsättningar har du följande rättigheter gentemot oss:

- Rätt till information (art. 15 GDPR)
- Rätt till rättelse (art. 16 GDPR)
- Rätt till radering eller "rätt att bli bortglömd" (art. 17 GDPR)
- Rätt till begränsning av behandling (art. 18 GDPR)
- Rätt till dataöverförbarhet (art. 20 GDPR).

Du har dessutom rätt att när som helst vända dig till en dataskyddsmyndighet i enlighet med artikel 77 i GDPR om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot gällande lagstiftning. Adressen till den dataskyddsmyndighet som ansvarar för VOLKSWAGEN är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland / Germany

Du kan också lämna in ett klagomål till vilken annan dataskyddsmyndighet som helst inom eller utanför EU, företrädelsevis till tillsynsmyndigheten i den medlemsstat där du har din vanliga vistelseort, din arbetsplats eller platsen för den påstådda överträdelsen. Nedan hittar du en länk med alla kontaktuppgifter till de nationella myndigheterna i alla medlemsstater: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

© Volkswagen Aktiengesellschaft

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter,

- om behandlingen sker för direktmarknadsföring (inklusive profilering för direktmarknadsföring) eller
- om behandlingen (inklusive profilering) är nödvändig för att tillvarata våra eller en tredje parts berättigade intressen (art. 6.1 f GDPR). Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Vid invändning kommer vi att avbryta behandlingen av dina uppgifter, detta såvida vi inte kan presentera tvingande och skyddsvärda skäl för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter, samt om behandlingen sker i syfte att hävda, utöva eller skydda juridiska anspråk.

Skicka din invändning och, om så krävs, motiveringen till denna till Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, via e-post till **privacy@volkswagen.de** eller via vår dataskyddsportal

Den registrerades rättigheter

Om du vill hävda dina rättigheter som registrerad, använd gärna vår dataskyddsportal https://datenschutz.volkswagen.de/

Du kan också skicka din förfrågan via följande kontaktalternativ

- Post: Volkswagen AG, Privacy Team, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- E-post: privacy@volkswagen.de
- Telefon: 00800-8932836724889 (00800-VWDATASKYDD)

© Volkswagen Aktiengesellschaft